



COMUNE DI SIENA

**Verbale di deliberazione
del Consiglio Comunale**

del 27/06/2017 N° 191

OGGETTO: INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE DEL GRUPPO SIENA 5 STELLE MICHELE PINASSI IN MERITO ALLE SANZIONI EMESSE DAL PERSONALE DELLA TIEMME SPA, CONCESSIONARIA TPL.

Nome	Pres.	Ass.	Nome	Pres.	Ass.
VALENTINI BRUNO	X		SABATINI LAURA	X	
RONCHI MARIO	X		D'ONOFRIO PASQUALE		X
GUAZZI GIANNI		X	MAESTRINI LETIZIA	X	
PERSI CAROLINA		X	LORENZETTI SIMONE	X	
PETTI RITA	X		GIORDANO GIUSEPPE	X	
VIGNI SIMONE	X		PICCINI ALESSANDRO		X
PORCELLOTTI GIANNI		X	BECCHI MARIA ISABELLA	X	
PERICCIOLI GIULIA	X		STADERINI PIETRO	X	
NESI FEDERICO		X	CORSI ANDREA		X
BUFALINI STEFANIA	X		BIANCHINI MASSIMO		X
BRUTTINI MASSIMILIANO		X	FALORNI MARCO		X
DA FRASSINI IVANO	X		PINASSI MICHELE	X	
LEOLINI KATIA		X	AURIGI MAURO	X	
DI RENZONE LORENZO	X		CAMPANINI ERNESTO	X	
ZACCHEI FABIO	X		DE RISI ENZO	X	
CAPPELLI PASQUALINO	X		MARZUCCHI MAURO		X
TRAPASSI ALESSANDRO	X				

Presidente della seduta:
Partecipa Il Segretario Generale:

Dott. Mario Ronchi
Dott.ssa Diodorina Valerino

PRESIDENTE RONCHI: Possiamo procedere nella successiva interrogazione: “Interrogazione del Consigliere del Gruppo Siena 5 Stelle Michele Pinassi in merito alle sanzioni emesse dal personale della Tiemme SpA concessionaria del TPL”.

Chiedo al proponente, consigliere Michele Pinassi, di illustrare l’interrogazione.

CONSIGLIERE PINASSI: Sono sicuro che è ancora impressa nella vostra memoria la vicenda, oltretutto non del tutto chiarita, ci sono diverse versioni della signora che è stata multata perché il biglietto gli era scaduto da qualche minuto.

Al di là della vicenda in se che, comunque sia, non è del tutto chiarita perché Tiemme dice in un modo, i figli raccontano un’altra versione, la questione che qui invece preme e che è all’oggetto dell’interrogazione è su chi eroga le sanzioni e dove vanno a finire, ovvero quali sono i destinatari di queste sanzioni.

Risulta che al di là del personale dipendente di Tiemme SpA preposto al controllo e all’eventuale sanzionamento dei viaggiatori sprovvisti di regolare titolo di viaggio, risulta, dai comunicati di Tiemme SpA che dal primo marzo, per un periodo sperimentale di 6 mesi, ai verificatori dipendenti si è affiancata una società esterna per controllare a tappeto tutti gli autobus urbani, quindi non ci sono solamente i dipendenti, ma c’è anche una società esterna che effettua questi controlli. Sinceramente è interessante conoscere – essendo la concessionaria del trasporto pubblico locale anche a Siena – i destinatari dei proventi di tali sanzioni, qual è il loro importo, ovvero quant’è l’entità delle sanzioni riscosse nel Comune di Siena e il numero delle sanzioni emesse, anche per avere idea di quanto è ampio questo fenomeno – i portoghesi, che poi non ho capito perché proprio portoghesi, ma, evidentemente ci sono delle peculiarità in quel tipo di popolo – ma la parte più interessante è quella di sapere se il personale della società esterna o la società esterna stessa percepisce una percentuale sulle sanzioni emesse, perché se così fosse, se ne determina automaticamente un interesse che va al di là dell’ovvia tutela e protezione del servizio, quindi attendo risposta. Grazie.

PRESIDENTE RONCHI: Ringrazio il consigliere Michele Pinassi per l’illustrazione dell’interrogazione in merito a sanzioni emesse dal personale della Tiemme Spa concessionaria del TPL. Risponde ai quesiti posti all’interrogazione il Sindaco Bruno Valentini, ne ha facoltà.

SINDACO VALENTINI: Tiemme, anche in sintonia con i nuovi orientamenti legislativi emanati dal Parlamento il 15 giugno scorso, sta portando avanti nuovi progetti per combattere l’evasione tariffaria, che prevedono anche l’impiego di nuove tecnologie, come nel caso del progetto sperimentale recentemente attivato a Piombino, denominato Piombino Mobility Lab che ha previsto la validazione obbligatoria mediante l’attivazione di tornelli per la salita a bordo e la distribuzione di nuovi strumenti di monetica i cui risultati potrebbero permettere l’esportazione anche in ambiti di maggiore dimensione.

Nell’ambito della Provincia di Siena, avendo già attive numerose tecnologie di monetica online, che facilitano l’acquisto di titoli di viaggio, Siena Mobilità ha intensificato le azioni di controllo attraverso un’azione straordinaria e di natura sperimentale. È sicuramente prematuro poter tracciare un bilancio definitivo, ma già oggi stiamo riscontrando alcuni risultati positivi sia a Piombino sia a Siena, dove stiamo evidenziando un aumento nell’incasso della vendita di biglietti. Questa è una notizia positiva. Il numero dei biglietti venduti è più alto, in base ai biglietti incassati.

