测试总结报告

Testing Review

**编号**：**TMP-TR**

**版本 1.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 作者： |  | 日期： | 2024/6/12 |
| 审批： |  | 日期： |  |

**变更记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 变更说明 | 作者 |
| 2024/6/12 | 1.0 | 创建 | 黄家意 |
| 2024/6/12 | 1.0 | 测试登录、注册功能 | 齐润东 |
| 2024/6/12 | 1.0 | 测试管理员功能、用户中心功能 | 黄家意 |
| 2024/6/13 | 1.0 | 问卷发布与填写功能、展示搜索数据功能 | 陈凯域 |
| 2024/6/15 | 1.0 | 测试问卷编辑功能 | 陈宇兆 |
|  |  |  |  |

# 1.项目信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 问卷调查系统 | 项目编号 | 001 |
| 项目开始日期 | 2024/4/28 | 项目结束日期 | 2024/6/25 |

# 2.测试结果

功能测试

## 2.1 注册功能

**用户注册功能测试用例设计如表2-1-1所示。**

表2-1-1用户注册功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 输入正确的用户名与密码，且再次输入密码时与第一次一致 | 用户进入业务端注册页面，输入用户名及密码，并再次输入同一密码 | 成功注册，出现弹窗选择后续操作 | 成功注册，出现弹窗选择后续操作 |
| 不输入用户名 | 用户进入业务端注册页面，输入密码，并再次输入同一密码，直接点击注册 | 页面提示“请输入用户名” | 页面提示“请输入用户名” |
| 不输入密码 | 用户进入业务端注册页面，只输入用户名，直接点击注册 | 页面提示“请输入用户名”，“请再次输入密码” | 页面提示“请输入用户名”，“请再次输入密码” |
| 不再次输入密码 | 用户进入业务端注册页面，只输入用户名和密码，直接点击注册 | 页面提示“请再次输入密码” | 页面提示“请再次输入密码” |
| 输入正确的用户名与密码，且再次输入密码时与第一次不一致 | 用户进入业务端注册页面，输入用户名及密码，但再次输入的是另一密码 | 页面提示“两次输入密码不一样” | 页面提示“两次输入密码不一样” |

**管理员注册功能测试用例设计如表2-1-2所示。**

表2-1-2管理员注册功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 输入正确的用户名与密码，且再次输入密码时与第一次一致，且输入密钥正确 | 用户进入业务端注册页面，输入用户名及密码，并再次输入同一密码，输入正确的密钥 | 成功注册，出现弹窗选择后续操作 | 成功注册，出现弹窗选择后续操作 |
| 不输入用户名 | 管理员进入业务端注册页面，输入密码，并再次输入同一密码，直接点击注册 | 页面提示“请输入用户名” | 页面提示“请输入用户名” |
| 不输入密码 | 管理员进入业务端注册页面，只输入用户名，直接点击注册 | 页面提示“请输入用户名”，“请再次输入密码” | 页面提示“请输入用户名”，“请再次输入密码” |
| 不再次输入密码 | 管理员进入业务端注册页面，输入用户名、密码和正确的密钥，直接点击注册 | 页面提示“请再次输入密码” | 页面提示“请再次输入密码” |
| 输入正确的用户名、密码和密钥，且再次输入密码时与第一次不一致 | 管理员进入业务端注册页面，输入用户名、密码和密钥，但再次输入的是另一密码 | 页面提示“两次输入密码不一样” | 页面提示“两次输入密码不一样” |
| 输入正确的用户名与密码，且再次输入密码时与第一次一致，但输入密钥错误 | 管理员进入业务端注册页面，输入用户名及密码，并再次输入同一密码，输入错误的密钥 | 注册失败，出现弹窗提示“注册失败,秘钥错误” | 注册失败，出现弹窗提示“注册失败,秘钥错误” |

