

04_04_02 Temadokumentation

SIGNE BØTTCHER

21/12-2018

04_01_01 User brief

04_01_02 User research

04_02_01 Design sprint

04_03_01 Web prototype

04_04_01 Design sprint -
Native app

04_01_01 User brief

Efter at se et interview af Frederikke om Fronter kunne jeg med dette, samt med mine egne erfaringer lave en user brief for Fronter:

Forretningens målsætninger (KPI'er) ud fra SMART-modellen

At lanciere et nyt fronter med disse muligheder:

- Implementerer virtuel undervisning (videoopptag undervisningen og læg den op på fronter)
- Aflevering af eksamensopgaver
- Måling af studerernes aktivitet
- Egen profil, som andre fronter-brugere kan gå ind på og kommunikere til via beskeder.

Det nye Fronter skal lanceres umiddelbart efter det er blevet færdigudviklet.

Skal undersøges et halvt år og et år efter, for at se om de nye funktioner fungerer som planlagt.

Kundens antagelser om målgruppen og deres handlinger

Kunden antager at målgruppen gerne vil have bedre kommunikationsmuligheder i fronter.

Mulighed for interaktion mellem eleverne og mellem elever og lærer.

Bred mulighed for at komme i kontakt med virksomheder gennem kea og at virksomhederne kan få adgang til elevernes arbejde.

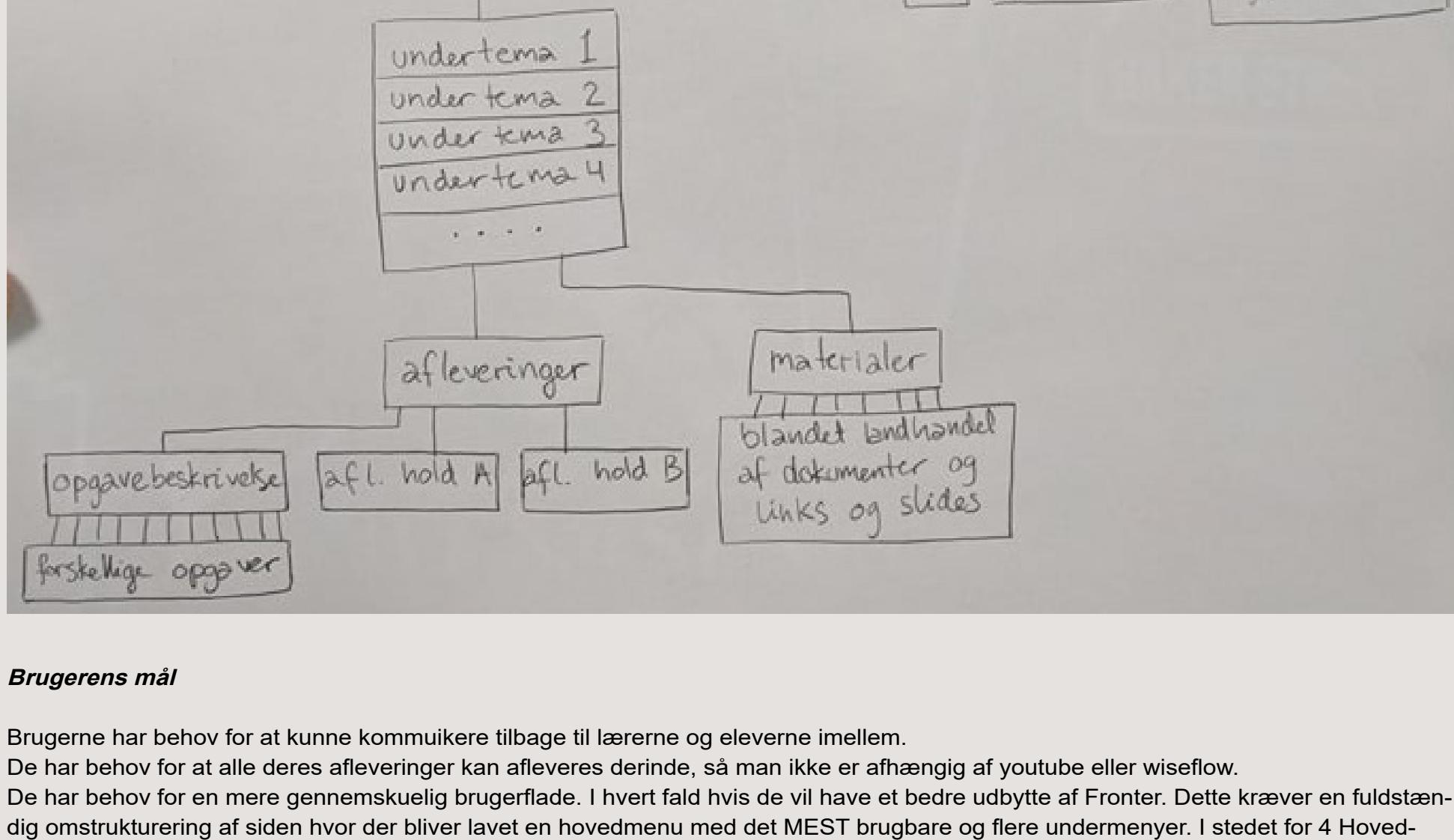
De antager også at målgruppen gerne vil have samlet flere funktioner på fronter. Mulighed for aflevering af større opgaver, chatforumer, finde information om sine medstuderende, skemaer, oversigt over afleveringer osv.

De antager også at eleverne gerne vil have et mere fleksibelt studie fx i form af virtuel undervisning.

Liste over Fronters funktionaliteter og diagram over strukturen

- Link til et skema
- Find undervisningsmaterialer
- Uploade opgaver
- Se tilfældigt info slæt op af alle mulige forskellige mennesker, som man ikke ved om er målrettet til en selv eller ikke.
- Finde information om kea og dets samarbejdspartnere
- Finde info om virksomheder, jobopslag, praktikpladser og udvekslingsmuligheder
- Portfolio. (oversigt over tidligere afleverede opgaver)
- Information om de forskellige afdelinger og deres åbningstider
- Kalender
- Kantineinformation, som ikke er tilgængeligt, desværre.
- Man kan se et arkiv fyldt med ligegyldige billeder af fx skilte der muligvis hænger rundt omkring på skolen. Fx brandvejsskilt. Dette yderst informative og brugbare arkiv lægger selvfølgelig som en form for hovedmenu og pryder forsiden.

Dernæst lavede jeg et diagram over strukturen for den del af fronter vi som elever bruger til dagligt



Brugerens mål

Brugerne har behov for at kunne kommunikere tilbage til lærerne og eleverne imellem.

De har behov for at alle deres afleveringer kan afleveres derinde, så man ikke er afhængig af youtube eller wiseflow.

De har behov for en mere gennemskuelig brugerflade. I hvert fald hvis de vil have et bedre udbytte af Fronter. Dette kræver en fuldstændig omstrukturering af siden hvor der bliver lavet en hovedmenu med det MEST brugbare og flere undermenyer. I stedet for 4 Hovedmenuer der alle har al mulig tilfældig information.

Muligvis har de brug for et skema lavet i wiseflow og et sted, hvor man kan overskue ens afleveringer.

Brugerrejse

Til slut prøvede jeg at visualisere en brugerrejse gennem fronter.

Overordnet mål:

Jeg vil være en kompetent multimediedesigner.

Underordnet mål:

Jeg skal aflevere mine eksaminer til tiden, så jeg kan bestå og få brugbar feedback.

Brugerens scenarie:

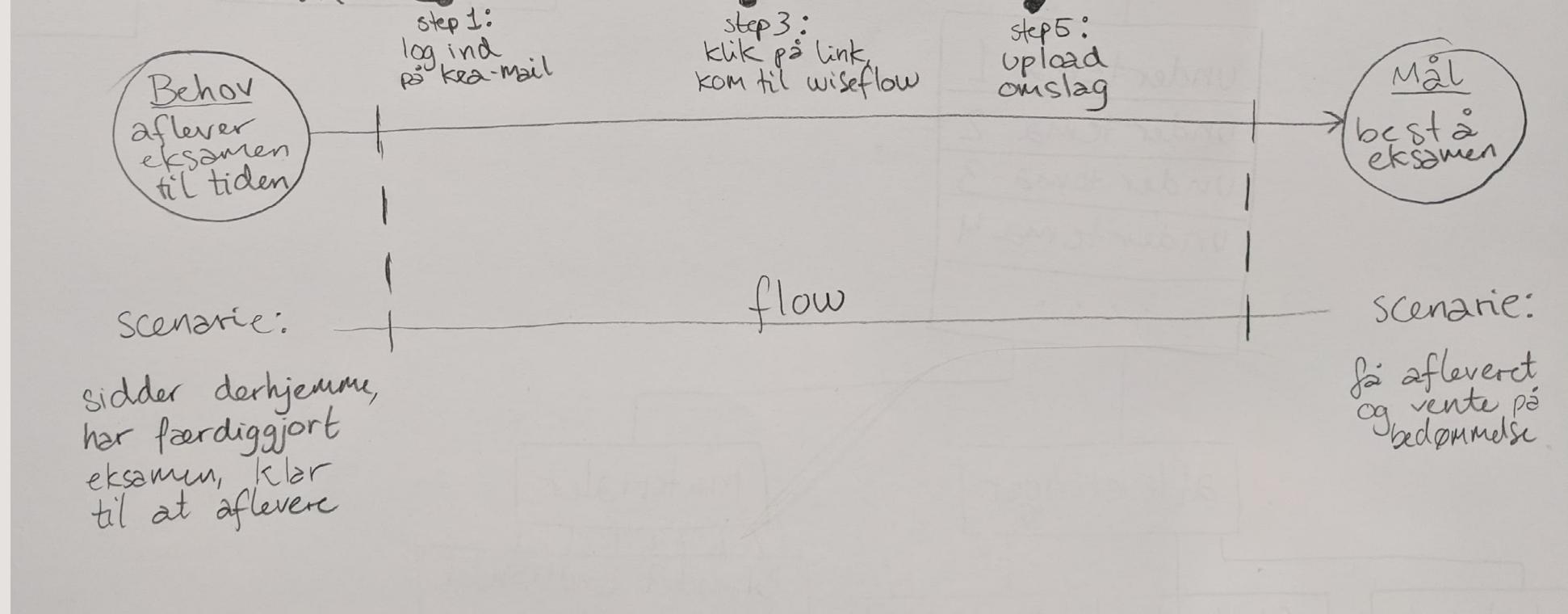
Oftest om aftenen, eller meget tæt på deadline. Skal være let tilgængeligt og meget let at gennemskue, så man ikke er i tvivl om noget. Det skal kunne klares hurtigt. Det er kun nødvendigt at det fungerer på desktop.

