

대표님! 올해가 지나면 '3,000만 원' 과태료 대상이 될 수 있습니다.



2026년 키오스크 대응 가이드

법적 기준 미이행에 대한 책임이 본격적으로 적용
되며, 단순 시정 권고가 아닌 최대 3,000만 원의
과태료가 부과될 수 있습니다.

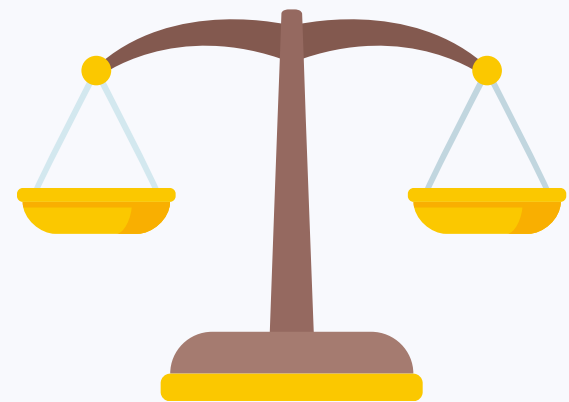
날짜: 2026. 02. 03

왜 우리는 **지금 당장 준비**해야 하나요?

01

법적 의무화

Legally Mandated

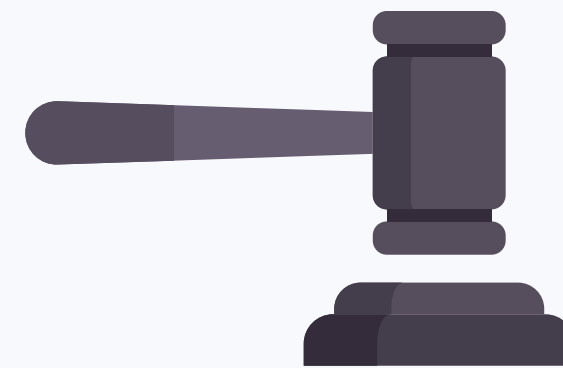


「장애인차별금지법」 개정안에 따라, 모든 사업장의 키오스크는 장애인이 이용하기 편리한 '배리어 프리' 기능을 필수적으로 갖춰야 합니다.

02

강력한 처벌

Severe Penalties



미이행 시 최대 3,000만 원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.

03

기한 임박

Approaching



유예 기간이 종료됨에 따라, 2026년 내에 반드시 규격에 맞는 기기로 교체하거나 소프트웨어를 업데이트해야 합니다.

'배리어프리' 키오스크, 무엇이 다른가요?

모든 사용자가 차별 없이 이용할 수 있도록 설계되어, 법적 기준을 충족하는 것을 넘어 실제 현장에서의 접근성과 사용 편의성까지 고려한 키오스크입니다.

