### **Requisitos Funcionais**

### 1. Criação e Gestão de Pedidos:

- Funcionalidade para adicionar, editar e cancelar pedidos.
- Histórico de pedidos para os usuários.
- Notificações em tempo real sobre o status do pedido (em preparo, em entrega, etc.).

### 2. Categorias de Produtos:

- Filtragem e busca de produtos por categorias.
- Sugestões de produtos baseadas no histórico de compras ou preferências.

### 3. Carrinho de Compras:

- Opções para modificar a quantidade de itens, remover produtos e visualizar o total do pedido.
- Aplicação de cupons e descontos.

#### 4. Conta do Usuário:

- Gerenciamento de perfil (nome, endereço, telefone, etc.).
- Preferências de entrega (tempo preferido, instruções especiais).

#### 5. Localização de Entrega:

- Geolocalização para determinar o endereço de entrega.
- Integração com mapas para visualização e rastreamento de pedidos.

# 6. Método de Pagamento:

- Opções variadas como cartões de crédito/débito, transferências bancárias e carteiras digitais.
- Segurança no processamento de pagamentos (criptografia, conformidade com PCI-DSS).

#### 7. Integração com o Sistema Atual:

- Sincronização automática de dados de produtos e estoque.
- Atualização de preços e descrições em tempo real.

### 8. Cadastro e Gerenciamento de Imagens:

- Interface para upload e gerenciamento de imagens de produtos no site.
- Suporte a diferentes formatos e tamanhos de imagem.

### 9. Retorno dos Dados da Empresa:

• Relatórios de vendas, desempenho de produtos e feedback dos clientes.

# **Requisitos Administrativos**

#### 10. Impressão de Pedidos:

• Funcionalidade para gerar e imprimir recibos e relatórios.

• Customização de modelos de impressão.

# 11. Integração com Mercado Pago:

- Configuração de credenciais e parâmetros de pagamento.
- Relatórios de transações e reconciliação financeira.

### 12. Painel de Administração:

- Dashboard para gerenciamento de pedidos, produtos e usuários.
- Ferramentas para controle de estoque, promoções e gerenciamento de entregadores.

### **Requisitos Mobile**

### 13. Experiência do Usuário (UX):

- Design responsivo e intuitivo.
- Navegação fluida e acessível em diferentes tamanhos de tela.

# 14. Desempenho e Segurança:

- Otimização para tempos de resposta rápidos.
- Proteção contra vulnerabilidades e ataques.

#### 15. Funcionalidades Offline:

 Capacidade de realizar pedidos e visualizar o histórico mesmo sem conexão com a internet.

### 16. Notificações Push:

Alertas para atualizações de pedidos, ofertas e promoções.

### Requisitos Não Funcionais

### 17. Escalabilidade:

• Capacidade de suportar um número crescente de usuários e pedidos.

# 18. Manutenção e Suporte: