

# *Proposta de BPM para o SERPRO*

SERPRO

Sidney Batista Filho

<http://geocities.com/sidneybatistafilho/>

Divisão de Engenharia de Métodos e Processos

Abril de 2009

Versão 1.0

Agenda:

BPM - Business Process Management

Gerenciamento de Processos no SERPRO

Sistemas utilizados nos processos do SERPRO

Proposta de BPM para o SERPRO - v1.1

---

# *Histórico de versões*

<b>Data</b>	<b>Ver.</b>	<b>Autor</b>	<b>Alteração</b>
15/10/07	0.1	Sidney Batista Filho	Criação da proposta para a SUPCD.
15/04/09	1	Sidney Batista Filho	Criação da proposta para o SERPRO.

# ***BPM - Business Process Management***

## **O que é BPM? (Divergência)**

Várias definições de BPM são limitadas ao escopo da visão de um determinado grupo, o qual pode ser:

- Vendedores de software;
- Acadêmicos;
- Pesquisadores;
- Consultores,
- Etc.



# ***BPM - Business Process Management***

## **O que é BPM? (Convergência) - 1/2**

Entretanto, vários especialistas neste assunto estão convergindo suas definições:

- Jeston [2008, p. 11], "BPM é a conquista dos objetivos de uma organização através da melhoria, gestão e controle dos processos de negócios essenciais";
  - Harmon [2005a, p. ], "BPM é uma disciplina de administração focada na melhoria do desempenho corporativo pela gestão dos processos de negócios da companhia".
- 
-

# ***BPM - Business Process Management***

## **O que é BPM? (Convergência) - 2/2**

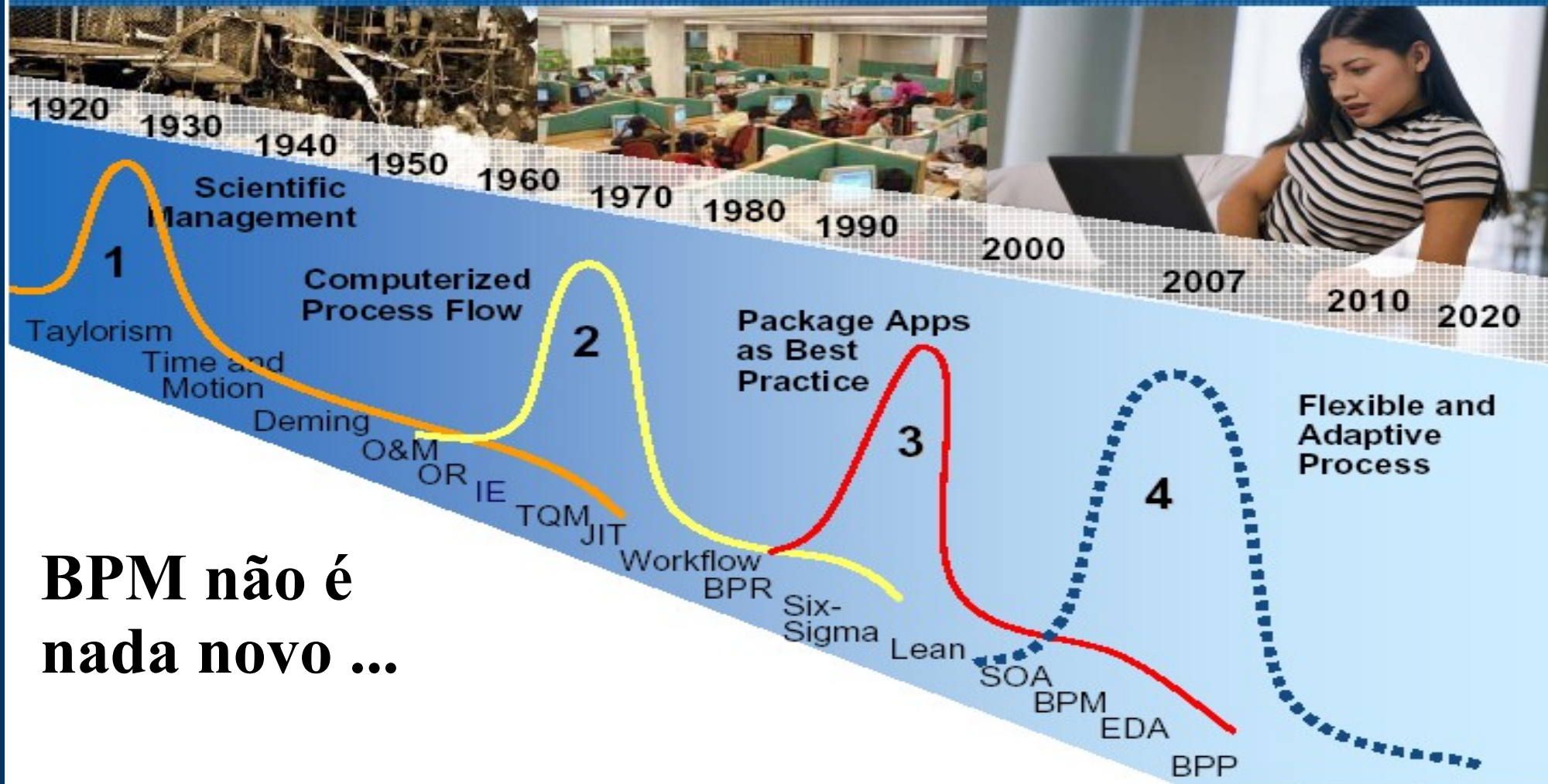
De acordo com Jeston [2008, p. 11], "BPM é:

- mais do que apenas software;
  - mais do que apenas melhoria de processos ...;
  - não apenas um modismo - é parte integral do gerenciamento;
  - mais do que apenas modelagem - é também sobre a implementação e execução desses processos, o que requer análise;
  - Como uma disciplina de gestão, BPM requer uma visão da organização fim-a-fim e capacidade de lidar com o senso comum...".
- 
-

