

شروط الاستخدام

الرجاء قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل البدء باستخدام التطبيق/الموقع والاستفادة من تقديم الفرص المحتملة حيث أنها ملزمة للمستخدم و عند البدء في استخدام هذه الخدمة فإن ذلك سيُعد موافقة ضمنية من قبل المستخدم على جميع ما ورد في شروط الاستخدام هذه:

معلوماتنا

تطبيق/موقع leadX هو تطبيق يسمح لجميع الموظفين بالمشاركة في تسجيل الفرص المحتملة الجديدة ومتابعتها مقابل الحصول على جوائز مالية.

يقع هذا التطبيق/الموقع تحت مظلة سيمنس للرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وهي شركة رائدة عالميا في مجال التشخيصات الطبية، كما أنها توفر لعملائها في مجال الرعاية الصحية المعلومات الحيوية التي يحتاجون إليها للتشخيص الدقيق لحالات المرضى. تأسست عام ١٨٤٧ في برلين، ألمانيا. و شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية برقم سجل تجاري (1010466112) ورأس مال مدفوع بالكامل قدره 45.000.000. عنوانها في البوابة الاقتصادية ، طريق المطار ، حي قرطبة ، الرياض 11423 ، المملكة العربية السعودية.

مقدمة

شروط الاستخدام (بالإضافة إلى جميع الشروط الإضافية و/أو غيرها من المستندات المشار إليها في هذه الوثيقة) تتضمن الإرشادات اللازمة لكيفية استخدام والاستفادة من التطبيق/الموقع (والذي سيشار إليه فيما بعد بـ"موقعنا"). وتوضح شروط الاستخدام هذه الإجراءات اللازمة للدخول والتصفح أو التسجيل لاستخدام التطبيق/الموقع. يُعد استخدامك للتطبيق/الموقع تأكيداً على قبول شروط الاستخدام هذه والموافقة على الامتثال لجميع ما تتضمنه من أحكام. في حال عدم الموافقة على الامتثال لهذه الشروط فلا يحق لك استخدام موقعنا.

شروط إضافية

تشتمل شروط الاستخدام أيضاً على الشروط الإضافية التالية، التي تنطبق كذلك على استخدامك لموقعنا:

- سياسة الخصوصية والتي توضح آلية معالجة البيانات الشخصية المقدمة من المستخدمين، وباستخدامكم للتطبيق/الموقع فإنكم توافقون على هذه المعالجة وتتعهدون بأن جميع البيانات التي تقدمونها هي بيانات صحيحة ودقيقة.

التغييرات في الشروط

تحتفظ شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة بحق تعديل شروط الاستخدام في أي وقت من خلال تعديل هذه الوثيقة ولا تلتزم بإبلاغ المستخدمين بالتحديثات. عليه، يجب على المتصفحين و/أو المستخدمين مراجعة هذه الصفحة من وقت لآخر للاطلاع على أي تعديلات جديدة حيث تعتبر هذه التعديلات نافذة من تاريخها.

الحساب وكلمة المرور

يقوم المستخدم بتسجيل الدخول الى التطبيق او موقع الويب من خلال تحويل المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول بإستخدام حساب مايكروسوفت بسيمنس للرعاية الصحية الخاص بالموظف.

• يقوم المستخدم

تُعامل معلومات الدخول –اسم المستخدم وكلمة المرور وأي معلومات أخرى- والتي سيتم تزويدكم بها بعد إنشاءكم حساب المستخدم بسرية تامة وعدم افصاحها لطرف ثالث، وذلك كجزء من إجراءاتنا الخاصة بأمن. وخصوصية الدخول. كما سطلب منكم إدخال معلومات إضافية (كالعنوان) إنك بذلك تتعهد بأن جميع المعلومات المدخلة صحيحة وتوافق على تحديثها وتحري الدقة عند إدخالها.

لدينا الصلاحية في تعطيل أي حساب مستخدم أو كلمة مرور، سواء تم اختيارها من قبلكم أو تم تخصيصها لكم بواسطتنا، في أي وقت؛ حين نرى أنكم قد فشلتم في التقيد بأحد شروط الاستخدام وأحكامه.

