

Documento de Validação de Mockup

O objetivo deste documento é definir como será realizada a abordagem aos voluntários durante o processo de validação de mockup do Projeto SimpleMaps.

Pré-requisitos:

Providenciar impressões coloridas da versão das telas de mockup a serem validadas;

Roteiro de validação de mockup:

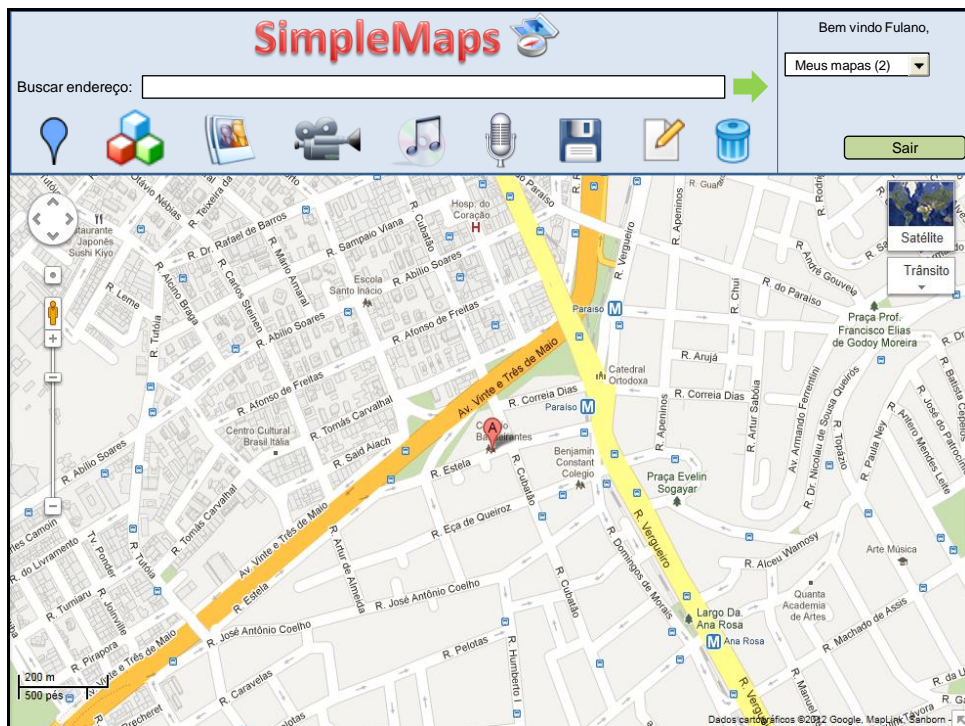
O processo de validação das telas de mockup será composto por 4 etapas, descritas abaixo:

1. Introdução à sessão

- O aluno que estiver conduzindo o processo de validação do mockup deverá deixar o voluntário bem à vontade e explicar que a contribuição dele é extremamente importante para o projeto;
- O condutor do processo de validação nunca deve mencionar sobre o que se trata o projeto;
- O condutor também precisa deixar claro que quem está sendo testado é o design da interface do sistema, não o voluntário;
- É importante que o condutor antecipe que quaisquer dificuldades apresentadas não são culpa do voluntário, mas sim falha no design da interface do sistema, que precisará ser arrumado o quanto antes.

2. Reconhecimento da tela

- O condutor do processo de validação deverá fornecer ao voluntário avaliador uma cópia da tela inicial do mockup e orientá-lo a analisar e refletir sobre o que se trata a imagem apresentada:



- O condutor do processo de validação deve então aguardar por cerca de 60 segundos sem interferir na análise do voluntário;
- Esgotado esse período, o condutor deve questionar o voluntário sobre sua primeira impressão da tela apresentada: “O que é isso? Para que serve? Para quem?”. O condutor deve anotar a definição do voluntário;
- Após o voluntário fornecer sua visão do sistema apresentada, o condutor deve apresentar a seguinte definição textual do sistema: *“O SimpleMaps é um sistema que permite aos usuários inserir objetos multimídia sobre mapas. Tais objetos podem ser pontos de marcação, imagens, vídeos, áudios, desenhos e até mesmo associar textos aos objetos”*;
- Após o voluntário ler a definição apresentada, o condutor deve validar o entendimento através das perguntas:
 - Algo não está claro?
 - Quais as principais diferenças entre a definição e a tela que lhe foi mostrada?
 - Você usaria esse sistema? Sim / Não / Por que?

3. Execução das tarefas centrais

Orientações:

O próximo passo da validação é convidar o voluntário a executar as diversas ações disponíveis, questionando:

- Como você faria para *ação a ser validada*?

Durante o processo o condutor deve verificar se o voluntário cumpriu a tarefa da forma esperada e classificar como:

- cumpriu a tarefa corretamente;
- cumpriu a tarefa corretamente, mas de forma inesperada;
- não conseguiu cumprir a tarefa.

O condutor do processo de validação deve estimular o voluntário a pensar alto relatando os passos que executaria para concluir a ação solicitada; anotar possíveis frustrações; anotar possíveis sugestões e ideias.

Ações a serem validadas:

- Buscar localidade no mapa

Ações essenciais: fornecer endereço e clicar sobre o ícone de busca;

- Inserir um ponto de marcação no mapa

Ações essenciais: clicar em um ponto do mapa, inserir comentário e salvar;

- Desenhar uma forma geométrica no mapa

Ações essenciais: clicar em dois/três/quatro (círculo, triângulo ou retângulo) pontos do mapa, visualizar forma geométrica, inserir comentário e salvar;

- Inserir uma imagem no mapa

Ações essenciais: clicar em um ponto do mapa, buscar arquivo de imagem, inserir comentário e salvar;

- Inserir um vídeo no mapa

Ações essenciais: clicar em um ponto do mapa, fornecer a URL do vídeo, inserir comentário e salvar;

- Inserir um arquivo de áudio no mapa

Ações essenciais: clicar em um ponto do mapa, buscar arquivo de áudio, inserir comentário e salvar;

- Inserir uma gravação de áudio no mapa

Ações essenciais: clicar em um ponto do mapa, interagir com os ícones do gravador (REC, STOP, PLAY, PAUSE, FORWARD, BACKWARD), inserir comentário e salvar;

- Editar objeto do mapa

Ações essenciais: selecionar o objeto, clicar sobre o ícone de edição, realizar alteração e salvar;

- Excluir objeto do mapa

Ações essenciais: selecionar o objeto, clicar sobre o ícone de deleção e confirmar a deleção;

- Salvar as alterações no perfil do usuário

Ações essenciais: clicar sobre o ícone de salvar, fornecer um nome para o mapa e salvar;

- Visualizar mapas salvos

Ações essenciais: clicar sobre a seta do *dropdownlist* e selecionar o mapa desejado;

- Fazer logoff no sistema;

Ações essenciais: clicar sobre o botão “Sair” e confirmar o desejo de sair do sistema;

4. Conclusão

- O condutor deve dedicar os últimos 10 minutos de cada sessão para a conclusão e fornecer um pequeno questionário com as seguintes questões:

* Em uma escala de 1-5, o que você achou do software?

* Você usaria esse software? Sim / Não?

* O que poderia ser melhorado?

* O que seria necessário para que você adotasse esse software no seu dia a dia?