

CAHIER DES CHARGES DU HACKATHON

Résumé

Ce document présente les différentes attentes fonctionnelles (spécifications) de la solution de gestion de courriers créée pendant le Hackathon.

Cependant, ces fonctionnalités ne sont que proposées, et peuvent être améliorées / modifiées par les participants.

Qu'est-ce qu'une solution de gestion de courriers ?

C'est une solution (web ou mobile) qui permet à une structure de prendre en charge un courrier durant tout son cycle de vie (réception, enregistrement, suivi, archivage).

Ce genre de solution permet à une structure d'être plus efficace dans la prise en charge et le traitement des courriers qu'elle reçoit.

Cible :

- Entreprises publique,
- Entreprise privée,
- L'Administration malienne

Format attendu pour la solution

- La solution du Hackathon devra être une web-app (site web responsive).

Pourquoi pas une appli mobile ?

- La solution sera destinée aux administrations. Or, dans ces structures, les utilisateurs travaillent généralement et sont plus à l'aise avec des ordinateurs comme outils de travail.
- Or le but du Grand Hackathon est de proposer une solution facile d'utilisation.

Les utilisateurs du système

- La solution doit permettre de gérer les rôles des utilisateurs comme suit :

Les agents du service courriers

- Tous les utilisateurs pouvant recevoir, enregistrer, imputer et suivre un courrier.

Le secrétaire de Direction du département ou service destinataire

- C'est la personne qui réceptionne les courriers destinés à un service/département particulier au sein de l'entreprise.

Le chef de département, chef de service ou responsable de la structure

- Il s'agit des personnes/services auxquels un courrier est destiné.

Les personnes destinataires des courriers

Travaillant au sein du département/service de destination du courrier, c'est la personne à qui le courrier a été adressé.

Le courtier

Toutes les personnes chargées d'apporter le courrier d'une autre structure ou d'aller le déposer dans une autre structure.

Le standardiste

C'est la personne qui reçoit les courriers au niveau du service courriers

Les fonctionnalités du système

Les différentes fonctionnalités attendues du système s'articulent autour des points suivants :

Les besoins fonctionnels du système :

Gestion des accès	Description
Gestions des comptes	<ul style="list-style-type: none">- Créer, Modifier, lister, supprimer des comptes utilisateurs- Authentification avec les informations du compte, au choix (username et password, ou numéro de téléphone et password ou email et password)
Gestion des courriers	<ul style="list-style-type: none">- Enregistrement courriers arrivés- Transmission des courriers au (département, personnel, responsable),- Sortie du courrier
Suivi de courrier	<ul style="list-style-type: none">- Stockage de courrier, suivi et archivage

Les besoins non fonctionnels du système :

Appareil	Caractéristique minimales
Un Ordinateur (MacOs, Ubuntu, Windows)	320Go DD, 2Go de RAM,
Téléphone	8go, 2Go de RAM

Contrainte générales :

1. Qualité de la solution

- Confidentialité : l'accès aux interfaces selon l'autorisation de l'utilisateur
Chaque utilisateur accède uniquement aux fonctionnalités qui lui sont assignées, la sécurité
- Maintenable : facile à apporter des modifications, code source bien lisible
- Ergonomique : Facile à prendre en main,
- Fiable : toutes les fonctionnalités doivent être implémentées
- Performance : les chargements de page ne doivent pas prendre du temps
- Responsive : l'application doit s'adapter à tout type d'écran

2. Temps de développement :

Le temps alloué pour la réalisation du projet est **1 mois**.

Identité graphique :

- Logo : à proposer par l'équipe
- Polices et couleur : à définir par l'équipe

Livrables Attendus :

- Liens du dépôt Git
- Liens du projet (sous Figma ou Adobe XD)
- Créer un dossier cloud (drive) et créer un dossier contenant les interfaces exportées au format jpeg, png etc.)

Déroulent du projet :

- Prototypage du projet
- Réalisation de l'interface selon la maquette proposée

Quelques astuces :

• Cas d'utilisation du système

L'identification exhaustive des acteurs en interaction avec le système simplifie grandement la collecte des besoins fonctionnels car il suffit alors d'analyser acteur par acteur et de vérifier pour chacun qu'il dispose de toutes les fonctionnalités qui lui seront utiles au regard de sa mission et du périmètre du projet. Ainsi, une analyse perspicace des fonctionnalités souhaitées et de l'environnement même du projet induit la détermination des cas d'utilisation répertoriés dans le tableau ci-dessous.

NUMERO	CAS D'UT1USATION	DESCRIPTION
CU 01	S'authentifier	Fournir son nom d'utilisateur et son mot de passe au système pour vérification.
CU 02	Enregistrer-courrier	Stockage des informations relatives aux courriers dans la base de données.
CU 03	Consulter-courrier	Consulter les informations relatives à un courrier.
CU 04	Administrer	Gestion des profils, des droits et des utilisateurs du système.
CU 05	Envoyer-courrier	Edition et/ou transmission de courrier d'un utilisateur à un autre.
CU 06	Traiter	Indication du destinataire et du traitement à effectuer.
CU 07	Répondre	Donner réponse à un courrier conformément aux instructions.
CU 08	Archiver	Création d'une sauvegarde des données.
CU 09	Joindre-fichier	Ajout du fichier numérique aux informations.
CU 10	Changer mot de passe	Modification du mot de passe d'un compte.

NB : Cette liste n'est fournie qu'à titre indicatif et n'est pas exhaustive. Tout autre cas d'utilisation jugé utile et pertinent au système pourra y être ajouté.

Spécifications techniques

Le système à mettre en place devra être muni d'un moteur de base de données relationnel offrant une facilité de déploiement et de prise en main. La distribution des services métier sera effectuée sur plusieurs composants métier réalisés avec un langage de programmation objet et exportable, c'est-à-dire indépendant de toute plateforme.

Chaque équipe présentera au jury une réalisation qui réponde au thème du Hackathon, sur la base des conditions techniques, et ayant suivi le déroulement du Hackathon.

Cette présentation de Projet consistera en la transmission d'un lien vers la page du Projet hébergée sur GitHub ou sur toute autre plateforme appropriée qui devra comprendre les éléments suivants, sous un format ouvert [à compléter/préciser] :

- les codes-sources et codes-exécutables des développements réalisés ;
- la documentation technique, utilisateur et fonctionnelle associée ;
- un prototype fonctionnel ;
- une maquette de l'ergonomie réalisée avec un outil adapté ;
- tout document pertinent relatif au Projet.