

대표님! 올해가 지나면 '3,000만 원' 과태료 대상이 될 수 있습니다.



법적 기준 미이행에 대한 책임이 본격적으로 적용
되며, 단순 시정 권고가 아닌 최대 3,000만 원의
과태료가 부과될 수 있습니다.

2026년
키오스크 대응 가이드

날짜: 2026. 02. 03

Readiness

왜 우리는 **지금** **당장** **준비**해야 하나요?

01

법적 의무화

02

강력한 처벌

03

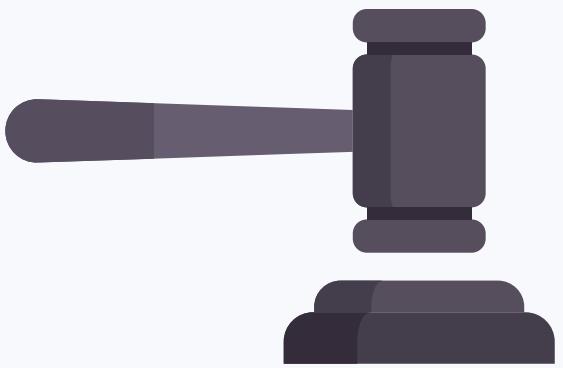
기한 임박

Legally Mandated



「장애인차별금지법」 개정안에 따라, 모든 사업장의 키오스크는 장애인이 이용하기 편리한 '배리어 프리' 기능을 필수적으로 갖춰야 합니다.

Severe Penalties



미이행 시 최대 3,000만 원 이하의 과태료가 부과 될 수 있습니다.

Approaching



유예 기간이 종료됨에 따라, 2026년 내에 반드시 규격에 맞는 기기로 교체하거나 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

Accessibility

'배리어프리' 키오스크, 무엇이 다른가요?

모든 사용자가 차별 없이 이용할 수 있도록 설계되어, 법적 기준을 충족하는 것을 넘어 실제 현장에서의 접근성과 사용 편의성까지 고려한 키오스크입니다.

시각 장애인



음성 안내 서비스 및 점자 표기 및
휠체어 사용자를 위한 낮은 화면 높이 설계

청각 장애인



수어 안내 또는 자막 지원 및
가독성이 높은 UI 및 쉬운 조작 모드

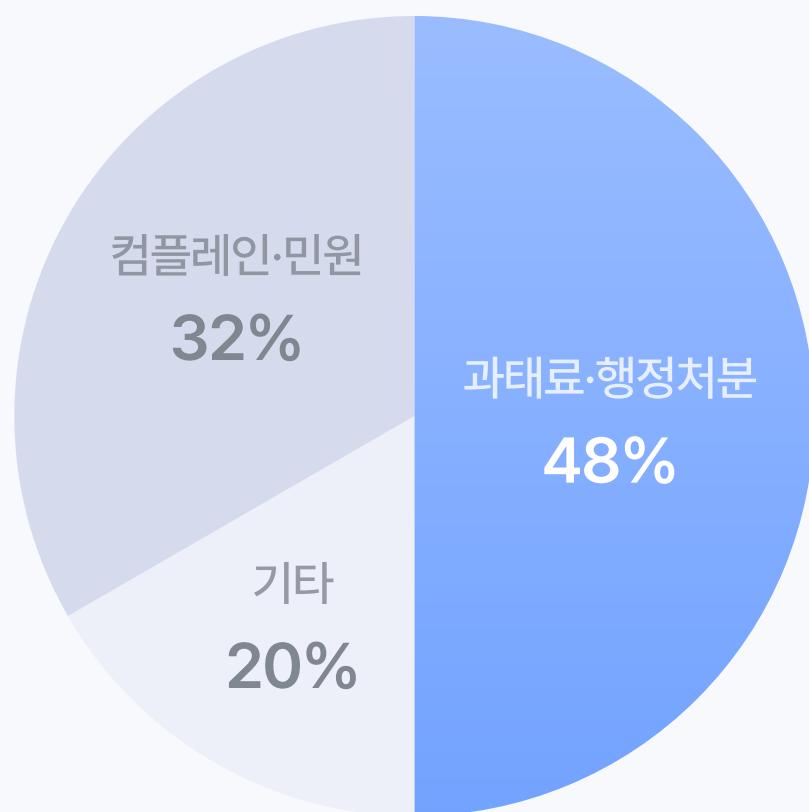
Data-Driven Analytics Report

수치 기반 분석 리포트

객관적인 데이터를 기반으로 현황을 진단하고, 핵심 지표를 통해 실행 가능한 전략 방향을 제시합니다.

