



COMUNE DI SIENA

**Verbale di deliberazione  
del Consiglio Comunale**

**del 17/01/2017 N° 16**

**OGGETTO:** INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE DEL GRUPPO SIENA 5 STELLE MICHELE PINNASSI  
IN MERITO AL RILASCIO DEI PERMESSI TEMPORANEI PER L'ACCESSO IN ZTL.

Nome	Pres.	Ass.	Nome	Pres.	Ass.
VALENTINI BRUNO	X		SABATINI LAURA	X	
RONCHI MARIO	X		D'ONOFRIO PASQUALE	X	
GUAZZI GIANNI		X	MAESTRINI LETIZIA	X	
PERSI CAROLINA	X		LORENZETTI SIMONE	X	
PETTI RITA	X		GIORDANO GIUSEPPE	X	
VIGNI SIMONE	X		PICCINI ALESSANDRO	X	
PORCELLOTTI GIANNI	X		BECCHI MARIA ISABELLA	X	
PERICCIOLI GIULIA	X		STADERINI PIETRO	X	
NESI FEDERICO		X	CORSI ANDREA	X	
BUFALINI STEFANIA		X	BIANCHINI MASSIMO	X	
BRUTTINI MASSIMILIANO	X		FALORNI MARCO	X	
DA FRASSINI IVANO	X		PINASSI MICHELE	X	
LEOLINI KATIA	X		AURIGI MAURO	X	
DI RENZONE LORENZO	X		CAMPANINI ERNESTO	X	
ZACCHEI FABIO	X		DE RISI ENZO	X	
CAPPELLI PASQUALINO	X		MARZUCCHI MAURO	X	
TRAPASSI ALESSANDRO	X				

Presidente della seduta:

Partecipa Il Vice Segretario Generale:

Dott. Mario Ronchi

Dott. Luciano Benedetti Luciano Benedetti

## **N.16/2017**

**PRESIDENTE RONCHI:** La prima interrogazione è la numero 278 de Consigliere del Gruppo Siena 5 Michele Pinassi in merito al rilascio dei permessi temporanei per l'accesso in Zona a Traffico Limitato.

Naturalmente lascio la parola al proponente per illustrare l'interrogazione.

**CONSIGLIERE PINASSI:** Grazie, Presidente. Da qualche tempo sappiamo che il rilascio dei permessi di accesso alla Zona a Traffico Limitato è stato affidato alla società municipalizzata Siena Parcheggi che opera secondo il disciplinare per il rilascio dei permessi di accesso e circolazione in Zona a Traffico Limitato approvato dalla Giunta comunale. In merito al rilascio dei permessi temporanei, che sono quelli maggiormente utilizzati da chi ha necessità estemporanee di accedere alla ZTL, lavoratori o anche semplici cittadini che hanno bisogno magari di fare una consegna o un trasporto, è indicato nel disciplinare succitato: "sono rilasciati dagli uffici dalla società affidataria, Siena Parcheggi, nelle sedi e negli orari resi noti al pubblico. Negli orari di chiusura i soli permessi gratuiti per le persone fisiche sono rilasciati dal Comando di Polizia Municipale nella sede di via Tozzi 3 negli orari resi noti al pubblico. Eccezionalmente tali permessi possono essere lasciati rilasciati anche dalla sezione amministrativa della Mobilità. La richiesta di permessi è prodotta verbalmente e deve essere accompagnata dalla esibizione della carta di circolazione del veicolo da autorizzare".

