

VOTRE E-BILLET



PARIS ST LAZARE / CAEN

15.00 EUR
CA

Nom : **GOLSTEIN**
Prénom : **SIDNEY**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **UEBSNQ**
Référence client : 0029090163131350510
N° e-billet : 577928212



N° FCE MINIST ENSEIGN SUP ET RECHERCH : C004NV2

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITES	PREMS NI ECH/NI REMB-VALABLE UNIQUEMENT SUR CE TRAIN
PARIS ST LAZARE	14/05 à 08h44	TRAIN N°3335 VOITURE 10 - PLACE 13 2e CLASSE / PLACE ASSISE COULOIR	E-Billet valable uniquement sur ce train
CAEN	14/05 à 10h53		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

Pour calculer la quantité de gaz à effet de serre émise par votre voyage, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com) ou l'appli SNCF.

Vous avez acheté votre billet dans l'agence : LOTUS VOYA 1.

SNCF vous souhaite un bon voyage !

iDAVIS

VOTRE VOITURE VOUS ATTEND
AU BOUT DU QUAI.

BÉNÉFICIEZ DE -10% GARANTIS TOUTE L'ANNÉE.*



UN AGENT SNCF VOUS REMET VOS CLÉS À L'ARRIVÉE DE VOTRE TRAIN
LORSQUE L'AGENCE AVIS EST FERMÉE.**

*Offre soumise à conditions, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com) **Soumis à conditions.



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie Information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place Assise, 4. Garantie Assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyages agréées SNCF et sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

COMMENT GÉRER MA RÉSERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par les applications pour smartphones SNCF, TGV PRO ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 098 098 3635 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation.

- par téléphone : au 098 098 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet sur www.sncf.com, et les agences agréées en ligne.



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
À BORD DE VOTRE TRAIN.

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles l'E-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif maximum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



VOTRE E-BILLET



CAEN / PARIS ST LAZARE

18.00 EUR
CA

Nom : **GOLSTEIN**
Prénom : **SIDNEY**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : UEBSNQ
Référence client : 0029090163131350510
N° e-billet : 577928223



N° FCE MINIST ENSEIGN SUP ET RECHERCH : C004NV2

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITES	PREMS NI ECH/NI REMB-VALABLE UNIQUEMENT SUR CE TRAIN
CAEN	17/05 à 18h53	TRAIN N°3314 VOITURE 08 - PLACE 18 2e CLASSE / PLACE ASSISE COULOIR	E-Billet valable uniquement sur ce train
PARIS ST LAZARE	17/05 à 20h50		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

Pour calculer la quantité de gaz à effet de serre émise par votre voyage, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com) ou l'appli SNCF.

Vous avez acheté votre billet dans l'agence : LOTUS VOYA 1.

SNCF vous souhaite un bon voyage !

iDAVIS

VOTRE VOITURE VOUS ATTEND
AU BOUT DU QUAÏ.

BÉNÉFICIEZ DE -10% GARANTIS TOUTE L'ANNÉE.*



**UN AGENT SNCF VOUS REMET VOS CLÉS À L'ARRIVÉE DE VOTRE TRAIN
LORSQUE L'AGENCE AVIS EST FERMÉE.****

*Offre soumise à conditions, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com) **Soumis à conditions.



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie Information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place Assise, 4. Garantie Assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyages agréées SNCF et sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

COMMENT GÉRER MA RÉSERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : sur le site de votre agence de voyages agréée SNCF
- par les applications pour smartphones SNCF, TGV PRO ou l'application de votre agence de voyages agréée SNCF
- par téléphone : au 098 098 3635 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation.

- par téléphone : au 098 098 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet sur www.sncf.com, et les agences agréées en ligne.



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
À BORD DE VOTRE TRAIN.**

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles l'E-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif maximum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