# *BPM - Business Process Management*

## *BPMS – Histórico*

### Process Management Disciplines — The Story Never Ends



**BPM não é  
nada novo ...**

# **BPM - Business Process Management**

## **BPMS – Áreas de Conhecimento**

### **Áreas de Conhecimento - CBOK -**

BPM é mais do que apenas tecnologia! *1 de 9*

Áreas de conhecimento BPM CBOK™

Áreas de conhecimento

Gerenciamento de Processos de Negócio

Modelagem de  
processos

Análise de  
processos

Desenho de  
processos

Gerenciamento  
de desempenho  
de processos

Transformação  
de processos

Organização de Gerenciamento de Processos

Gerenciamento de Processos Corporativos

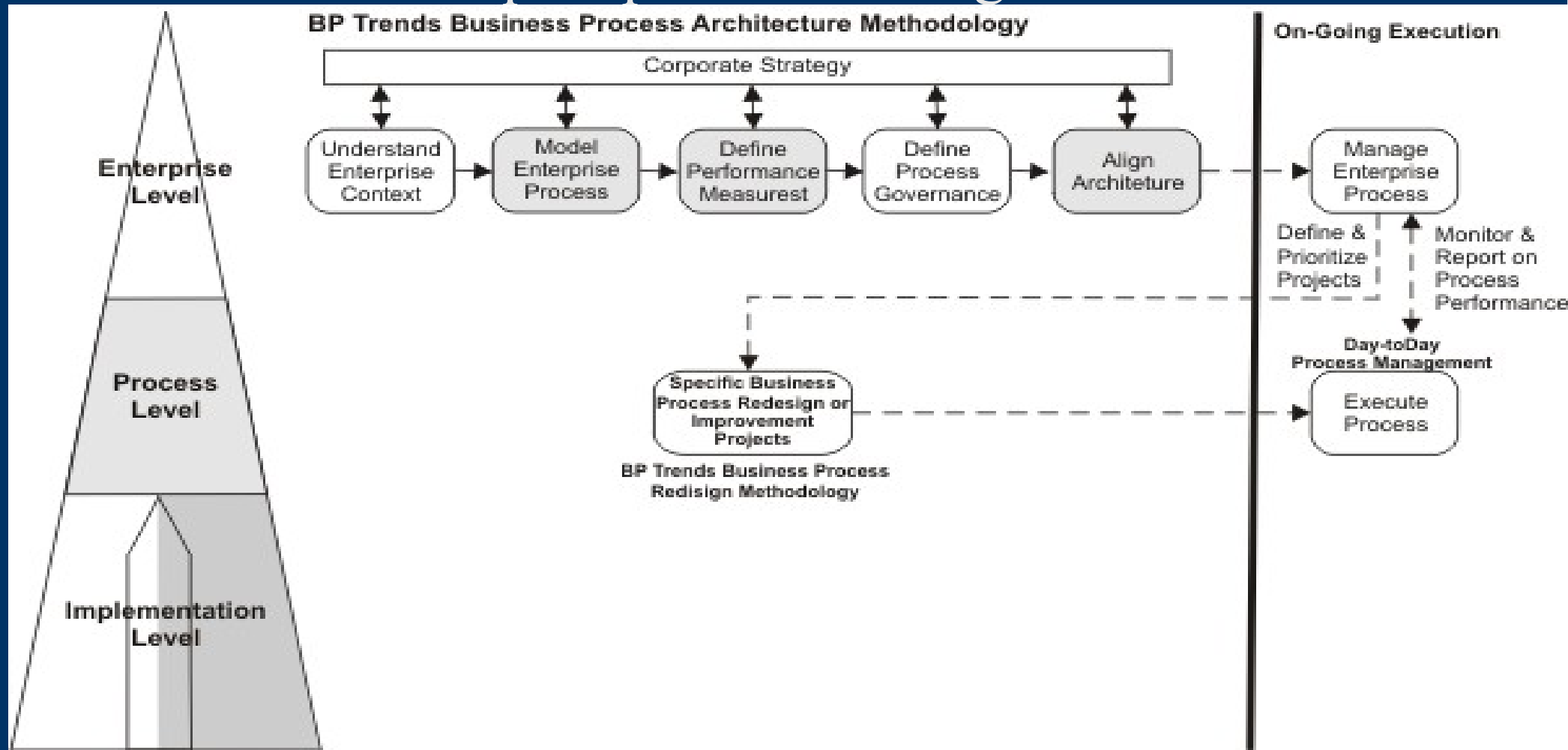
Tecnologias de Gerenciamento de Processos de Negócios

# ***BPM - Business Process Management***

## ***BPMS – Áreas de Conhecimento***

### **Áreas de Conhecimento - Harmon**

BPM é mais do que apenas tecnologia! *1 de 10*





# BPM - Business Process Management

## Áreas de Conhecimento - Gartner -

BPM é mais do que apenas tecnologia! 1 de 5

Leaders with vision



**Enlighten**



**Organise & Train**

Disciplined culture



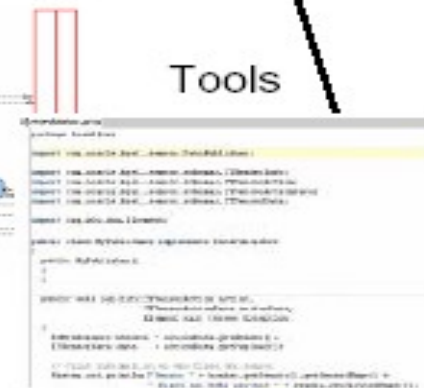
**Recruit**

BPM expertise

Standards



**Enforce**



Tools

**Architect**

**Technology leaders and CIOs who don't contribute to all of these will fail to deliver strategic business results from BPM**