시각 장애인



음성 안내 서비스 및 점자 표기 및
휠체어 사용자를 위한 낮은 화면 높이 설계

청각 장애인



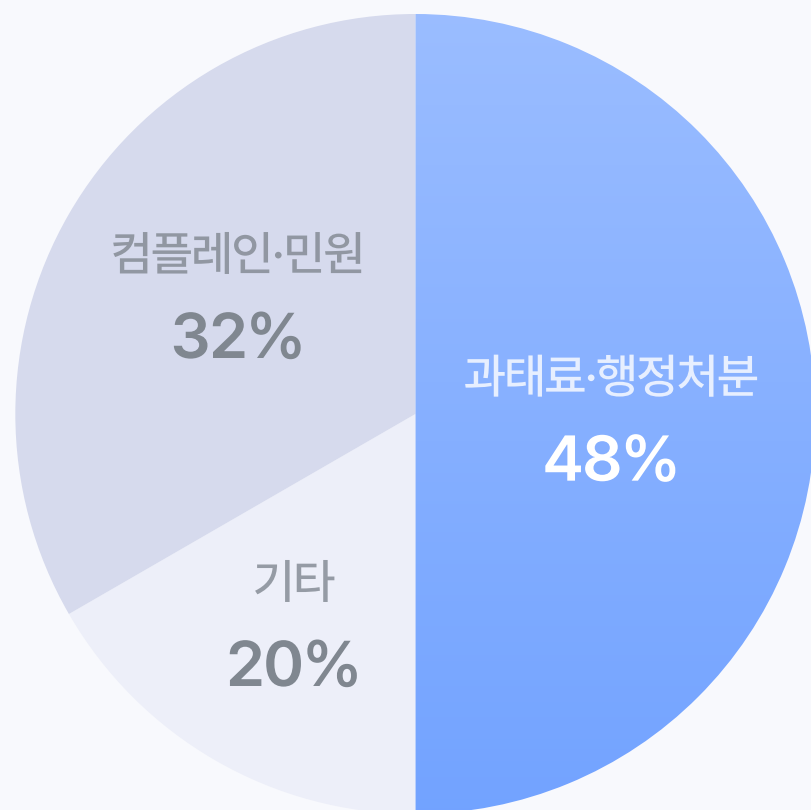
수어 안내 또는 자막 지원 및
가독성이 높은 UI 및 쉬운 조작 모드

수치 기반 분석 리포트

객관적인 데이터를 기반으로 현황을 진단하고, 핵심 지표를 통해 실행 가능한 전략 방향을 제시합니다.

Q1.

