Ecole Supérieure Privée Technologies & Ingénierie

Une compagnie d’assurance de biens (automobile, immobilier, responsabilité civile) possède une application transactionnelle de production qui permet de gérer les polices (contrats) de ses clients ainsi que les sinistres (accidents) déclarés par ces clients.

Gestion des polices

Pour gérer les polices, les agents d’assurance peuvent effectuer les transactions suivantes :

* Créer, mettre à jour ou supprimer une police d’assurance
* Créer, mettre à jour ou supprimer un risque (pour une police donnée)
* Créer, mettre à jour ou supprimer des biens assurés (voiture, maison) sur un risque
* Chiffrer ou refuser le risque
* Valider ou refuser la police

On enregistre dans ces transactions un grand nombre d’informations, et notamment : date d’écriture (date de la transaction), date d’effet (date de début d’assurance), client (personne(s) privée(s), personne morale), opérateur (employé, agent: chiffrage, vérificateur : validation), risque (produit vendu par la compagnie d’assurance), couverture (description des biens assurés), police (numéro de police, « note » de la police ou du risque,…) , transaction (code transaction).

Gestion des sinistres

Pour gérer les sinistres déclarés par les clients, les agents d’assurance ont à leur disposition les transactions suivantes :

* Créer, mettre à jour ou supprimer une déclaration de sinistre
* Créer, mettre à jour ou supprimer une expertise
* Créer, mettre à jour ou supprimer des paiements
* Clore le sinistre

Ces transactions comportent notamment : date d’écriture (date de la transaction), date d’effet (date de déclaration), client, opérateur, risque, biens sinistrés, police, les tiers impliqués dans le sinistre, les montants financiers (limites, déjà payé, reste à payer, …), code transaction.

A partir de cette application transactionnelle, on veut créer un Datawarehouse permettant de répondre aux questions suivantes :

* Pour chaque bien assuré, on veut connaître le montant de la prime (somme annuelle payée par le client pour assurer le bien) associée au bien assuré, et le nombre de transactions du mois pour ce bien.
* De même on veut pouvoir sortir des tableaux de bord par sinistre avec le total payé dans le mois et le total reçu dans le mois pour ce sinistre.

1. Faire le schéma en étoile d’un Datamart « Police » ne prenant pas en compte les sinistres.

2. De même, faire le schéma en étoile d’un Datamart « Sinistre ».

3. Faire un seul Datawarehouse de ces deux Datamarts.