# ***BPM - Business Process Management***

## ***BPMS – Áreas de Conhecimento***

### **Áreas de Conhecimento - Jeston -**

BPM é mais do que apenas tecnologia! *1 de 9*



***BPM - Business Process Management***

***BPMS – Áreas de Conhecimento***

**Áreas de Conhecimento – IBM**

**Áreas de Conhecimento – Redhat - JBPM**

**Áreas de Conhecimento – Sun Microsystems**

**Áreas de Conhecimento – Oracle**

**Áreas de Conhecimento – Aris**

**Áreas de Conhecimento – Microsoft**

**Áreas de Conhecimento - ...**

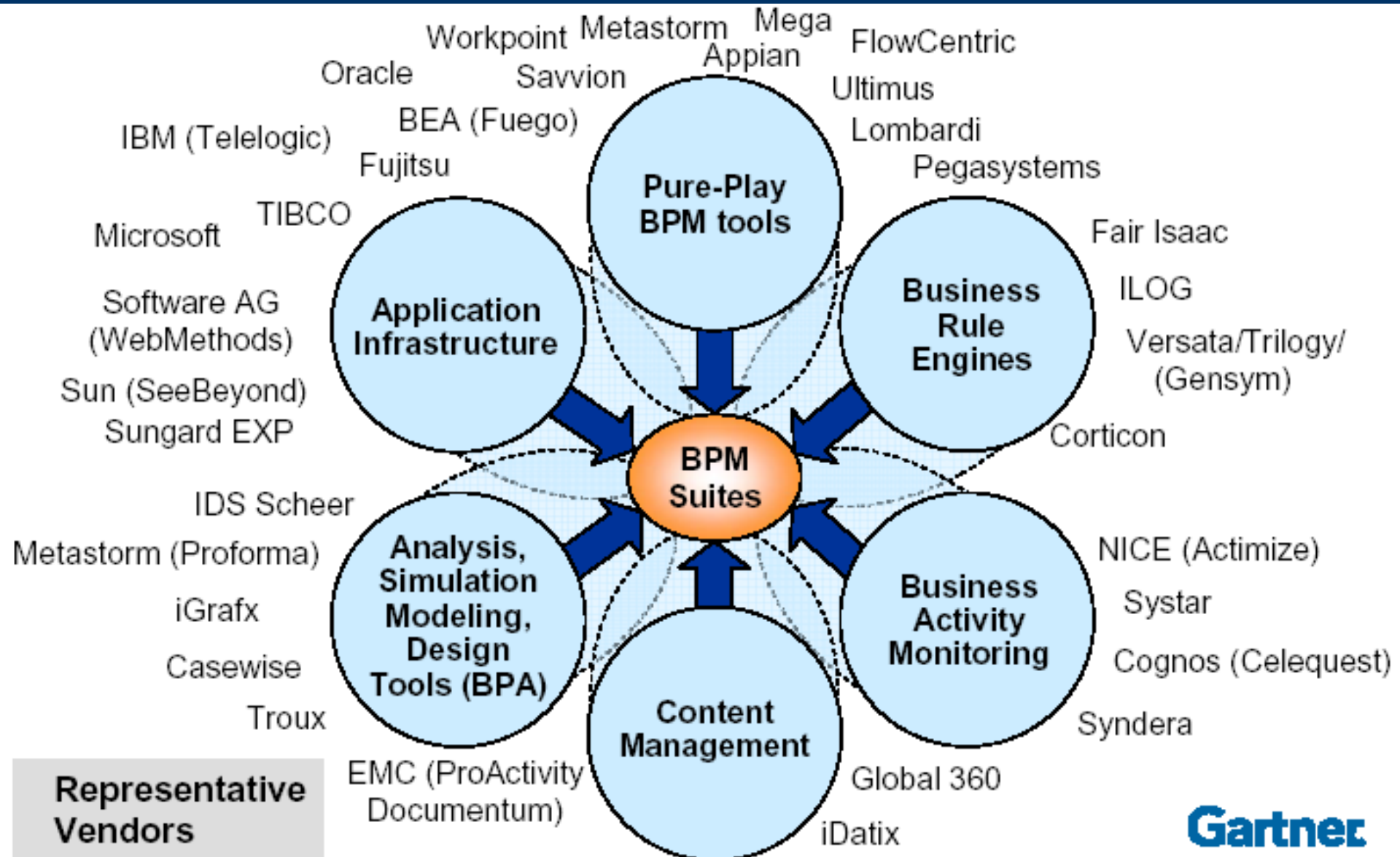
BPM é mais do que apenas tecnologia! *1 de ???*

---

---

# BPM - Business Process Management

## BPMS – Vendedores



# *BPM - Business Process Management*

## *BPMS – Software Livre!*

# Software Livre é imperativo!



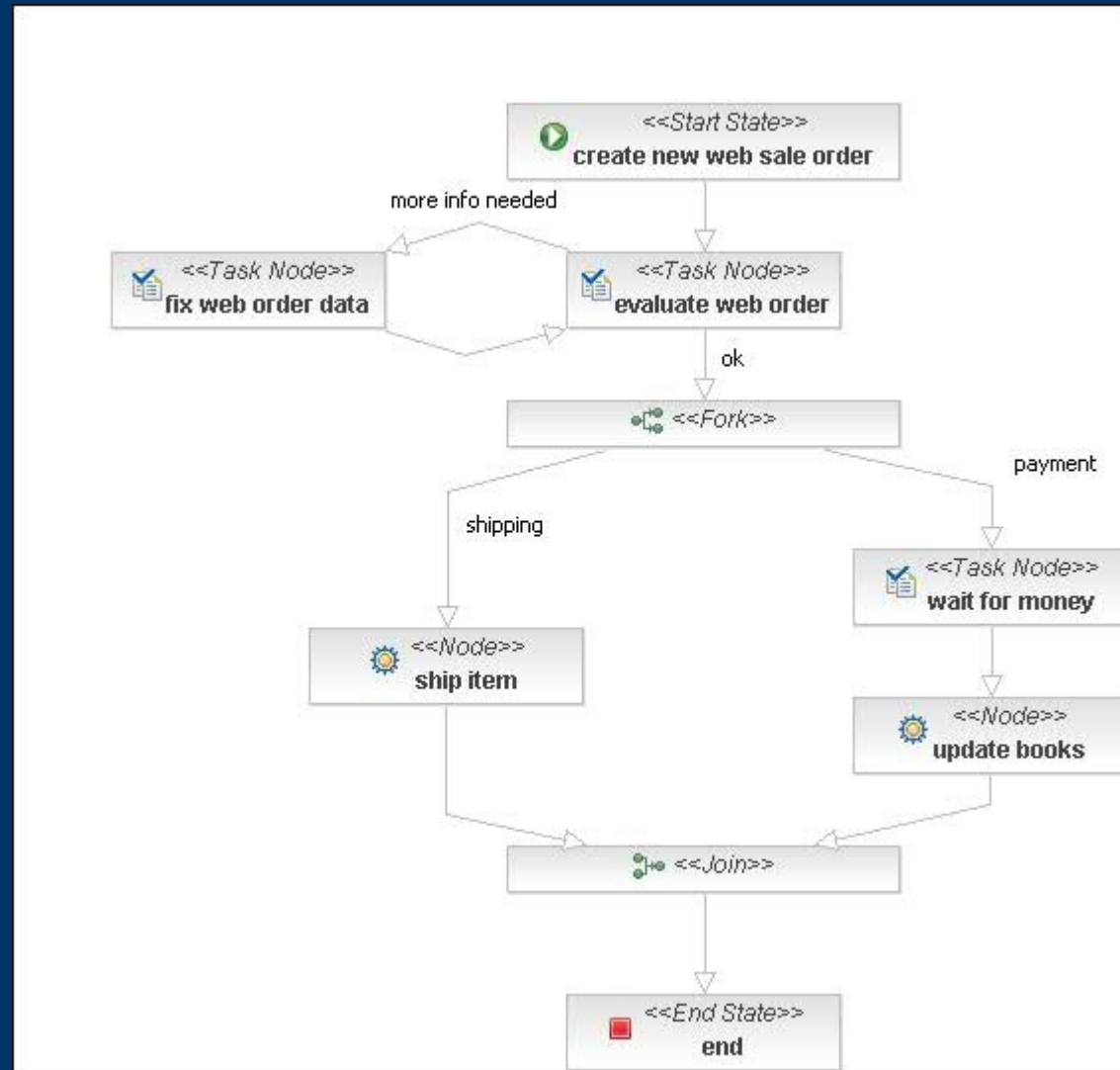
... Ou arrisca-se a criar  
dependência entre o negócio da  
organização e vendedores!?!?



