

# Onderwijs- en examenregeling 2019 / 2020

Informatie voor studenten  
opleiding ICT beheerder  
niveau 4  
Leerweg BOL  
Crebonummer(s): 25189



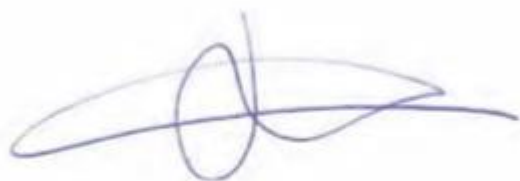
# Inhoudsopgave

---

|   |    |
|---|----|
| 1. DIT IS JOUW ONDERWIJSPROGRAMMA .....                       | 3  |
| 1.1 Jouw opleiding bestaat uit drie delen .....               | 3  |
| 1.2 Dit moet jij straks weten en kunnen .....                 | 3  |
| 1.3 Daarbij horen deze taken en activiteiten.....             | 3  |
| 1.4 Bepaal zelf je keuzedelen .....                           | 4  |
| 1.5 Oefen in de praktijk .....                                | 5  |
| 1.6 Vakken die elke mbo-student moet volgen .....             | 6  |
| 1.7 Zoveel uren duurt je opleiding.....                       | 6  |
| 1.8 Check je rooster elke dag .....                           | 6  |
| 1.9 Het bindend studieadvies bepaalt of je door mag.....      | 7  |
| 2. WAT JE MOET WETEN OVER JE EXAMEN EN DIPLOMA .....          | 8  |
| 2.1 Laat zien wat je kunt in de beroepsgerichte examens ..... | 8  |
| 2.2 Zo ziet je examen Nederlands er uit .....                 | 10 |
| 2.3 Het examen rekenen komt eraan.....                        | 11 |
| 2.4 Zo ziet je examen Engels eruit.....                       | 11 |
| 2.5 Examen doen voor keuzedelen .....                         | 12 |
| 2.6 Zo slaag je voor je opleiding .....                       | 12 |
| 2.7 Check je rechten en plichten in het Examenreglement ..... | 12 |
| 2.8 Examen doen als je bent gestopt met je opleiding .....    | 13 |

Vastgesteld op 8 juli 2019

Door Helen Adriani



namens de directie van MBO College Almere/Poort

# 1. Dit is jouw onderwijsprogramma

Goed dat je kiest voor deze opleiding. We leggen stap voor stap uit wat je allemaal gaat doen. En wat je moet weten en kunnen om je diploma te halen. Als je klaar bent met je opleiding, heb je een beroep geleerd. Je kan dan het werk doen dat bij dat beroep hoort. Maar je kan natuurlijk ook een vervolgopleiding doen.

## 1.1 Jouw opleiding bestaat uit drie delen

Jouw opleiding bestaat uit verschillende delen. We leggen uit welke dat zijn:

### 1. Het basisdeel

Ongeveer de helft van jouw opleiding bestaat uit het basisdeel. Hiermee begin je. In het basisdeel krijg je Nederlands, rekenen en loopbaan en burgerschap. Op niveau 4 hoort daar ook Engels bij. Daarnaast krijg je ook al vakken of stages die belangrijk zijn voor het soort beroep dat bij je opleiding hoort. In het basisdeel kunnen deze vakken of stages voor meerdere opleidingen hetzelfde zijn.

### 2. Het profieldeel

Ongeveer een derde van jouw opleiding bestaat uit het profieldeel. Daarbij horen vakken en stages die helemaal gericht zijn op een beroep. We noemen het profiel ook wel de uitstroomrichting.

### 3. De keuzedelen

Een veel kleiner deel van jouw opleiding bestaat uit keuzedelen. De naam zegt het al. Dit zijn onderdelen die je zelf mag kiezen. Je kan zo iets extra's leren wat niet in het basisdeel of profieldeel van je opleiding zit. Je kiest ongeveer 1 keuzedeel per jaar.

## 1.2 Dit moet jij straks weten en kunnen

Bij 1.1 kun je lezen wat het basisdeel en profieldeel zijn. Samen vormen ze het **kwalificatiedossier**. Daarin staat wat jij aan het eind van je opleiding moet weten en kunnen voor jouw beroep. Of om verder te leren. Het kwalificatiedossier kan je [hier](#) vinden.

