



# **F2's Hjælpeværktøjer - Vejledning**

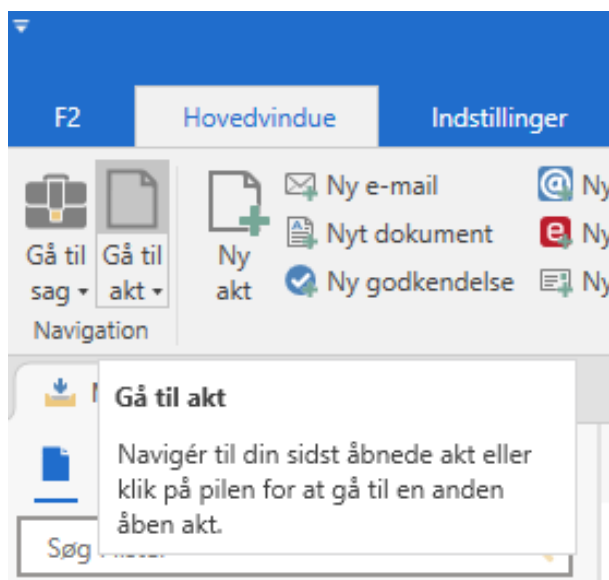
## Indholdsfortegnelse

<b>Om hjælpeværktøjerne .....</b>	<b>2</b>
<b>Fanen "Hjælp" .....</b>	<b>3</b>
<b>F2 Hjælp .....</b>	<b>5</b>
Navigation mellem artikler .....	5
Åbn den mest relevante artikel .....	6
Sådan søger du i F2 Hjælp .....	7
<b>F2 Videoer .....</b>	<b>8</b>

# Om hjælpeværktøjerne

F2 leveres med en række hjælpeværktøjer, som alle brugere kan anvende. Værktøjerne varierer i detaljegrad, så du kan finde hjælp, uanset om du er helt ny i F2, eller om du er en erfaren bruger, der er nysgerrig efter mere viden.

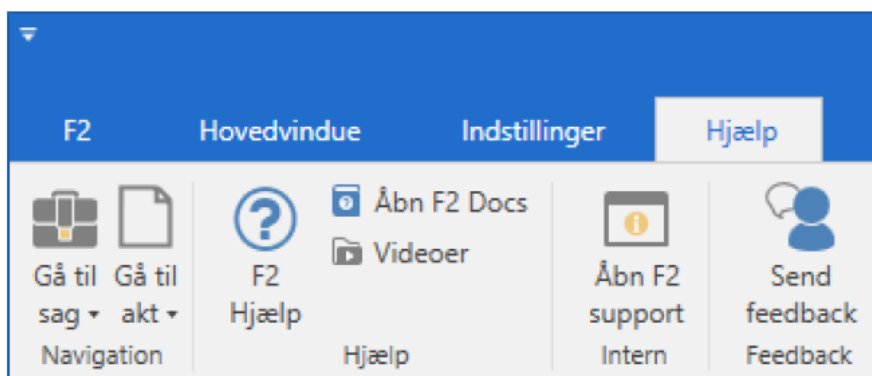
Hjælpen i F2 starter allerede i de tooltips, du finder på mange af funktionerne. Her finder du korte forklaringer på funktioner, der kan hjælpe dig med at huske, hvad specifikke menupunkter gør.



## TIP

Står der **Tryk på F1 for hjælp** i bunden af et tooltip, kan du [åbne en relevant hjælpeartikel](#) om funktionen med **F1**.

Selve hjælpeværktøjer er samlet på fanen **Hjælp**. Fanen er tilgængelig i hoved-, akt- og sagsvinduet.

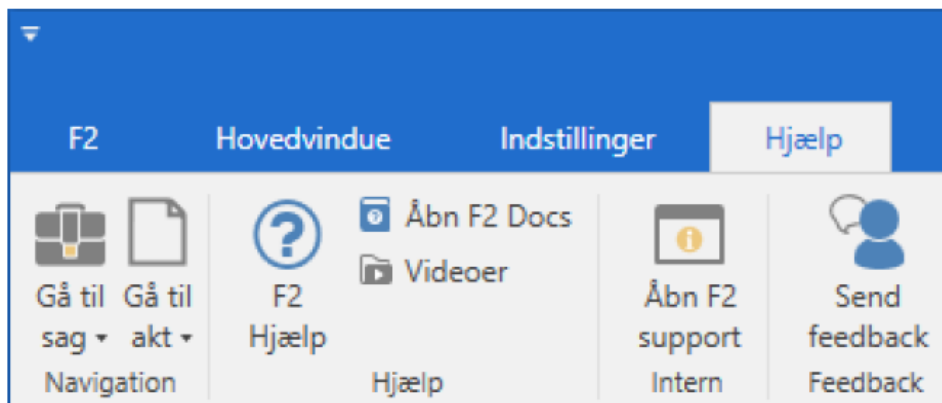


Fra fanen kan du åbne [F2 Hjælp](#), den integrerede hjælpefunktion i F2, og F2 Docs, den hjemmeside du læser lige nu. Du kan også åbne [cBrains og Miljøstyrelsens læringsvideoer](#), der præsenterer grundlæggende koncepter og arbejdsgange i animeret format.

