

Lembar Kerja Pertemuan ke-2  
Pengembangan Sistem Informasi

Kelompok

NIM	18523114	NIM	18523125
Nama	Muhammad Fariz Iqbal	Nama	Sigit Priadi

1. Apa yang bisa Anda simpulkan dari video berjudul “Digital Transformation 2019” ?
2. Sebut dan jelaskan secara ringkas, 5 teknologi yang diprediksi akan banyak digunakan pada bisnis retail pada video “Retail 2020” !
3. Sebutkan dan berikan penjelasan, apakah salah satu atau lebih dari 5 teknologi pada soal nomor 2 digunakan pada Alibaba’s Hema Grocery dan Alibaba’s Hotel?
4. Berikan contoh pemanfaatan salah satu dari 5 teknologi tersebut di bidang lain (non ritel).
5. Bagaimana pendapat Anda dengan pemanfaatan berbagai teknologi tersebut dalam kehidupan kita? Apakah Anda merasa nyaman dan aman dengan teknologi tsb?

Jawab :

1. Di era digital saat ini, populasi manusia di dunia sangat bergantung pada smartphone. Smartphone setiap tahun semakin canggih yang menyebabkan banyak perubahan besar pada era digital, salah satunya media sosial. Dengan media sosial kita dapat berkomunikasi, penyebaran informasi fakta maupun hoax, penjualan, layanan bantuan, menonton video, mendengarkan musik, mencari pasangan, transaksi pembayaran, lowongan pekerjaan, dan masih banyak lagi.
2. - **Beacons** : Teknologi Micro-Location yang sering digunakan di mall untuk memberikan informasi berdasarkan jarak tertentu. Tidak hanya mall, Beacons juga bisa digunakan untuk memproteksi akun yang ada pada sistem operasi windows.  
- **Facial Recognition** : Teknologi pengenalan wajah. Dengan teknologi ini sistem dapat mengenali siapa anda melalui data-data mereka yang sudah terdaftar dan tersimpan di cloud server maupun penyimpanan lainnya.  
- **Robot Assistants** : Suatu teknologi kecerdasan buatan yang kebanyakan digunakan sebagai pengganti manusia dalam melakukan kegiatan seperti apa yang dilakukan manusia.  
- **Smart Mirrors** : Teknologi kecerdasan buatan yang disematkan pada cermin.  
- **Auto Checkout** : Teknologi otomasi pada sistem. Contoh pada Alibaba’s Hema Grocery dan Alibaba’s Hotel saat pelanggan sudah melakukan checkout maka sistem secara otomatis akan memverifikasi pembayaran.
3. Pada Alibaba’s Hema Grocery dan Alibaba’s Hotel banyak menggunakan teknologi Robot Assistants, Facial Recognition, dan juga Auto Checkout. Robot Assistants pada Alibaba’s Hema Grocery dan Alibaba’s Hotel digunakan untuk membantu pelayanan kepada pelanggan. Facial Recognition pada Alibaba’s Hema Grocery dan Alibaba’s Hotel digunakan untuk memverifikasi data pelanggan atau autentikasi data

pelanggan. Auto Checkout pada Alibaba's Hema Grocery dan Alibaba's Hotel digunakan untuk pembayaran secara langsung melalui smartphone dengan cara scanning barcode tanpa harus melakukan pembayaran melalui kasir.

4. Smart mirrors di dunia otomotif. Pada umumnya banyak digunakan untuk pengganti spion tengah mobil.
5. Dampak positifnya : Saya merasa nyaman, aman, dan terbantu dengan kehadiran teknologi yang dapat memudahkan pekerjaan manusia.

Dampak negatifnya : Manusia menjadi malas dikarenakan semua pekerjaan sudah menggunakan teknologi. Memang sangat membantu manusia tetapi data-data yang dimiliki sistem bisa dimanipulasi karena tidak ada sistem yang aman.

Intinya adalah gunakanlah teknologi sebagai tujuan untuk memberikan solusi pada masalah yang ada di kehidupan sehari-hari. Gunakanlah teknologi dengan bijak untuk hal-hal yang bermanfaat bagi dunia maupun akhirat.

Sumber artikel :

- <https://www.centerklik.com/teknologi-face-recognition/>
- <https://algorit.ma/blog/behind-data-science-cara-kerja-facial-recognition/>
- <https://garudacyber.co.id/artikel/868-kegunaan-otomata-dan-konsep-sentral-teori-otomata>
- <https://www.solopos.com/teknologi-terbaru-bluetooth-beacon-bakal-hadir-di-android-690833>
- <https://journal.sociolla.com/beauty/smart-mirror/>