Je kan elke opleiding herkennen aan zijn eigen nummer. Dit nummer noemen we de **crebocode**. In de tabel hieronder staat wat de crebocode is van jouw opleiding. Ook zie je hoe lang de opleiding duurt.

| Naam kwalificatie | Crebocode | Niveau opleiding | Duur opleiding |
|-------------------|-----------|------------------|----------------|
| ICT-beheerder     | 25189     | 4                | 3              |

## 1.3 Daarbij horen deze taken en activiteiten

Om je diploma te halen, moet je belangrijke taken van jouw beroep kunnen uitvoeren. We noemen dat de **kerntaken**. Elke kerntaak bestaat uit verschillende activiteiten. Die activiteiten noemen we **werkprocessen**.

### Goed om te weten

Kerntaken en werkprocessen hebben elk een eigen code. Die code bestaat uit verschillende letters en cijfers. We leggen hieronder uit wat de letters betekenen:

- **B**, van basisdeel. Bij 1.1 lees je wat een basisdeel is.
- **P**, van profieldeel. Bij 1.1 lees je wat een profieldeel is.
- **K**, van kerntaak.
- **W**, van werkproces.

### Voorbeeld van een kerntaak

De eerste kerntaak van jouw opleiding heeft bijvoorbeeld de code **B1-K1**. B1 staat voor basisdeel 1. En K1 betekent dat dit kerntaak 1 is.

### Voorbeeld van een werkproces

Kerntaak 1 bestaat uit enkele werkprocessen. Het eerste werkproces is **B1-K1-W1**.

B1 staat voor basisdeel 1. K1 staat voor kerntaak 1. En W1 betekent dat dit werkproces 1 is.

Alle kerntaken en werkprocessen voor jouw opleiding staan hieronder.

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| <b>Kwalificatie</b> | ICT-beheerder |
| <b>Crebocode</b>    | 25189         |

|          |  |
|----------|--|
| B1-K1    | Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen                      |
| B1-K1-W1 | Stelt de vraag en/of informatie-/mediabehoefte van de opdrachtgever vast |
| B1-K1-W2 | Levert een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp            |
| B1-K1-W3 | Maakt een technisch ontwerp  |
| B1-K1-W4 | Realiseert een testomgeving  |

|          |   |
|----------|---|
| B1-K2    | Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen |
| B1-K2-W1 | Levert een bijdrage aan het implementatieplan         |
| B1-K2-W2 | Implementeert (een deel van) het informatiesysteem    |
| B1-K2-W3 | Evalueert de implementatie                            |

|          |  |
|----------|--|
| B1-K3    | Beheren van (onderdelen van ) informatiesystemen                 |
| B1-K3-W1 | Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem                 |
| B1-K3-W2 | Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem  |
| B1-K1-W3 | Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze |
| B1-K3-W4 | Beveiligt het informatiesysteem                                  |

|          |   |
|----------|---|
| P1-K1    | Ondersteunen van systeemgebruikers        |
| P1-K1-W1 | Behandelt en handelt incidentmeldingen af |
| P1-K1-W2 | Biedt ondersteuning bij de acceptatietest |

|          |   |
|----------|---|
| P1-K2    | Organiseren van een (bestaande) servicedesk |
| P1-K2-W1 | Onderhoudt een servicedesk                  |
| P1-K2-W2 | Beheert een servicedesk                     |
| P1-K2-W3 | Stelt gebruikersinstructies op              |

## 1.4 Bepaal zelf je keuzedelen

Een klein deel van je opleiding vul je zelf in. Dat doe je met keuzedelen. Een keuzedeel kan een vak zijn dat te maken heeft met het beroep waarvoor je deze opleiding volgt. Maar het mag ook een vak zijn dat gericht is op een ander beroep.

Hoeveel keuzedelen je moet volgen, hangt af van hoe lang de opleiding duurt. Voor jouw opleiding geldt dat je 3 keuzedelen of 720 uur (studielast) aan keuzedelen volgt.

## Kies uit deze keuzedelen

- Persoonlijk profileren (verplicht)
- Security 1
- Geo ICT
- Programmeren microcontrollers
- Engels B1/B2
- MHBO
- Scripting
- Oriëntatie op ondernemerschap

Het kan zijn dat in de loop van de opleiding het aanbod van keuzedelen verandert. Je coach zal je hiervan op de hoogte brengen en vertellen welke consequenties dit heeft voor jou. Heb je vragen, stel ze dan aan je coach.