في حالة الشك بأن شخصاً آخر على علم بحساب المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بكم، يجب إبلاغنا فوراً على العنوان التالي eyas.khalaf@siemens-healthineers.com

تعليمات استخدام التطبيق

- يقوم المستخدم بتسجيل الدخول الى التطبيق او موقع الويب، يتم ذلك من خلال تحويل المستخدم الى صفحة تسجيل الدخول بإستخدام حساب مايكروسوفت الخاص بسيمنس للرعاية الصحية.
- في الصفحة الرئيسية يختار المستخدم انشئ فرصة محتملة جديدة(Create New Leads) لإنشاء فرصة محتملة جديدة . ستظهر الفرص المحتملة الجديدة المسجلة مسبقاً في نفس الصفحة في حال وجودها. في حال عدم وجود اي فرص محتملة جديدة تظهر الجملة لا يوجد فرص بعد.
- عند اختيار انشاء فرصة محتملة جديدة يجب على المستخدم إدخال معلومات صحيحة حول اسم الفرصة المحتملة، اسم المستشفى، المنطقة،...
- يتم تسجيل الفرصة المحتملة الجديدة برقم جديد (lead ID) ويمكنه الرجوع اليها فيما بعد من الصفحة الرئيسية وعرض التفاصيل

- ومتابعة الحالة. الحالات الممكنة للفرصة المحتملة الجديدة هي (تم التحقق، مؤكدة، تمت الموافقة، تمت ا لترقية، مرفوضة، تم الشراء). في حال الرفض يمكن للمستخدم استعراض سبب الرفض.
- عندما تتحول حالة الفرصة المحتملة الجديدة الى تمت الموافقة يحصل المستخدم على جائزة مالية يحدد م قدارها وفقاً للجدول ادناه. يحصل المستخدم على ضعف الجائزة في حال تحولت الفرصة المحتملة الجديد ة الى تم الشراء. يظهر دليل استحقاق الجائزة وقيمتها عندما تصبح الحالة تمت الموافقة. وتظهر مرة اخر ى عندما تصبح الحالة تم الطلب. يتم ايداع مبلغ الجائزة مع الراتب التالي. يمكن استعراض حالة الفرص ا لمحتملة الجديدة واستحقاق الجائزة بالضغط على الزر الخاص بالاشعارات الموجود في الصفحة الرئيس ية.
 - يمكن للمستخدم استعراض الملف الشخصي عن طريق الضغط على الايقونة الخاصة بالاسم الموجودة في الصفحة الرئيسية ومن ثماستعراض الشروط والاحكام وسياسية الخصوصية.
 - يمكن للمستخدم طلب المساعدة عند الحاجة عن طريق الضغط على الزر اتصل بنا الموجود في صفحة ا لملف الشخصي و التواصل عبر الايميل او ورقم الهاتف المتوفر.
 - يمكن للمستخدم تغيير اللغة عن طريق الضغط على زر اللغة الموجود في صفحة الملف الشخصي واختيا ر اللغة المفضلة. اللغات المتاحة هي فقط الانجليزية والعربية
 - يمكن للمستخدم تسجيل الخروج من خلال الضغط على الزر تسجيل الخروج الموجود في صفحة الملف ا لشخصي.

فئة الجائزة	وصف الجائزة
بلاتينية	تسجيل فرصة محتملة جديدة لعميل جديد (لم يقم بأي تعامل مع سيمنس من قبل)
ذهبية	تسجيل فرصة محتملة جديدة لعميل من التصنيف المنخفض (TA-L, A1, B1, C1, A2, B2, C2)
فضية	تسجيل فرصة محتملة جديدة لعميل من التصنيف المتوسط (TA-H, A3, B3, C3)

Reward Class	Reward Description
Platinum	An employee generates a lead from a new customer account (Siemens not available there)
Gold	An employee generates a lead from current customer account with low Siemens % (TA-L, A1, B1, C1, A2, B2, C2)
Silver	An employee generates a lead from current customer account with high Siemens % (TA-H, A3, B3, C3)

