

Proposta de BPM para a SUPCD/ SERPRO

SUPCD/SERPRO

Sidney Batista Filho – CDARS/CDGAM

Outubro de 2007

Versão 0.1

Agenda:

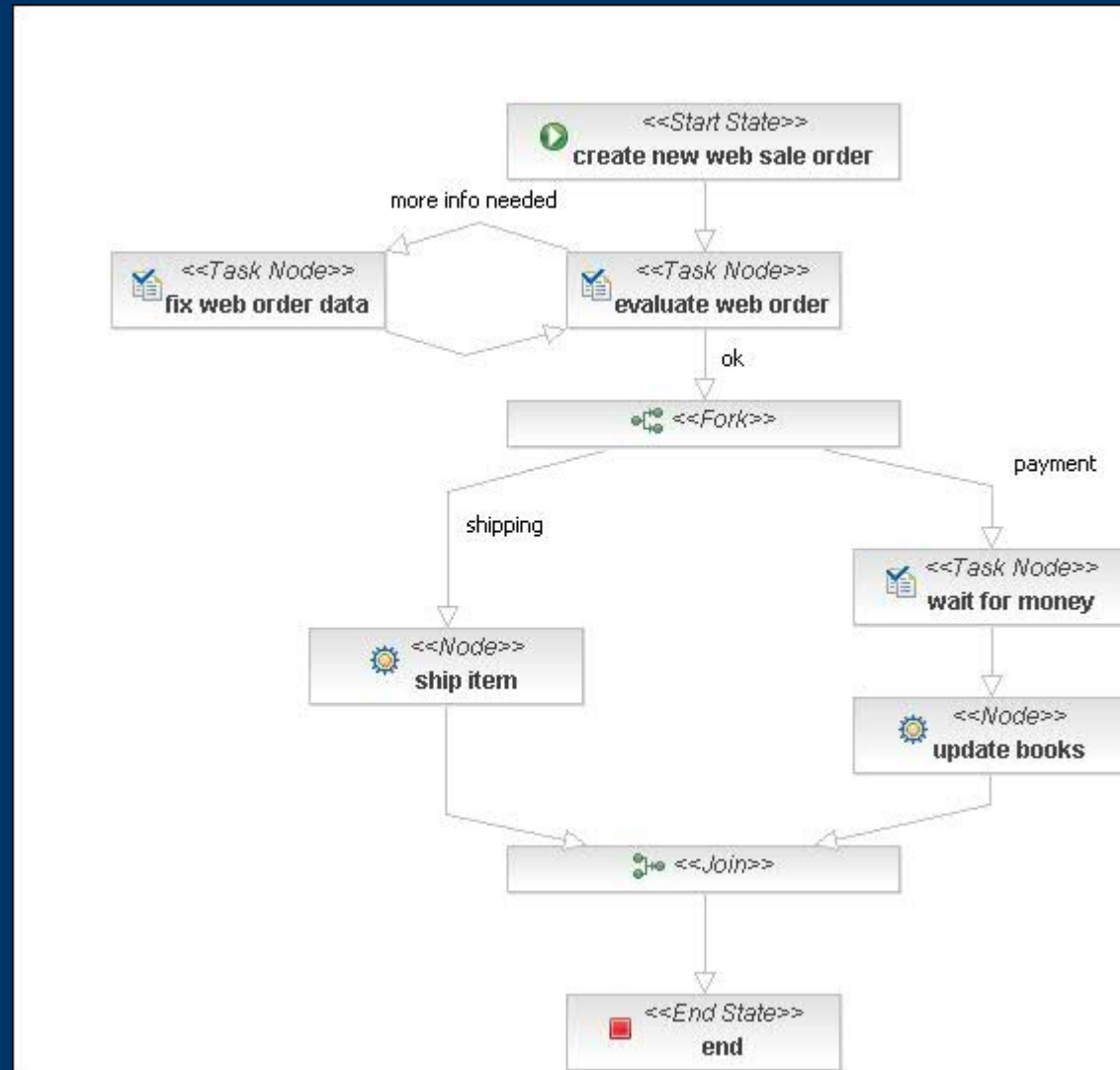
BPM - Business Process Management
Gerenciamento de Processos da SUPCD
Sistemas utilizados nos processos da SUPCD
Proposta de BPM para a SUPCD

Histórico de versões

Data	Ver.	Autor	Alteração
15/10/2007	0.1	Sidney Batista Filho	Criação do documento.