### Geef op tijd je keuze door!

Jouw coach geeft in de mentorlessen aan wanneer jij moet kiezen. Een keuzedeel gaat door als er minimaal 12 studenten meedoen. Geef dus op tijd je keuze door. De examencommissie bepaalt of je mee mag doen.

### Wil je een extra keuzedeel volgen?

Dat kan. Maar het moet wel passen in je rooster. Vraag je coach wat er mogelijk is.

### Op zoek naar iets anders?

Heb je moeite met kiezen? Of is er geen keuzedeel dat jou aanspreekt? Vraag dan aan je coach of je een keuzedeel mag doen van een andere opleiding. Je coach bekijkt met jou of dat kan.

## 1.5 Oefen in de praktijk

Een belangrijk onderdeel van jouw opleiding is de stage. Die noemen we ook wel de *beroepspraktijkvorming (BPV)*. *Wat je op school leert, ga je dan oefenen in de praktijk.* Dat doe je bij een bedrijf of bij een andere organisatie. Tijdens de stage leer je meer over jouw beroep. En je doet alvast werkervaring op.

### Maak goede afspraken

Voordat je begint met je stage moet je een stage-overeenkomst tekenen. Daarin staan afspraken die je maakt met de school en het stagebedrijf. In een stage-overeenkomst staat onder andere de volgende informatie:

- Wanneer je stage begint en stopt
- Hoeveel uren je stage loopt per week
- Wat je gaat leren
- Welk werk je gaat doen
- Afspraken over de begeleiding en beoordeling

### Hier moet je aan voldoen

Je hebt een voldoende nodig voor je stage om je diploma te halen. Hieronder staan de eisen waaraan je moet voldoen.

- Je hebt het aantal uren stage gelopen dat op de stage-overeenkomst staat vermeld
- Dag-verslagen bijhouden in het uren registratiesysteem
- Het maken van een stageverslag volgens de richtlijnen van de stage-Handleiding
- Voor de stage in het derde leerjaar moet je een voldoende halen.

### Wil je meer weten over je stage?

Check het handboek/stageboek van je opleiding.

## 1.6 Vakken die elke mbo-student moet volgen

In jouw opleiding zitten ook vakken die je van de overheid moet volgen. Dat zijn Nederlands, rekenen en Engels. Om je diploma te halen moet je ook examen doen in deze vakken.

Daarnaast ga je de onderdelen *loopbaan en burgerschap* volgen.

- Bij *loopbaan* leer je meer over je kwaliteiten en valkuilen. Je leert hoe je beter kunt plannen. En hoe jij je kunt voorbereiden op een baan.
- Bij *burgerschap* leer je hoe je actief mee kunt doen aan de samenleving. Daarbij horen 4 onderdelen. Die noemen we de 4 dimensies. Dat zijn:
  1. Politiek-juridische dimensie
  2. Economische dimensie
  3. Sociaal-maatschappelijke dimensie
  4. Vitaal burgerschap

## 1.7 Zoveel uren duurt je opleiding

Hieronder staat het aantal uren die je nodig hebt om de opleiding te volgen. We laten zien:

- Hoeveel uren je lessen volgt (begeleide onderwijstijd/BOT)
- Hoeveel uren je stage loopt (BPV)
- Het totale aantal uren per studiejaar

|               | Totaal | Jaar 1 | Jaar 2 | Jaar 3 |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| <b>BPV</b>    | 1224   | 0      | 720    | 504    |
| <b>Les</b>    | 1935   | 960    | 480    | 495    |
| <b>Totaal</b> | 3159   | 960    | 1200   | 999    |

**Let op:** wij volgen de wet en houden ons dus altijd aan het minimum aantal uren. Toch kan het gebeuren dat het aantal uren in de werkelijkheid afwijkt. Bijvoorbeeld door ziekte, uitval van lessen of andere redenen.

## 1.8 Check je rooster elke dag

In je rooster zie je precies wanneer je les of stage hebt. Bekijk je rooster dus elke dag. Dat kan [online](https://sa-talnet.xedule.nl) (<https://sa-talnet.xedule.nl>) of via de app Eduarte (beschikbaar in Google Playstore/Appstore). We werken het rooster elke dag bij. Zo weet je wanneer je moet beginnen en of er iets verandert. Bijvoorbeeld als er een les uitvalt.

Hieronder zie je een voorbeeld van een rooster.

