オープン環境のための サービス呼び出しフレームワーク

情報通信研究機構 言語グリッドプロジェクト 田仲正弘, 村上陽平, 林 冬惠

多言語コミュニティ活動の支援

- □ 多文化共生・国際交流活動の活発化に伴い多言語コミュニ ティの重要性が高まる
- □ 多言語コミュニティの特徴
 - 例: 国際交流団体, 大学 etc.
 - 英語などの共通語を話せるのは一部のメンバのみ
 - メンバ間でコラボレーション活動
 - □ 日本に在住する各国の外国人と日本人によるイベントの実施・参加(国際交流団体), 留学生・日本人学生の協力による講義の受講, 研究(大学)
- □ メンバ間のコミュニケーションに、しばしば機械翻訳を用いた ツールが利用される

機械翻訳ツールの利用時の問題点

- □コミュニティ特有の用語・表現
 - 未知語によって誤訳され、翻訳品質が低下
 - ■機械翻訳に単語登録機能がない
- □ コミュニティ活動の多様性
 - 各コミュニティで活動内容はさまざま
 - メンバ間のコミュニケーション支援には、単に翻訳文を得るだけでは不十分
- □ <u>目的</u>: サービス連携を用いた多言語コミュニティ支援ツールを提供
 - 機械翻訳サービス,辞書サービス等を連携
 - 柔軟なカスタマイズ性を実現

言語グリッド



世界中の言語資源(機械翻訳や辞書など)を共有

シュツットガルト大学 ドイツ人工知能研究所・ イタリア国立研究所

韓国国民大学 国立情報学研究所

• • ▲ NICT
中国科学院 NTT研究所

タイ国立研究所 アジア防災センター

インドネシア大学

プリンストン大学

Google

Language Grid Toolbox

- □ 多言語コミュニティ支援ツール
 - 言語グリッドの機能を用いた各種機能を提供
 - オープンソースで公開



お試しサイト: http://langrid-tool.nict.go.jp/toolbox/

基本モジュール例 多言語掲示板・テキスト翻訳



投稿メッセージの多言語表示

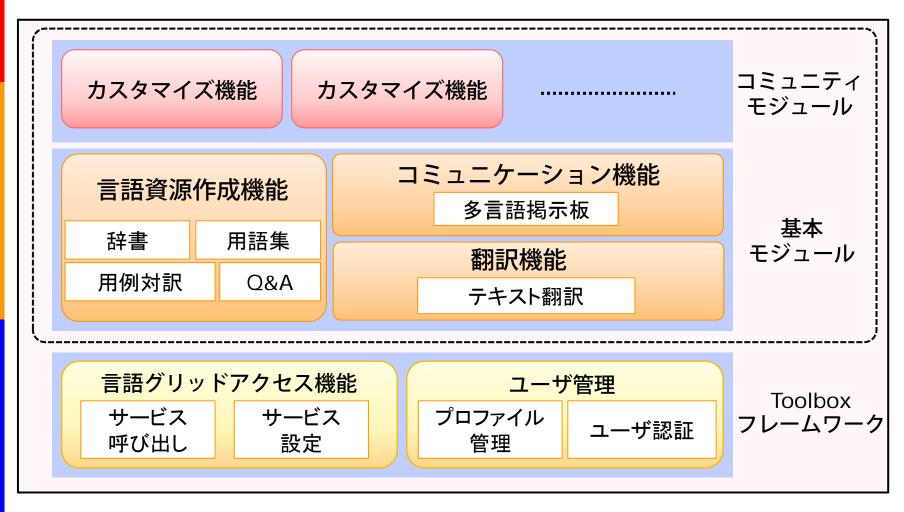
基本モジュール 言語資源作成

- □ 各種の言語資源を作成可能
 - 対訳辞書,用例対訳,Q&A,用語集
 - 作成された対訳辞書は機械翻訳と連携可能



多言語辞書作成機能

アーキテクチャ



Language Grid Toolbox

Toolbox API

- 基本モジュール・Toolboxフレームワークの機能にアクセスするAPIを提供
- □ 新規のコミュニティモジュール開発時に利用

Toolbox API例

機能	API例
多言語掲示板	メッセージの投稿・返信・一覧取得・編集・削除、
	メッセージカテゴリ階層の作成・一覧取得・編集・削
	除、メッセージ検索、翻訳修正、翻訳修正履歴の管理
テキスト翻訳	翻訳、折り返し翻訳
言語資源作成	言語資源の作成・一覧取得・編集・削除、レコード追
	加・一覧取得・編集・削除・検索、Webサービスとして
	の配備
Toolbox フレーム	機能ごとの翻訳設定の編集、言語サービス呼び出し、
ワーク	言語サービス一覧の取得