## 2.2 登录功能

**用户登录功能测试用例设计如表2-2-1所示。**

表2-2-1用户登录功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 输入正确的用户名与密码 | 用户进入业务端登录页面，输入用户名及密码，点击登录 | 成功登录，进入用户中心，并弹窗提示 | 成功登录，进入用户中心，并弹窗提示 |
| 不输入用户名 | 用户进入业务端登录页面，只输入密码，点击登录 | 页面提示“请输入用户名” | 页面提示“请输入用户名” |
| 不输入密码 | 用户进入业务端登录页面，只输入用户名，点击登录 | 页面提示“请输入密码” | 页面提示“请输入密码” |
| 输入不正确的用户名 | 用户进入业务端登录页面，输入未注册的用户名，点击登录 | 弹窗提示“登录失败，请检查用户名或密码” | 弹窗提示“登录失败，请检查用户名或密码” |
| 输入不正确的密码 | 用户进入业务端登录页面，输入已注册的用户名，输入错误的密码，点击登录 | 弹窗提示“登录失败，请检查用户名或密码” | 弹窗提示“登录失败，请检查用户名或密码” |

**管理员登录功能测试用例设计如表2-2-2所示。**

表2-2-2管理员登录功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 输入正确的管理员账号与密码 | 管理员进入业务端登录页面，输入管理员账号及密码，点击登录 | 成功登录，进入管理员中心，并弹窗提示 | 成功登录，进入管理员中心，并弹窗提示 |
| 不输入管理员账号 | 管理员进入业务端登录页面，只输入密码，点击登录 | 页面提示“请输入管理员账号” | 页面提示“请输入管理员账号” |
| 不输入密码 | 管理员进入业务端登录页面，只输入管理员账号，点击登录 | 页面提示“请输入密码” | 页面提示“请输入密码” |
| 输入不正确的管理员账号 | 管理员进入业务端登录页面，输入未注册的管理员账号，点击登录 | 弹窗提示“登录失败，请检查管理员账号或密码” | 弹窗提示“登录失败，请检查管理员账号或密码” |
| 输入不正确的密码 | 管理员进入业务端登录页面，输入已注册的管理员账号，输入错误的密码，点击登录 | 弹窗提示“登录失败，请检查管理员账号或密码” | 弹窗提示“登录失败，请检查管理员账号或密码” |

## 2.3 用户中心功能

**用户中心功能测试用例设计如表2-3-1所示。**

表2-3-1用户中心功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 添加新问卷，输入非空的问卷名 | 用户进入用户中心，点击底部添加新问卷的按钮后，在弹窗输入非空的问卷名，后点确认按钮 | 成功创建新问卷 | 成功创建新问卷 |
| 添加新问卷，输入空的问卷名 | 用户进入用户中心，点击底部添加新问卷的按钮后，在弹窗输入空的问卷名，后点确认按钮 | 弹窗弹出”创建失败“ | 弹窗弹出”创建失败“ |
| 退出用户中心 | 用户进入用户中心，点击底部退出按钮 | 返回用户登录界面 | 返回用户登录界面 |
| 开始编辑问卷 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击侧边栏的进入编辑按钮 | 进入编辑问卷页面 | 进入编辑问卷页面 |
| 查看问卷收集情况 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击侧边栏的数据展示按钮 | 进入数据展示页面 | 进入数据展示页面 |
| 准备发布问卷 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击侧边栏的发布问卷按钮 | 进入问卷发布页面 | 进入问卷发布页面 |
| 预览问卷 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击侧边栏的问卷预览按钮 | 进入问卷预览页面 | 进入问卷预览页面 |
| 删除问卷，并确认删除 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击侧边栏的删除问卷按钮，并点击确认删除弹窗中的是的按钮 | 成功删除问卷 | 成功删除问卷 |
| 手滑删除问卷，并取消删除 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，错误点击侧边栏的删除问卷按钮，点击确认删除弹窗中的点错了按钮 | 取消删除问卷 | 取消删除问卷 |
| 管理员回到管理员界面 | 管理员通过编辑进入用户中心，点击底部回到管理员界面按钮 | 回到管理员界面 | 回到管理员界面 |

