

😊 자, 이제부터 실전입니다. 이번 강의에선 제가 현업에서 수행한 프로젝트를 재구성한 토이 프로젝트를 실습합니다.

🌈 데이터 분석 미션 1. 호텔 객실 취소 예측 🌈

처음 수행할 프로젝트는 호텔 객실 취소 예측입니다. 먼저 인터뷰를 통해 호텔 계열사에서 무슨 고민을 하고 있는지 알아보시죠

1. Interview

😊 안녕하세요, 저는 xx 호텔에서 예약관리 업무를 수행하고 있습니다.

😊 안녕하세요 어떤 고민이 있으셔서 찾아오셨나요?

😓 호텔은 노쇼 고객에 대한 대응을 위해 객실 수 보다 예약을 더 받는 오버부킹을 수행하고 있습니다.

😊 오 네 정말 어려운 업무를 수행하고 계시네요!

😊 감사합니다. 그런데 오버부킹이 감으로 이루어지는 업무이다 보니 정확성과 인수인계에 대한 고민이 있어요. 혹시 데이터 분석으로 노쇼 고객을 예측할 수 있을까요?

😊 그럼요~ 객실을 예약한 정보를 토대로 취소가 일어날지 아닐지 예측을 해드리도록 하겠습니다!

2. 프로젝트 개요

“ 객실 예약취소예측을 통하여 매출기회증대 ”



목적

• AI를 활용한 취소율 예측을 통하여 매출향상에 기여