- Vakken die je volgt zijn blauw in het rooster
- Je stage is groen in het rooster
- Keuzedelen zijn paars in het rooster

|        | Periode 1   | Periode 2   | Periode 3   | Periode 4   |
|--------|---|---|---|---|
| Jaar 1 | security in systemen en netwerken 1 (0; 50%)<br>Verdieping_Software (0; 50%)<br>PersoonlijkProfileren (0; 100%)<br>ENGELS (0)<br>NEDERLANDS (0)<br>REKENEN (0)<br>SPORT (0)<br>Loopbaan & Burgerschap (0)<br>Coaching (0) | ENGELS (0)<br>NEDERLANDS (0)<br>REKENEN (0)<br>SPORT (0)<br>Loopbaan & Burgerschap (0)<br>Coaching (0)<br>security in systemen en netwerken 1 (0; 50%)<br>Verdieping_Software (0; 50%)<br>PersoonlijkProfileren (0; 100%) | ENGELS (0)<br>NEDERLANDS (0)<br>REKENEN (0)<br>SPORT (0)<br>Loopbaan & Burgerschap (0)<br>Coaching (0)<br>security in systemen en netwerken 1 (0; 50%)<br>Verdieping_Software (0; 50%)<br>PersoonlijkProfileren (0; 100%) | ENGELS (0)<br>NEDERLANDS (0)<br>REKENEN (0)<br>SPORT (0)<br>Loopbaan & Burgerschap (0)<br>Coaching (0)<br>security in systemen en netwerken 1 (0; 50%)<br>Verdieping_Software (0; 50%)<br>PersoonlijkProfileren (0; 100%) |
|        | Beroepsgericht (960)<br>Services en Beheer (0)<br>Client server (0)<br>Netwerksystemen (0)  |   |   |   |
| Jaar 2 | BPV (720)   |   | n systemen en netwerken 2 cohort 2017 (120)<br>NEDERLANDS (0)<br>ENGELS (0)<br>REKENEN (0)<br>Coaching (0)<br>Network Concepts en Service (120)<br>Network Infrastructure Design (120)                                    | n systemen en netwerken 2 cohort 2017 (120)<br>ENGELS (0)<br>NEDERLANDS (0)<br>Network Concepts en Service (120)<br>Network Infrastructure Design (120)<br>REKENEN (0)<br>Coaching (0)                                    |
| Jaar 3 | Voorbereiding hbo (2019-2020) (0; 100%)<br>Examenvoorbereiding (225)<br>NEDERLANDS (0)<br>ENGELS (0)<br>REKENEN (0)<br>Coaching (0)   | Voorbereiding hbo (2019-2020) (0; 100%)<br>Coaching (0)<br>ENGELS (0)<br>Examenvoorbereiding (225)<br>NEDERLANDS (0)<br>REKENEN (0)   | Geo-ICT niv. 3 oud (0; 100%)<br>BPV (504)   | Geo-ICT niv. 3 oud (0; 100%)<br>Examen (45)   |

### 1.9 Het bindend studieadvies bepaalt of je door mag

We willen je graag goed begeleiden. Daarom checken we of je vooruit gaat met je studie. Dit noemen we je voortgang. Minstens 2 keer per jaar bespreken we de voortgang met jou. Vallen je resultaten tegen? Of zit je niet lekker in je vel? Bespreek dit dan met je coach.

In het eerste jaar krijg je een **bindend studieadvies**. Er zijn drie mogelijkheden:

- Een positief advies betekent dat je door mag met de opleiding.
- Een negatief advies betekent dat je moet stoppen met de opleiding.
- Je kan ook een positief advies onder voorwaarden krijgen. We maken dan extra afspraken met je. Als jij je aan die afspraken houdt mag je doorgaan met de opleiding.

## Je krijgt eerst een voorlopig advies

Het schooljaar bestaat uit 4 onderwijsperiodes. Aan het eind van onderwijsperiode 2 krijg je al een voorlopig advies. Is dit voorlopig advies negatief? Dan hoef je nog niet te stoppen met de opleiding. We bespreken met jou wat we kunnen doen om je resultaten te verbeteren. Aan het eind van onderwijsperiode 3 krijg je het bindend studieadvies. Dit is wel definitief.

## Hoe we het studieadvies bepalen

We kijken naar jouw resultaten voor vakken en stages die gericht zijn op het beroep. Haal je voor minstens 70 procent van die onderdelen een voldoende? Dan krijg je een positief advies. Hieronder zie je wat meetelt voor het bindend studieadvies.