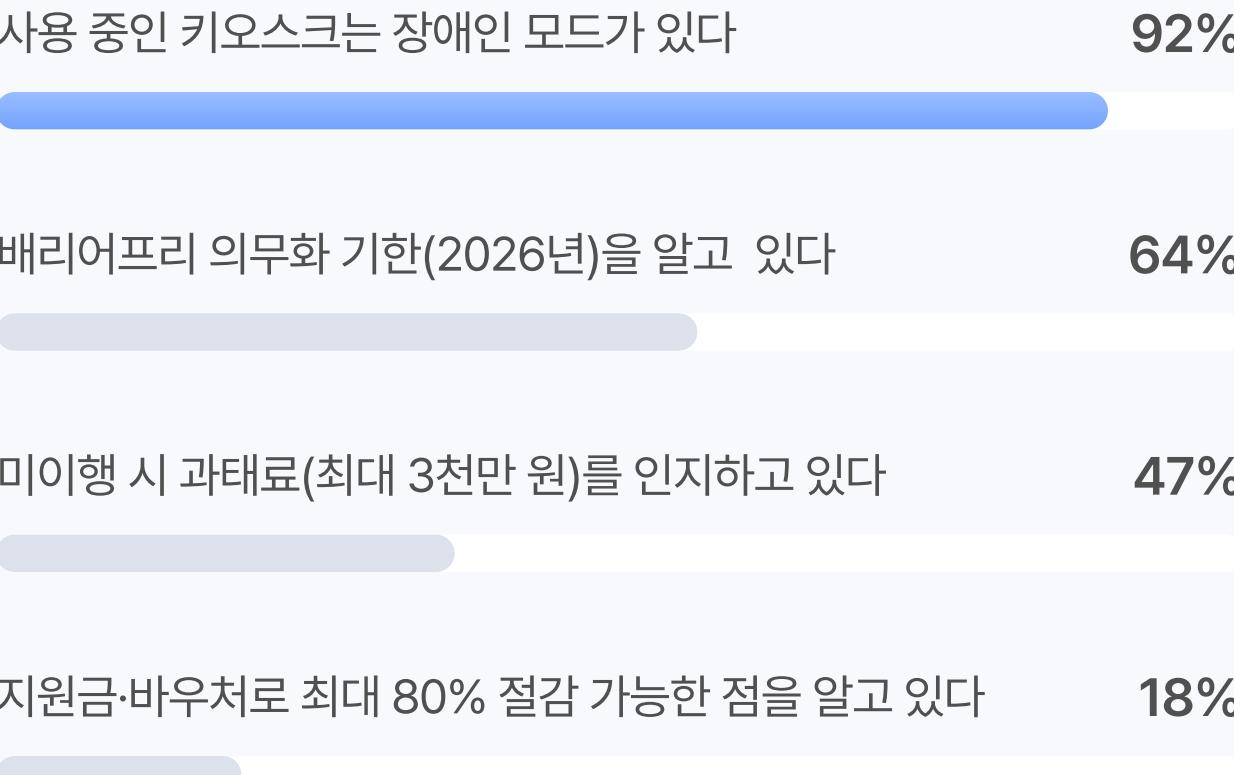
Q1.