المعيار	فئة الجائزة		
	البلاتينية	الذهبية	الفضية

فرصة محتملة جديدة + امر شراء	فرصة محتملة جديدة	فرصة محتملة جديدة + امر شراء	فرصة محتملة جديدة	فرصة محتملة جديدة + امر شراء	فرصة محتملة جديدة	
1000	500	2000	1000	3000	1500	قيمة الفرصة المحتملة مليون 1 <= الجديد
2000	1000	3000	1500	40000	2000	3 مليون < قيمة الفرصة المحتملة الجديد < 1 مليون
3000	1500	4000	2000	5000	2500	6 مليون < قيمة الفرصة المحتملة الجديد < 3 مليون
4000	2000	5000	2500	6000	3000	قيمة الفرصة المحتملة الجديدة مليون 6 >=

Criteria	Reward (SAR)					
	Platinum		Gold		Silver	
	Lead	Lead + PO	Lead	Lead + PO	Lead	Lead + PO
Lead =< 1 Mio	1500	3000	1000	2000	500	1000
1 Mio =< Lead value < 3 Mio	2000	4000	1500	3000	1000	2000
3 Mio =< Lead value < 6 Mio	2500	5000	2000	4000	1500	3000
Lead >= 6 Mio	3000	6000	2500	5000	2000	4000

• الدخول للتطبيق/الموقع

لا نضمن دوام استمرارية وإتاحة التطبيق/الموقع أو جزءاً من محتواه.

استخدامكم لموقعنا يُعتبر استخدامًا مؤقتًا؛ حيث يحق لنا تعليق أو حجب أو إيقاف أو تغيير كل أو جزء من موقعنا بدون إشعار مسبق. ونُخلى مسؤوليتنا من عدم إتاحة موقعنا لأي سبب وفي أي وقت.

حقوق الملكية الفكرية

لا يحق لك تعديل النسخ الورقية أو الرقمية لأي مواد قمت بطباعتها أو تنزيلها بأي طريقة، ولا يجوز أن تستخدم أي رسوم توضيحية أو صور فوتوغرافية أو سلسلة من المقاطع المرئية أو الصوتية أو أي رسومات بيانية أخرى.

ليس لك حق استخدام أي جزء من محتوى موقعنا لأغراض تجارية دون الحصول على إذن للقيام بذلك من شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة.

في حال القيام بطباعة أو نسخ أو تنزيل أي جزء من التطبيق إخلالاً لشروط الاستخدام فسيتم إيقاف حقك في استخدام التطبيق فوراً. وستلزم بإعادة أو إتلاف المواد التي قمت بنسخها.

عدم الاعتماد على المعلومات

بالرغم من الجهود المبذولة لتحديث معلومات موقعنا، إلا أننا لا نتعهد أو نضمن بشكل صريح أو ضمني دقة وحداثة وكمال محتوى موقعنا.

حدود مسؤوليتنا

إن شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة لا تقدم أي ضمانات أو تعهدات أو أحكام أخرى قد تنطبق على التطبيق أو أي من محتوياته، سواء كانت تلك الضمانات والتعهدات صريحة أم ضمنية.

لا تتحمل شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة مسؤولية مواجهة أي مستخدم بشأن أية خسارة أو ضرر، سواء من الناحية التعاقدية أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال)، أو الإخلال بالواجب القانوني أو خلاف ذلك، حتى لو كان متوقعًا وناشئًا بموجب أو فيما يتعلق بما يلي:

- استخدام موقعنا أو عدم القدرة على استخدامه؛ أو
- استخدام محتوى موقعنا أو الاعتماد عليه.

لن نتحمل أي خسارة أو ضرر ناجم عن الفيروسات أو هجمات الحرمان من الخدمة أو المواد الأخرى الضارة التي قد تؤثر على جهازك أو برامجه تقنياً أو البيانات والمواد الأخرى التي تحصل عليها أثناء استخدامك للتطبيق أو نشرك لأي محتوى من خلاله.