Je krijgt een positief advies als je 70% van de volgende onderdelen hebt gehaald:

- Service en beheer
- Networking
- Client server

## Meer weten over het bindend studieadvies?

Download het [studentenstatuut](#) of bekijk de [infographic](#). In het studentenstatuut staat ook wat je kan doen als je het niet eens bent met het advies.

## 2. Wat je moet weten over je examen en diploma

Om jouw diploma te halen moet je eerst een aantal examens doen. In dit hoofdstuk lees je welke examens dat zijn.

Je doet examen voor de volgende onderdelen:

- Vakken die te maken hebben met het beroep
- Nederlands, rekenen en Engels
- Keuzedelen

**Let op:** je moet ook een voldoende halen voor je stage. Daarnaast moet je het vak loopbaan en burgerschap afronden. Daarna kun je pas je diploma halen.

### 2.1 Laat zien wat je kunt in de beroepsgerichte examens

Je doet deze opleiding om een beroep te leren. Daarbij horen vakken die gericht zijn op dat beroep. Je gaat dus ook examen doen in deze vakken. We noemen dat de beroepsgerichte examens. In de tabel hieronder zie je welke dat zijn. Per examenonderdeel kan je zien of het een digitaal, mondeling of schriftelijk examen is. Ook zie je waar het examen is en wanneer.

Je kunt voor deze examens de beoordeling *onvoldoende*, *voldoende* of *goed* krijgen. Dit staat in de kolom *norm*. In de kolom *weging* zie je hoe zwaar elk examenonderdeel meetelt om de kerntaak met een voldoende af te ronden.

| Kerntaak B1-K1  | Ontwikkelen van (onderdelen van) informatiesystemen*   | Norm  | Weging                        |
|---|--|---|-------------------------------|
| <b>Examenonderdeel B1-K1-W1</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Stelt de vraag en/of informatie-/mediabehoeft van de opdrachtgever vast</b><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 3</a> | Alle werkprocessen moeten minimaal voldoende zijn | Elk werkproces heeft factor 1 |
| <b>Examenonderdeel B1-K1-W2</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Leverd een bijdrage aan het maken van een functioneel ontwerp</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 3</a>       |   |                               |
| <b>Examenonderdeel B1-K1-W3</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Maakt een technisch ontwerp</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 3</a>   |   |                               |
| <b>Examenonderdeel B1-K1-W4</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Realiseert een testomgeving</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 3</a>   |   |                               |
| <b>Eindwaardering kerntaak B1-K1</b>  | Eindbeoordeling is in G/V/O.   |   |                               |

\* Bij Kerntaak B1-K1 behoort ook het Vaardigheidsexamen Gespreks- en interviewtechnieken MVT gedaan te worden.



| Kerntaak B1-K2  | Implementeren van (onderdelen van) informatiesystemen*  | Norm  | Weging                         |
|---|---|---|--------------------------------|
| <b>Examenonderdeel B1-K2-W1</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Levert een bijdrage aan het implementatieplan</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3      | Alle werkprocessen moeten minimaal voldoende zijn | Elke werkproces heeft factor 1 |
| <b>Examenonderdeel B1-K2-W2</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Implementeert (een deel van) het informatiesysteem</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3 |   |                                |
| <b>Examenonderdeel B1-K2-W3</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Evalueert de implementatie</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3                         |   |                                |
| <b>Eindwaardering kerntaak B1-K2</b>  | Eindbeoordeling is in G/V/O.  |   |                                |

\* Bij kerntaak B1-K2 behoort ook het vaardigheidsexamen Presentatietechnieken gedaan te worden.

| Kerntaak B1-K3  | Beheren van (onderdelen van) informatiesystemen   | Norm  | Weging                        |
|---|---|---|-------------------------------|
| <b>Examenonderdeel B1-K3-W1</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Voorkomt (ver)storingen in het informatiesysteem</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3                 | Alle werkprocessen moeten minimaal voldoende zijn | Elk werkproces heeft factor 1 |
| <b>Examenonderdeel B1-K3-W2</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen in het informatiesysteem</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3  |   |                               |
| <b>Examenonderdeel B1-K3-W3</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Stelt procedures op t.b.v. het informatiesysteem en bewaakt deze</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3 |   |                               |
| <b>Examenonderdeel B1-K3-W4</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Beveiligt het informatiesysteem</b><br><br>Proeve of examenproject SPL<br>Op school<br>Leerjaar 3                                  |   |                               |
| <b>Eindwaardering kerntaak B3-K1</b>  | Eindbeoordeling is in G/V/O.  |   |                               |