배리어프리 미도입 시 발생
리스크 비중



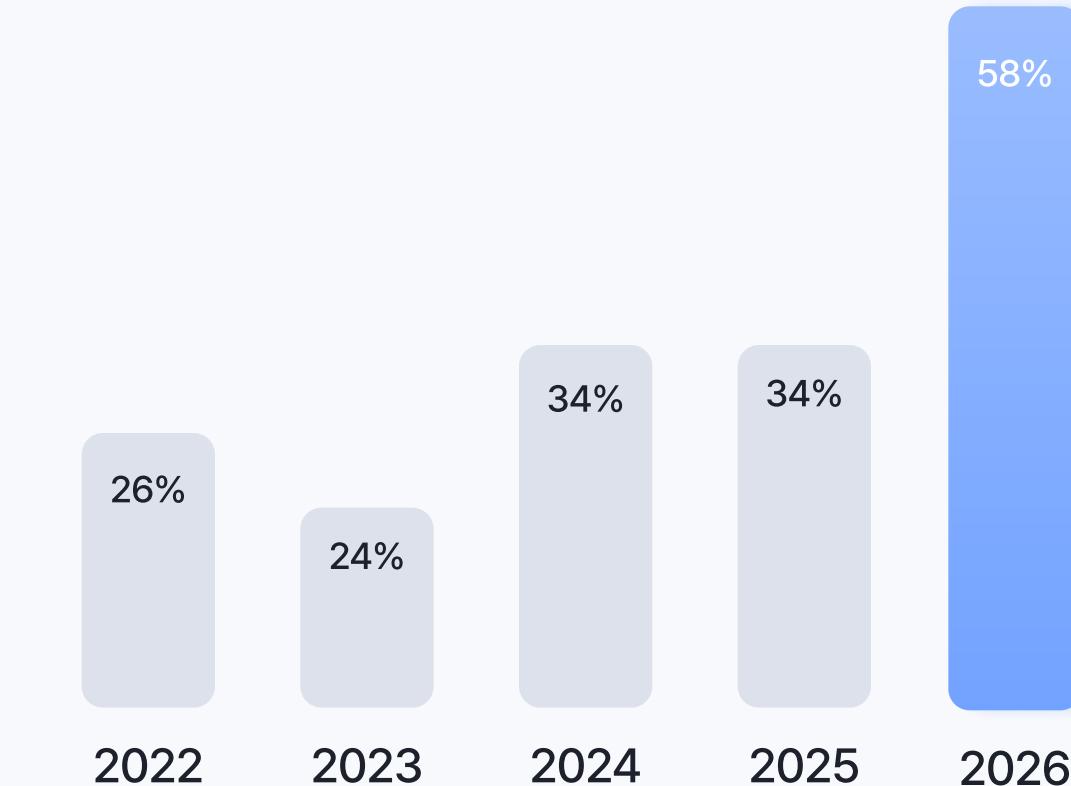
Q2.

사람이 도와주면 된다는
오해의 문제점



Q3.

배리어프리 도입 방식별
총비용 비교



작은 불편이 반복되면 결국 이용을 포기하게 됩니다.
사용자의 경험은 선택이 아닌 필수입니다.

상시 인력이 배치되지 않은 상황에서도
정말 '도와주면 된다'고 말할 수 있을까요?

단기 비용뿐 아니라 장기 운영 효율성과 리스크 비용까지
고려한 실질적 투자 분석을 제공합니다.

Our Solution

시그널디코드의 해결책

문제를 정확히 진단하고, 가장 효율적인 해답을 설계합니다.

Problem

지원 제도 인지 부족으로 도입 비용 전액 부담

Solution

기존 키오스크 유지보수부터 최신 배리어프리 기기 렌탈/구매 지원

소프트웨어 업데이트가 지연되거나 관리되지 않음

바우처나 지원금을 통해 도입 비용의 최대 80% 절감 상담

고장 발생 후에만 단편적으로 유지보수 진행

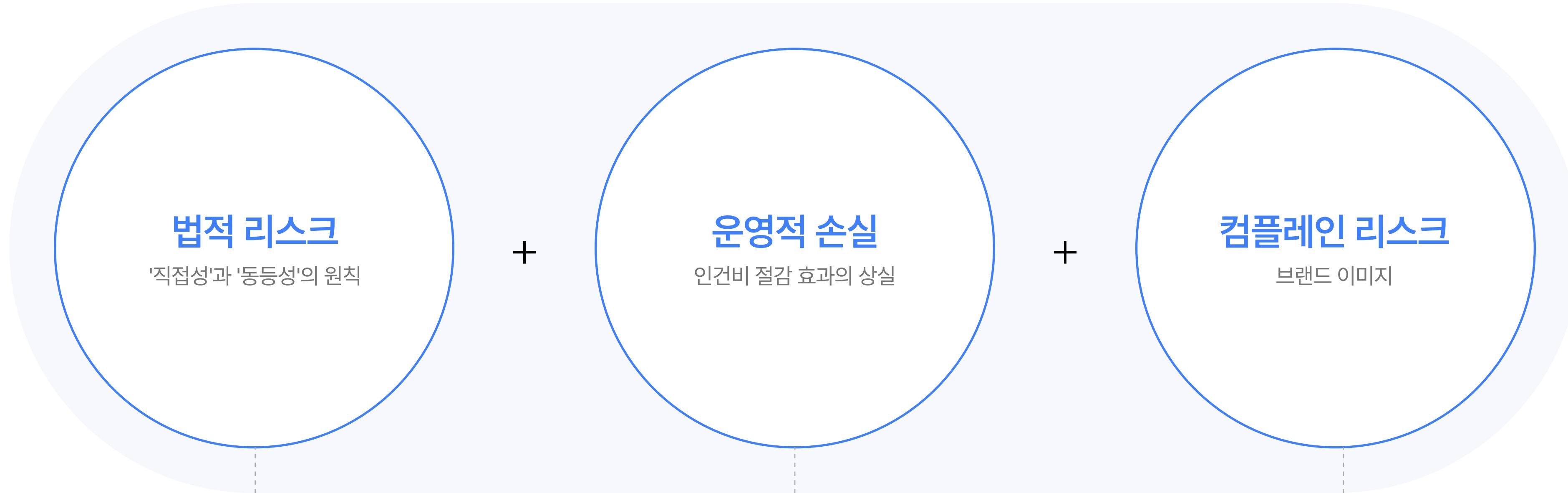
고장 발생 후에만 단편적으로 유지보수 진행



“고장 발생 후에만 단편적으로 **유지보수 진행**”