معايير المحتوى

تنطبق هذه المعايير على أي وكل المواد التي تشاركها في موقعنا (والتي سيشار إليها فيما بعد بـ ("الفرص")) وعلى أي من الخدمات التفاعلية ذات العلاقة -إن وجدت-.

يجب الامتثال لنص ومضمون المعايير التالية المطبقة على مجمل أو بعض مشاركاتك.

يجب أن تستوفي الفرص المحتملة الجديدة على الشروط التالية:

- معلومات صحيحة و حقيقية لجهات موثوقة وموجودة داخل المملكة العربية السعودية.
- تخضع وتتوافق مع القوانين والأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية وفي أي بلد تُنشر منه.

الفيروسات

لا نضمن أن يكون التطبيق آمناً أو خالياً من الأخطاء أو الفيروسات. و تقع على عاتقك مسؤولية ضبط المعلومات التكنولوجية الخاصة بك، وبرامج وأنظمة الحاسوب من أجل دخول التطبيق، واستخدام برامج الحماية من الفيروسات الخاصة بك.

يُمنع إساءة استخدام موقعنا عمداً بإدخال جميع أنواع الفيروسات بلا استثناء، كما يُمنع محاولة الدخول غير المصرح به والخادم الذي يُخزن موقعنا عليه أو أي خادم آخر أو حاسوب أو قاعدة بيانات تتعلق بموقعنا. يُمنع مهاجمة موقعنا بهجمات الحرمان من الخدمة أو نشر هذه الخدمات. سنقوم بالتبليغ عن أي محاولة لخرق هذه الشروط للجهات المختصة والتعاون معها والكشف لها عن هويتك. في حال حدوث مثل هذه الانتهاكات، فسيتم سلبك حقك استخدام موقعنا في الحال كما سنُتخذ في حقك الاجراءات القانونية اللازمة لتعويض الأضرار الناتجة عن ذلك.

التعويض

بهذا يوافق المستخدم على الدفاع عن و تعويض شركة سيمنس للرعاية الصحية المحدودة و شركائنا الفرعية والتابعة والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والوكلاء والموظفين من و ضد إدعاءات أو إجراءات أو مطالبات الأطراف الأخرى الناتجة عن أو المرتبطة باستخدامك للتطبيق بأي شكل من الأشكال، شاملاً بذلك أي مسؤوليات أو مصاريف ناتجة عن كل أو بعض الإدعاءات والخسائر والأضرار (الفعلية والتبعية) والدعاوى القضائية والأحكام وتكاليف التقاضي وأتعاب المحامين.

التعليق والإنهاء

سيُحدد وفقاً لتقديرنا المطلق، ما إذا كان هناك إخلال لهذه الشروط أثناء استخدامكم لموقعنا.

عندما يتم الإخلال هذه الشروط، فسيتم إتخاذ الإجراء الذي نراه مناسباً:

- الإيقاف الفوري أو المؤقت أو الدائم لحقك في استخدام موقعنا
- الحذف الفوري أو المؤقت أو الدائم لأي من المشاركات أو المواد تحملها التي تضيفها لموقعنا
- إصدار تحذير بحقكم؛
- تنفيذ الإجراءات القانونية بحقكم لتحمل جميع تكاليف التعويض (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر التكاليف الإدارية والقانونية) الناجمة عن الإخلال؛
- إتخاذ إجراءات قانونية إضافية بحقك
- كشف المعلومات للسلطات القضائية المسؤولة التي نؤمن بضرورتها.

نُخلي مسؤوليتنا من الإجراءات المتبعة نتيجة الإخلال بشروط الاستخدام. ولا تقتصر تلك الإجراءات على ما جاء ذكره ضمن الشروط، بل يحق لنا اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسباً.

القانون المطبق

يحكم القانون السعودي شروط الاستخدام هذه وموضوعها وتكوينها (وأية خلافات أو مطالبات غير تعاقدية).
يوافق كلانا على أن محاكم المملكة العربية السعودية لها حق الولاية القضائية الحصرية.

للاتصال بنا

للتواصل معنا، يرجى مراسلة eyas.khalaf@siemens-healthineers.com

نرحب بزيارتكم لموقعنا.