* 角色分类与权限

1. 患者

患者在没有登录的状态下可以浏览医院、科室、医生的相关信息，可以查看可预约号源，可以查看医生经手患者的历史评价，可以查看公告。

患者登陆后，可以为他人预约挂号，也可以为自己预约挂号。可以对接诊的医生进行评价。

1. 医生

医生登录后，可以查看并回复患者的评价，可以看到预约今天就诊的患者

1. 医院高级管理员（门诊部小组长/主任）

高级管理员由系统管理员赋予权限。

高级管理员可以管理科室、医生、患者、预约挂号功能、普通管理员。

1. 医院普通管理员（医院门诊部普通人员）

普通管理员管理科室、医生、患者、预约挂号相关功能。

1. 超级管理员（系统管理员）

主要负责管理角色以及角色的权限。

系统管理员可以为某个账号赋予不同的角色，使之拥有不同的权限。例如，超级管理员为一个普通管理员账号添加高级管理员角色，那么这个普通管理员账号的权限增加了，可以访问管理普通管理员的功能。

1. 角色的分配

角色的分配有两种方式。一是注册账号时，系统自动初始化账号的角色。二是账号注册并已经获得初始角色后，超级管理员变更这个账号的角色。

* 登录/注册功能

1. 患者要预约挂号必须登录，如果没有账号则需要注册一个。注册时需要填写昵称、电话号码等信息。注册时，系统自动为账号添加患者角色。

注册账号后，可以修改初始密码，下次登录时，可以使用昵称或电话号码登录。

1. 在管理员端添加医生后，系统会初始化密码。系统自动为账号添加医生角色。医生通过num(编号)进行登录后，可以修改初始密码。
2. 高级管理员添加普通管理员时，系统会初始密码。系统自动为账号添加普通管理员角色。普通管理员首次登录后，可以修改初始密码，下可以通过num（编号）进行登录。
3. 系统管理员（超级管理员）
4. 患者使用一个登录页面，医院内部工作人员（医生、管理员）使用一个登陆页面。

* 预约挂号功能

1. 预约挂号时必须填写真实信息（身份证、姓名、电话号码），防止黄牛贩号。
2. 一个账号一次最多为四个不同的病人进行挂号（如果一个账号只能挂一个病人的号，会增加预约挂号的复杂度，如年轻人要为爷爷奶奶挂号，那他必须先用爷爷奶奶的身份证分别注册两个账号，再分别登录这两个账号进行预约）。对挂号数目进行限制，可以维护就医公平，防止恶意占用资源。
3. 同一患者一天中只能预约一个科室的一个医生，不能出现预约该科室的两个医生的情况。目的是合理利用医疗资源。
4. 同一患者一天中最多预约3个不同的科室。目的是合理利用医疗资源。
5. 患者可以提前7天预约。
6. 选择时段挂号，

上午8：30-9：00（6人），9：00-9：30（6人），9：30-10：00（6人），10：00-10：30（6人），10：30-11：00（6人），11：00-11:30（6人），

下午14：00-14：30（6人），14：30-15：00（6人），15：00-15：30（6人），15：30-16：00（6人），16：00-16：30（6人），16：30-17:00（6人）

1. 如果患者就诊当天有紧急情况要处理，无法就诊，需至少提前一天退号。
2. 患者预约挂号成功后，可预约号源减少，并向患者发布就诊信息（时间、地点、医生）
3. 患者退号成功后，可预约号源应该增加
4. 预约挂号流程：选择科室 -- 选择日期 — 选择医生 — 选择时段 — 预约挂号

* 停诊功能

参考自《门诊医生停诊、替诊的管理规定（试行）》

1. 如需停诊，医生需要提前3天办理相关手续，获得批准后，如果已有患者预约，则由门诊部（管理员）发布停诊信息并通知（短信或网站私信）已经预约的患者；如果还没有患者预约，则管理员删除可预约信息。

* 排号功能

部分参考万文亮的硕士学位论文《医院门诊预约号源池系统设计与实现》

1. 分时段排号，如，上午8：30-9：00安排6人

上午8：00-8：30（6人），8：30-9：00（6人），9：00-9：30（6人），9：30-10：00（6人），10：00-10：30（6人），10：30-11：00（6人），11：00-11:30（6人），

下午14：00-14：30（6人），14：30-15：00（6人），15：00-15：30（6人），15：30-16：00（6人），16：00-16：30（6人），16：30-17:00（6人）

1. 排班时，先选择科室，然后选择医生，然后为该医生添加接下来一周的排班信息。
2. 排号流程：选择科室 – 选择日期 – 选择时段（上午/下午）-- 设置每一时段有多少

* 管理科室功能

1. 管理员可以添加、删除、修改科室信息
2. 有二级科室

* 管理医生功能

1. 管理员可以添加、删除、修改医生信息
2. 管理员可以根据医生姓名、医生编号查询

* 管理患者信息

1. 管理员可以添加、删除患者
2. 管理员可以根据患者姓名查询

* 评价与回复功能

1. 患者可以对接诊自己的医生进行评价
2. 医生可以查看对自己的评价
3. 管理员可以删除恶意评价

* 查看预约详情

1. 医生可以查看预约自己的预约信息
2. 管理员可以查看所有号源的预约情况

* 公告

管理员可以发布公告，以通知患者医院的某些重要信息