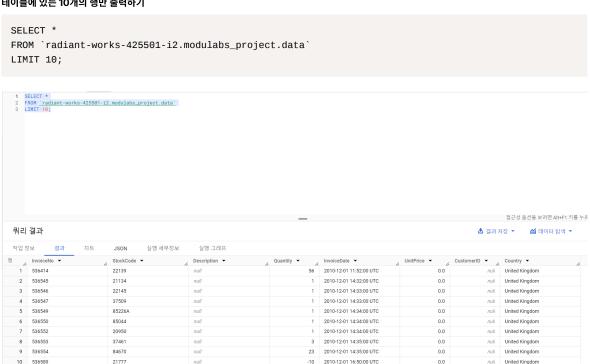
고객을 세그먼테이션하자 [프로젝트]

11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

```
SELECT
COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
```

```
COUNT(Description) AS COUNT_Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
```

```
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
COUNT(Description) AS COUNT_Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country
FROM 'radiant-works-425501-12.modulabs_project.data'
                                                                                                                                                                                                                                     접근성 옵션을 보려면 Alt+F1 키를 누르세요
 쿼리 결과
                                                                                                                                                                                                                        å 결과 저장 ▼ 益 데이터 탐색 ▼
 작업 정보
                     결과 차트
                                                  JSON
                                                                  실행 세부정보
                                                                                             실행 그래프
COUNT_InvoiceNo COUNT_StockCode COUNT_Description COUNT_Quantity COUNT_InvoiceDate COUNT_UnitPrice COUNT_CustomeriD COUNT_Country
                      541909
                                              541909
                                                                       540455
                                                                                                                         541909
                                                                                                                                                  541909
                                                                                                                                                                            406829
                                                                                                541909
                                                                                                                                                                                                     541909
```

11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

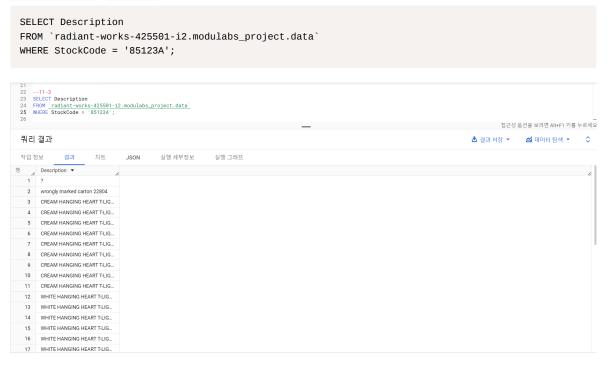
- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
SELECT
    'InvoiceNo' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'StockCode' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'Description' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'Quantity' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percenta
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'InvoiceDate' AS column name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_perce
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'UnitPrice' AS column_name,
   ROUND(SUM(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percent
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
UNION ALL
SELECT
    'CustomerID' AS column_name,
    ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percen
```

FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data` UNION ALL SELECT 'Country' AS column_name, ROUND(SUM(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentag FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`; 25 SELECT
24 | 'InvoiceNo' AS column_name,
25 | ROUND(SUM(CASE WHEN TrvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 8 END) / COUNT(*) * 108, 2) AS missing_percentage
26 FROM 'radiant-works-425581-12.modulabs_project.data' 24 'InvoiceNo' AS column_name,
25 ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo' 12 NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
26 FROM 'radiant-works-425501-12.modulabs_project.data'
27 UNION ALL
28 SELECT
29 'StockCode' AS column_name,
30 ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
37 UNION ALL
38 SELECT
39 | Description' AS column_name,
39 ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
39 | ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
39 | 'Quantity' AS column_name,
39 | 'Quantity' AS column_name,
39 | 'Quantity' AS column_name,
40 | ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
41 | FROM 'radiant-works-425501-12.modulabs_project.data' 접근성 옵션을 보려면 Alt+F1 키를 누르세요 쿼리 결과 작업 정보 결과 차트 JSON 실행 세부정보 정 column_name ▼ missing_percentage 0.0 Country 실행 그래프 1 Country 0.0
2 CustomerID 24.93
3 Description 0.27
4 Quantity 0.0 4 Quantity 0.0
5 InvoiceNo 0.0
6 UnitPrice 0.0
7 InvoiceDate 0.0
8 StockCode 0.0

결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