BPM - Business Process Management

Definição do processo:
É uma descrição formal de um processo de negócio ou procedimento.

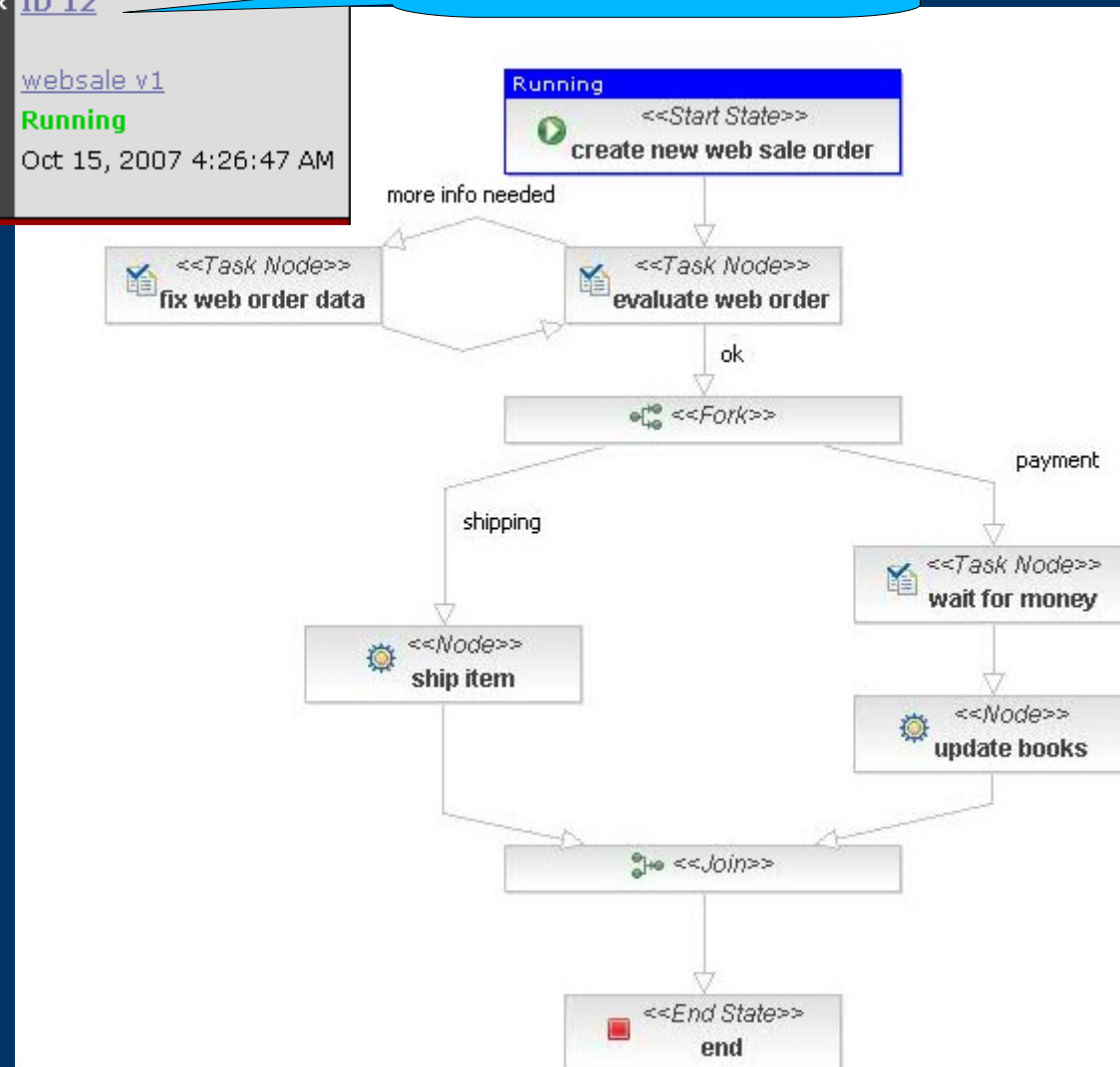


BPM - Business Process Management

Instância do processo: É uma execução de uma definição de processo.