| Kerntaak P1-K1  | Ondersteunen van systeemgebruikers   | Norm  | Weging                         |
|---|--|---|--------------------------------|
| <b>Examenonderdeel P1-K1-W1</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Behandelt en handelt incidentmeldingen af</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 2</a> | Alle werkprocessen moeten minimaal voldoende zijn | Elke werkproces heeft factor 1 |
| <b>Examenonderdeel P1-K1-W2</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Biedt ondersteuning bij de acceptatietest</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 2</a> |   |                                |
| <b>Eindwaardering kerntaak P1-K1</b>  | Eindbeoordeling is in G/V/O.   |   |                                |

| Kerntaak P1-K2  | Organiseren van een (bestaande) servicedesk   | Norm  | Weging                         |
|---|---|---|--------------------------------|
| <b>Examenonderdeel P1-K2-W1</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Onderhoudt een servicedesk</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 2</a>     | Alle werkprocessen moeten minimaal voldoende zijn | Elke werkproces heeft factor 1 |
| <b>Examenonderdeel P1-K2-W2</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Beheert een servicedesk</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 2</a>        |   |                                |
| <b>Examenonderdeel P1-K2-W3</b><br><br><b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <b>Stelt gebruikersinstructies op</b><br><br><a href="#">Proeve of examenproject SPL</a><br><a href="#">Op school</a><br><a href="#">Leerjaar 2</a> |   |                                |
| <b>Eindwaardering kerntaak P1-K2</b>  | Eindbeoordeling is in G/V/O.  |   |                                |

## 2.2 Zo ziet je examen Nederlands er uit

Voor Nederlands moet je examen doen op het niveau 3F. In de tabel hieronder vind je informatie over het examen Nederlands. Er zijn voor dit vak verschillende examenonderdelen. Per examenonderdeel kan je zien of het een digitaal, mondeling of schriftelijk examen is. Ook zie je waar het examen is en wanneer.

| Nederlands - generiek  |   |
|--|---|
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Lezen en Luisteren 3F</b>  |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | <a href="#">Centraal examen- digitaal</a><br><a href="#">School</a><br><a href="#">Vanaf leerjaar 2</a> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Schrijven 3F</b>   |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen - schriftelijk<br>School<br>Vanaf leerjaar 2   |
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Spreken 3F</b>   |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen - mondeling<br>School<br>Vanaf leerjaar 2  |
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Gesprekken 3F</b>  |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen - mondeling<br>School<br>Vanaf leerjaar 2  |
| <b>Eindwaardering Nederlands generiek</b>  | Cijfer Schrijven-Spreken-Gesprekken is het gemiddelde van de cijfers voor Schrijven, Spreken en Gesprekken (op één decimaal door weglating van de overige decimalen).<br><br>Eindcijfer (een heel cijfer) voor Nederlands is het gemiddelde van het cijfer voor Lezen-Luisteren <b>en</b> het cijfer voor Schrijven-Spreken-Gesprekken. |

## 2.3 Het examen rekenen komt eraan

Elke mbo-studenten moet examen doen in rekenen. Jij dus ook. Er komt binnenkort een nieuw examen voor rekenen. Daar wordt op dit moment nog aan gewerkt. Jouw coach laat je op tijd weten wat je kunt verwachten. Zodra dit bekend is kun je de informatie over het examen rekenen [hier](#) vinden.

## 2.4 Zo ziet je examen Engels eruit

Voor Engels moet je examen doen op het niveau B1 en A2. In de tabel hieronder zie je welke examens dit zijn. Je krijgt een cijfer van 1 tot 10. Onderaan de tabel staat hoe we het eindcijfer berekenen.