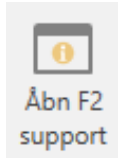
[Læs mere om fanen og dens indhold.](#)

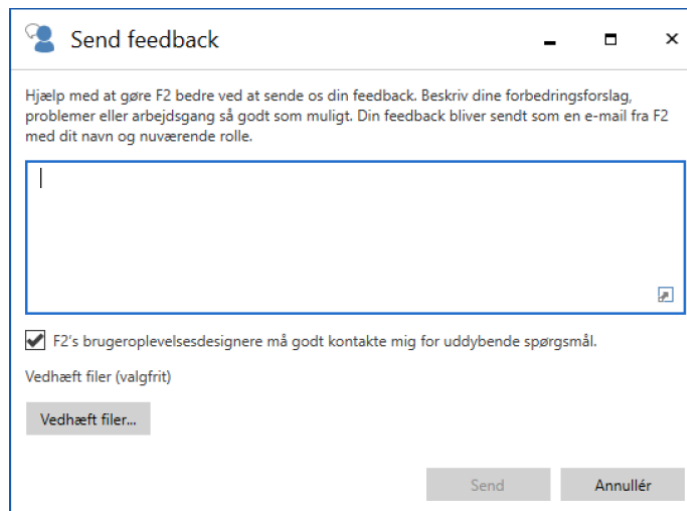
# Fanen "Hjælp"

I hoved-, akt- og sagsvinduet finder du F2's hjælpeværktøjer på fanen **Hjælp**.



Tabellen nedenfor gennemgår fanens menupunkter. Fanen har samme menupunkter, uanset hvilket vindue du åbner den fra.

Funktion	Beskrivelse
	Åbn vinduet <b>F2 Hjælp</b> , hvor du kan læse korte artikler om F2's mest almindeligt anvendte funktioner. Læs mere om vinduet i afsnittet <a href="#">F2 Hjælp</a> .
	Åbn <b>F2 Manuals</b> på hjemmesiden <b>F2 Docs</b> i en browser. Her kan du læse dybdegående artikler om F2 og slå detaljer op om specifikke funktioner.  <b>TIP:</b> Du befinder dig lige nu i F2 Docs. F2 Docs er cBrains generelle materiale for alle deres kunder, så der vil optræde moduler og konfigurationer, som Miljøstyrelsens IKKE har i sit F2. Det er desuden cBrain, der opdaterer det.
	Åbn vinduet <b>Videoer</b> , hvor du kan se cBrain og Miljøstyrelsens læringsvideoer til F2. Læs mere om vinduet i afsnittet <a href="#">F2 Videoer</a> . Vinduets indhold afhænger af Miljøstyrelsens aftale med cBrain.
	Åbn den hjemmeside, der er angivet som din organisationens supportside i installationen. Det vil sige Miljøstyrelsens intranetside <a href="#">Få hjælp til F2</a> .
	Åbn vinduet <b>Send feedback</b> , hvor du kan sende dine forbedringsforslag og udfordringer til cBrains brugeroplevelsesdesignere.



Send feedback

Hjælp med at gøre F2 bedre ved at sende os din feedback. Beskriv dine forbedringsforslag, problemer eller arbejdsgang så godt som muligt. Din feedback bliver sendt som en e-mail fra F2 med dit navn og nuværende rolle.

☒ F2's brugeroplevelsesdesignere må godt kontakte mig for uddybende spørgsmål.

Vedhæft filer (valgfrit)

Vedhæft filer...