Process Instance Summary	
Instance Link	ID 12
Key	
Process	websale v1
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	

Id. da instância

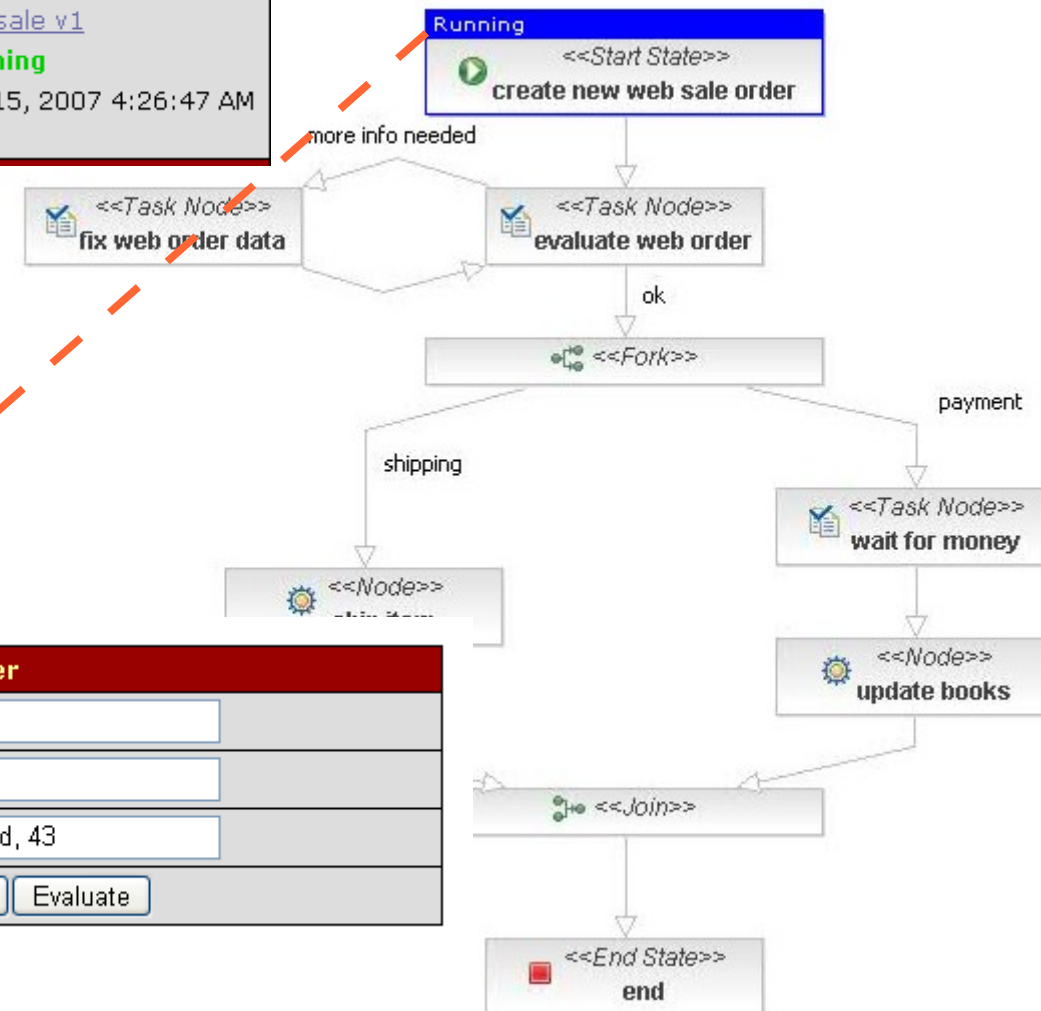


BPM - Business Process Management

Formulário: preencher formulário associado à tarefa: "create new web sale order"

Process Instance Summary	
Instance Link	ID 12
Key	
Process	websale v1
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	

Id. da instância



Task Summary

Task Link	ID 25
Name	Create new web sale order
Status	Not Started
Assigned To	manager
Token	ID 24
Process Instance	ID 12
Process	websale v1
Created Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM

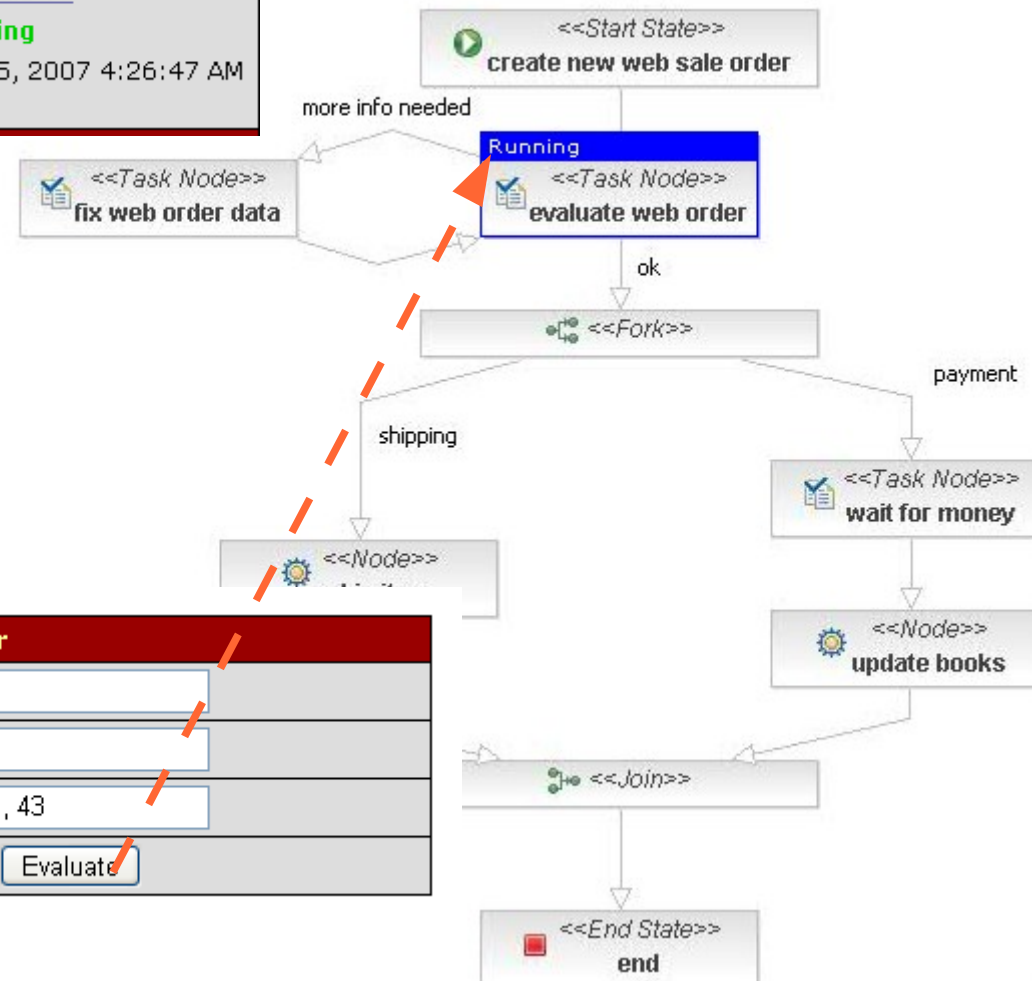
Create new web sale order

Item:	<input type="text" value="45"/>
Quantity:	<input type="text" value="15"/>
Address:	<input type="text" value="R Cc Dd, 43"/>
Actions:	<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Evaluate"/>

BPM - Business Process Management

Próxima tarefa:
"evaluate web order"

Process Instance Summary	
Instance Link	ID 12
Key	
Process	websale v1
Status	Running
Start Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM
End Date	



Task Summary	
Task Link	ID 25
Name	Create new web sale order
Status	Not Started
Assigned To	manager
Token	ID 24
Process Instance	ID 12
Process	websale v1
Created Date	Oct 15, 2007 4:26:47 AM

Create new web sale order	
Item:	45
Quantity:	15
Address:	R Cc Dd, 43
Actions:	<input type="button" value="Save"/> <input checked="" type="button" value="Evaluate"/>