Brugerens motivationer:

Som bruger vil jeg gerne kunne aflevere alle opgaver og eksamener på fronter. Det er mere behageligt at aflevere sine eksamensopgaver på en side hvor man er vandt til at aflevere opgaver.

Motivationen for at aflevere eksamener er stor, da den er afgørende for at kunne fortsætte på studiet. Frygt, gør motivationen større.

Når vigtigheden i at aflevere understreget MEGENT tydeligt og klart er min motivation større. Når der er en meget klar og afgørende deadline, som bliver understreget på siden, er jeg mere grundig om at aflevere korrekt.



04_01_02 User research

Design af brugertest

Da jeg designede min brugertest prøvede jeg at finde forskellige tasks, der ville tage testpersonen rundt, forskellige steder på Fronter. I den del af processen, da jeg designede testen, var jeg ikke sikker på i hvilken retning jeg ville gå og hvad jeg helst ville undersøge. Derfor prøvede jeg bare at få et bredt overblik over fronters brugerflade og hvordan deres generelle opstilling af sitet var. Min plan var først og fremmest, at se hvordan de fandte rundt i den del af fronten hver dag. Jeg var nysgerrig på, om testpersonerne havde forskellige metoder til, at finde frem til sine lektier og finde frem til det materiale underviserne lægger op.

Ved siden af det ville jeg også lade testpersonerne navigere rundt på den del af fronten de ikke nødvendigvis bruger og se om de kunne finde forskellige ting. Jeg var interesseret i at finde ud af, om det var logisk og intuitivt at finde frem til ting, man ikke vidste hvor lå.

Manuskrift

Dette manuskript lavede jeg og læste højt for testedeltagerne:

Du skal nu prøve at lave en brugertest af Keas elevintra, Fronter. Testen kommer til at foregå ved at jeg filmer dig og den skærm du arbejder på, imens du navigatorer rundt på sitet. Du navigatorer ikke bare rundt og kigger, men får derimod stillet 5 opgaver af mig, som du skal prøve at løse på bedste vis. Opgaverne siger jeg ikke i forvejen, dem rammer jeg dig på et stykke papir, et af gangen, efterhånden som du får klarer en ny opgave. Det viligt at du hele vejen igennem snakker højt og siger hvad du gør, hvad du tænker og forklares hvilke udfordringer du har undervejs og om noget er besværligt eller uigenkennskueligt.

Svarne behøver du ikke at skrive ned nogen steder, bare du forklares højt at du er færdig.

Jeg kommer til at prøve på, ikke at have nogen kontakt med dig undervejs overhovedet. Hvis du har problemer med at udføre din task, må du prøve på en ny måde. Hvis du har spørgsmål til hvorpå din task er færdig eller ej, er det okay at spørge.

Held og lykke

6 tasks:

- Find ud af hvordan man tilmedler sig arrangementet "Tips til legatsøgning", som bliver afholdt af Keas bibliotek
- Find ud af hvordan man indberørte fejl og mangler på skolen, fx et rendende toilet
- Find en aftenprogrammappe fra det nuværende tema og imiter en aftenprogram
- Find slides om layoutdiagram fra første tema vi havde om kodning
- Prøv at oprette en aftale i kalenderen
- Prøv om du kan finde frem til lektierne der var for 22/10-2018

Testdeltagere

Mine 3 testpersoner er Astrid Dahrup Andersson, Dina Marie Vejne og Christine Lykke Hansen.

De er alle 23-24 år. Alle piger. Læser alle multimediedesign på Kea og bor alle i København.

Astrid kommer fra Gammel Holte, Christine kommer fra Sydthy og Dina kommer fra Oslo.

Astrid har ingen tidligere erfaring med Fronter. Både Christine og Dina har brugt Fronter på tidligere uddannelser.

Efterbehandling af resultater

[Astrids test](#)

[Christines test](#)

[Dinas test](#)

Planlægningen var hurtig og effektiv. Jeg besluttede mig hurtigt for de tasks jeg ville spørge mine testdeltagere om, og holdt ved dem. Jeg besluttede mig for ikke at tage nogle noter undervejs, da jeg udførte testen. I stedet ville jeg koncentrere mig om at stille spørgsmål og observere, og derefter at kigge videomaterialet igenom.

Selve testen gik godt. Der var et enkelt spørgsmål eller to der volte testpersonerne lidt problemer, hvor jeg godt kunne have undgået det ved at omformulere spørgsmålet en lille smule. Fx om de kunne finde et event, der hed "tips til legatsøgning". Det var lidt rodet fordi der ikke var et officielt navn på eventet, der stod bare højt der og der. (Dinas test, 03:00). Men så igen er det maske mere en kritik til siden end til mit spørgsmål.

Det var spændende at se, hvordan de var inde for at finde lektierne, som jo burde være let, siden det er noget vi til skal bruge i dagligagen. Dette voldte både Christine og Dina lidt problemer. Christine synes at det var forvirrende at lektierne stod på to forskellige måder (13:08). Dina havde svært ved at gennemskue hvad der var lektier og hvor det lå (12:15). Sætter et lidt tankevækkende at det er svært for elever at finde ud af hvad der er lektier og hvor de findes, selv efter et halvt år på uddannelsen. (Det skal dog siges at Dina gik de første par måneder på den internationale linje, hvor de måske gjorde det på en lidt anden måde.)

Ud over det var det rimeligt let for mine testpersoner at navigere rundt i den del af Fronter som de var vandt til at bruge.

Da jeg til gengæld bedte dem om at finde ud af ting de ikke var vandt til at bruge, 2. task, var der faktisk ingen af dem der kunne finde det.

"Jeg synes Fronter kan så få ting og samtidig synes så er det sådan et kæmpe hul for så mange mærkelige andre ting" (Astrid, 02:55)

I forhold til hvorpå det var repræsentative testpersoner, kunne jeg helt klart godt have fundet en lidt bredere palette, på sin vis er det problematisk at jeg kun brugte testpersoner, der var vandt til at bruge fronten. Det kunne være godt at finde en testperson også, som ikke på forhånd vidste, hvordan man afferver opgaver eller finde dagens lektion på fronten. Til gengæld fik jeg et godt indblik i hvordan det er at bruge Fronter, når man er vandt til det og hvordan brugerne får det fulde udbytte af Fronter og om der var noget der voldte dem problemer på trods af at de bruger det hver dag.

Hvis man ville lave et mere professionelt forsøg, ville det klart være at foretrække at være 2. Så kunne man både spare med hinanden om det var gode tasker og man kunne supplere hinanden under opgavelægning. Så ville der også være en der kunne stille spørgsmål og en der kunne tage noter. Dog synes jeg ikke det er et problem ikke at tage noter, da det hele jo er optaget på video.

Dessuden lod vi testpersonen optage testen på sin egen computer, hvilket gjorde at det ikke var mig selv der faktisk tjekkede om det tekniske fungerede til mine egne tests. Jeg kan se at Astrids video ser man faktisk kun halvdelen af hendes viewport, hvilket er en ret dum fejl, som jeg selvfølgelig burde have fundet inden vi tog testen.

Dokumentation af indsamlet user research

Hvad jeg tror jeg ved om:

Kea (kunde)

- Vil gerne have fronten til at kunne varetage så mange opgaver som muligt
- Vil gerne have at den er let at bruge for eleverne
- Vil gerne kunne bruge den til at kommunikere til eleverne
- Er i tvivl om hvor godt den virker og hvor meget af deres information eleverne faktisk ser

Mangler nogle statistik fra Fronter

(alt det siger Frederikke)

-Lærerne bruger ofte googledocs, fx til skema og litteraturliste. Dette tyder jo på at underviserne heller ikke synes fronten er optimalt til disse funktioner.

Studerende (brugere)

- Bruger fronten til meget skolerelateret
- Bruger kun ca 10% af fronten
- Synes kun det er let at finde rundt i, fordi de har brugt det meget, ikke fordi de synes det er intuitivt
- Synes der mangler en bedre orden i det undervisningsmateriale der bliver lagt op inde i mapperne
- Synes hele den del der ikke bruger er meget rodet og ved faktisk ikke hvad den rent faktisk kan bruges til
- Bruger ofte andre programmer og forumer til at supplere, der hvor fronten ikke er tilstrækkelig (fx google docs, wiseflow, wetransfer og facebook)

Fronter (eksisterende løsning)

- En hjemmeside til at formidle informationer ud til eleverne.
- Siden er bliver brugt som elevintra
- Det er her alt undervisningsmateriale og afleveringer bliver lagt op af underviserne
- Det er her eleverne afleverer deres afleveringer, tjekker deres skema og ser hvad de har for.