```
DELETE FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
WHERE InvoiceNo IS NULL
      OR StockCode IS NULL
      OR Description IS NULL
     OR Quantity IS NULL
     OR InvoiceDate IS NULL
      OR UnitPrice IS NULL
      OR CustomerID IS NULL
      OR Country IS NULL;
74 --11-4
75 DELETE FROM 'radiant-works-425501-12.modulabs_project.data'
76 WHERE InvoiceNo IS NULL
77 | OR StockCode IS NULL
78 | OR Description IS NULL
80 | OR InvoiceDate IS NULL
80 | OR InvoiceDate IS NULL
81 | OR CustomerID IS NULL
82 | OR CustomerID IS NULL
83 | OR Country IS NULL
84 | OR Country IS NULL
85 | OR Country IS NULL
86 | OR Country IS NULL
87 | OR Country IS NULL
88 | OR Country IS NULL
89 | OR Country IS NULL
80 | OR Country IS NULL
80 | OR Country IS NULL
81 | OR Country IS NULL
                                                                                                                                                                                            접근성 옵션을 보려면 Alt+F1 키를 누르세요
쿼리 결과
                                                                                                                                                                                    å 결과 저장 ▼ 緇 데이터 탐색 ▼ ◊
               결과 실행 세부정보 실행 그래프
작업 정보
                                                                                                                                                                                                                   테이블로 이동
 ● 이 문으로 data의 행 135,080개가 삭제되었습니다.
```

11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

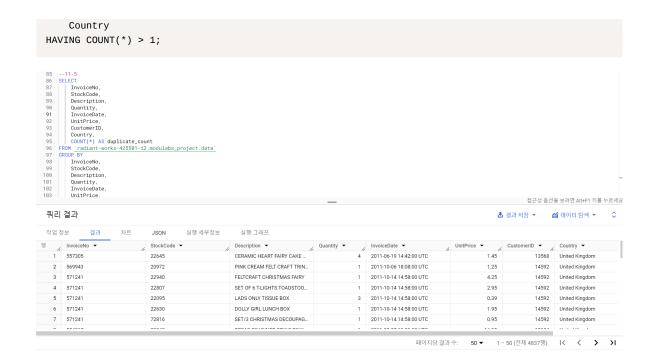
- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 。 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
# [[YOUR QUERY]]
[결과 이미지를 넣어주세요]
```

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - $_{\circ}$ 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

```
SELECT
   InvoiceNo,
   StockCode,
   Description,
    Quantity,
   InvoiceDate,
   UnitPrice,
    CustomerID,
    Country,
    COUNT(*) AS duplicate_count
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
GROUP BY
   InvoiceNo,
   StockCode,
   Description,
    Quantity,
    InvoiceDate,
   UnitPrice,
    CustomerID,
```



중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트



11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

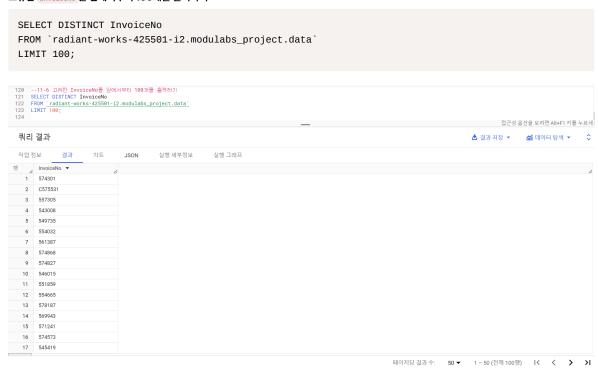
InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS unique_invoice_count FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

```
SELECT *
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;
```



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT ROUND((SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NOT NULL AND LEFT(InvoiceNo, 1) = 'C' THEN 1 ELSE 0 END) / FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`