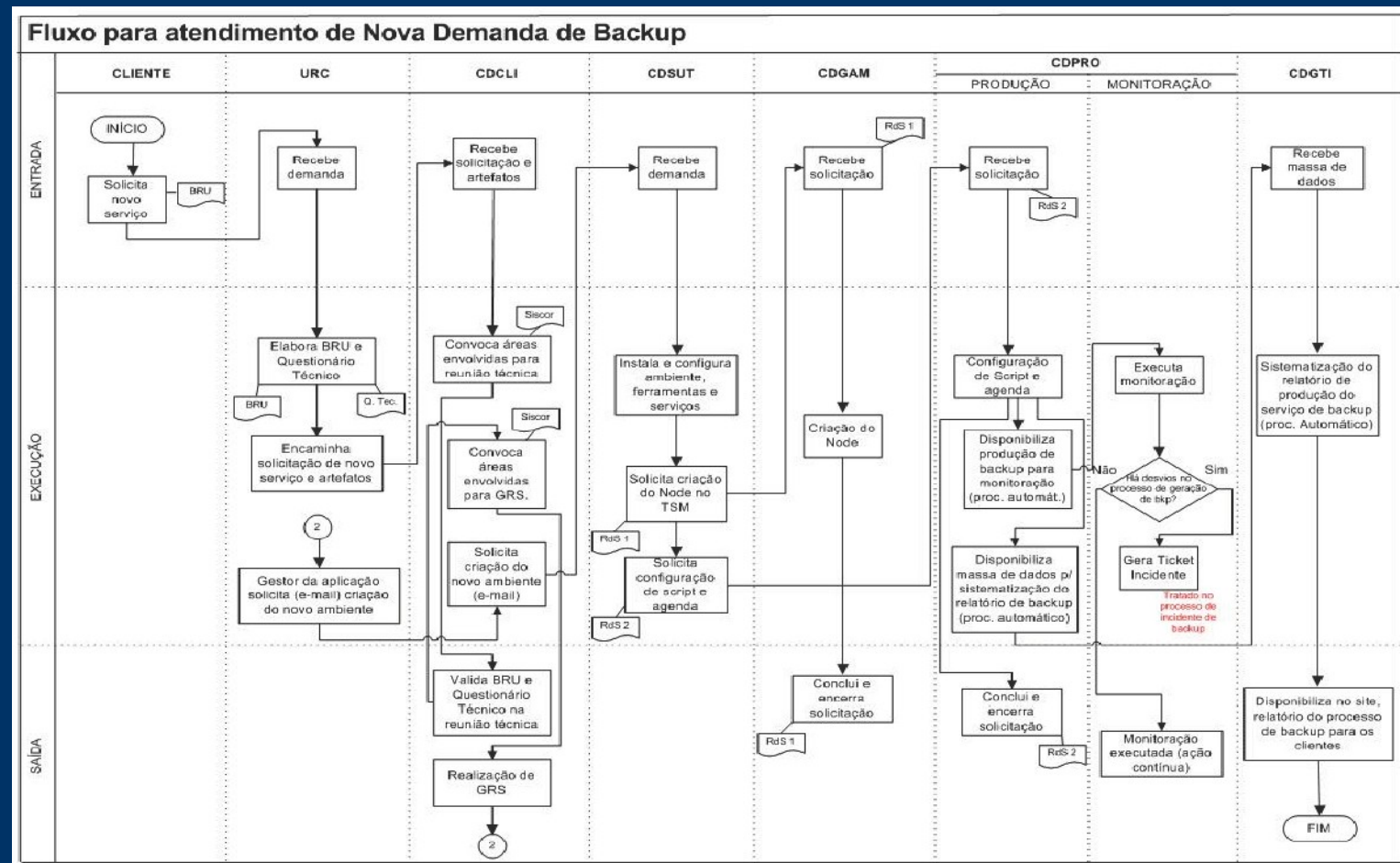
BPM - Business Process Management

Visualizar tarefas: tarefas já executadas.

Tasks							First Prev - Page 1 of 2 - Next Last		
ID	Name	Pooled Actors	Assigned To	Status	Start Date	End Date	Actions		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> N <input checked="" type="checkbox"/> R <input checked="" type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> E			Apply Filter Clear Filter		
1	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:37:03 PM	Examine		
2	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:37:19 PM	Examine		
3	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:37:57 PM	Examine		
4	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:42:19 PM	Examine		
5	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:44:40 PM	Examine		
6	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:45:17 PM	Examine		
7	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:49:13 PM	Examine		
8	Evaluate web order		manager	Ended		Oct 15, 2007 5:49:43 PM	Examine		
9	Wait for money		shipper	Ended		Oct 15, 2007 5:51:08 PM	Examine		
10	Create new web sale order		manager	Ended		Oct 15, 2007 6:02:06 PM	Examine		

Gerenciamento de Processos da SUPCD

- O **diagrama de fluxo** não é diretamente mapeável com a **execução de uma instância do processo**!