Hvad jeg ikke ved om:

Kea (kunde)

- Ved ikke hvorfor de holder sig til fronten. Er det super billigt eller er de dovne eller...
- Ved ikke hvor seriøse de er om at skifte til noget andet

Studerende (brugere)

- Jeg ved ikke om den fungerer bedre for folk der læser noget andet

Fronter (eksisterende løsning)

- Jeg ved der er en masse ting den kan som jeg ikke ved

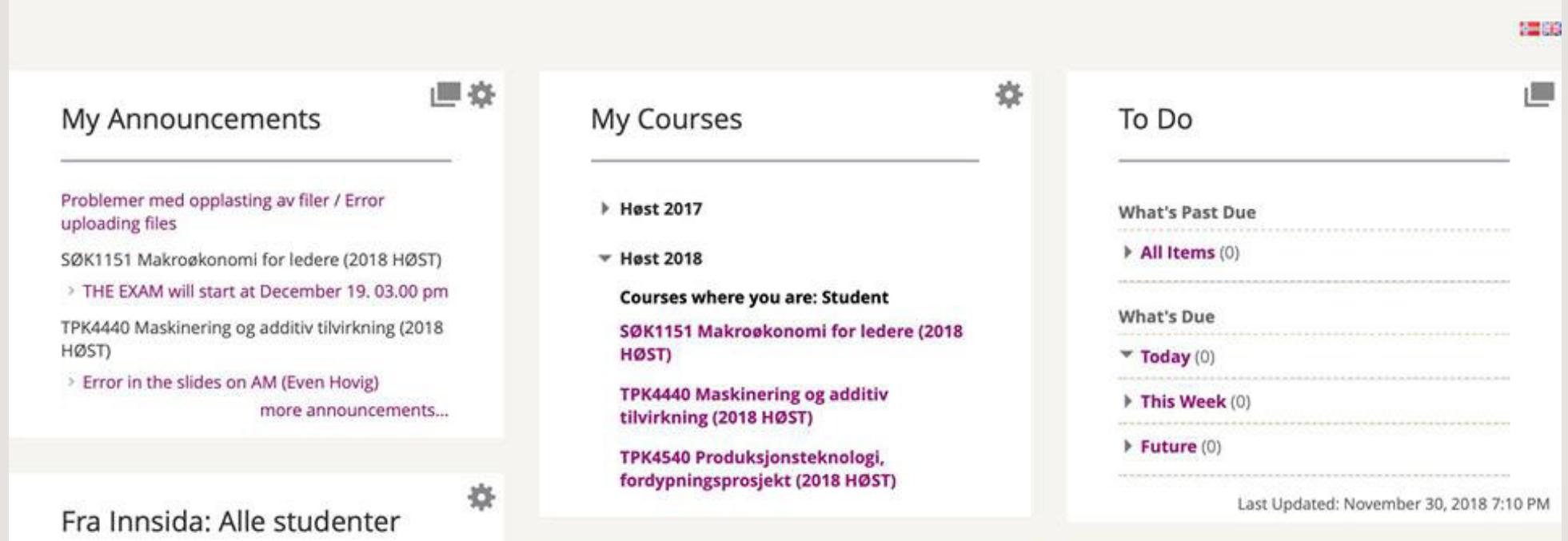
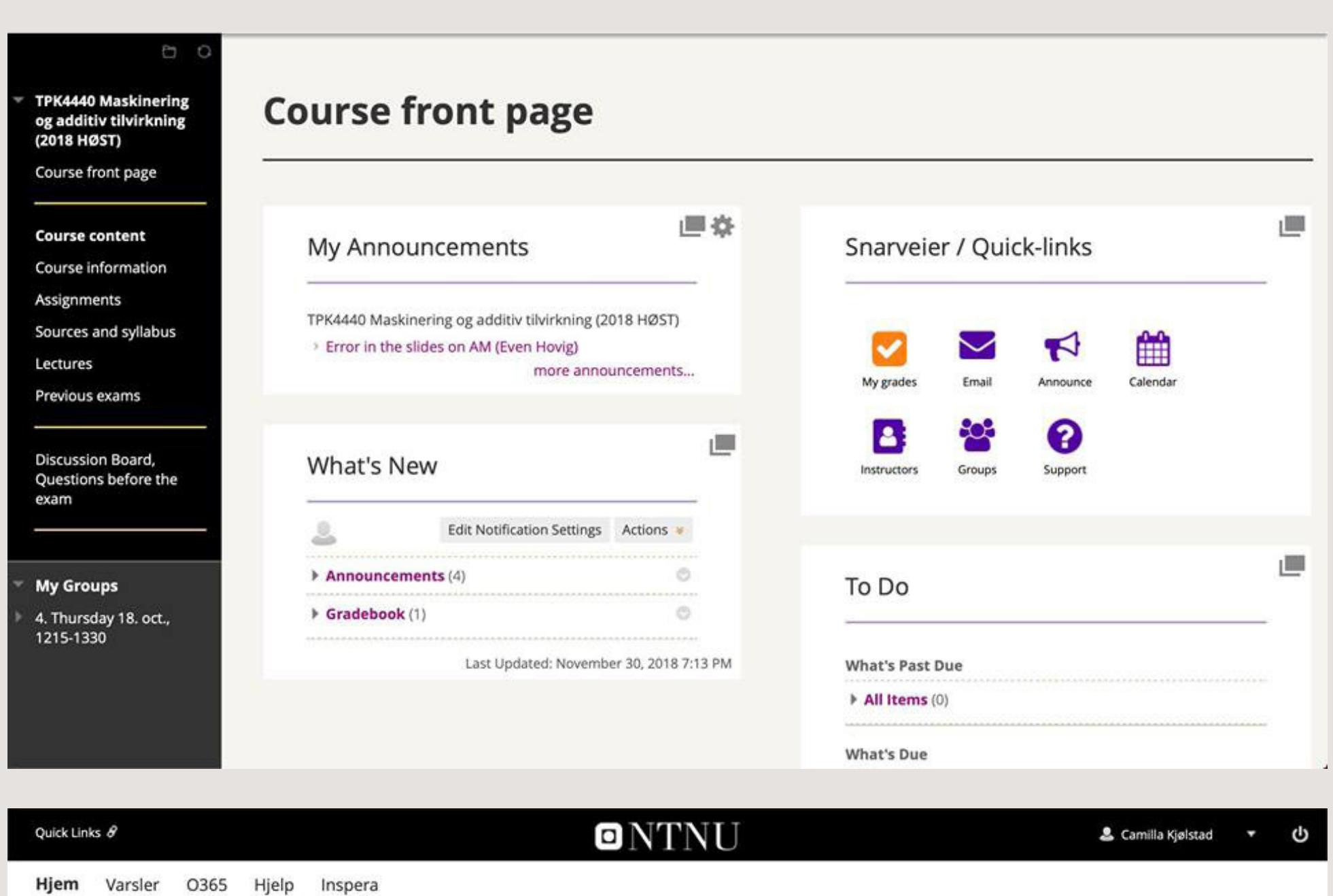
-Hvorfor har fronten valgt det design der har

Efter at være gået sammen i små grupper snakkede vi videre om hvad vi ved og ikke ved. Her kom vi frem til en del flere, som vi skrev på post-its.

Gule = ting vi ved

Røde = ting vi ikke ved

Dernæst stillede vi "How might we-spørgsmål" til dem. (nederst billede)



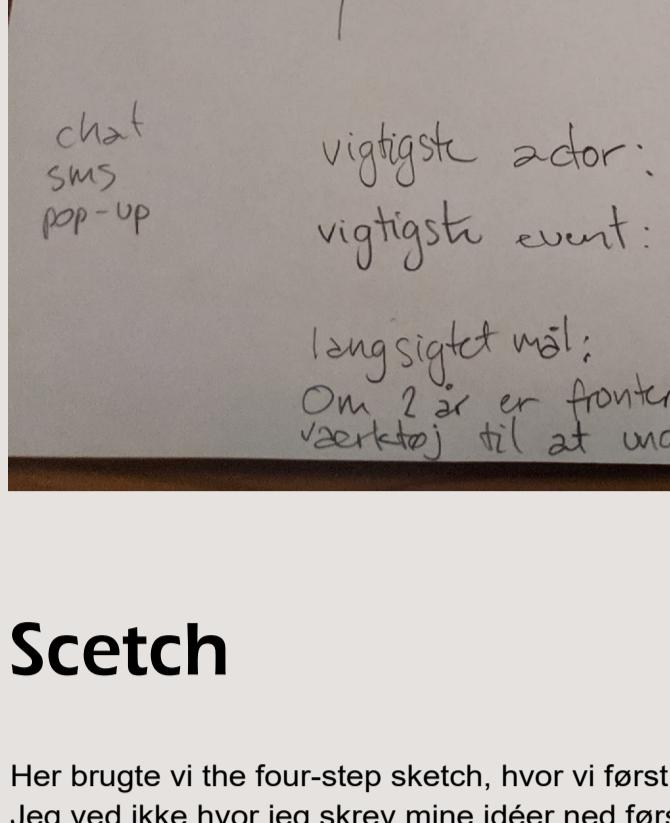
04_02_01 Design sprint

Prototypen

<https://xd.adobe.com/view/943852cc-6da3-4e48-4147-58eb3ec974e8-e209/>

Map

Da vi skulle "mappe" prøvede vi først at finde et long term goal. Her skrev vi alle en idé til et long term goal og så stemte vi om hvilket vi skulle tage udgangspunkt i. På hold A endte vi med at bruge "Om to år kan man selv vælge hvilke ting og informationer man vil se på sin forside".