コミュニティモジュール 開発事例

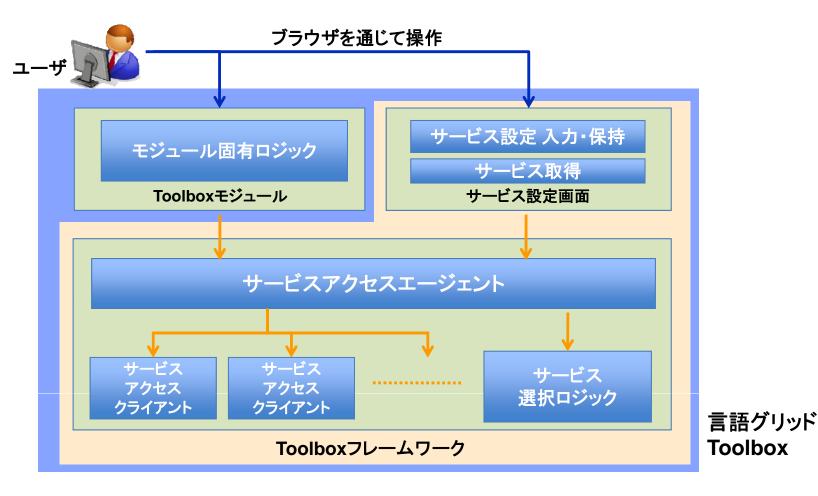
- □ コンテンツ共有BBS(開発:京都大学)
 - BBSメッセージー覧と同時に画像や地図などのコンテンツを表示
- Q&A Webインターフェース(開発:京都大学)
 - 多言語の質問投稿サイト
 - Toolboxの多言語掲示板及び多言語Q&A集に投稿された質問を登録
 - Toolboxのユーザの議論によって回答を作成
- □ 協調翻訳(開発:京都市)
 - 翻訳の作業状況を文ごとに記録・共有
 - 辞書/用例対訳/多言語用語集を統合
- □ 受付Q&A (開発:京都市)
 - 多言語Q&Aを店頭などの受付に置いたタッチパネル画面で操作
 - 質問や回答を、2言語(顧客の言語とスタッフの言語)で表示

サービス利用における課題

- □ オープン環境ではサービスが日々追加されていく
 - e.g. 翻訳サービスのバリエーション: マルチホップ翻訳, 辞書連携翻訳, 最良翻訳選択, 用例ベース翻訳, etc.
 - 同種のサービスでも、必要な設定内容がそれぞれ異なる
- □ モジュールの使用・開発におけるサービス利用を単純化
 - サービスの追加との独立性を確保
 - エンドユーザのための簡単な設定手段を提供

サービス呼び出しフレームワーク

- □ サービスクライアント・サービス選択ロジックを明確に分離
- □ モジュール間で共有されるサービス設定に基づいてサービス選択



Toolboxフレームワーク サービス設定

- 翻訳パスごとに機械翻訳サービス・辞書等を設定
- □ 選択に応じて呼ばれるサービスを決定



メリット/デメリット

□ メリット

- サービスが増えても各モジュールのロジックは変更不要
- ユーザは利用したいサービス(リソース)を選ぶだけ
 - □機械翻訳と辞書を選択 -> 辞書連携翻訳複合サービス
 - □機械翻訳を複数選択 -> 最良翻訳選択複合サービス, etc.
- サービスタイプごとの段階的な開発
 - □ 単純なサービスのみ存在 → サービスアクセスクライアントを開発
 - 連携サービスが登場 → サービスアクセスエージェントを開発(サービスアクセスクライアントを内部で利用)
 - □ サービス選択の要件が多様化 → サービス選択ロジックを開発

ロデメリット

■ モジュールからの細部の要求が実現できない

まとめ

- □ 多言語コミュニティの支援
 - 従来の機械翻訳ツールでは不十分
 - コミュニティにあわせたカスタマイズが必要
- Language Grid Toolbox
 - コミュニティ専用のカスタマイズが可能
 - □ ユーザ作成辞書を用いた翻訳・APIにもとづく拡張
 - □ 基本的な多言語コミュニケーション機能のAPIを提供
 - <u>サービス呼び出しフレームワーク</u>
 - □サービスの追加との独立性を確保
 - □ エンドユーザのための簡単な設定手段を提供
- □ 今後の予定
 - カスタマイズ事例に基づくAPI整備
 - オープンソースコミュニティの構築