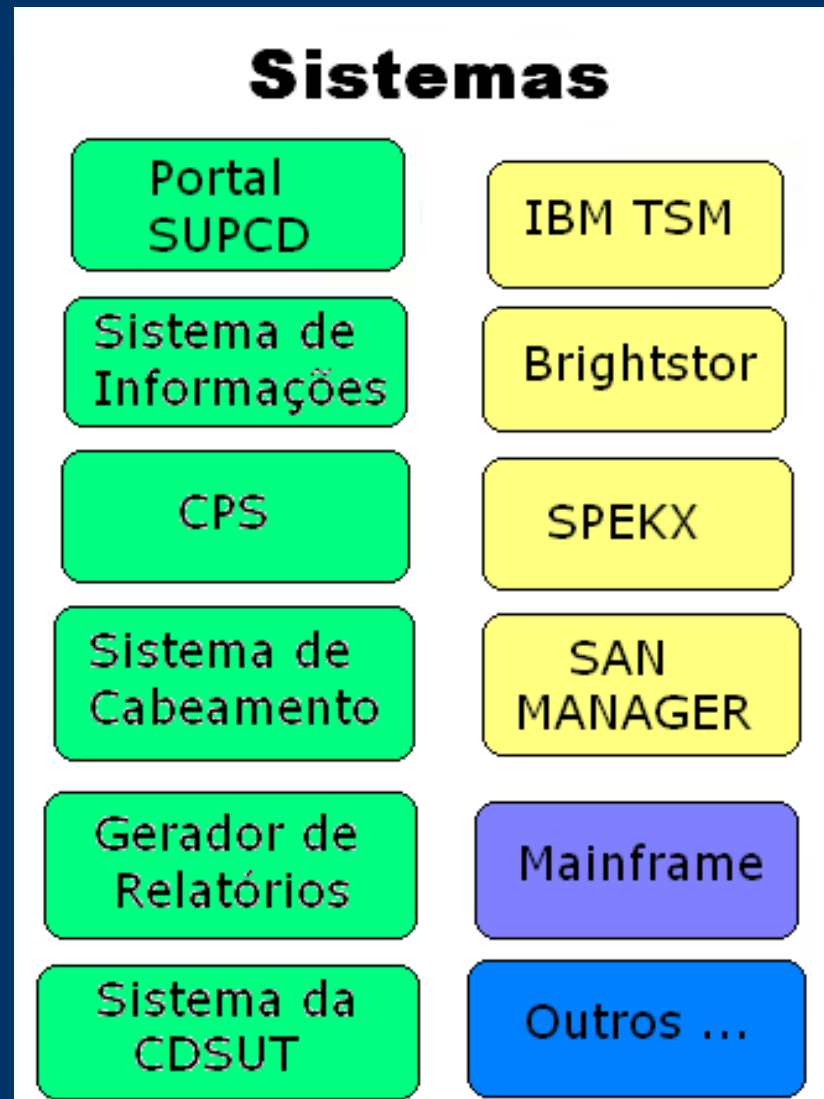


Gerenciamento de Processos da SUPCD

- Modelagem de um processo:
 - um **cenário de sucesso**, ou "caminho feliz", ou fluxo básico;
 - **vários fluxos alternativos**.
- Existirão vários diagramas para um mesmo processo, bem como vários processos da SUPCD.
- É desejável que os modelos acompanhem as alterações ocorridas nos processos.
- **Os processos irão mudar com o tempo!**

 "BPM" é mais flexível do que diag. de fluxo!