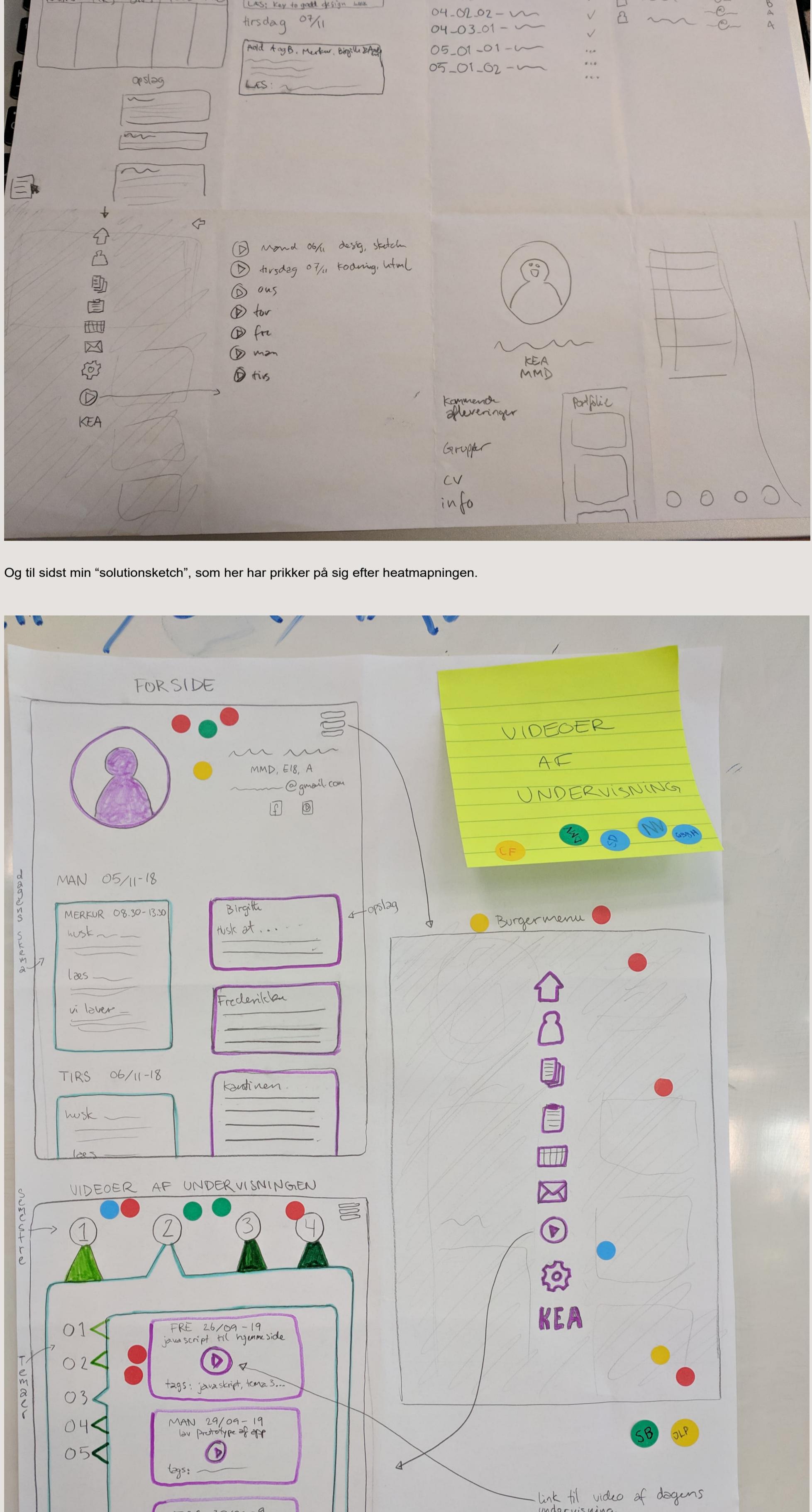
resten af tingene vi lavede på Map-dagen føler jeg at jeg dokumenterede i min user research. Der er dokumentation af alle HWM-noter jeg har skrevet samt mine lightning demos, som var Blackboard og Fronter. I denne fase lavede jeg også sprint spørgsmål. Men jeg er bange for at alle spørgsmålene derfor blev rodet lidt sammen på de post-its, da vi ikke helt forstod hvad der var hvad og hvad pointen var. Men jeg kan huske at jeg havde spørgsmål i nærværdien af disse:

"Kan vi overhovedet finde ud af at kode det vi gerne vil?"

"Kan vi formå at lave et design der er bedre end Fronter's nuværende"

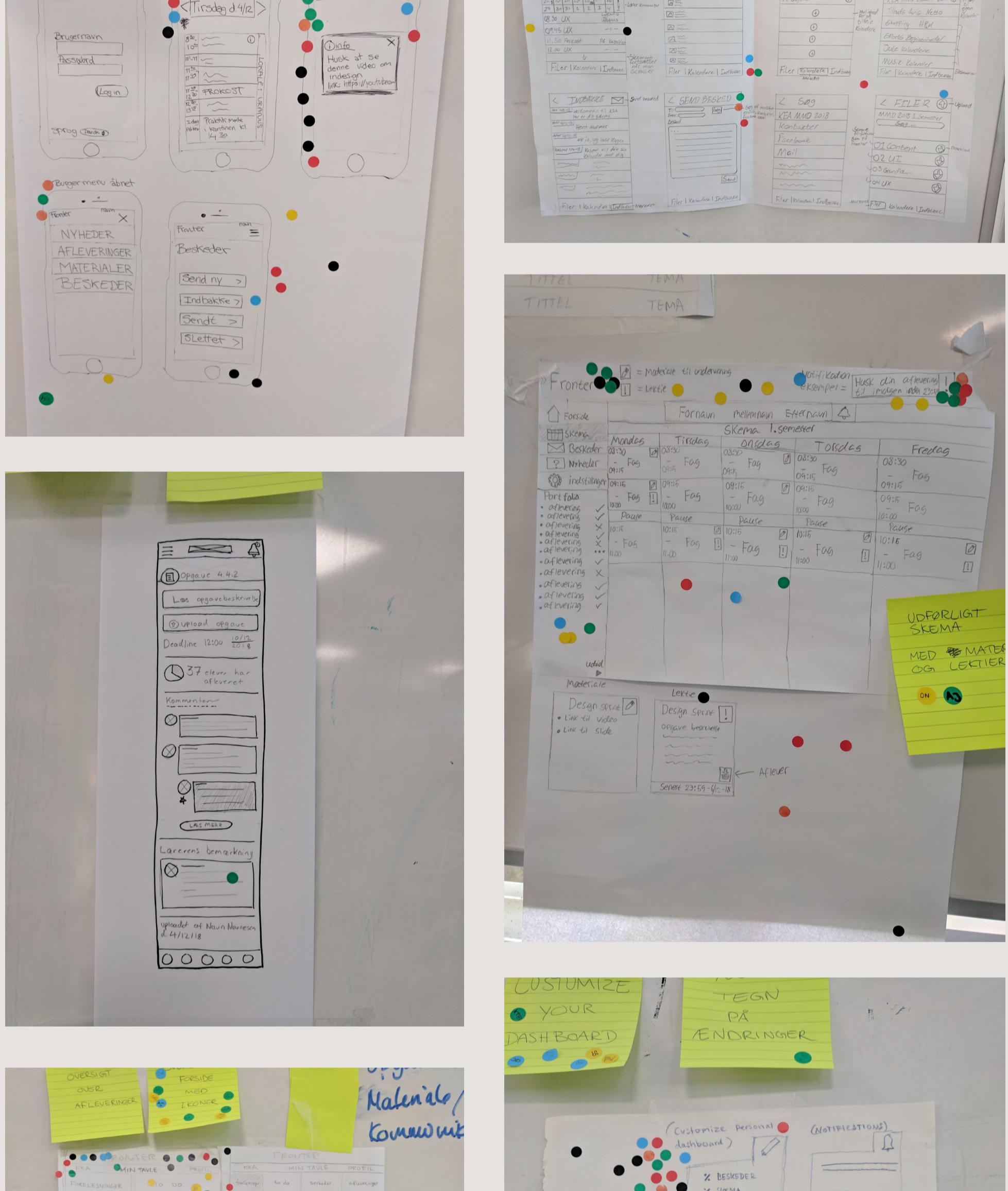
"Kan vi lave en løsning der er let at navigere rundt i men har ligeså mange funktioner som den nuværende Fronter"

Til sidst lavede jeg et lille discovery-map for fronter. Vi lavede også et større et i Plenum som blev meget forvirrende og som jeg ikke har billeder af.