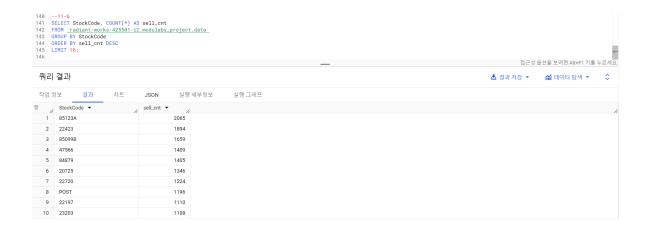


StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

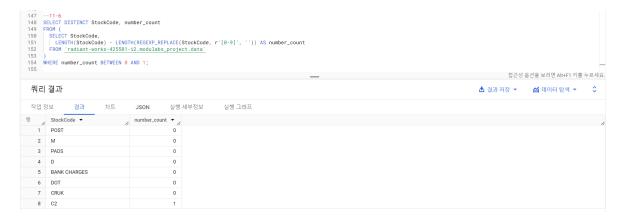
- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
GROUP BY StockCode
ORDER BY sell_cnt DESC
LIMIT 10;
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
   SELECT StockCode,
      LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
   FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
)
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1;
```



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - 。 **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
WITH FilteredData AS (

SELECT

*,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS letter_count

FROM

`radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data`
)

SELECT ROUND((COUNT(*) * 100.0 / (SELECT COUNT(*) FROM FilteredData)), 2) AS percentage

FROM FilteredData

WHERE letter_count BETWEEN 0 AND 1
```

• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

테이블로 이동

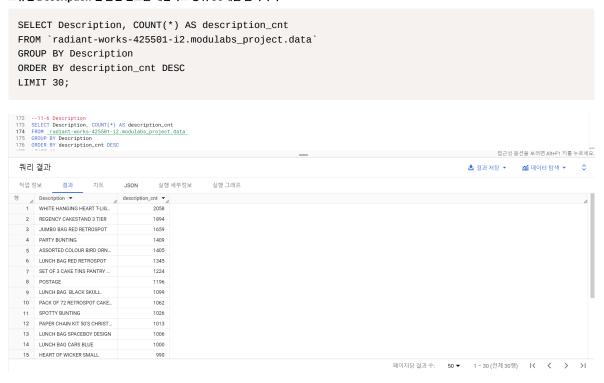
Description 살펴보기

작업 정보

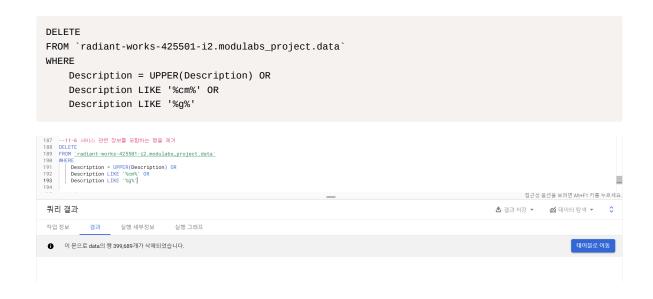
• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

결과 실행 세부정보 실행 그래프

이 문으로 data의 행 1,915개가 삭제되었습니다.



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기



• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량(quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

쿼리 결과

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

```
CREATE OR REPLACE TABLE `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup` AS
SELECT *
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
WHERE UnitPrice != 0;

| CREATE OR REPLACE TABLE | Indiant-works-125501-12.modulabs_project.data_backup. 45
| CREATE OR REPLACE TABLE TAB
```

접근성 옵션을 보려면 Alt+F1 키를 누르세1

▲ 결과 저장 ▼ 🕍 데이터 탐색 ▼ 🗘

11-7. RFM 스코어

Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

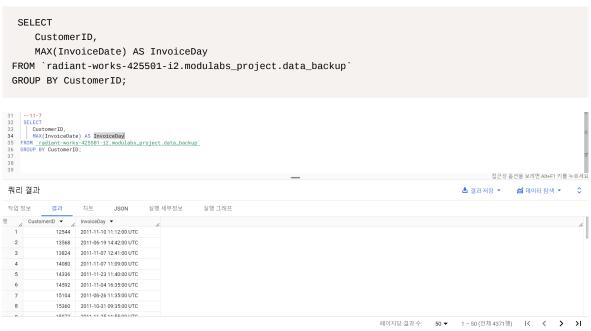
```
SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, *
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
```