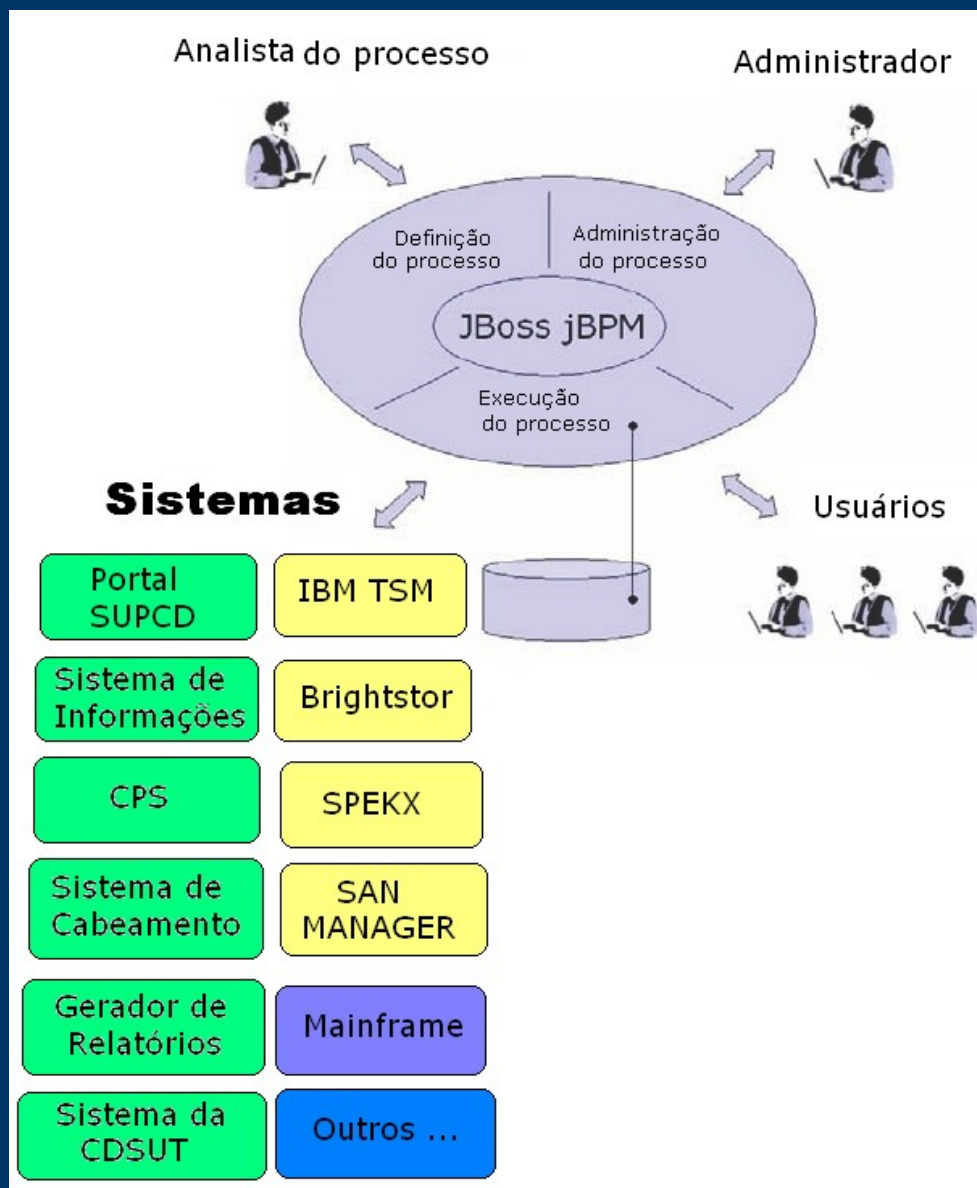
Sistemas utilizados nos processos da SUPCD