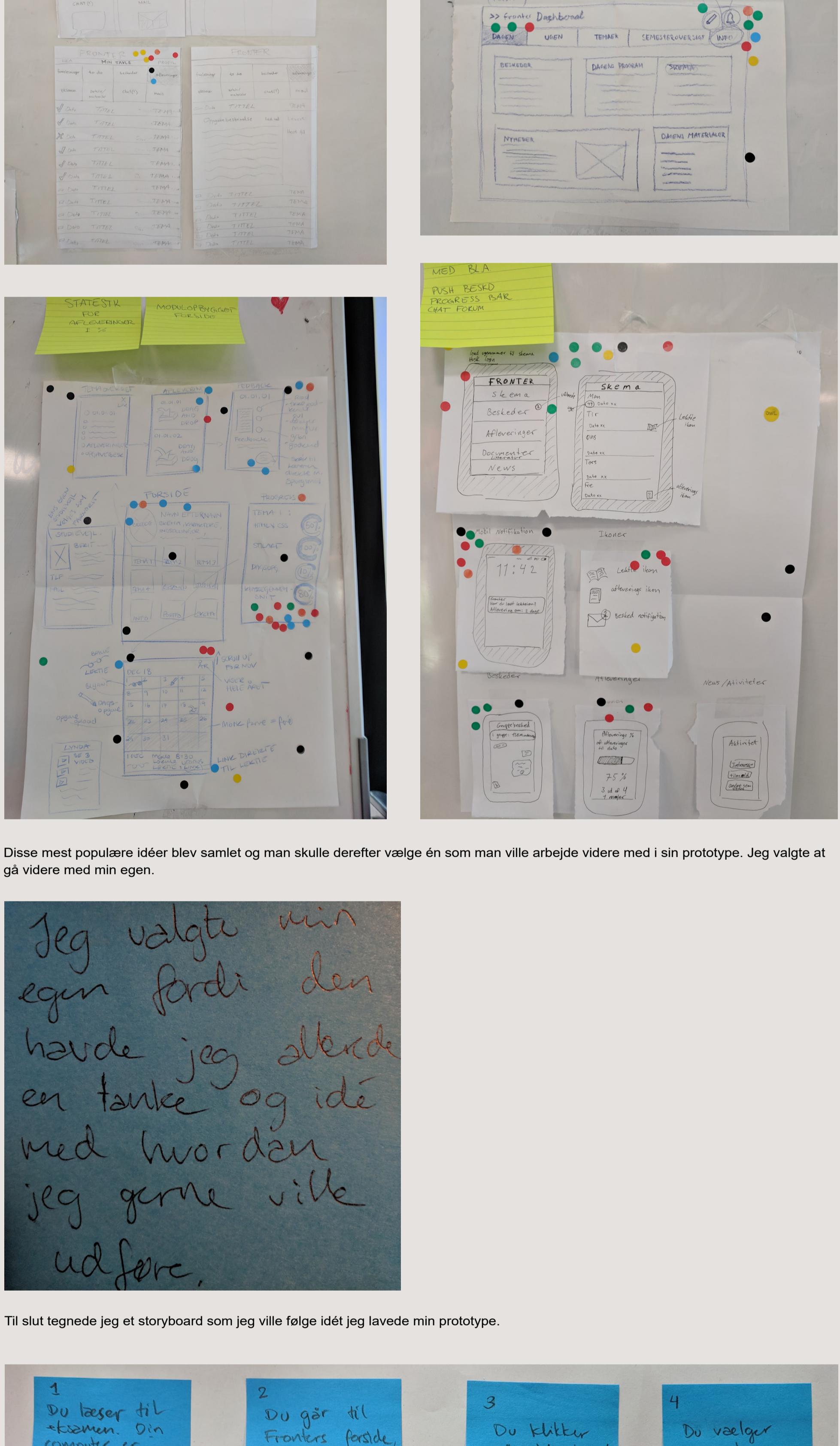


Scetch

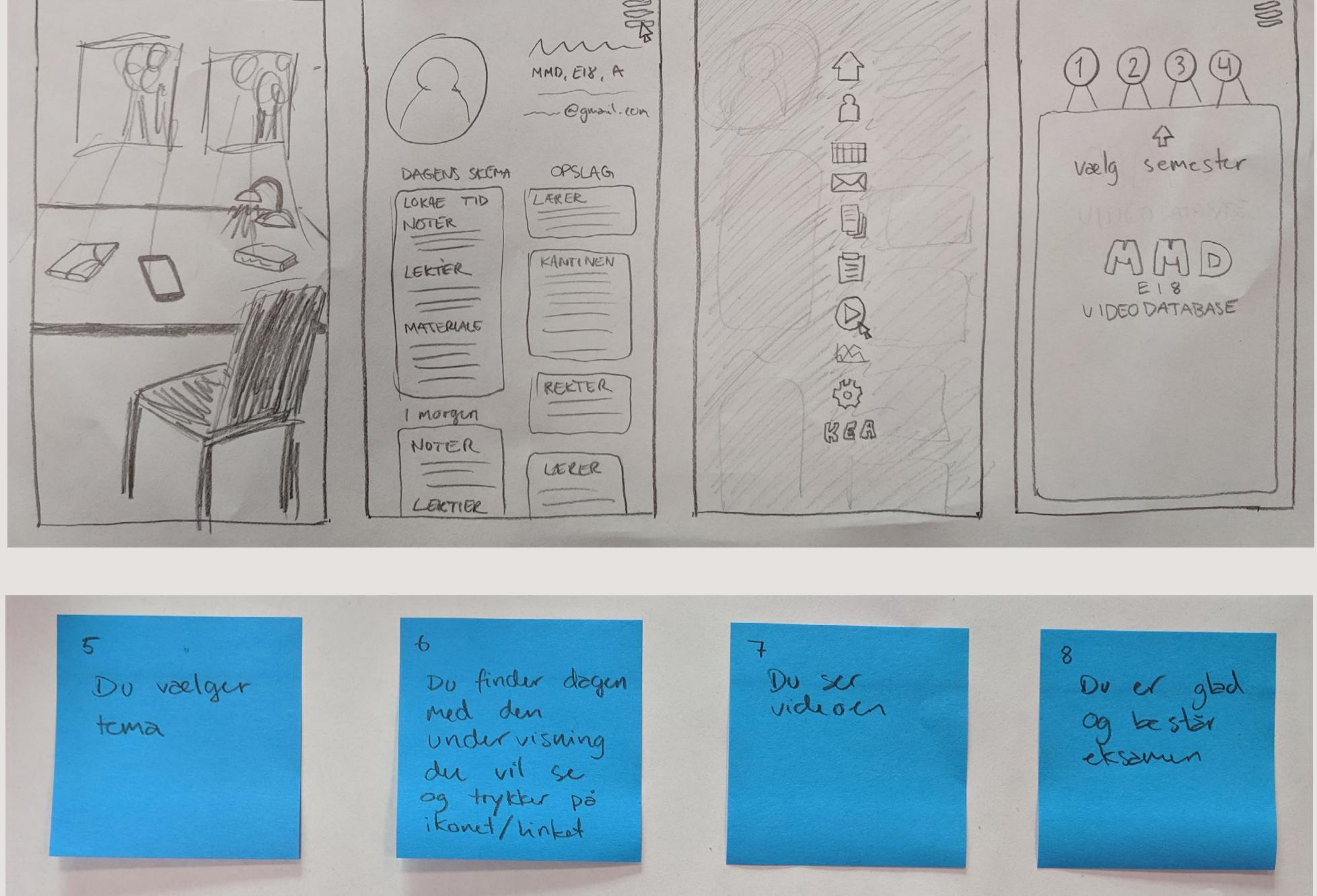
Her brugte vi de four-step sketch, hvor vi først skrev nogle idéer, så tegnede vi, så alvede vi en crazy8 og til sidst en "solutionssketch". Jeg ved ikke hvor jeg skrev mine idéer ned først, så vi hopper direkte til mine tegninger, hvor jeg prøvede at lave så mange forskellige sider fra appen som muligt.



Og dernæst min crazy 8:

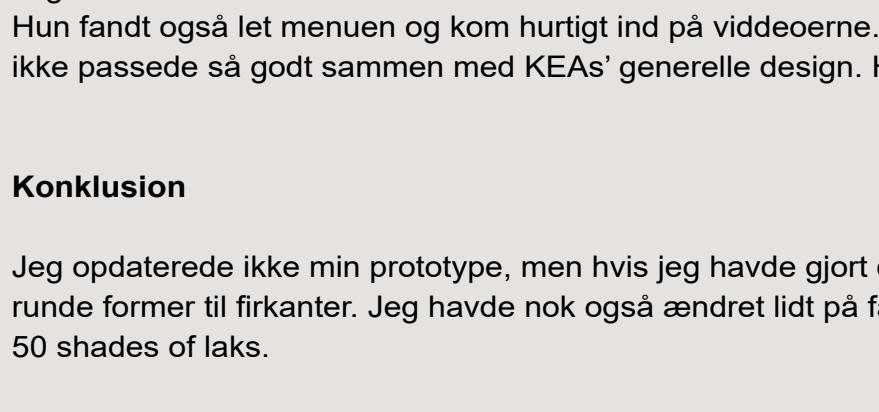
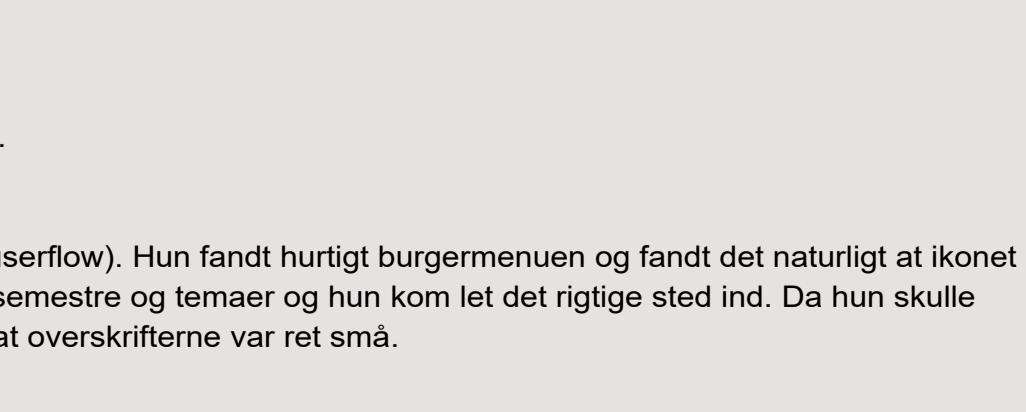
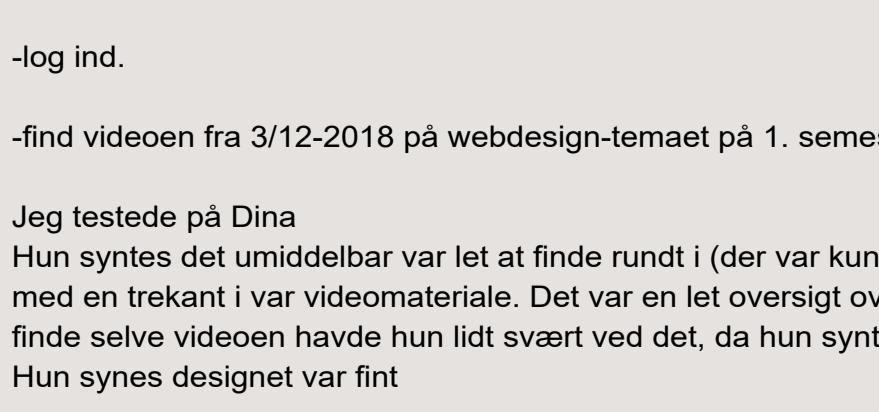
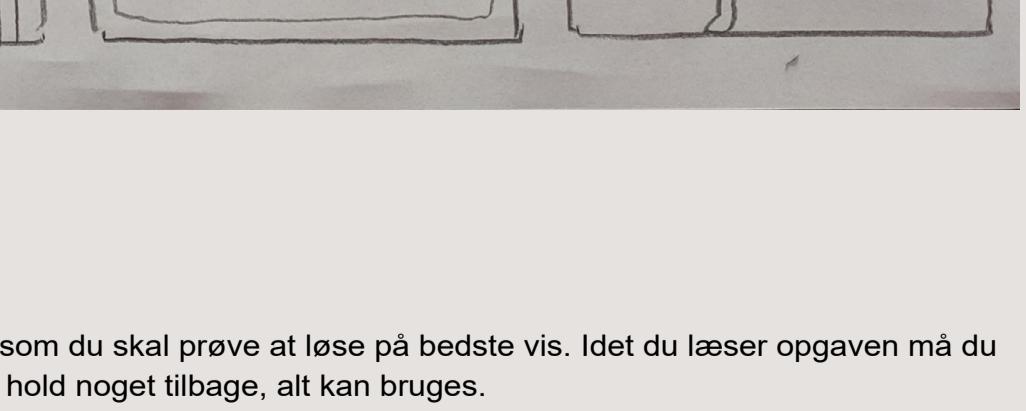
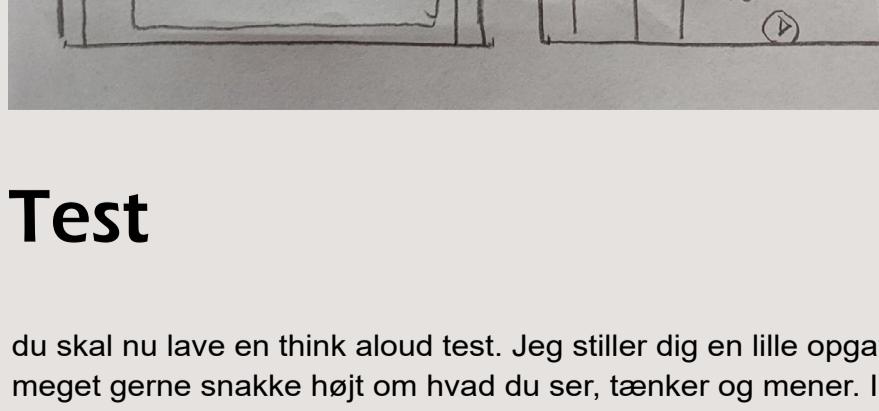