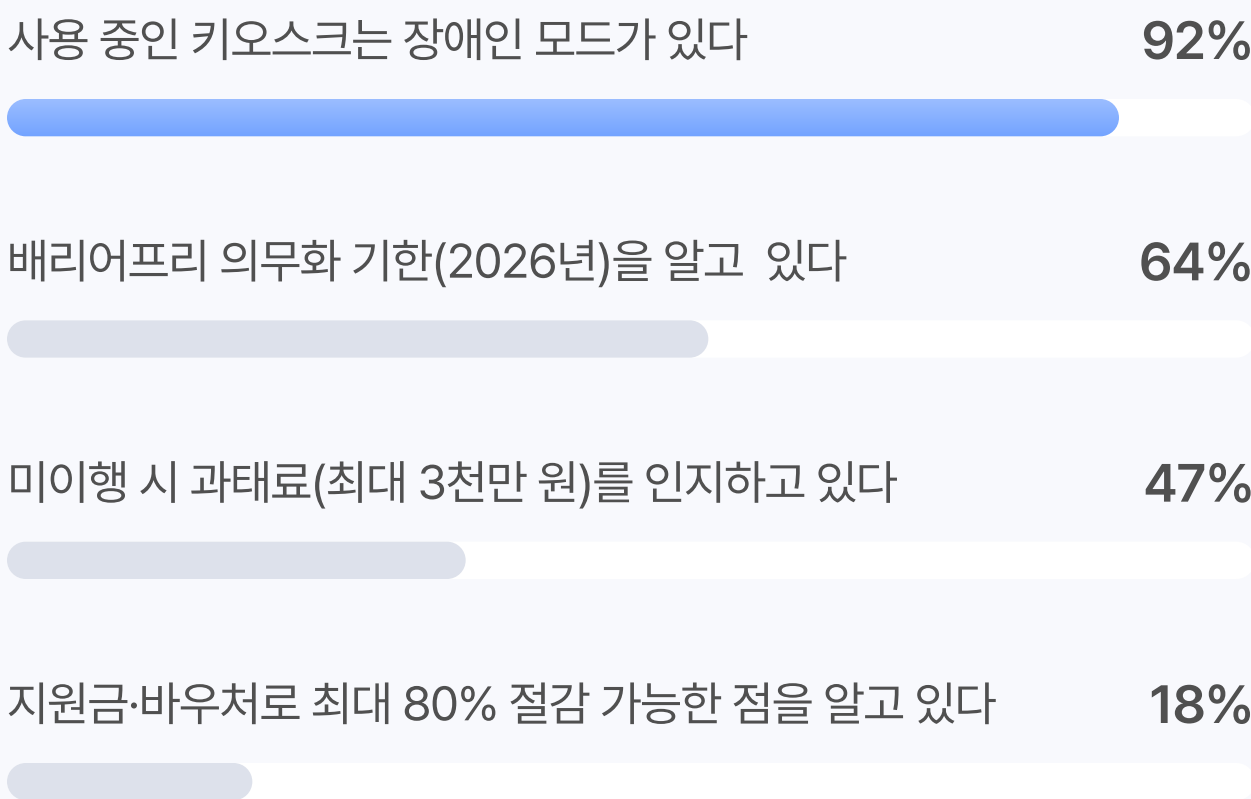
배리어프리 미도입 시 발생
리스크 비중



작은 불편이 반복되면 결국 이용을 포기하게 됩니다.
사용자의 경험은 선택이 아닌 필수입니다.

Q2.

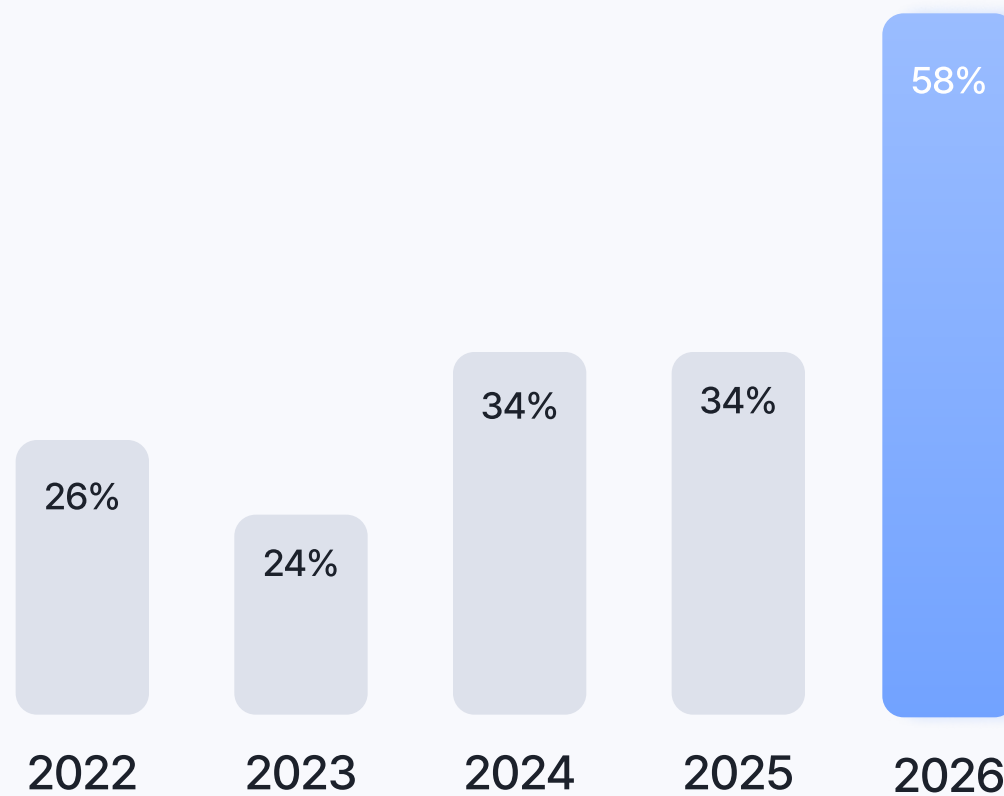
사람이 도와주면 된다'는
오해의 문제점



상시 인력이 배치되지 않은 상황에서도
정말 '도와주면 된다'고 말할 수 있을까요?

