

MENTIONS LÉGALES

Plateforme SailingLoc - Location de bateaux en ligne

Document de référence pour le cahier des charges

1. IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR

Raison sociale : SailingLoc SAS

Forme juridique : Société par Actions Simplifiée

Capital social : [À définir] €

Numéro SIRET : [À obtenir]

Code APE : 7712Z (Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques)

Numéro TVA intracommunautaire : [À obtenir]

Adresse du siège social : [Adresse à définir]

Téléphone : [Numéro à définir]

Email : contact@sailingloc.fr

Directeur de la publication : [Nom du dirigeant]

2. HÉBERGEMENT DU SITE

Hébergeur : [À définir selon le choix d'hébergement]

Adresse : [Adresse de l'hébergeur]

Téléphone : [Numéro de l'hébergeur]

3. OBJET DU SITE

Le site SailingLoc est une plateforme numérique de mise en relation entre propriétaires de bateaux (voiliers et bateaux à moteur) et locataires particuliers ou professionnels.

3.1 Services proposés

- Mise en ligne d'annonces de location de bateaux
- Système de recherche et de filtrage des embarcations
- Gestion des réservations en ligne
- Système de paiement sécurisé
- Service client et assistance technique
- Système d'évaluation et de commentaires

4. CONDITIONS D'UTILISATION

4.1 Accès au service

L'accès au site SailingLoc est gratuit pour la consultation. L'inscription est nécessaire pour effectuer une réservation ou proposer un bateau à la location.

4.2 Responsabilités

SailingLoc agit en qualité d'intermédiaire entre les propriétaires et les locataires. La société ne peut être tenue responsable :

- De l'état des embarcations proposées à la location
- Des incidents survenus pendant la location
- De la véracité des informations fournies par les utilisateurs
- Des conditions météorologiques

Important : Chaque utilisateur doit s'assurer de disposer des assurances nécessaires et des qualifications requises pour la navigation.

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

5.1 Responsable de traitement

SailingLoc SAS est responsable du traitement des données personnelles collectées sur la plateforme.

5.2 Données collectées

- Données d'identification (nom, prénom, email, téléphone)
- Données de navigation et d'utilisation du site
- Données de paiement (via prestataires sécurisés)
- Données de géolocalisation (avec consentement)
- Photos et documents justificatifs

5.3 Finalités du traitement

- Gestion des comptes utilisateurs
- Traitement des réservations
- Service client et support technique
- Amélioration des services
- Respect des obligations légales

5.4 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès aux données
- Droit de rectification

- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de limitation du traitement

Pour exercer ces droits : dpo@sailingloc.fr

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 Droits de SailingLoc

Tous les éléments du site (textes, images, logos, design, code source) sont protégés par le droit d'auteur et appartiennent à SailingLoc ou à ses partenaires.

6.2 Contenus utilisateurs

Les utilisateurs conservent leurs droits sur les contenus qu'ils publient (photos, descriptions) mais accordent à SailingLoc une licence d'utilisation dans le cadre du service.

7. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

7.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies techniques** : Nécessaires au fonctionnement du site
- **Cookies analytiques** : Mesure d'audience (Google Analytics)
- **Cookies de personnalisation** : Préférences utilisateur
- **Cookies publicitaires** : Publicités ciblées (avec consentement)

7.2 Gestion des cookies

L'utilisateur peut configurer ses préférences cookies via le bandeau de consentement ou les paramètres de son navigateur.

8. DISPOSITIONS FINANCIÈRES

8.1 Commission

SailingLoc prélève une commission sur chaque transaction réalisée via la plateforme.

8.2 Paiements

Les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires certifiés PCI-DSS.

8.3 Remboursements

Les conditions de remboursement sont définies dans les conditions générales de vente.

9. ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

Obligation d'assurance : Tous les bateaux proposés à la location doivent être couverts par une assurance responsabilité civile et coque valide.

9.1 Assurance plateforme

SailingLoc dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant son activité d'intermédiaire.

9.2 Vérifications

SailingLoc s'engage à vérifier la validité des documents d'assurance fournis par les propriétaires.

10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS

10.1 Droit applicable

Les présentes mentions légales sont soumises au droit français.

10.2 Règlement des litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

10.3 Médiation

Conformément à la réglementation, SailingLoc adhère à un service de médiation de la consommation : [Nom du médiateur à définir]

11. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Service client : support@sailingloc.fr

Réclamations : reclamations@sailingloc.fr

Protection des données : dpo@sailingloc.fr

Téléphone : [Numéro à définir]

Horaires : Du lundi au vendredi, 9h-18h

Document créé le : 07/08/2025

Dernière mise à jour : 07/08/2025

Ces mentions légales sont susceptibles d'être modifiées. La version en vigueur est celle publiée sur le site.