Og til sidst min "solutionssketch", som her har prikker på sig efter heatmapningen.



Decide

I klassen lavede vi et artmuseum, hvor alle hængte deres "solutionssketches" op. Så gik vi rundt og satte prikker til at indikere hvilke vi synes var gode. Til sammen gav det os et heat map, hvor vi kunne se hvor koncentrationen af prikker var størst. Vi udvalgte de mest populære idéer, som vi lavede speed critique af. Her er billeder af disse:

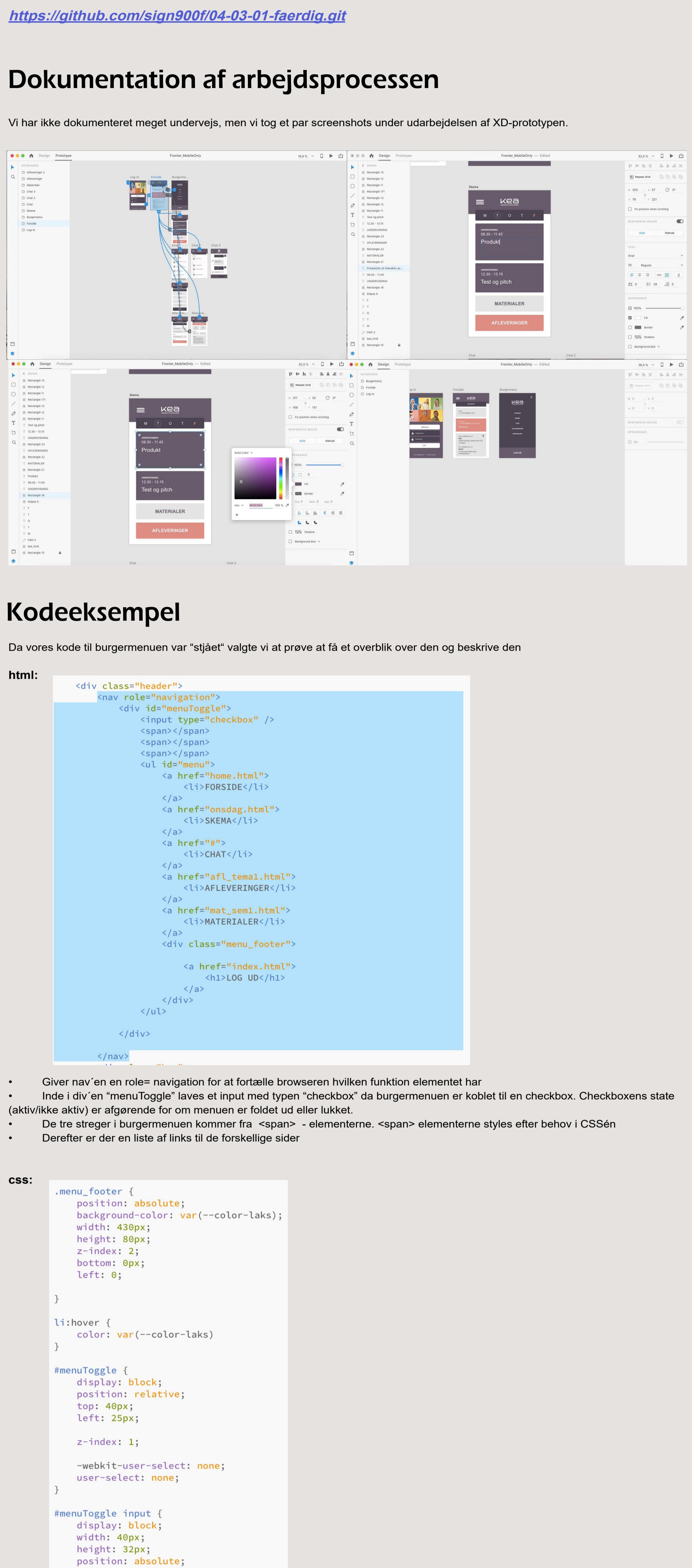


04_03_01 Web prototype

Webprototype

http://signeb.dk/kea/04-ux/04_03_01_prototype

Canvas Gruppekontrakt



Prototype i XD

https://xd.adobe.com/view/cad1c263-cb97-4d60-71a5-de7748f4bcaa-bce0/?fbclid=IwAR1az-JohoztGJWhtSBKTCxNyJAtqNeu4DWQ_rQwYzISCoB_g-oR3lFM20&fullscreen

Projektplanlægning i Trello

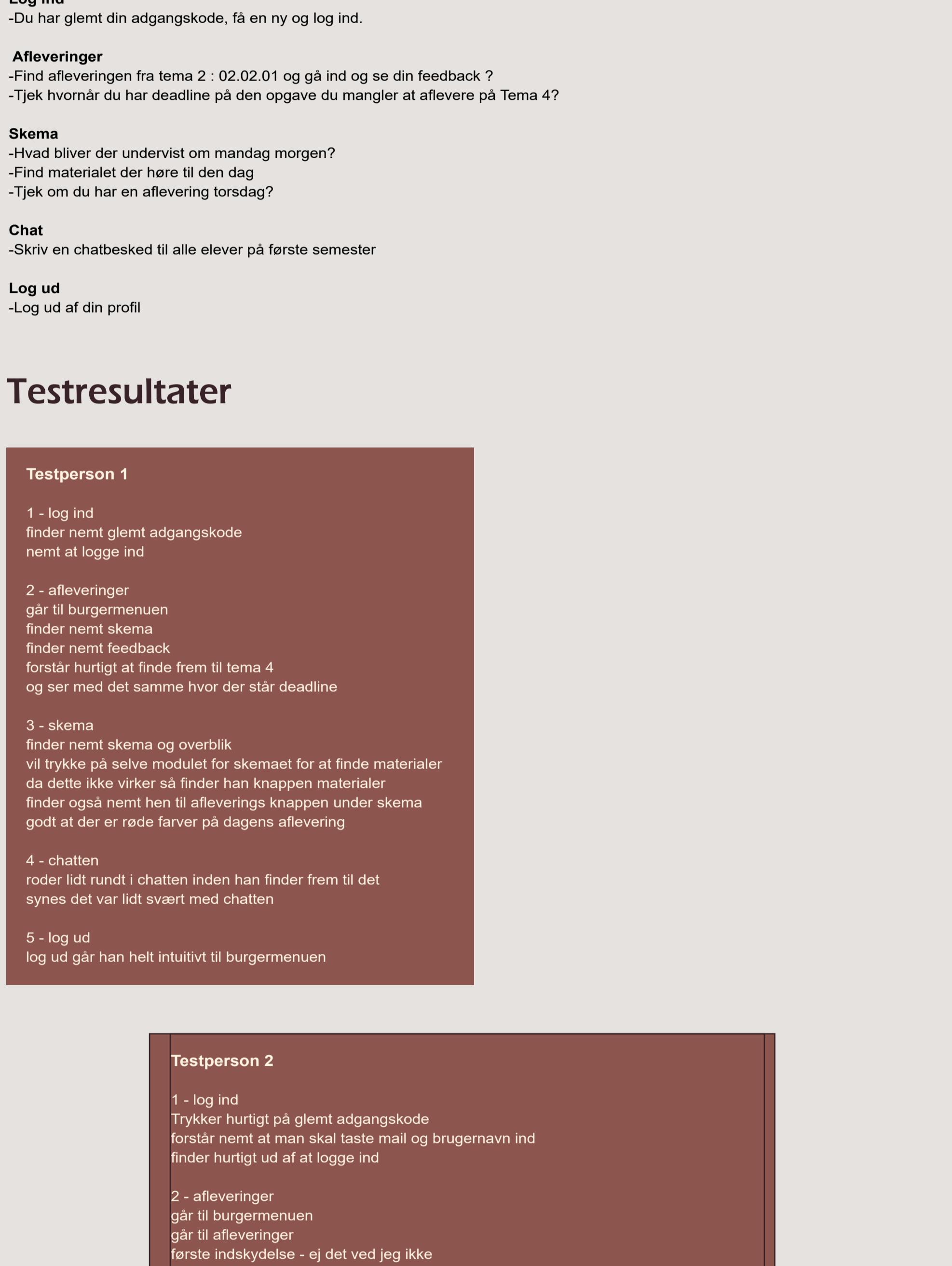
<https://trello.com/b/qkbZzRFi/team-kansas>

Link til Github repository

<https://github.com/sign900f/04-03-01-faerdig.git>

Dokumentation af arbejdsprocessen

Vi har ikke dokumenteret meget undervejs, men vi tog et par screenshots under udarbejdelsen af XD-prototypen.