Send Annullér

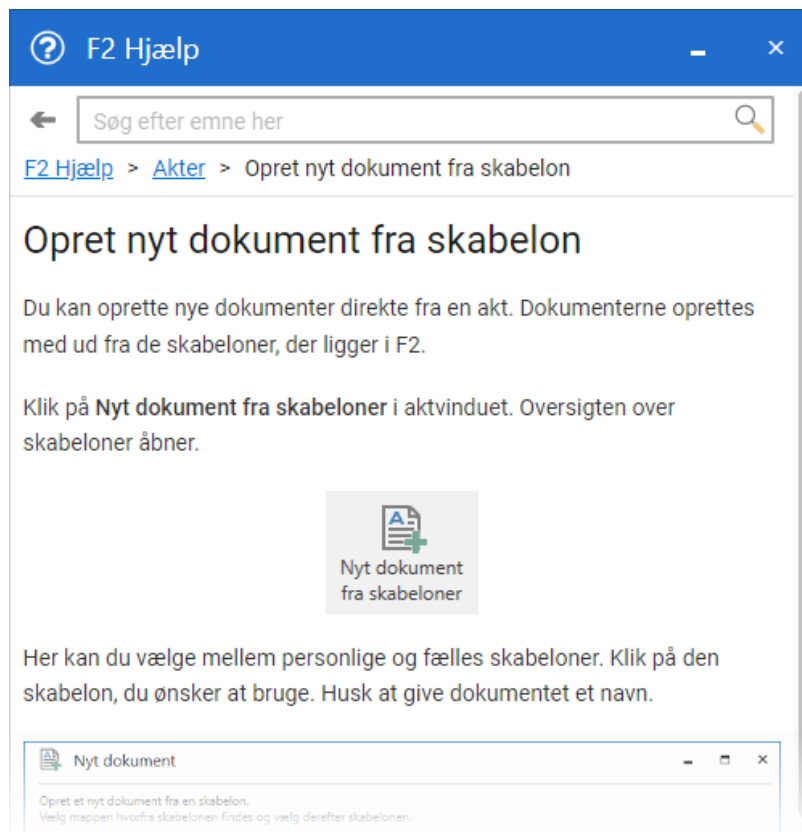
Beskriv dit forbedringsforslag eller din udfordring og vedhæft gerne billeder til at supplere din beskrivelse. Sæt evt. hak i tjekboksen **F2's brugeroplevelsesdesignere må godt kontakte mig for uddybende spørgsmål.**

Din feedback bliver sendt som en e-mail fra F2 med dit navn og rolle.

**BEMÆRK:** Funktionen er inaktiv, hvis du er gået på-vegne-af en anden bruger.

## F2 Hjælp

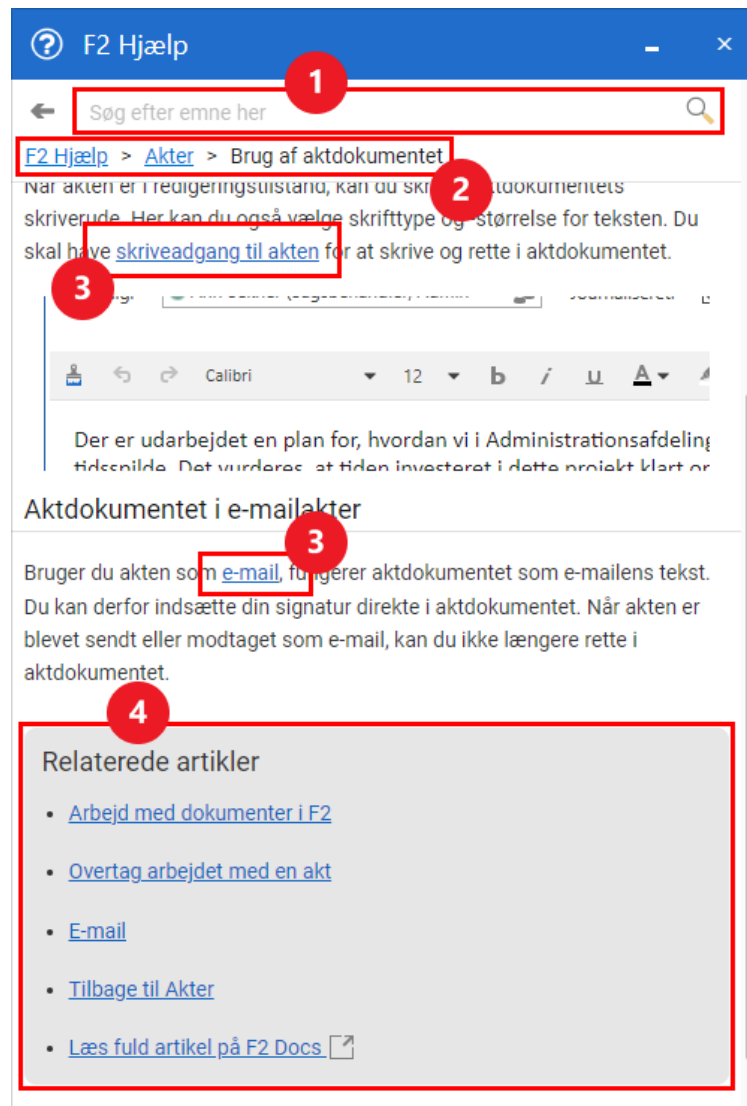
Vinduet **F2 Hjælp** giver adgang til vejledning direkte i F2. I vinduet kan du læse korte artikler om grundlæggende koncepter og ofte anvendte funktioner i F2. Artiklerne handler blandt andet om, hvordan du opretter nye dokumenter baseret på skabeloner, eller hvordan du vælger den rigtige kommunikationsform til forskellige situationer.