# *BPM - Business Process Management*

## *BPMS - Em Ação! (com jBPM)*

**Definição do processo:**  
É uma descrição formal de um processo de negócio ou procedimento.



# BPM - Business Process Management

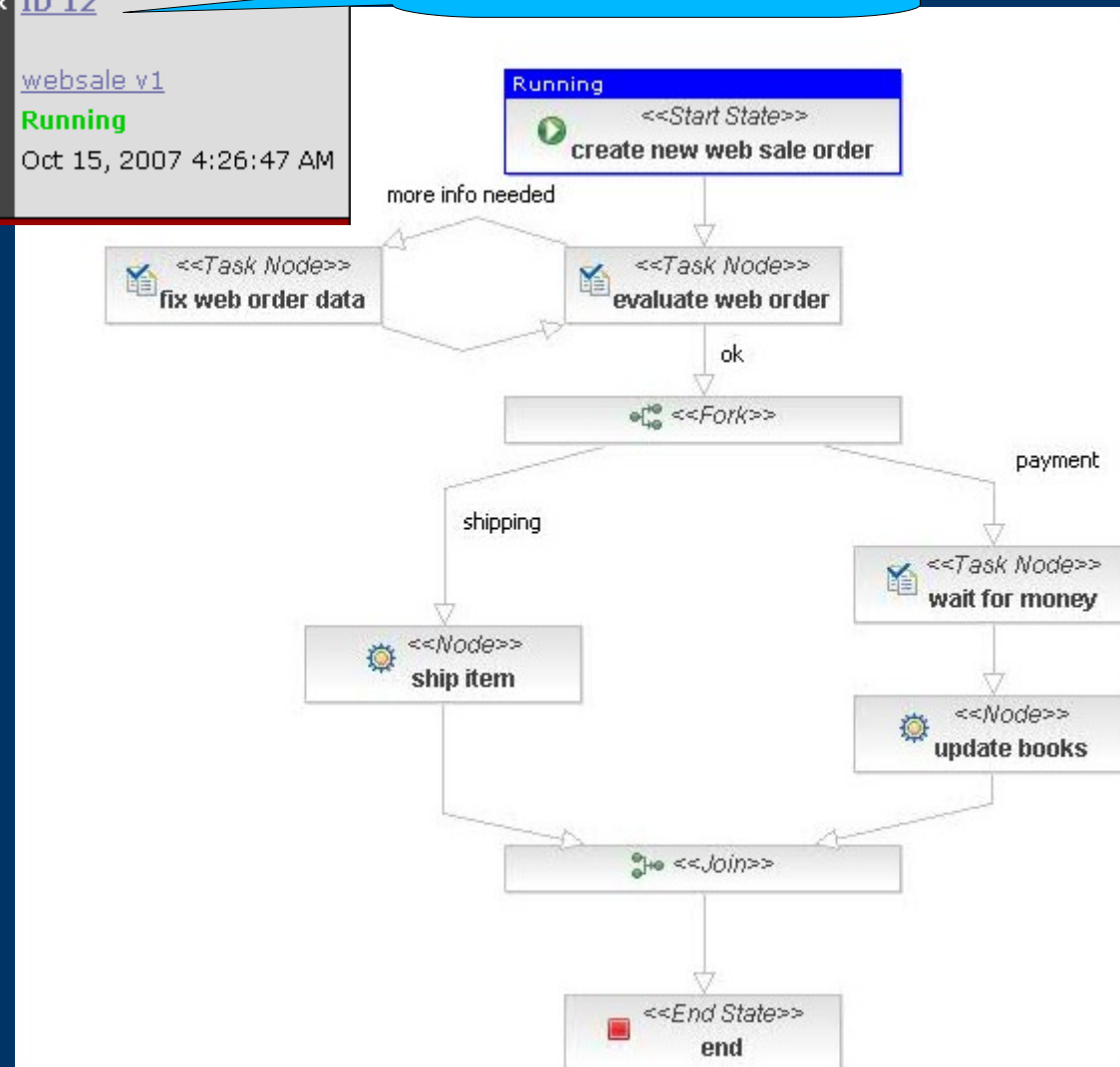
## BPMS - Em Ação! (com jBPM)

Process Instance Summary	
Instance Link	<a href="#">ID 12</a>
Key	
Process	<a href="#">websale v1</a>
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	

Id. da instância

### Instância do processo:

É uma execução de uma definição de processo.





