

#### Verbale di deliberazione del Consiglio Comunale

#### del 07/06/2016 N° 137

**OGGETTO**: INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE DEL GRUPPO SIENA 5 STELLE MICHELE PINASSI IN MERITO AI SERVIZI IGIENICI A PAGAMENTO NEI PARCHEGGI A STRUTTURA DI SIENA PARCHEGGI SPA.

Nome	Pres.	Ass.	Nome	Pres.	Ass.
VALENTINI BRUNO	X		SABATINI LAURA	X	
RONCHI MARIO	X		D'ONOFRIO PASQUALE	X	
GUAZZI GIANNI	X		MAESTRINI LETIZIA	X	
PERSI CAROLINA	X		LORENZETTI SIMONE	X	
PETTI RITA		X	GIORDANO GIUSEPPE	X	
VIGNI SIMONE	X		PICCINI ALESSANDRO	X	
PORCELLOTTI GIANNI	X		BECCHI MARIA ISABELLA	X	
PERICCIOLI GIULIA	X		STADERINI PIETRO		X
NESI FEDERICO		X	CORSI ANDREA	X	
BUFALINI STEFANIA	X		BIANCHINI MASSIMO	X	
BRUTTINI MASSIMILIANO	X		FALORNI MARCO	X	
DA FRASSINI IVANO	X		PINASSI MICHELE	X	
LEOLINI KATIA		X	AURIGI MAURO		X
DI RENZONE LORENZO	X		CAMPANINI ERNESTO	X	
ZACCHEI FABIO	X		TUCCI ENRICO		X
CAPPELLI PASQUALINO	X		MARZUCCHI MAURO	X	
TRAPASSI ALESSANDRO	X				

Presidente della seduta:

Partecipa Il Segretario Generale:

Dott. Mario Ronchi

Dott.ssa Diodorina Valerino

**PRESIDENTE RONCHI:** Possiamo procedere alla successiva interrogazione: interrogazione del Consigliere del gruppo Siena 5 Stelle Michele Pinassi in merito ai servizi igienici a pagamento nei parcheggi a struttura di Siena Parcheggi SpA.

Invito il proponente, il consigliere Michele Pinassi, ad illustrare l'interrogazione.

CONSIGLIERE PINASSI: Un'interrogazione banale ma che rende bene l'idea della politica di accoglienza sia turistica sia anche per tutti i cittadini della nostra città, si parla dell'annoso problema dei servizi igienici, servizi igienici che sono presenti anche nei parcheggi a struttura della Siena Parcheggi che per il modico prezzo di 2 euro l'ora – che non è proprio così economico, poi lasciamo stare chi ha la Siena Card e altri tipi di benefici, parlo di accoglienza e d'immagine verso l'esterno – che appunto, dovendo pure pagare 2 euro l'ora non ha neanche il libero accesso ai servizi igienici ivi locati, ma che sono soggetti ad ulteriore gabella di 50 centesimi di euro che ovviamente devono essere conferiti con moneta assonante – siamo nel 2016 tecnologie di pagamento a distanza o attraverso cellulare – senza neanche la possibilità di dare il resto, ecco, siamo alla preistoria per quanto riguarda i servizi igienici nei parcheggi a struttura della Siena Parcheggi, una cento per cento municipalizzata che fa oltre 200 mila euro di utili l'anno e non riusciamo neanche a dare dei servizi igienici accessibili in maniera decente e tralascio il fatto che non sono neanche accessibili ai disabili alcuni. Sono curioso di sapere il perché e quanto incassano questi bagni a 50 centesimi di moneta assonante l'uno. Grazie.

**PRESIDENTE RONCHI:** Ringrazio, per l'illustrazione dell'interrogazione, il consigliere Michele Pinassi. Naturalmente risponde ai quesiti posti nell'interrogazione l'Assessore competente, in questo caso il Sindaco Bruno Valentini.