Kodeeksempel

Da vores kode til burgermenuen var "stjålet" valgte vi at prøve at få et overblik over den og beskrive den

HTML:

```
<div class="header">
  <div id="menuType"></div>
  <span>SØG</span>
  <ul id="menu">
    <a href="#home.html">Hjem</a>
    <a href="#torsdag.html">Torsdag</a>
    <a href="#skema.html">Skema</a>
    <a href="#">Kontakt</a>
    <a href="#">Log ud</a>
  </ul>
</div>
```

Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har. Ida i div'en findes der et checkbox'et somburgermenuen er koblet til en checkbox. Checkboxes state (aktiv/ikke aktiv) er afgivet for om menuen er holdt ud eller lukket.

- De tre streger i burgermenuen kommer fra -elementerne. -elementerne styles efter behov i CSSén
- Derfor er der en liste af links til de forskellige sider

CSS:

```
.menu {
  position: absolute;
  background-color: var(--color-laks);
  width: 430px;
  height: 80px;
  z-index: 2;
  bottom: 6px;
  left: 0;
}

li:hover {
  color: var(--color-laks);
}

#menuToggle {
  display: block;
  relative;
  top: 40px;
  left: 25px;
  z-index: 1;
  -webkit-user-select: none;
  user-select: none;
}

#menuToggle input {
  display: block;
  width: 40px;
  height: 2px;
  position: absolute;
  top: -7px;
  left: -5px;
  cursor: pointer;
  opacity: 0;
  /* Hide this */
  z-index: 1;
  /* and place it over the hamburger */
  -webkit-touch-callout: none;
}

.menu_footer {
  padding: 10px 0;
  font-size: 10px;
  width: 100%;
}
```

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge for at der er kontrast mellem skriften og baggrund alle steder
- Tekstsætteren - specielt inde under materiale
- Dato på skema
- Arbejde videre med chat-funktionen

• Giver nav en en række navigation for at fortælle browseren hvilken funktion elementet har

- Føje til burgermenuen farver og farvesymboler i det hele taget
- Sørge

04_04_01 Design sprint - Native app

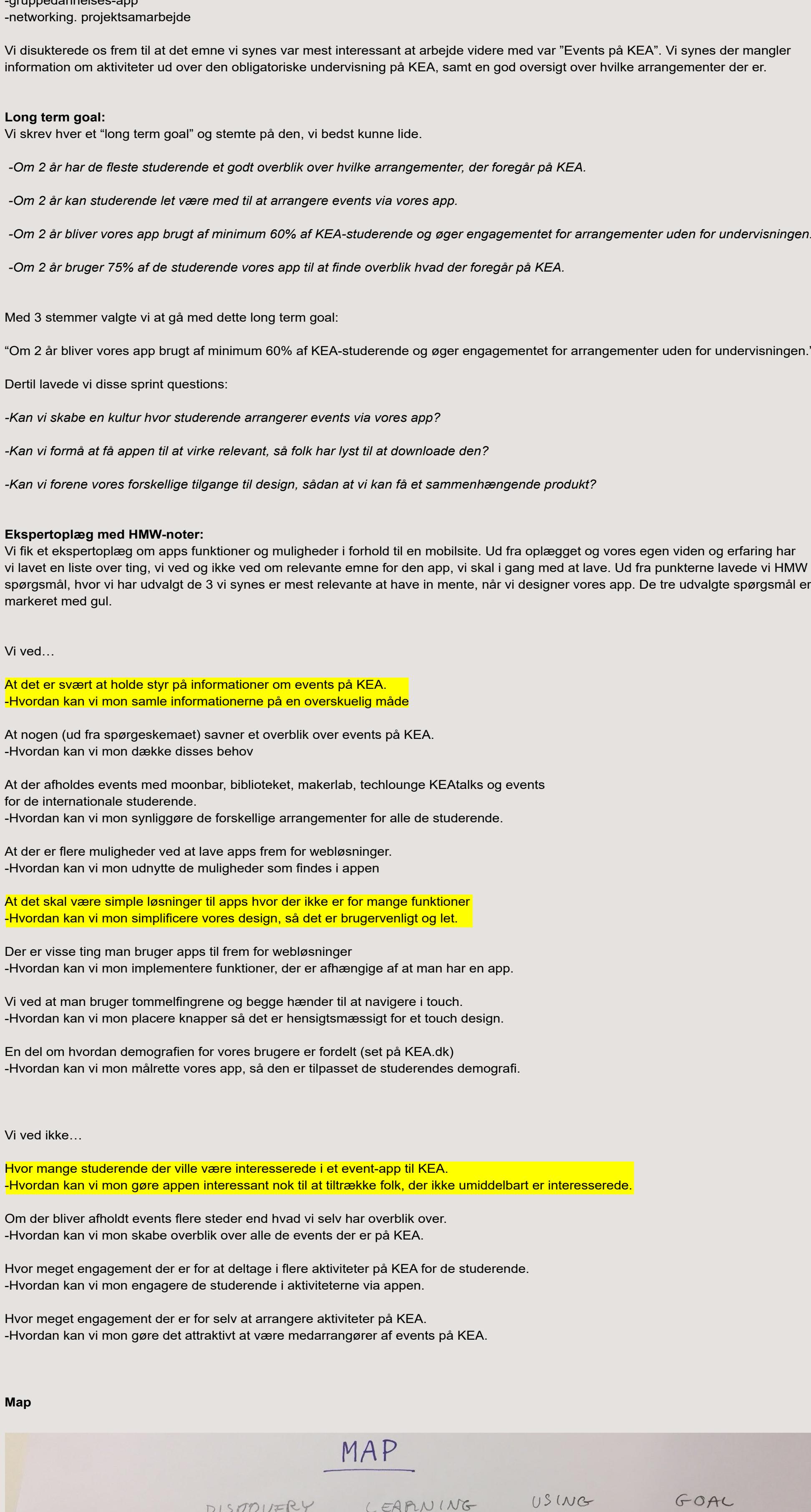
Prototypen

<https://xd.adobe.com/view/a0953c4c-5141-49c9-4a59-a8b1bf8ad5f4-d6a4/?fullscreen>

Map

Inden vi overhovedet gik i gang med noget som helst, lavede vi selvfølgelig den berygtede gruppekontrakt!

Team Canvas



Idégenerering:

Så kunne vi komme i gang. Vi startede med at kigge på det spørgeskema som vores brugerkollede havde udfyldt omkring deres oplevelse af KEA. Det blev brugt som inspiration til vores valg af emne. Mange af de studerende savnede information og mange ville gerne have et bedre udbytte af kantinen. Ud fra testresultaterne og vores egne erfaringer brainstormede vi, hvilke emner vi kunne lave en app om.

- kantinen(rabapp)
- informationsrapport-studieordning
- mentor
- ekteie-afleverings app (to-do liste)
- undervisningsvideolektion
- kea-opslagsvæde (events)
- buddy-app
- arranger events-app (med oversigt over alle events)
- klub-app
- note-delings-app
- gruppannelses-app
- networking, projektsamarbejde

Vi diskuterede los frem til at det emne vi synes var mest interessant at arbejde videre med var "Events på KEA". Vi synes der mangler information om aktiviteter ud over dem obligatoriske undervisning på KEA, samt en god oversigt over hvilke arrangementer der er.

Long term goal:

Vi skrev hver et "long term goal" og stemte på den, vi bedst kunne lide.

- Om 2 år har de fleste studerende et godt overblik over hvilke arrangementer, der foregår på KEA.
- Om 2 år kan studerende let være med til at arrangere events via vores app.
- Om 2 år bliver vores app brugt af minimum 60% af KEA-studerende og øger engagementet for arrangementer uden for undervisningen.
- Om 2 år bruger 75% af de studerende vores app til at finde overblik hvad der foregår på KEA.

Med 3 stemmer valgte vi at gå med dette long term goal:

"Om 2 år bliver vores app brugt af minimum 60% af KEA-studerende og øger engagementet for arrangementer uden for undervisningen."

Derifl lavede vi disse sprint questions:

- Kan vi skabe en kultur hvor studerende arrangerer events via vores app?
- Kan vi formå at få appen til at virke relevant, så folk har lyst til at downloade den?
- Kan vi forene vores forskellige tilhørende produkter?

Ekspertoplæg med HMW-noter:

Vi fik et ekspertoplæg om apps funktioner og muligheder i forhold til en mobilsite. Ud fra opslaget og vores egen viden og erfaring har vi lavet en liste over ting, vi ved og ikke ved om relevante emne for den app, vi skal i gang med at lave. Ud fra punkterne lavede vi HMW spørgsmål, hvor vi har udvalgt de 3 vi synes er mest relevante at have i mente, når vi designer vores app. De tre udvalgte spørgsmål er markeret med grøn.

Vi ved...

At det er svært at holde styr på informationer om events på KEA.