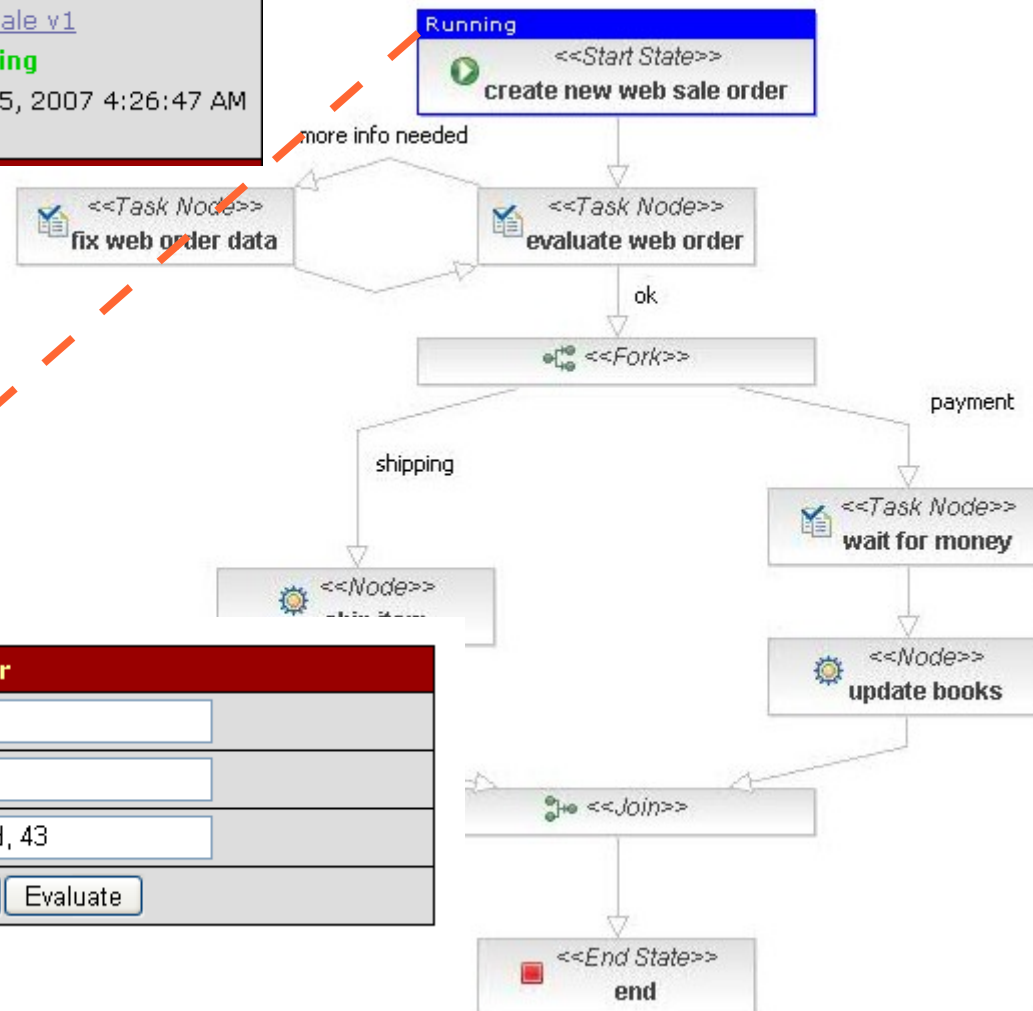
# BPM - Business Process Management

## BPMS - Em Ação! (com jBPM)

**Formulário:** preencher formulário associado à tarefa: "create new web sale order"

Process Instance Summary	
Instance Link	<a href="#">ID 12</a>
Key	
Process	<a href="#">websale v1</a>
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	

Id. da instância



### Task Summary

Task Link	<a href="#">ID 25</a>
Name	Create new web sale order
Status	Not Started
Assigned To	manager
Token	<a href="#">ID 24</a>
Process Instance	<a href="#">ID 12</a>
Process	<a href="#">websale v1</a>
Created Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM

### Create new web sale order

Item:	<input type="text" value="45"/>
Quantity:	<input type="text" value="15"/>
Address:	<input type="text" value="R Cc Dd, 43"/>
Actions:	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Evaluate"/>

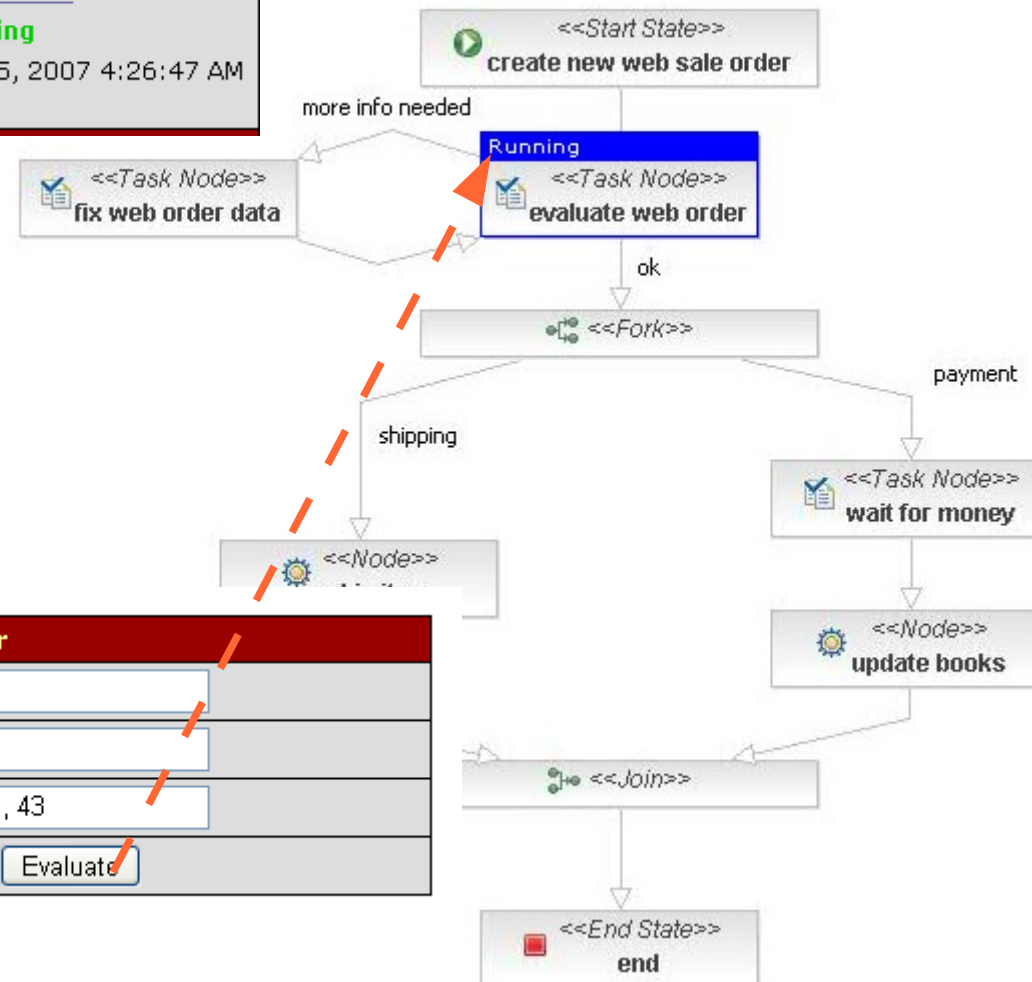


# BPM - Business Process Management

## BPMS - Em Ação! (com jBPM)

Próxima tarefa:  
*"evaluate web order"*

Process Instance Summary	
Instance Link	<a href="#">ID 12</a>
Key	
Process	<a href="#">websale v1</a>
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	



Task Summary	
Task Link	<a href="#">ID 25</a>
Name	Create new web sale order
Status	Not Started
Assigned To	manager
Token	<a href="#">ID 24</a>
Process Instance	<a href="#">ID 12</a>
Process	<a href="#">websale v1</a>
Created Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM

Create new web sale order	
Item:	45
Quantity:	15
Address:	R Cc Dd, 43
Actions:	<input type="button" value="Save"/> <input checked="" type="button" value="Evaluate"/>