Du åbner vinduet fra fanen **Hjælp** ved at klikke på menupunktet **F2 Hjælp**. Du kan også åbne vinduet med genvejstasten **F1** ethvert sted i F2, og med genvejstasten kan du også få adgang til [kontekstrelevant hjælp](#).

## Navigation mellem artikler

Du har forskellige muligheder for at navigere mellem artiklerne i F2 Hjælp.

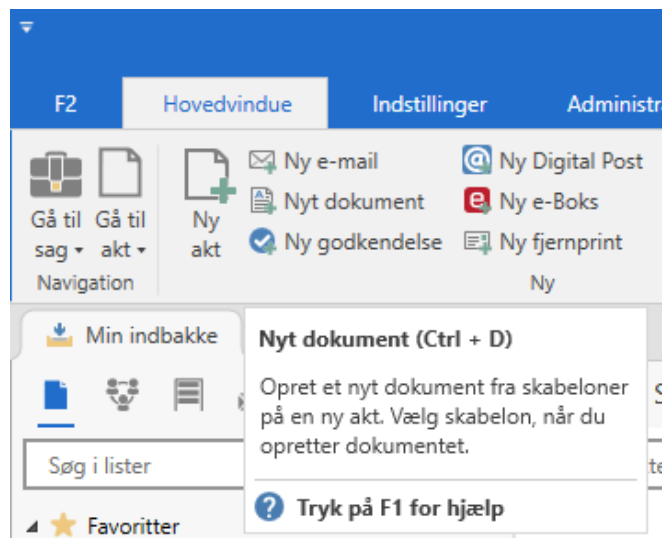


- Øverst i vinduet er et søgefelt (1), hvor du kan søge på emner og begreber, du ønsker at læse om. Søgeresultaterne vises i en dropdown, hvor du klikker på et resultat for at åbne artiklen.
- Under søgefeltet finder du brødkrummer (2), der viser dig, hvilket overordnet emne du læser om. Brug brødkrummerne til at åbne et overblik over emnet og dets artikler eller til at navigere til F2 Hjælps forside.
- Links i brødteksten (3) leder dig videre til artikler, der kan forklare nævnte begreber eller supplerende arbejdsgange.
- Nederst i hver artikel står "Relaterede artikler" (4). Her finder du nøje udvalgte artikler, der supplerer det, du lige har læst, eller præsenterer alternative funktioner, der kan løse lignende problemer.

## Åbn den mest relevante artikel

Du kan få kontekstrelevant hjælp med F2 Hjælp. Det betyder, at vinduet åbner med den artikel, der er mest relevant for den funktion, du vil vide mere om. Når du holder markøren over menupunkter og andre knapper i F2, vises et tooltip. Står der **Tryk på F1 for hjælp** i

bunden af tooltippet, kan du trykke **F1** for at åbne den artikel, der er mest relevant for funktionen.



**BEMÆRK** | F2 Hjælp kun åbner en relevant artikel, hvis der findes en. Hvis ikke, åbner F2 Hjælps startside.

## Sådan søger du i F2 Hjælp

Brug søgefeltet øverst i vinduet til at søge på tværs af alle artikler i F2 Hjælp.