-Hvordan kan vi mon samle informationerne på en overskuelig måde

At nogen (ud fra spørgeskemaet) savner et overblik over events på KEA.

-Hvordan kan vi mon dække disse behov

At der afholdes events med moonboat, biblioteket, makerlab, techlounge KEAtalks og events for de internationale studerende.

-Hvordan kan vi mon synliggøre de forskellige arrangementer for alle de studerende.

At der er flere muligheder ved at lave apps frem for weblejlser.

-Hvordan kan vi mon udnytte de muligheder som findes i appen

At det skal være simple løsninger til appen hvor der ikke er for mange funktioner

-Hvordan kan vi mon simplicificere vores design, så det er brugervenligt og let.

Der er visse ting man bruger apps til frem for weblejlser

-Hvordan kan vi mon implementere funktioner, der er afhængige af at man har en app.

Vi ved at man bruger tommelfingrene og begge hænder til at navigere i touch.

-Hvordan kan vi mon placere knapper så det er hensigtsmæssigt for et touch design.

En del om hvordan demografi'en for vores brugere er fordelt (set på KEA.dk)

-Hvordan kan vi mon mærke vores app, så den er tilpasset de studerendes demografi.

Vi ved ikke...

Hvor mange studerende der ville være interesseret i et event-app til KEA.

-Hvordan kan vi mon gøre appen interessant nok til at tiltrække folk, der ikke umiddelbart er interesseret.

Om der bliver afholdt events flere steder end hvad vi selv har overblik over.

-Hvordan kan vi mon skabe overblik over alle de events der er på KEA.

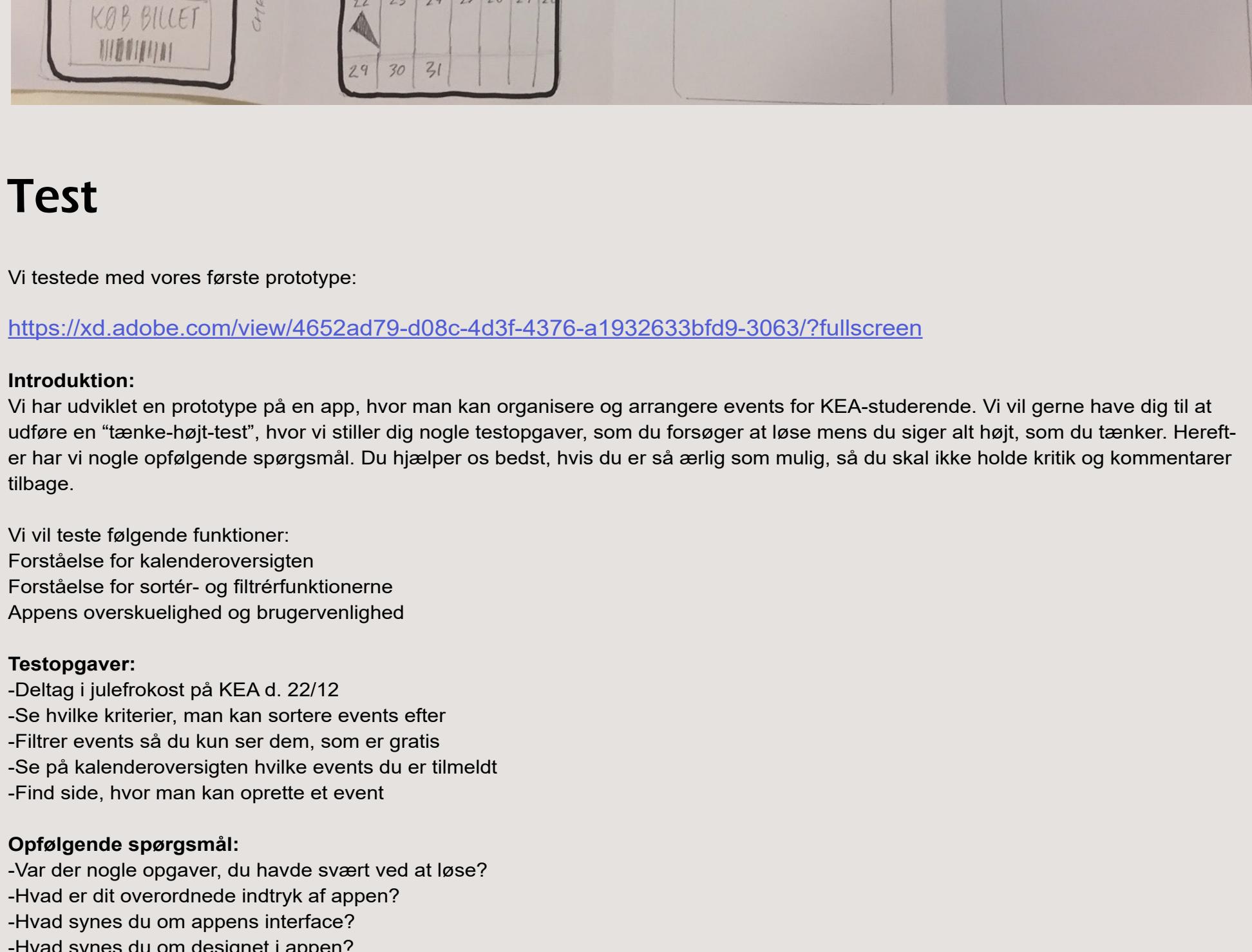
Hvor meget engagement der er for at deltage i flere aktiviteter på KEA for de studerende.

-Hvordan kan vi mon engagere de studerende i aktivitetene via appen.

Hvor meget engagement der er for selv at arrangere aktiviteter på KEA.

-Hvordan kan vi mon gøre det attraktivt at være medarrangører af events på KEA.

Map



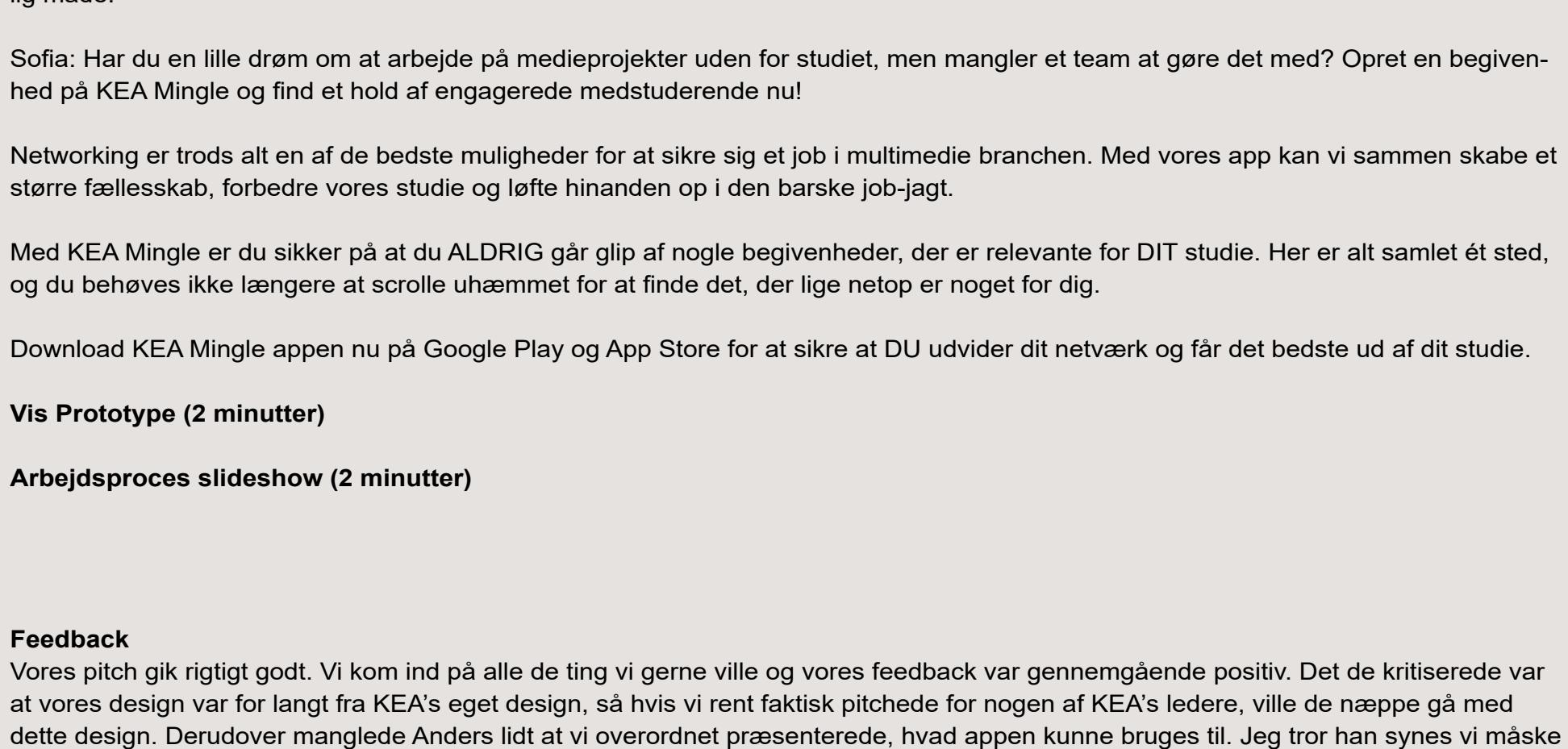
Scetch

Lightning Demos:

Til tirsdag havde vi alle fundet inspiration på nettet til design af apps, både i forhold til funktioner og det visuelle, som vi viste til hinanden og talte om de forskellige muligheder.



Så lavede vi vores four-step sketch. Her startede vi med at skrive idéer ned til hvad vi gerne ville have at appen indholde.



Der næste runde tegnede vi nogle idéer ned



Decide

Vi hængte vores solutions sketches op som et lille art museum og tegnede hvert 10 priser ved de ting vi godt kunne lide.