# BPM - Business Process Management

## BPMS - Em Ação! (com jBPM)

**Visualizar tarefas:** tarefas já executadas.

Tasks							First Prev - Page 1 of 2 - Next Last		
ID	Name	Pooled Actors	Assigned To	Status	Start Date	End Date	Actions		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> E			<a href="#">Apply Filter</a> <a href="#">Clear Filter</a>		
1	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:37:03 PM	<a href="#">Examine</a>		
2	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:37:19 PM	<a href="#">Examine</a>		
3	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:37:57 PM	<a href="#">Examine</a>		
4	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:42:19 PM	<a href="#">Examine</a>		
5	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:44:40 PM	<a href="#">Examine</a>		
6	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:45:17 PM	<a href="#">Examine</a>		
7	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:49:13 PM	<a href="#">Examine</a>		
8	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:49:43 PM	<a href="#">Examine</a>		
9	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:51:08 PM	<a href="#">Examine</a>		
10	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 6:02:06 PM	<a href="#">Examine</a>		

# *Gerenciamento de Processos no SERPRO*

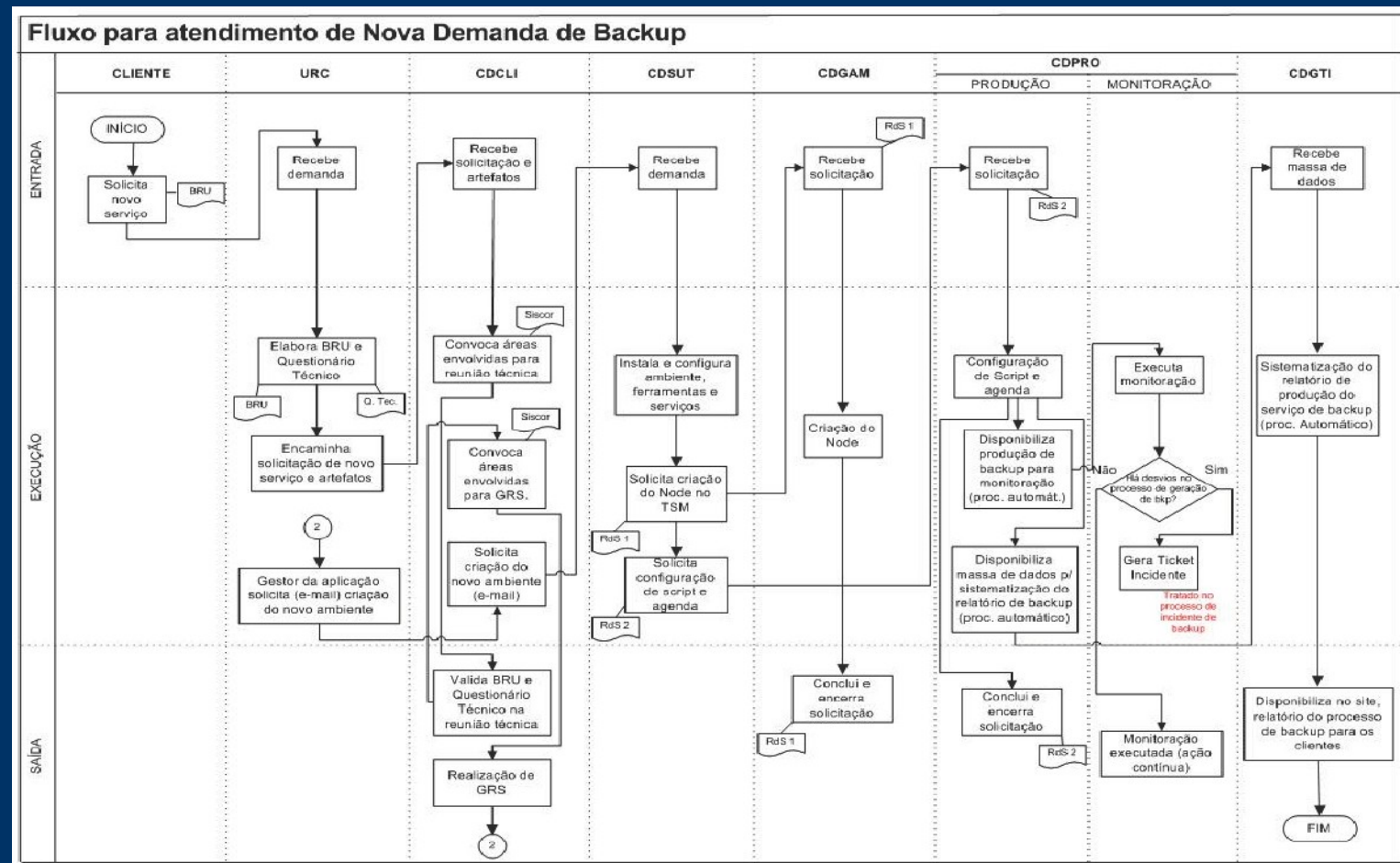
## *Maturidade*

- Reconheçamos ou não, **processos existem!**
  - Qual é o nível de maturidade da sua gestão dos processos?
- 
-

# Gerenciamento de Processos no SERPRO

## Maturidade

- O **diagrama de fluxo** não é diretamente mapeável com a **execução de uma instância do processo**!



# ***Gerenciamento de Processos no SERPRO***

## ***Maturidade***

- Modelagem de um processo:
  - um **cenário de sucesso**, ou "caminho feliz", ou fluxo básico;
  - **vários fluxos alternativos**.
- Existirão vários diagramas para um mesmo processo, bem como vários processos no SERPRO.
- É fundamental que os modelos acompanhem as alterações ocorridas nos processos.
- **Os processos irão mudar com o tempo!**

 "BPM" é mais flexível do que diag. de fluxo!