SINDACO VALENTINI: Il consigliere Pinassi ha una strana idea delle quote di accoglienza turistica perché è un flusso da cui dovrebbero guadagnare solo gli operatori economici e non l'Amministrazione pubblica, invece a noi quelle entrate servono per finanziare attività fondamentali per il funzionamento della nostra città, quindi se arrivano turisti grazie alle politiche di *marketing* e di comunicazione che questa Amministrazione fa, visti gli alti costi di manutenzione di una città come la nostra, noi vogliamo che i turisti in qualche modo siano chiamati a compartecipare a quei costi perché altrimenti, se attuassimo le indicazioni richieste dal consigliere Pinassi, i cittadini pagherebbero di più e il turismo sarebbe meno un'opportunità e sarebbe un costo, un disagio per la nostra città. Poiché non la pensiamo così e pensiamo che il turismo debba essere un'opportunità, la risposta che darò è convintamente in quella direzione.

Con la delibera del 24 dicembre 2014, dedicata, appunto, alla Siena Parcheggi, la Giunta comunale ha inteso allargare e migliorare il servizio dei bagni pubblici in città prevedendo un'estensione della segnaletica (prima non c'era), della comunicazione e il miglioramento degli standard dei servizi a disposizione di cittadini e turisti, quindi vuol dire che questa rete di servizi è stata migliorata e comunicata meglio. Quali sono state le innovazioni gestionali ve lo spiegherò fra poco.

Abbiamo applicato una tariffa di 50 centesimi per l'utilizzo dei bagni presenti in alcune delle strutture gestite da Siena Parcheggi, le strutture sono quelle del Campo, del Duomo, di Santa Caterina, del Costone, di via Baldassarre Peruzzi e della Stazione. La tariffa di 50 centesimi che già esisteva è, udite, udite, stata applicata nel nostro Comune fin dal 1995 e mai ritoccata, quindi sono 21 anni che la tariffa, laddove c'era, è rimasta uguale e a Firenze è il doppio, quindi noi abbiamo una tariffa che è la metà di quella applicata nel nostro vicino capoluogo di regione.

Siena Parcheggi ha effettuato un investimento di 100 mila euro per realizzare le strutture dei bagni di cui sto spiegando e l'incasso derivante è stato di 60 mila euro per il periodo considerato, quindi per adesso l'investimento è solo parzialmente coperto dall'entrata; contiamo sul fatto che negli anni successivi, compreso questo in corso, l'investimento, invece, sarà remunerativo. Nel contempo la

Giunta medesima delibererò, a fronte della messa a tariffazione dei servizi igienici di cui si tratta, di prevedere che Siena Parcheggi corrispondesse al Comune una maggiorazione di canoni di concessione per 100 mila euro oltre IVA, quindi vuol dire che di quella entrata ne gode soprattutto l'Amministrazione comunale.

In ogni struttura è presente un macchinario cambiamonete, quindi anche se le persone non avessero monete, ci sono le macchine cambiamonete, per un totale di 7 apparecchiature, che accettano e cambiano monete da 1 e 2 euro e anche banconote da 5 euro, come ben evidenziato sui macchinari stessi. Va aggiunto che Siena Parcheggi ha ulteriormente intensificato il passaggio di pulizia e che i servizi igienici in oggetto sono puliti e accoglienti, tant'è che non solo non si sono finora avute osservazioni in ordine alla tariffazione (per cui l'unico che si è lamentato, da quando sono stati introdotti, è il consigliere Pinassi, non si è mai lamentato né un turista italiano, né un turista straniero, quindi non hanno bisogno dell'"avvocato" Pinassi i turisti che si muovono per la città, mentre invece lamentele ne arrivano per altri aspetti), ma, anzi, più di un utente si è complimentato per la qualità del servizio e l'immagine conseguente.

Riguardo alla tariffa parcheggio devo sottolineare come attualmente siano in circolazione quasi 17 mila carte Sostapay, progettate, realizzate e consegnate da Siena Parcheggi, che danno diritto alle tariffe scontate, quindi non di 2 euro l'ora, per le quali, quindi, si può affermare che il costo orario non sia così alto come descritto. Quindi ci sono 17 mila cittadini (17 mila, che più o meno corrispondono quasi a tutti quelli che guidano un'auto in questa città) che, invece di pagare 2 euro, pagano, se parcheggiano con i parcometri delle ARU, 55 centesimi, se invece parcheggiano nei parcheggi a sbarra o nelle aree a parcometro, se sono residenti nel comune di Siena, 60 centesimi, se nei comuni vicini, 65, se nella provincia di Siena, 1 euro.