L’obiettivo primario non è tanto la riflessione sanzionatoria... una presenza diffusa e contemporanea di verificatori, in varie aree della città consente di monitorare i flussi spingendoli all’acquisto del titolo di viaggio. Questi... sono affiancati da campagna di comunicazione, in questo

senso l'azienda sta riscontrando un aumento delle vendite e titoli di viaggio anche attraverso i canali alternativi. Sul piano formale Siena Mobilità consente, eventualmente, ai soci di poter effettuare i controlli sui propri servizi. In questo ambito Tiemme e ByBus hanno stipulato un accordo per effettuare un'attività straordinaria di 6 mesi, dal primo marzo al 31 agosto di quest'anno, al termine di questa fase sperimentale si farà un bilancio e si precisa che il personale con la qualifica di verificatori è stato assunto in numero di 10 unità alle dipendenze di ByBus con contratto degli autoferrotranvieri a tempo determinato, non percepisce percentuali sulle sanzioni emesse. La ByBus si avvale anche della consulenza di una società specializzata, che sta facendo questo lavoro in altre aziende simili di trasporto pubblico, stipulando un contratto per formazione, coordinamento, eccetera, che prevede un compenso in parte fissa e in parte percentuale alle sanzioni emesse. Le sanzioni incassate entro 60 giorni dalla notifica del verbale.

Il destinatario dei proventi è la Tiemme.

Il numero delle sanzioni emesse nel servizio Bar del Comune di Siena, tra marzo e maggio 2017 è 3 mila 859 euro. Per quanto riguarda l'importo, visto che questo cambia in base ai tempi entro i quali la sanzione viene pagata, sarà possibile fornirlo solo al termine della sperimentazione dei suddetti 6 mesi. Infine, il numero delle sanzioni emesse nell'ambito del servizio urbano del Comune di Siena, dal personale di Siena Mobilità, nel 2016, tutto l'anno, è pari a 5 mila 439 euro. Non può essere raffrontato con il 2017 perché è diverso il numero dei verificatori impiegati.

I verificatori di ByBus operano in tutto il bacino di competenza di Siena Mobilità, Provincia di Siena. Dal primo maggio 2017 ed in questi 3 mesi, sono state complessivamente emesse 6 mila 200 sanzioni.

Dall'inizio della sperimentazione l'azienda sta riscontrando una flessione del numero delle sanzioni emesse a fronte di un aumento del numero dei biglietti venduti, che è esattamente quello che noi volevamo, ovvero quello di garantire una maggiore utenza nel fare l'aumento del biglietto.

A conclusione, voteremo, al Comune di Siena, il reticolo complessivo dei risultati raggiunti.

Si precisa infine che Tiemme non ha ridotto il proprio organico che continua ad operare regolarmente.

PRESIDENTE RONCHI: Ringrazio il Sindaco Bruno Valentini per la risposta offerta ai quesiti posti all'interrogazione, naturalmente lascio la parola al consigliere Michele Pinassi del Gruppo Siena 5 Stelle per alcune riflessioni in merito alla risposta offerta.

CONSIGLIERE PINASSI: A parte tutto il preambolo iniziale per la lettera della Tiemme che francamente poteva essere evitata, ma la cosa che m'interessava era il fatto che i verificatori non percepiscono alcuna percentuale – questo mi sembrerebbe anche giusto – ma la società di consulenza sì, percepisce – a questo mi è sembrato aver ascoltato – invece una percentuale sulle sanzioni emesse, credo che questo sia un punto su cui invito – a questo punto – la Tiemme – attraverso il Sindaco – a cercare di fare una riflessione. Credo che convenga più definire un importo fisso a prescindere dal numero di sanzioni emesse perché rendere comunque percentuale o rendere comunque l'importo di guadagno, dipendente dal numero delle sanzioni, può comportare delle storture antipatiche. Bisogna dire che nel 2016, 5 mila 879 sanzioni non sono un numero così trascurabile, mi auguro che questo numero tenda a diminuire sempre più così come sono felice di sapere che sia in aumento il numero dei biglietti venduti, questo auspico che sia dipendete da un maggiore uso del mezzo del trasporto pubblico urbano, che è il modo migliore per ridurre il traffico nella nostra città che ha raggiunto dei livelli insostenibili, non posso, tuttavia, rilevare come anche sotto il profilo meramente tecnologico il servizio offerto dal trasporto pubblico locale è alquanto arretrato, basta fare qualche viaggio nelle città del nord se non proprio del nord Europa, per rendersi conto che il servizio della nostra città offre ampi margini di miglioramento. Non è neanche da biasimare l'uso dei fornelli per l'accesso.

Per esempio, adesso con le tecnologie a contatto, è tranquillamente far passare il proprio biglietto accanto a dei sensori per avere dei tornelli aperti, come ad esempio funziona nella città di Amsterdam, che ho recentemente visitato. Le tecnologie esistono, utilizziamole e forse riusciremo veramente a migliorare il servizio. Grazie.

PRESIDENTE RONCHI: Ringrazio il consigliere Pinassi per le considerazioni espresse.

--

Fatto verbale e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE

DIODORINA VALERINO

IL PRESIDENTE

MARIO RONCHI

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo Pretorio

Per 15 giorni consecutivi a decorrere dal 06/07/2017

Siena, li 06/07/2017

IL SEGRETARIO GENERALE

DIODORINA VALERINO

Per copia conforme all'originale in formato digitale

Siena, li 06/07/2017

IL SEGRETARIO GENERALE

DIODORINA VALERINO