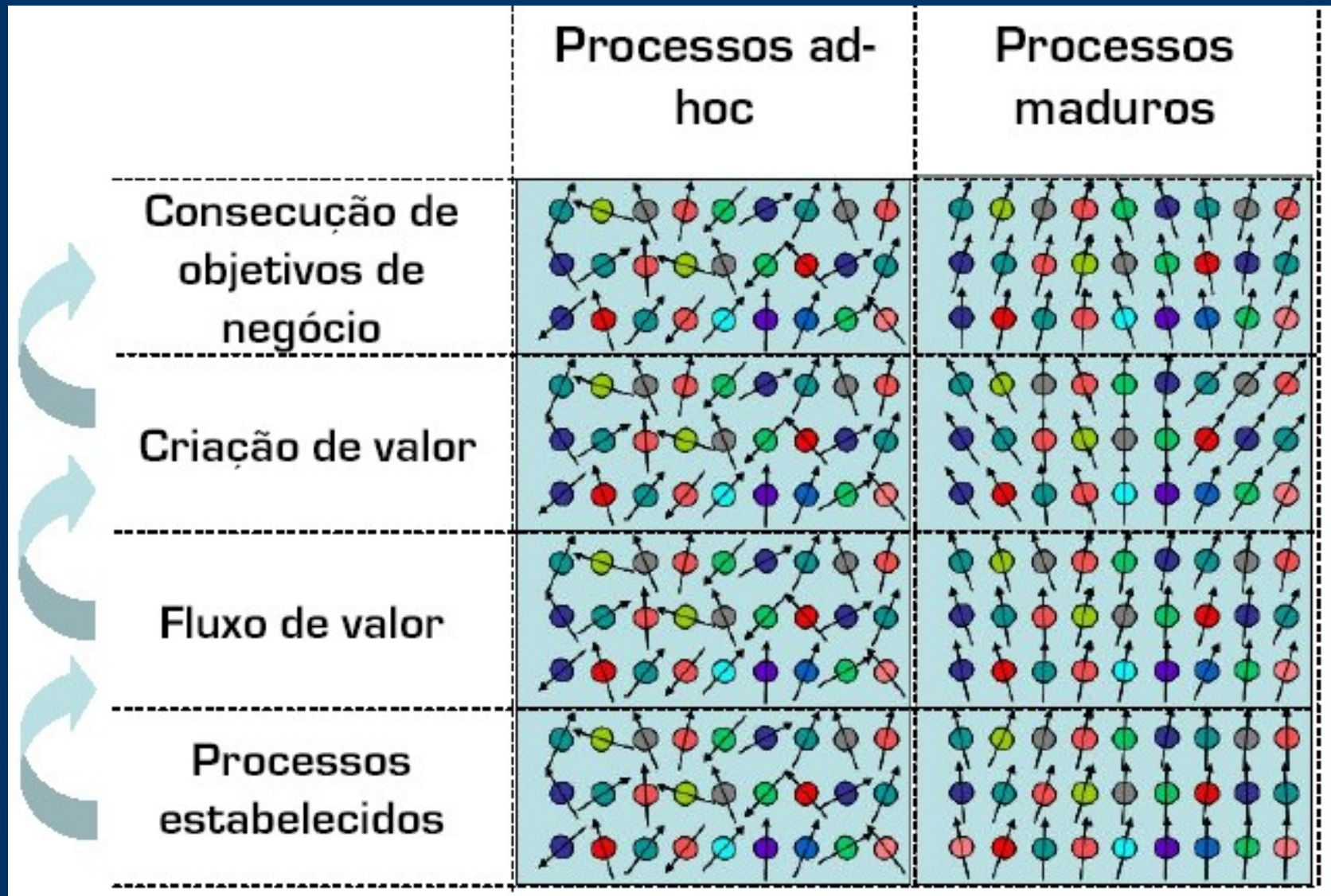
---

---



# Gerenciamento de Processos no SERPRO

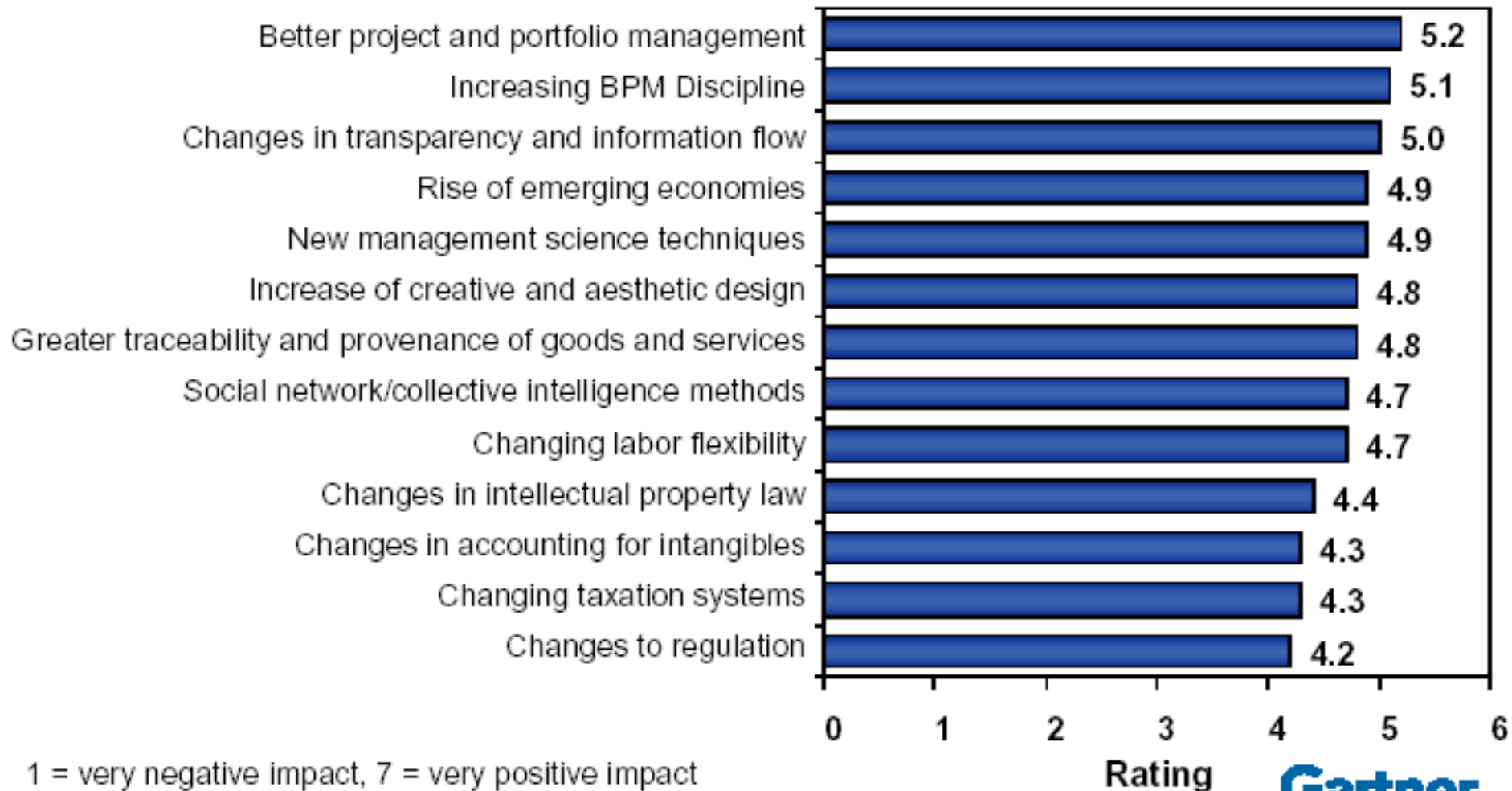
## Direcionamento



# Gerenciamento de Processos no SERPRO

## Importância

### Extent That Business Trends Will Affect the Ability to Compete During the Next Five Years



Source: Gartner (February 2007)

Gartner

# *Sistemas e Frameworks utilizados nos processos do SERPRO*

## **Sistemas**

Portal  
SUPCD

Sistema de  
Informações

CPS

Sistema de  
Cabeamento

Gerador de  
Relatórios

Sistema da  
CDSUT

IBM TSM

Brightstor

SPEKX

SAN  
MANAGER

Mainframe

Outros ...