Considerato, quindi, che gli utenti che hanno esigenze di accessi straordinari si trovano a dover impiegare spesso più tempo per recarsi agli uffici indicati che sono in viale Toselli, che per la necessità di accesso alla ZTL spesso si impiegano tre ore con la necessità di mettersi in coda per aspettare l'addetto e avere il rilascio del permesso. Nell'era del digitale, quando lo stesso Codice della Amministrazione digitale indica che è necessario adoperarsi per la digitalizzazione dei rapporti tra Amministrazione e cittadini, utilizzando strumenti come la posta elettronica certificata o Pec, è appunto possibile inviare documenti informatici certificati utilizzando la posta elettronica certificata e ricevere risposta al permesso, sempre in formato digitale, senza nessuna necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici preposti, si chiede di conoscere se l'Amministrazione intende integrare il disciplinare per il rilascio di permessi, implementando anche lo strumento della Pec, o altro strumento informatico, per il rilascio dei permessi temporanei all'utenza, anche perché le lamentele non sono poche, arrivano soprattutto dai commercianti o piccoli imprenditori che per esigenze di lavoro hanno necessità di accedere per poche manciate di minuti al centro storico e per farlo devono recarsi fisicamente agli uffici della Siena Parcheggi e, siccome ho sottolineato il passaggio di persone fisiche, se devono richiedere un permesso per la propria attività lavorativa, se gli uffici di Siena Parcheggi sono chiusi non hanno la possibilità di farlo. Questo comporta dei problemi non indifferenti a tutta la categoria dei lavoratori della nostra città.

Grazie.

**PRESIDENTE RONCHI:** Grazie per la illustrazione della interrogazione al Consigliere Michele Pinassi del gruppo Siena 5 Stelle. Ovviamente risponde ai quesiti posti nell'interrogazione l'Assessore competente Stefano Maggi.

**ASSESSORE MAGGI:** Buongiorno a tutti, al Sindaco, ai Consiglieri e ai colleghi della Giunta. Intanto faccio una piccola premessa: quando ci siamo insediati l'accesso al centro storico di Siena era come un colabrodo, entravano un po' tutti. È stato quindi scelto di preservare il centro con una serie di provvedimenti tra i quali il rinnovo delle telecamere di accesso che è partito nel febbraio del 2016, la tariffazione degli accessi per ridistribuire il costo di tutti questi apparati tra i residenti e gli altri utilizzatori perché prima pagavano solo i residenti e tutti gli altri entravano gratis, salva la marca da bollo per i permessi superiori a un'ora. Tutto questo ha visto un centro storico più tutelato perché il numero dei passaggi all'interno del centro storico è decisamente calato. Per passaggi

intendo parlare non di chi va in un posto e torna indietro ma di chi passa e questo è quello che si è visto con la Y storica, prima Banchi di Sopra poi Banchi di Sotto sono stati pedonalizzati, spezzando il passaggio e adesso sono tutt'altre vie rispetto a quelle che erano prima, quando passavano un po' tutti. Ripeto, il passaggio, lo slogan che avevamo negli altri anni era: "dal passaggio al pasticcio".

Per rispondere puntualmente alla interrogazione del Consigliere Pinassi, va detto che questo sistema di rilascio dei permessi, che è operativo con la ditta Sismic che è la nuova aggiudicataria dell'apparato telematico di accesso al centro storico di Siena, la ZTL quindi, operativa dal febbraio 2016, ha previsto fin dall'inizio lo sviluppo di un applicativo per il rilascio dei permessi on line e quindi per l'accesso è previsto un sistema che non prevede di andare a fare la fila a viale Tozzi.