False Assumption

"사람이 도와주면 된다?" 가장 많이 하는 **위험한 오해**



직원 보조는 해결책이 아닙니다.
법이 요구하는 것은 기기 접근성입니다.

전담 인력이 필요하다면, 키오스크의
경제적 명분은 사라집니다.

과잉 친절이 아닌 평등한 시스템이 요구되며,
인력 보완은 ESG 관점에서도 부정적입니다.

Requirement

이제 선택이 아닌 필수입니다.

01

근거법령

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
(장차법) 시행령 개정

02

시행 기한

2026년 내 모든 공공/민간 사업장 적용
완료 (단계적 확대 마감)

03

위반 시 제재

차별행위 판단 시 3천만 원 이하의 과태료
부과 시정명령 불이행 시 추가적인 행정 처분

04

시각

시각장애인을 고려한 음성 안내 및 점자
표기, 고대비 모드 제공

05

지체

휠체어 사용자를 위한 낮은 위치 조작부
(바닥면에서 400mm~1,200mm)

06

청각

청각장애인을 위한 수어 또는 자막 기반
안내 서비스 제공

Inclusive Solution

시그널디코드의 배리어프리 솔루션

하드웨어 리뉴얼 & 모듈 추가

배리어프리 전용 UI/UX 탑재

지속적인 법령 모니터링 업데이트

AI 디지털 안내 서비스

01



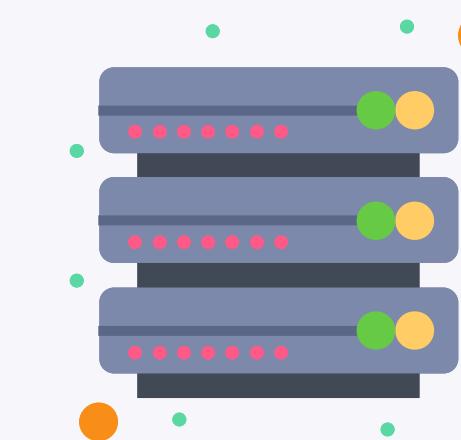
기존 키오스크에 저시력자용 키패드, 점자판,
음성 출력 장치 즉시 추가 설치

02



한 번의 클릭으로 전환되는 '배리어프리 모드'
(큰 글씨, 고대비, 음성 가이드)

03



법 개정 시 원격 소프트웨어 업데이트로
추가 비용 없이 대응

04



수어 인식 및 챗봇 연동을 통한 지능형
응대 시스템 (옵션)

Key Benefits

도입 기대효과 및 결론

도입 이후의 실질적인 변화와 성과를 예측하고, 장기적인 운영 안정성과 확장 가능성을 제시합니다.

1

2

3

4

POINT 01
Risk Zero

POINT 02
Cost Save

POINT 03
ESG 경영

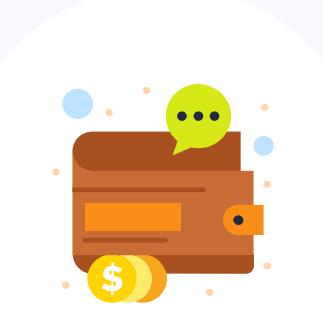
POINT 04
Universal Design

Preventive Strategy



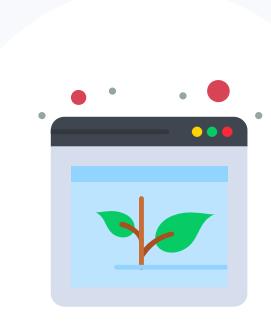
3,000만 원 과태료 및 법적 분쟁
가능성 원천 차단

Smart Optimization



인력 상주 대비 90% 이상의
비용 절감 효과

Responsible Growth



장애인/고령자 친화 기업으로서의
브랜드 이미지 제고

Design for All



모든 고객이 편리하게 이용하는
진정한 무인화 완성



읽어주셔서 감사합니다.

지금이 대응할 최적의 시점입니다.

시그널디코드는 사업의 성공을 위해 최선을 다하겠습니다.