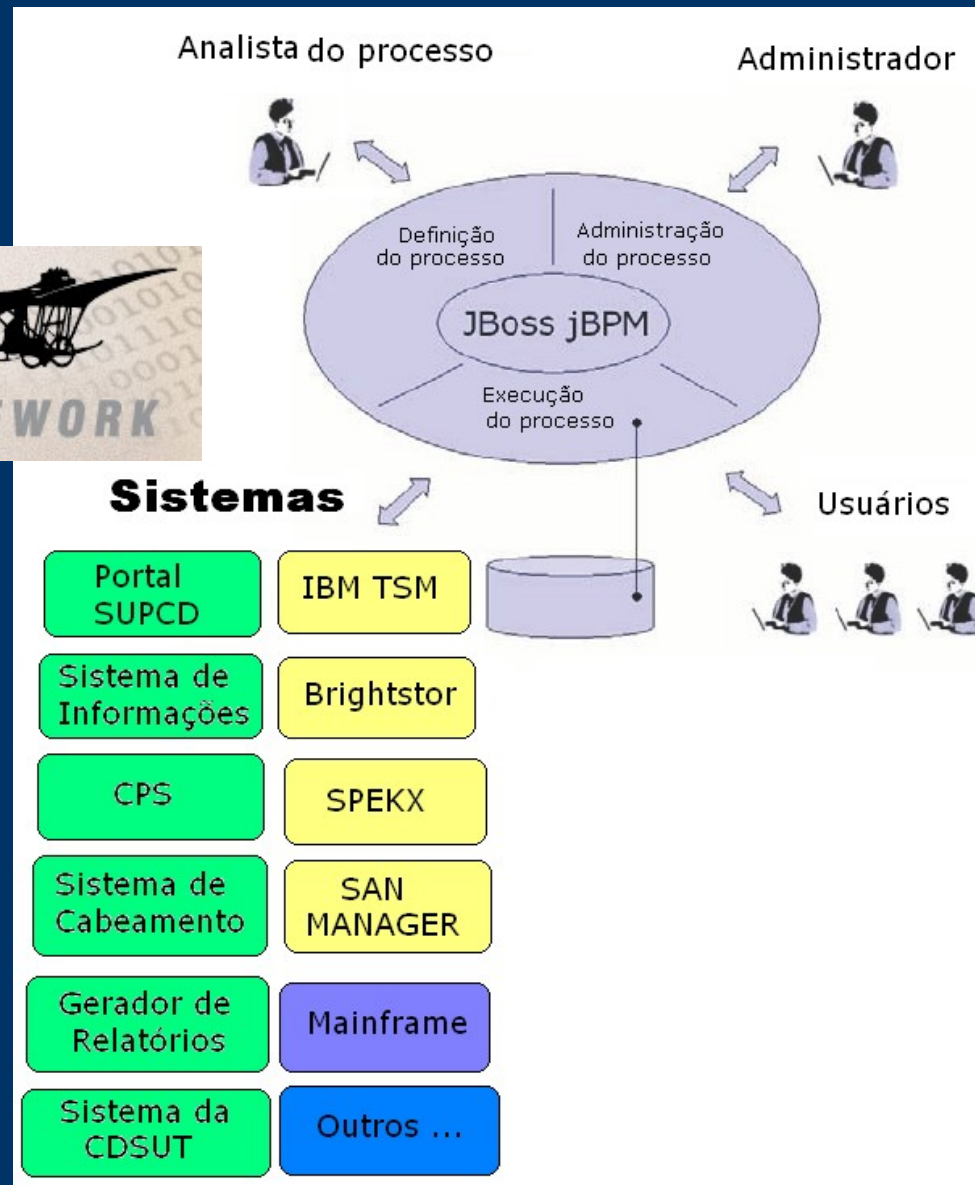
**Demoiselle**FRAMEWORK



# *Proposta de BPM para o SERPRO*

- Existem vários **"softwares BPM"**:
    - **JBoss jBPM**, IBM, INTALIO, SAP NetWeaver, Glassfish etc.
  - Propomos, inicialmente, usar o **JBoss jBPM**, pois é software livre e faz parte do grupo **JBoss**, cujo **Ap.Server.** é homologado pelo SERPRO.
  - A idéia inicial é **ACRESCENTAR** - de forma **iterativa e incremental** - o jBPM ao gerenciamento, mantendo os softwares utilizados atualmente para esse fim...
- 
-

# Proposta de BPM para o SERPRO



# *Conclusão – O valor de BPM é ...*

## **Cost/ Efficiency**

- Eliminate low-value add activities, redundant efforts, outdated procedures, automate manual tasks, move to self-service/ process of me

## **Time/Adaptability**

- Resolve cross-boundary problems and promote synergies in intercompany processes, empower employees to capitalize on the moment, systems designed for change, better coordination of human efforts, straight thru processing, increase customer/market responsiveness, visibility spreads best practices faster

## **Risk/Compliance**

- Outsource the whole business process, manage it explicitly and use fine-tuned SLAs; expose costs across value chains; create complete audit trails, align goals and incentives across trading partners

## **Revenue/Innovation**

- Market leadership potential, processes as business services, ease of imagination and testing, simulate with real data, collaborate in real time on a process instance

**BPM can transform your business;  
its value grows over time.**

**Gartner.**

# Proposta de BPM para o SERPRO

- O JBoss jBPM está disponível para teste/avaliação em:
  - *Em breve...*



## *Referências – a ser completada*

- KOENIG, John. JBoss jBPM White Paper. 2004.
  - BAEYENS, Tom. The State of Workflow. Red Hat Middleware, 2007.
  - INTALIO. Intalio Company and Platform Overview. 2006.
  - Ghalimi, I.C. BPM 2.0. Intalio, 2006.
  - HANSEN, Mark D. SOA Using Java Web Services. Pearson Education, Inc., 2007.
  - LARMAN, Craig. Applying UML and Patterns. Prentice Hall, 2nd. ed., 2002.
  - <http://www.jbpm.org>
  - <http://www.intalio.com>
- 
-