Questo sistema già previsto quando si è realizzato nel febbraio 2016, quando si è applicato il nuovo sistema di aste telematiche, ha visto un periodo di sperimentazione perché era una cosa completamente nuova e per non arrivare a creare un ulteriore colabrodo nel centro storico si è proceduto a sperimentare con alcune strutture ricettive, un sistema di inserimento dei dati direttamente, in questo caso, da parte della struttura ricettiva ma poi andrà a regime anche con gli altri soggetti. Praticamente si arriva al pagamento della tariffa e alla stampa del permesso per gli ingressi nella ZTL senza doversi interfacciare con gli sportelli al pubblico e con gli operatori. Quando ci si arriva? La sperimentazione è in fase avanzata, siamo praticamente alla fine, c'è soltanto qualche controllo tecnico ancora da fare, ma dal primo di febbraio dovrebbe partire il nuovo sistema che prevede, appunto, con una maschera telematica la possibilità di farsi il permesso nell'orario in cui si vuole entrare, pagare l'eventuale tariffa di accesso, anzi pagare la tariffa di accesso perché gratis entrano soltanto le automobili per mezz'ora, mentre non possono entrare i veicoli commerciali per ovvi motivi di tutela del centro storico e quindi dal primo febbraio, poi procederemo con una conferenza stampa a comunicarlo non appena la sperimentazione sarà completamente definita e dal primo di febbraio si dovrebbe poter entrare senza fare fila allo sportello. Lo sportello ovviamente rimane perché magari può esserci chi non riesce a fare l'accesso telematico, ma si può entrare anche in maniera autonoma, stampandosi il permesso e comunicando una serie di dati. Per quanto riguarda invece l'accesso in caso di necessità urgente, ricordo che il transito è consentito per le ditte in caso di intervento urgente e indifferibile e per i privati solo in caso di necessità effettiva e documentata, ad esempio per andare in farmacia o da un parente che magari si è sentito male. In questi casi entro quarantottore bisogna inviare per e-mail oppure a un numero verde o anche il fax del centro controllo di Polizia municipale di tutti i dati relativi al transito, con la targa dell'autoveicolo, l'orario di entrata e di uscita, il varco di ingresso e di uscita e la documentazione relativa agli interventi effettuati oppure che dimostra necessità di entrare. L'inserimento in questo caso è curato direttamente dal centro controllo della Polizia municipale o dalla Siena Parcheggi se c'è la necessità di tariffa con pagamento anche mediante bonifico. Per la verità in questo periodo transitorio, in attesa di questo sistema nuovo di accesso per via telematica, la Siena Parcheggi rilasciava il permesso con Pec, e-mail e fax a chi lo chiedeva, previa dimostrazione del pagamento, cioè facevano il pagamento per bonifico, di ricevere il permesso via fax. Questa però una sorta di gentilezza che faceva Siena Parcheggi e non era strutturata, con questo sistema, invece, si andrà a strutturare un qualcosa che consentirà di evitare carta, burocrazia e quant'altro. Quello che il Consigliere Binassi ci chiede è dunque in fase di arrivo. Se non emergeranno ulteriori problematiche negli ultimi giorni di sperimentazioni, partiremo dal primo febbraio con questo nuovo sistema. Grazie per l'attenzione.

**PRESIDENTE RONCHI:** Ringrazio l'Assessore Stefano Maggi per l'illustrazione delle risposte alle domande che avete posto riguardo all'interrogazione effettuata dal Consigliere del gruppo Siena 5 Stelle, Michele Pinassi, che, naturalmente, ha facoltà di intervenire per fare alcune considerazioni in merito.

**CONSIGLIERE PINASSI:** Ringrazio l'Assessore. Poter fare i permessi di accesso alla ZTL per via telematica è sicuramente un traguardo importante. Sono felice che anche il Comune di Siena si stia dotando, attraverso la Sismic, di questo strumento. Mi auguro che venga sempre più potenziato e che anche per le comunicazioni si sostituisca via via l'obsoleto fax con la posta elettronica certificata che con qualsiasi smartphone e a prezzi molto contenuti e utilizzabile da tutti – io stesso con cinque euro l'anno ho una PEC che possa mandare quante raccomandate voglia a costo zero – si sostituisca all'obsoleto fax che ormai non ha più motivo di esistere. Grazie.

**PRESIDENTE RONCHI:** Ringrazio in Consigliere Michele Pinassi per le considerazioni espresse Aula.

--



Fatto verbale e sottoscritto

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE**

**LUCIANO BENEDETTI**

**IL PRESIDENTE**

**MARIO RONCHI**

---

La presente deliberazione è posta in pubblicazione all'Albo Pretorio

Per 15 giorni consecutivi a decorrere dal 27/01/2017

Siena, li 27/01/2017

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE**

**LUCIANO BENEDETTI**

Per copia conforme all'originale in formato digitale

Siena, li 27 /01/2017

**IL VICE SEGRETARIO GENERALE**

**LUCIANO BENEDETTI**