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

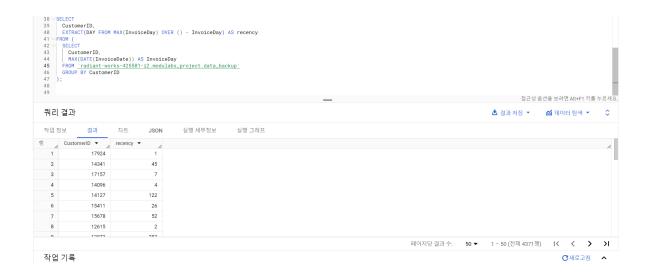


• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기



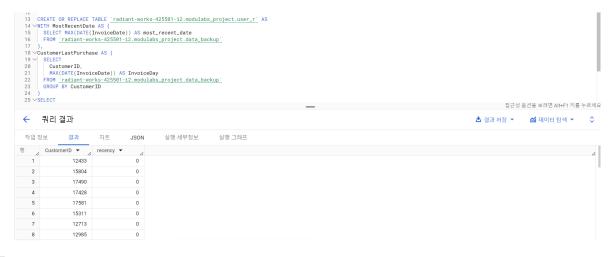
• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```



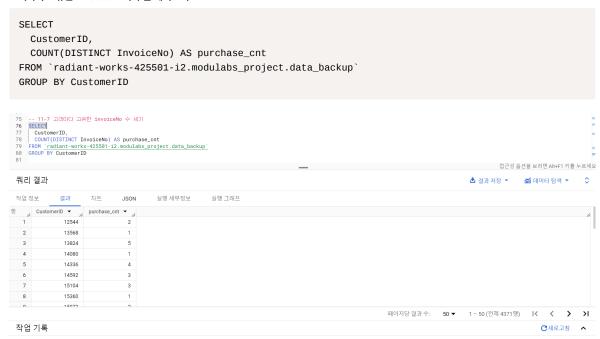
• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_r` AS
WITH MostRecentDate AS (
 {\tt SELECT\ MAX(DATE(InvoiceDate))\ AS\ most\_recent\_date}
 FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
),
CustomerLastPurchase AS (
 SELECT
   CustomerID,
   MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
 FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
 GROUP BY CustomerID
SELECT
 clp.CustomerID,
 DATE_DIFF(mrd.most_recent_date, clp.InvoiceDay, DAY) AS recency
 CustomerLastPurchase clp
CROSS JOIN
 MostRecentDate mrd;
from `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_r`
```



Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기





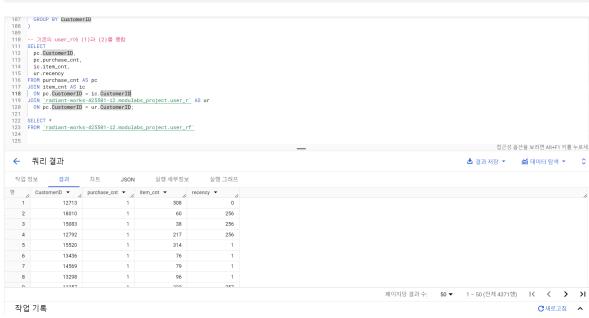
• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_rf` AS

-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
    SELECT
        CustomerID,
        COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
GROUP BY CustomerID
),

-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
```

```
item_cnt AS (
  SELECT
   CustomerID,
   SUM(Quantity) AS item_cnt
  FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
  GROUP BY CustomerID
)
-- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
  pc.CustomerID,
 pc.purchase_cnt,
 ic.item_cnt,
 ur.recencv
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
 ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_r` AS ur
 ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_rf`
```



Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

```
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(Quantity * UnitPrice), 1) AS user_total
FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`
GROUP BY CustomerID
```



- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_rfm` AS

SELECT

rf.CustomerID AS CustomerID,

rf.purchase_cnt,

rf.item_cnt,

rf.recency,

ut.user_total,

CASE WHEN rf.purchase_cnt > 0 THEN ROUND(ut.user_total / rf.purchase_cnt, 1) ELSE 0 END AS user_av

FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_rf` rf

LEFT JOIN (

SELECT

CustomerID,

SUM(UnitPrice * Quantity) AS user_total

FROM `radiant-works-425501-i2.modulabs_project.data_backup`

GROUP BY CustomerID

) ut

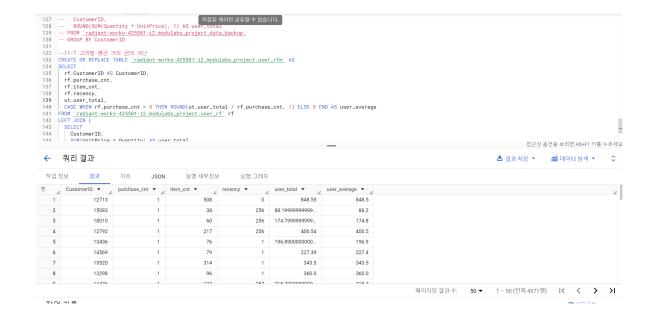
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```



RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
SELECT *
FROM radiant-works-425501-i2.modulabs_project.user_rfm
```



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

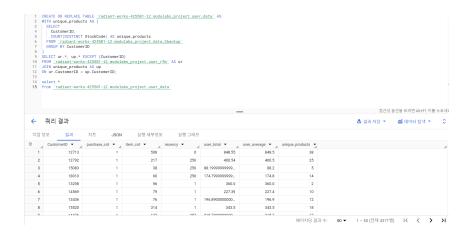
• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기

2)

user_rfm 테이블과 결과를 합치기

3)

user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기



2. 평균 구매 주기

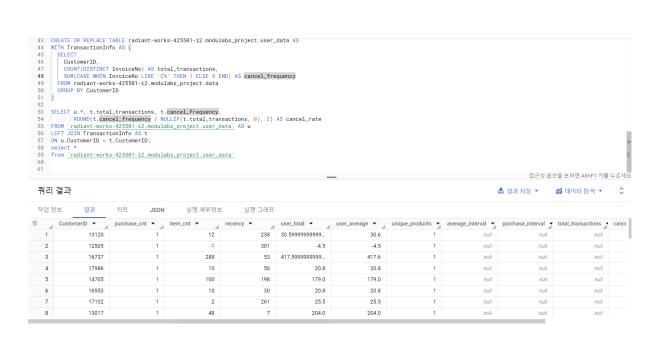
- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
 -- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
 SELECT
   CustomerID,
   CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_inte
  FROM (
   -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
   SELECT
     CustomerID,
     DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY)
     \verb|project_name.modulabs_project.data|\\
   WHERE CustomerID IS NOT NULL
 )
  GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

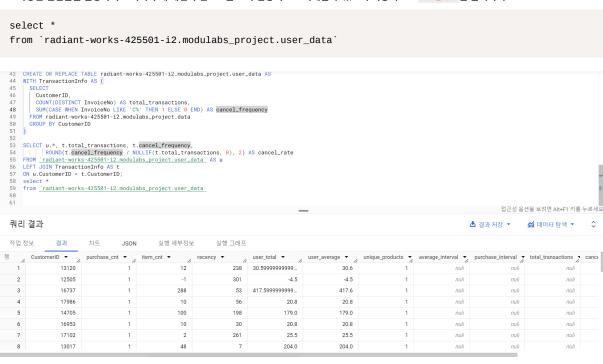


3. 구매 취소 경향성

- 고객의 취소 패턴 파악하기
 - 1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수
 - 2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율
 - 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기



회고...

처음엔 너무 재밌게 하다가 점점 막히고 헤매고 있는 제 자신이 싫어졌던,,ㅎㅎ 제출한 결과가 틀린 게 확실한 건 저도 풀면서 느꼈어요 ㅜㅠㅠ 아직 너무 부족한 실력인 것 같습니당,, 끝나고도 다시 해볼겁니다..!! 이제 더 열심히 해볼게요!!