

Documento de Validação de Aplicação

O objetivo deste documento é definir como será realizada a abordagem aos voluntários durante o processo de validação da aplicação do Projeto SimpleMaps.

Pré-requisitos:

Providenciar *notebooks* com acesso à Internet.

Roteiro de validação da aplicação:

O processo de validação das funcionalidades da aplicação será composto por 4 etapas descritas abaixo:

1. Introdução à sessão

- O aluno que estiver conduzindo o processo de validação da aplicação deverá deixar o voluntário à vontade e explicar que a contribuição dele é extremamente importante para o projeto;
- O processo de validação deve ser iniciado com a explicação do projeto ao voluntário e o objetivo da interação:
“O SimpleMaps é um sistema que permite aos usuários inserir objetos multimídia sobre mapas. Tais objetos podem ser pontos de marcação, imagens, vídeos, áudios, formas geométricas e até mesmo associar textos aos objetos. O objetivo desta sessão é avaliar a usabilidade do sistema e identificar possíveis falhas para correção futura.”;
- O condutor não deve explicar como executar as funcionalidades;
- O condutor também precisa deixar claro que quem está sendo testada é a aplicação, não o voluntário;
- É importante que o condutor esclareça que quaisquer dificuldades apresentadas não são culpa do voluntário, mas sim falha da aplicação, que precisará ser corrigida o quanto antes.

2. Reconhecimento da interface

- O condutor do processo de validação deverá disponibilizar ao voluntário avaliador um *notebook* com um navegador de Internet aberto na página inicial do sistema (<http://projetos.bandtec.com.br/>).
- O condutor do processo de validação deve orientar o voluntário a analisar a tela inicial e então aguardar por cerca de 60 segundos sem interferir na análise do voluntário;
- Esgotado esse período, o condutor deve questionar o voluntário sobre sua primeira impressão da tela apresentada: *“Na sua opinião essa tela inicial condiz com a definição do sistema fornecida anteriormente? Por quê?”*. O condutor deve anotar a definição do voluntário;
- O condutor deve solicitar ao voluntário que reflita sobre os passos necessários para acessar o sistema e os execute. O condutor deve anotar se o voluntário conseguiu executar os passos abaixo com sucesso:
 - *Não sou cadastrado > Preencher todos os campos > Clicar no ícone de disquete para salvar*
 - *Preencher os campos Email e Senha e clicar em Entrar*

3. Execução das funcionalidades centrais

O próximo passo da validação é convidar o voluntário a executar as diversas ações disponíveis, questionando:

- Como você faria para *ação a ser validada*?

Durante o processo o condutor deve verificar se o voluntário cumpriu a tarefa da forma esperada e classificar como:

- *cumpriu a tarefa corretamente* 🟢;
- *cumpriu a tarefa corretamente, mas de forma inesperada* ⚠️;
- *não conseguiu cumprir a tarefa* ❌.

O condutor do processo de validação deve estimular o voluntário a pensar alto relatando os passos que executaria para concluir a ação solicitada; anotar possíveis frustrações; anotar possíveis sugestões e ideias.

Ações a serem validadas:

- Criar mapa

Ações essenciais: clicar no botão *Criar* novo mapa, digitar o nome do mapa (sem acento) e clicar em *Salvar*.

- Abrir mapa

Ações essenciais: clicar na seta do *drop-down list*, buscar o nome mapa criado anteriormente e clicar no botão *Abrir mapa*.

- Buscar localidade no mapa

Ações essenciais: digitar endereço no campo de busca e clicar sobre no botão *Buscar*.

- Inserir um ponto de marcação no mapa

Ações essenciais: posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone 📍, selecionar a opção *Inserir Marcador*, clicar em um ponto no mapa, inserir comentário e clicar em *Salvar*; clicar sobre o ponto inserido no mapa para visualizar o comentário.

- Desenhar uma forma geométrica no mapa (Retângulo)

Ações essenciais: posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone 📐, selecionar a opção *Desenhar Retângulo*, clicar em quatro pontos no mapa, inserir comentário e clicar em *Salvar*; clicar sobre a figura inserida no mapa para visualizar o comentário.


- Desenhar uma forma geométrica no mapa (Triângulo)

Ações essenciais: posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone 📐, selecionar a opção *Desenhar Triângulo*, clicar em três pontos no mapa, inserir comentário e clicar em *Salvar*; clicar sobre a figura inserida no mapa para visualizar o comentário.

- Inserir uma imagem no mapa

Ações essenciais: posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone 🖼️, selecionar a opção *Inserir Foto*, clicar em um ponto no mapa, inserir a URL da imagem, inserir comentário e clicar em *Salvar*; clicar sobre o ponto correspondente à imagem para visualizar a figura inserida no mapa e o comentário associado.

- Inserir um vídeo no mapa

Ações essenciais: posicionar o ponteiro do mouse sobre o ícone , selecionar a opção *Inserir Vídeo*, clicar em um ponto no mapa, inserir a URL do vídeo, inserir comentário e clicar em *Salvar*; clicar sobre o ponto correspondente ao vídeo para visualizar o vídeo inserido no mapa e o comentário associado.

- Visualizar mapas salvos

Ações essenciais: clicar sobre a seta do *drop-down list*, selecionar o mapa desejado e clicar no botão *Abrir mapa*.

- Fazer *logoff* no sistema

Ações essenciais: clicar sobre a opção *Sair*.

- Inserir um arquivo de áudio no mapa

Ações essenciais: funcionalidade não implementada, portanto, não será validada.

- Inserir uma gravação de áudio no mapa

Ações essenciais: funcionalidade não implementada, portanto, não será validada.

- Editar objeto do mapa

Ações essenciais: ação não implementada, portanto, não será validada.

- Excluir objeto do mapa

Ações essenciais: ação não implementada, portanto, não será validada.

4. Conclusão

O condutor da validação deve dedicar os últimos 5 minutos da sessão para realizar a conclusão da validação e fornecer um pequeno questionário com as seguintes questões:

* *Em uma escala de 1-5, o que você achou do sistema?*

* *Você usaria esse sistema? Por quê?*

* *O que poderia ser melhorado?*