| Engels - generiek  |   |
|--|---|
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Lezen en Luisteren B1</b>                              |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Centraal examen- digitaal<br>School<br>Vanaf leerjaar 2   |
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Schrijven A2</b>                                       |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen - schriftelijk<br>School<br>Vanaf leerjaar 2 |
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Spreken A2</b>   |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen - mondeling<br>School<br>Vanaf leerjaar 2    |
| <b>Examenonderdeel</b>   | <b>Gesprekken A2</b>                                      |
| <b>Examenvorm</b><br><b>Waar is het examen?</b><br><b>Wanneer is het examen?</b> | Schoolexamen – mondeling<br>School<br>Vanaf leerjaar 2    |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Eindwaardering Engels generiek</b> | <p>Cijfer examen Lezen-Luisteren is het cijfer voor het centraal examen Lezen-Luisteren</p> <p>Cijfer schoolexamen Schrijven-Spreken-Gesprekken is het gemiddelde van de cijfers* voor Schrijven, Spreken en Gesprekken.</p> <p>Het eindcijfer (een heel cijfer) voor Engels is het gemiddelde van het cijfer voor Lezen-Luisteren <b>en</b> het cijfer voor Schrijven-Spreken-Gesprekken.</p> <p>* het gemiddelde bij de cijfers is op één decimaal door weglating van de overige decimalen.</p> |
|---------------------------------------|---|

## 2.5 Examen doen voor keuzedelen

Je volgt voor jouw opleiding ook keuzedelen. Deze keuzedelen zijn verplicht. Ook de examens die horen bij de keuzedelen zijn dus verplicht. Je beslist zelf welk keuzedeel je wilt volgen. Daarna krijg je ook informatie over het keuzedeel-examen dat daarbij hoort.

Jij bent met jouw opleiding gestart in schooljaar 2019-2020. Dit betekent dat het cijfer van jouw keuzedeel-examen niet meetelt voor het diploma. Het cijfer staat wel op de resultatenlijst bij jouw diploma.

Haal je voor je keuzedeel-examen een voldoende? Dan staat dit wel op het diploma. Dat kan handig zijn als je verder gaat leren. Met jouw voldoende voor het keuzedeel kan je soms een vrijstelling krijgen op je vervolgopleiding.

## 2.6 Zo slaag je voor je opleiding

Je slaagt voor de opleiding als je voldoet aan de volgende eisen:

- Je haalt *voldoende* of *goed* voor elke kerntaak.
- Van je eindcijfers voor Nederlands en Engels mag er één een 5 zijn. Het andere cijfer moet dan wel een 6 of hoger zijn.
- Je hebt meegedaan aan het examen rekenen.
- Je hebt je voldoende ingezet voor het vak loopbaan en burgerschap.
- Je hebt een voldoende voor je stage.
- Je hebt meegedaan aan de examens voor je keuzedelen.

De cijfers van rekenen en de keuzedelen staan op de resultatenlijst van je diploma. Deze cijfers tellen nog niet mee voor het halen van je diploma.

**Let op:** raak je achter met je studie? Of begin je op een latere datum met de opleiding? Dan zijn de eisen voor wanneer je slaagt of zakt misschien anders.

## 2.7 Check je rechten en plichten in het Examenreglement

Het [examenreglement](#) is een overzicht van alle regels die gelden voor het examen. Je leest hierin wat jouw rechten en plichten zijn. En er staat belangrijke informatie in over de volgende onderwerpen:

- Haal je een examen niet? Ga voor een herkansing.
- Heb je een vak al eerder afgerond? Vraag om vrijstelling.
- Heb je een klacht? Blijf er niet mee zitten.
- Ben je het niet eens met de uitslag van je examen? Ga ertegen in beroep.
- Wat is het bindend studieadvies? Wij leggen het uit.
- Heb je examen gedaan? Zo bekijk je de resultaten.
- Ben je ziek of heb je een beperking? Vraag of je een aangepast examen mag doen.

Wil je een aanvraag doen? Vraag jouw coach om je te helpen of ga naar de TEC.

## 2.8 Examen doen als je bent gestopt met je opleiding

Stel dat je met de opleiding stopt voordat je het diploma hebt. Dan kan je zelfs daarna examens doen die je nog niet hebt gehaald. Dat moet je wel eerst aanvragen bij de TEC. Dat is onze teamexamencommissie.

De TEC bekijkt of het jou zonder lessen gaat lukken om binnen een half jaar de examens te halen. Als dat zo is, word je ingeschreven. Niet als student, maar als extraneus. Dat is iemand die wel examens doet, maar geen lessen meer volgt.

### **Belangrijk om te weten:**

- Haal je een examen niet? Dan mag je één herkansing doen.
- Je krijgt als extraneus geen studiefinanciering. Je hebt ook geen recht op een OV-kaart.