

Avaliação Suporte Dezembro 2024

Nome *

1 - É possível que o sistema envie de forma automática a NFe para o whatsapp do cliente? *

Sim, já é possível configurar o SG Whats para que ao finalizar a emissão da NFe, a mesma seja enviada para o whatsapp do cliente de forma automática.

2 - Tenho uma distribuidora de bebidas e atendo diferentes tipos de clientes. Consigo vender com um preço para mercados e outro preço diferenciado para quem comprar em quantidades menores? *

Descreva como e em quais módulos isso pode ser feito no sistema?

Sim, isso pode ser feito pela opção de 4 preços, é preciso liberá-la nas configurações gerais do sistema, informar valores diferenciados no cadastro do produto e ao passar o produto já nos dará a opção de selecionar o preço desejado. Isso está disponível nos módulos NFe, NFCe, Nota Manual Mei, Condicional, Orçamento e Pedido de Venda.

3 - Na minha loja, tenho muitos produtos parecidos, e para identifica-los melhor gostaria de ter as fotos deles adicionadas ao cadastro do estoque. Qual a forma mais prática de inseri-las no sistema? Consigo inserir em outro módulo, além do estoque? *

A melhor e mais prática opção é usar o app SG Cam, assim você consegue tirar as fotos de seu produto e sincronizá-las com o sistema, sem a necessidade de salvar no computador e depois selecionar o arquivo pelo sistema. Isso pode ser feito com as fotos dos produtos, clientes e objetos da Ordem de Serviço, podendo inclui-las através da inclusão de novos produtos ou clientes pelos módulos de Condicional, Pedido de Venda e Orçamento também.

4 - O sistema pode atender pizzarias onde o garçom realiza o pedido da pizza detalhando os sabores, tamanhos e bordas? Detalhe. *

Sim, é possível. Deve-se realizar o cadastro dos sabores como produtos no estoque, associá-los a um grupo como Pizzas por exemplo e depois definir tamanhos, sabores e bordas por dentro do módulo Comandas. Feito isso, o garçom poderá realizar o pedido da pizza pelo Comandas Mobile.

5 - Na versão mais atualizada do sistema, consigo quitar parcelas de clientes diferentes? *

Sim, já existe uma opção nas configurações gerais do sistema para possibilitar ou não a quitação de parcelas de clientes diferentes.

6 - Explique os dois tipos de Cashback disponíveis no sistema e se é possível definir um vencimento para o mesmo. *

O Cashback pode ser por produtos (porcentagem) ou por valor comprado. Nas configurações do Cashback conseguimos definir quantos dias esse ficará válido para utilização do cliente e até mesmo habilitar quantos dias antes o mesmo será avisado do vencimento do cashback.

7 - Cite 4 funcionalidades específicas para o módulo de Oficina Mecânica. *

Cadastro de veículos;
Controle do tanque de combustível;
Checklist;
Impressão da OS via do cliente e via do mecânico.

8 - Cite quais módulos do sistema possuem integração com o SG Whats *

CRM
Cashback
Aniversariantes
Receber
NFe
NFCe
Orçamento
Pedido de Venda
Condicional
Ordem de Serviço
Comandas

9 - Selecione quais opções abaixo já estão funcionais no SG Master Web *

- ☐ Controle de lote e validade
- ☒ Campos Identificadores no cadastro de Clientes
- ☒ Sped Fiscal
- ☐ CTe
- ☒ MDFe
- ☒ Integração SMART POS
- ☐ Emissão de Boletos
- ☒ MDe
- ☒ NFe
- ☒ NFCe
- ☒ Nota Manual

10 - Quais os relatórios já disponíveis no SG Master Web? *

Cada módulo possui disponível o relatório rápido e dentro de módulos como o Caixa, Pagar, Receber, Produtos está disponível também o relatório completo, com totalizador de valores.