Proposta de BPM para a SUPCD

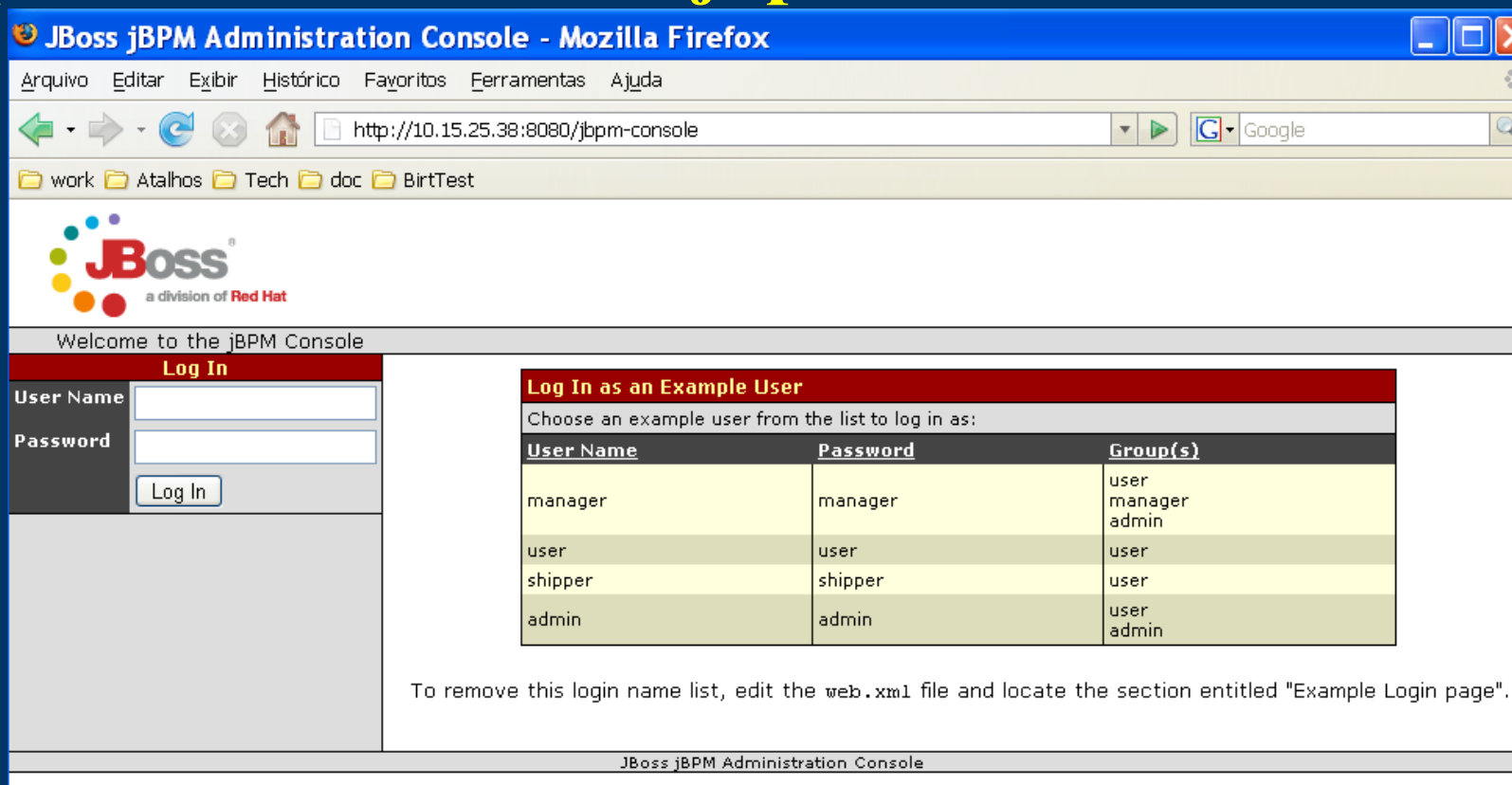
- Existem vários "**softwares BPM**": JBoss jBPM, IBM, INTALIO, SAP NetWeaver, Glassfish etc.
 - Propomos, inicialmente, usar o **JBoss jBPM**, pois é software livre e faz parte do grupo JBoss, cujo Ap.Server. é homologado pelo SERPRO.
 - A idéia inicial é **ACRESCENTAR** - de forma **iterativa e incremental** - o jBPM ao gerenciamento, mantendo os softwares utilizados atualmente para esse fim...
-
-

Proposta de BPM para a SUPCD



Proposta de BPM para a SUPCD

- O JBoss jBPM está disponível para teste/avaliação em:
<http://10.15.25.38:8080/jbpm-console>



Referências

- KOENIG, John. JBoss jBPM White Paper. 2004.
 - BAEYENS, Tom. The State of Workflow. Red Hat Middleware, 2007.
 - INTALIO. Intalio Company and Platform Overview. 2006.
 - Ghalimi, I.C. BPM 2.0. Intalio, 2006.
 - HANSEN, Mark D. SOA Using Java Web Services. Pearson Education, Inc., 2007.
 - LARMAN, Craig. Applying UML and Patterns. Prentice Hall, 2nd. ed., 2002.
 - <http://www.jbpm.org>
 - <http://www.intalio.com>
-
-