Q3.

배리어프리 도입 방식별
총비용 비교



단기 비용뿐 아니라 장기 운영 효율성과 리스크 비용까지
고려한 실질적 투자 분석을 제공합니다.

Our Solution

시그널디코드의 **해결책**

문제를 정확히 진단하고, 가장 효율적인 해답을 설계합니다.

Problem

Solution

지원 제도 인지 부족으로 도입 비용 전액 부담

기존 키오스크 유지보수부터 최신 배리어프리 기기 렌탈/구매 지원

소프트웨어 업데이트가 지연되거나 관리되지 않음

바우처나 지원금을 통해 도입 비용의 최대 80% 절감 상담

고장 발생 후에만 단편적으로 유지보수 진행

고장 발생 후에만 단편적으로 유지보수 진행



“ 고장 발생 후에만 단편적으로 **유지보수 진행** ”

False Assumption

"사람이 도와주면 된다?" 가장 많이 하는 **위험한 오해**



Requirement

이제 선택이 아닌 **필수입니다.**

01

근거법령

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
(장차법) 시행령 개정

02

시행 기한

2026년 내 모든 공공/민간 사업장 적용
완료 (단계적 확대 마감)

03

위반 시 제재

차별행위 판단 시 3천만 원 이하의 과태료
부과 시정명령 불이행 시 추가적인 행정 처분

04

시각

시각장애인을 고려한 음성 안내 및 점자
표기, 고대비 모드 제공

05

지체

휠체어 사용자를 위한 낮은 위치 조작부
(바닥면에서 400mm~1,200mm)

06

청각

청각장애인을 위한 수어 또는 자막 기반
안내 서비스 제공

Inclusive Solution

시그널디코드의 **배리어프리** 솔루션

하드웨어 리뉴얼 & 모듈 추가

01



기존 키오스크에 저시력자용 키패드, 점자판,
음성 출력 장치 즉시 추가 설치

배리어프리 전용 UI/UX 탑재

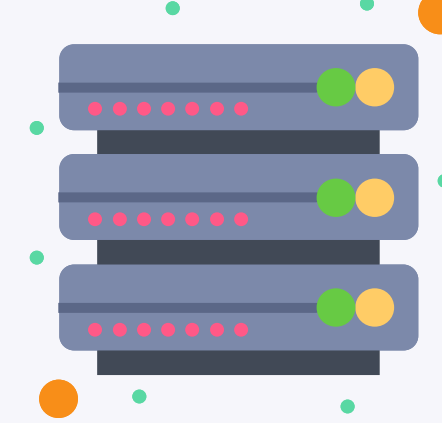
02



한 번의 클릭으로 전환되는 '배리어프리 모드'
(큰 글씨, 고대비, 음성 가이드)

지속적인 법령 모니터링 업데이트

03



법 개정 시 원격 소프트웨어 업데이트로
추가 비용 없이 대응

AI 디지털 안내 서비스

04



수어 인식 및 챗봇 연동을 통한 지능형
응대 시스템 (옵션)

Key Benefits

도입 기대효과 및 결론

도입 이후의 실질적인 변화와 성과를 예측하고, 장기적인 운영 안정성과 확장 가능성을 제시합니다.



POINT 01
Risk Zero


Preventive Strategy



3,000만 원 과태료 및 법적 분쟁
가능성 원천 차단

POINT 02
Cost Save

Smart Optimization



인력 상주 대비 90% 이상의
비용 절감 효과

POINT 03
ESG 경영


Responsible Growth



장애인/고령자 친화 기업으로서의
브랜드 이미지 제고

POINT 04
Universal Design

Design for All



모든 고객이 편리하게 이용하는
진정한 무인화 완성



읽어주셔서 감사합니다.

지금이 대응할 **최적의 시점**입니다.

시그널디코드는 사업의 성공을 위해 최선을 다하겠습니다.