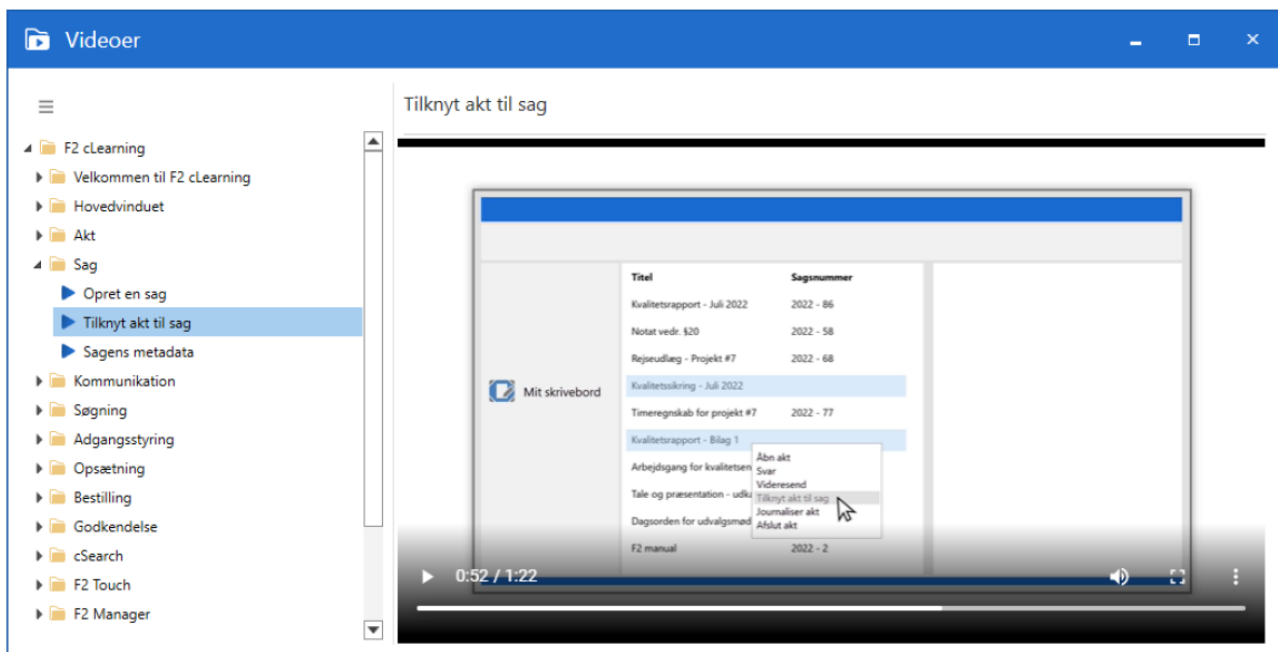
Du kan skrive et eller flere ord i søgefeltet. Som standard sætter søgemaskinen et "OR" imellem søgeord. Det vil sige, at en søgning efter "akt adgang" vil vise resultater, der indeholder "akt", "adgang" eller begge dele. Du kan også prøve nogle af disse søgefunktioner:

- Hvis du vil søge efter et ord, der kan have forskellige endelser, kan du bruge en stjerne (\*) i slutningen af ordet. Skriv for eksempel "søg\*" for at få vist resultater, hvor ord som "søgning", "søgetekst" og "søgefelt" indgår.
- Hvis du vil søge efter sider, hvor to ord optræder, kan du bruge "+" foran dem. Skriv for eksempel "+adgang +sag" for at få vist resultater, hvor både "adgang" og "sag" indgår. Det svarer til at bruge "AND", som benyttes af andre søgeværktøjer, f.eks. i F2.
- Hvis du kun vil søge efter et ord i overskriften på et afsnit, kan du skrive "title" efterfulgt af et kolon (:) og derefter ordet. Skriv for eksempel "title:akter" for at få vist resultater, hvor ordet "akter" indgår i overskriften.

Søgeresultaterne vises i en dropdown-menu, hvor relevante ord er fremhævet sammen med titlen på det afsnit, hvor ordet/ordene findes. Dropdown-menuen indeholder også et udsnit af den kontekst, som ordene indgår i.

## F2 Videoer

cBrain og Miljøstyrelsens læringsvideoer finder du på fanen **Hjælp**. Klik på menupunktet **Videoer** for at åbne vinduet af samme navn.





I vinduets venstre side kan du se alle tilgængelige videoer sorteret efter emne.

Til højre finder du selve videoafspilleren. Her styrer du afspilningen af videoen, ser dens varighed og indstiller lydstyrken. I afspillerens menu har du adgang til følgende ekstra funktioner:

- **Download**
- **Afspilningshastighed**
- **Billede i billede**

Funktionerne beskrives i tabellen nedenfor.

Funktion	Beskrivelse
 <b>Download</b>	Åbn videoen i din foretrukne browser. Herfra kan du bruge funktionen igen til at downloade videoen til din computer i mp4-format.
 <b>Afspilningshastighed</b>	Indstil videoens afspilningshastighed. Du kan afspille videoen langsommere ned til 25% hastighed og hurtigere op til 200% hastighed.





Billede i billede

Åbn videoen i en mindre, flytbar afspiller. Afspilleren er designet til at ligge oven på F2, så du både kan se videoens indhold og følge instruktionerne samtidigt. Du kan starte og stoppe videoen fra miniatureafspilleren, men skal stadig bruge vinduet **Videoer** for at få adgang til andre funktioner.