In ultimo evidenzio che le risorse derivanti a regime dall'applicazione del presente provvedimento contribuiranno al miglioramento qualitativo del servizio sia nelle strutture gestite da Siena Parcheggi che, indirettamente, nelle strutture a gestione comunale. E' vero che i bagni pubblici non sono mai abbastanza, però con questa operazione abbiamo fatto in modo che la rete dei bagni già disponibili, che sono stati realizzati dal Comune anche se gestiti da una società esterna, si è arricchita di questi altri bagni di cui vi ho prima descritto l'ubicazione.

**PRESIDENTE RONCHI:** Ringrazio il Sindaco Bruno Valentini per aver risposto alle richieste di delucidazione da parte dell'interrogante, il consigliere Michele Pinassi. Ricordo che siamo in sede di interrogazione in merito ai servizi igienici a pagamento nei parcheggi a struttura di Siena Parcheggi Spa. Naturalmente lascio parola la parola al consigliere Michele Pinassi per alcune osservazioni in merito a tale risposta.

**CONSIGLIERE PINASSI:** Ringrazio il Sindaco, ma non sono avvocato se non di me stesso e non faccio gli interessi di nessuno se non gli interessi della città o quelli che ritengo tali ed è proprio per gli interessi della città che ho fatto questa interrogazione perché mi è stato invece, a differenza sua, segnalato da diverse persone, che avevano necessità di espletare i normali e fisiologici bisogni corporali che ognuno di noi ha durante la giornata, che non ha potuto farlo perché non aveva mezzi di pagamento consoni ovvero cash, coin, moneta, da inserire dopo aver parcheggiato l'auto alla "modica" cifra di 2 euro l'ora. Avevo anche già sottolineato in fase di presentazione che non mi riferivo alle tariffe scontate della Sostapay, ma mi riferivo essenzialmente all'immagine; non è il problema dei 50 centesimi o dell'euro, è il problema dell'immagine che si dà. Io sono sincero, sembra antipatico ribattere sempre sulle stesse cose, ma è brutto vedere la nostra città e soprattutto gli angoli bui della nostra città (mi riferisco ai vicoli e mi riferisco, durante le ore notturne, ai portoni) utilizzati come orinatoi se non peggio. Questo avviene anche perché, purtroppo, e chiunque lo può constatare, trovare un servizio igienico in questa città, certe volte, in certi orari, in certe situazioni, può veramente essere difficile. Penso a tante persone che hanno bisogno e che magari vanno al parcheggio o scendono dall'auto dopo aver fatto un viaggio, hanno bisogno di un bagno e, non avendo lo spicciolo... perché qui si parla di modalità di pagamento, non mi riferivo al pagamento in sé (anche se già trovo essere una cosa po' aberrante fare cassa su questo, però tralascio), ma al modo di pagamento in sé. Con le moderne tecnologie, uno deve avere *cash*, *coin*, spicciolo, questo è il problema, per cui quando uno ha bisogno nel vero senso della parola, se non trova un bagno disponibile, si adatta in altro modo e gli effetti si vedono, purtroppo, durante tutte le altre ore e per tutti gli altri visitatori e non è un bello spettacolo. Grazie.

**PRESIDENTE RONCHI:** Ringrazio il consigliere Michele Pinassi per le osservazioni offerte all'aula.

- -

Fatto verbale e sottoscritto

## IL SEGRETARIO GENERALE DIODORINA VALERINO

## IL PRESIDENTE MARIO RONCHI

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo Pretorio

Per 15 giorni consecutivi a decorrere dal 16-06-2016

Siena, lì 16-06-2016

# IL SEGRETARIO GENERALE DIODORINA VALERINO

Per copia conforme all'originale in formato digitale

Siena, lì 16-06-2016

IL SEGRETARIO GENERALE
DIODORINA VALERINO