## 2.4 问卷编辑功能

**用户问卷编辑测试用例设计如表2-4-1所示。**

表2-4-1用户问卷编辑功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 进入问卷编辑界面 | 选中问卷，点击“编辑问卷” | 正常进入编辑界面 | 正常进入编辑界面 |
| 添加删除三种类型的问题 | 点击“添加问题”，然后选择类型 | 正常添加功能齐备的问题并正常显示 | 正常添加功能齐备的问题并正常显示 |
| 增加删减选择类型问题选项 | 点击对应问题下的小按钮 | 问题选项顺序增加或者减少 | 问题选项顺序增加或者减少 |
| 修改问题标题 | 点击对应问题下的小按钮 | 问卷标题依据输入内容正常改变 | 问卷标题依据输入内容正常改变 |
| 完成问卷编辑 | 点击“完成” | 回到用户中心界面，问卷数据保存 | 回到用户中心界面，问卷数据保存 |
| 分享问卷 | 点击“分享” | 直接跳转分享界面，数据正常保存 | 直接跳转分享界面，数据正常保存 |
| 问卷预览 | 点击“预览” | 跳转预览界面，正常显示问卷 | 跳转预览界面，正常显示问卷 |

## 2.5 问卷发布与填写功能

**用户问卷发布与填写功能测试用例设计如表2-5-1所示。**

表2-5-1用户问卷发布与填写功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 已完成问卷进行发布 | 管理员进入指定用户中心，选中已有问卷，点击发布问卷按钮 | 问卷成功发布，跳转问卷分享页面，显示问卷分享二维码和分享链接 | 问卷成功发布，跳转问卷分享页面，显示问卷分享二维码和分享链接 |
| 多次发布同一问卷 | 管理员进入指定用户中心，选中已发布过问卷，点击发布问卷按钮 | 跳转问卷分享页面，每次显示问卷分享二维码和分享链接相同 | 跳转问卷分享页面，每次显示问卷分享二维码和分享链接相同 |
| 其他用户填写问卷 | 任意用户扫描问卷发布二维码或点击分享链接进入问卷填写 | 进入问卷填写页面，成功显示单选题、多选题和填空题 | 进入问卷填写页面，成功显示单选题、多选题和填空题 |
| 不写单选题 | 任意用户扫描问卷发布二维码或点击分享链接进入问卷填写，但是缺单选题不写并提交 | 页面提示“第n个单选题没有写” | 页面提示“第n个单选题没有写” |
| 不写多选题 | 任意用户扫描问卷发布二维码或点击分享链接进入问卷填写，但是缺多选题不写并提交 | 页面提示“第n个多选题没有写” | 页面提示“第n个多选题没有写” |
| 不写填空题 | 任意用户扫描问卷发布二维码或点击分享链接进入问卷填写，但是缺填空题不写并提交 | 页面提示“第n个填空题没有写” | 页面提示“第n个填空题没有写” |
| 正常完成问卷 | 任意用户扫描问卷发布二维码或点击分享链接进入问卷填写并提交 | 跳转页面显示“问卷填写成功” | 跳转页面显示“问卷填写成功” |

## 2.6 展示搜集数据功能

**用户展示搜集数据功能用例设计如表2-6-1所示。**

表2-5-1用户展示搜索数据功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 问卷数据展示 | 用户进入用户中心，选中已有问卷，点击数据展示按钮 | 成功展示问卷信息，显示出选择题每一个空的选择人数以及填空题的所有填空内容 | 成功展示问卷信息，显示出选择题每一个空的选择人数以及填空题的所有填空内容 |

## 2.7管理员界面功能

**管理员界面功能测试用例设计如表2-7-1所示。**

表2-7-1管理员界面功能测试用例表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景 | 操作步骤 | 预期结果 | 实际结果 |
| 删除一个用户，并确认 | 管理员进入管理员界面，点击一个存在的用户栏中的删除按钮，并点击删除确认框中的是的按钮 | 成功删除用户 | 成功删除用户 |
| 手滑删除一个用户，并取消 | 管理员进入管理员界面，点击一个存在的用户栏中的删除按钮，并点击删除确认框中的点错了按钮 | 取消删除用户 | 取消删除用户 |
| 编辑用户信息 | 管理员进入管理员界面，点击一个存在的用户栏中的编辑按钮 | 进入用户中心界面 | 进入用户中心界面 |
| 退出管理员界面 | 管理员进入管理员界面，点击底部退出按钮 | 返回用户登录界面 | 返回用户登录界面 |

# 3.测试结果分析

## 3.1经测试证实了的本软件的能力。

* + - 实现基本功能需求

## 3.2 缺陷和限制

* 界面并未适配小屏幕电脑和手机
* 账户安全性较低