



# SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE INVENTARIO AXXION SYSTEM



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

@SENAComunica



# SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE INVENTARIO AXXION SYSTEM

---

Cristian Camilo Cifuentes Gaona  
Julián Andrés Vargas Aguilar  
Rudver Guependo Vanegas

Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA, Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones  
Técnico en Programación de Software - TPS, Primer Trimestre  
Instructor Albeiro Ramos  
Bogotá, 25 de marzo de 2023

# Introducción

En el dinámico sector de producción de eventos y audiovisuales, la eficiencia operativa es un factor crítico de éxito. Nuestra propuesta se centra en la división "Soluciones Tecnológicas Avanzadas para Eventos y Producciones" de la empresa Teleperformance, una entidad líder en el alquiler de equipos audiovisuales y de producción de alta gama a nivel nacional. El producto que presentamos, denominado AXXION SYSTEM, es un Sistema de Información Web diseñado a medida para responder a las complejas necesidades de gestión de activos tecnológicos en este entorno exigente.

"En esta presentación, expondremos el problema central que AXXION SYSTEM busca resolver: la ineficiencia generada por el seguimiento manual de inventario, la lentitud en los procesos de alquiler y la gestión inconsistente del mantenimiento.

A continuación, definiremos los Objetivos del proyecto, tanto generales como específicos, que guían su desarrollo. Explicaremos la Justificación de la solución, destacando su aporte estratégico y operativo.

Finalmente, delimitaremos el Alcance del sistema, aclarando sus funcionalidades clave y lo que queda fuera de su ámbito para ofrecer una visión clara y completa del proyecto."



# Problema



Actualmente, el seguimiento del inventario se realiza con hojas de cálculo compartidas y registros manuales, lo que ocasiona discrepancias frecuentes entre el stock físico y el registrado. La falta de visibilidad en tiempo real sobre la ubicación exacta y el estado de cada activo (por número de serie) dificulta la planificación, genera retrasos en la preparación de equipos y aumenta el riesgo de pérdidas o doble asignación.

La creación de cotizaciones y pedidos de alquiler es un proceso lento, ya que los Ejecutivos de Cuentas deben consultar múltiples fuentes (emails, hojas de cálculo, preguntar a almacén) para confirmar la disponibilidad de equipos específicos. Los procesos de check-out y check-in dependen de formularios en papel, lo que retrasa la actualización del estado de los equipos y la facturación.

La programación y seguimiento del mantenimiento preventivo es inconsistente, basándose en recordatorios manuales y la memoria del personal técnico. El registro de mantenimientos correctivos y el historial de reparaciones por activo es fragmentado, dificultando la identificación de equipos problemáticos o la planificación de reemplazos.

# Problema



Teleperformance, con su división "Soluciones Tecnológicas Avanzadas para Eventos y Producciones" ubicada en Bogotá, se dedica al alquiler de equipos audiovisuales y de producción de alta gama. Su mercado abarca productoras de eventos, agencias de marketing y empresas de producción audiovisual a nivel nacional, ofreciendo tecnología de punta para proyectos de diversa envergadura.

Para que la empresa cumpla con su funcionamiento, consideran procesos fundamentales como: El inventario de activos Tecnológicos, alquiler y mantenimiento de los mismo. Para la comprensión de los procesos planteados, se realizó una recolección de datos a través de encuestas, utilizando como instrumento los cuestionarios estructurados. Estas fueron aplicadas al personal de la empresa, como gerentes de operación, coordinadores de almacén, técnicos y ejecutivos de cuentas de alquiler.

# Objetivo General

Desarrollar un Sistema de Información Web denominado "AXXION SYSTEM" para optimizar los procesos de gestión de activos tecnológicos, alquileres y mantenimiento de la empresa Teleperformance.



# Objetivo Específicos

## Objetivos Específicos de Desarrollo (Módulos)

- Desarrollar el módulo de Usuarios.
- Desarrollar los módulos de Activos Tecnológicos (Inventario, Categorías, Subcategorías).
- Desarrollar el módulo de Alquiler.
- Desarrollar el módulo de Mantenimiento.
- Desarrollar el módulo de Alertas.
- Desarrollar el módulo de Reportes (Inventario, Usuarios, Mantenimientos, Alquiler).



# Justificación



Se propone el desarrollo de un Sistema de Información Web denominado "AXXION SYSTEM" que sirva como herramienta software de apoyo integral a los procesos de gestión del ciclo de vida del inventario, la gestión comercial y operativa del alquiler, y el mantenimiento de activos tecnológicos de la división "Soluciones Tecnológicas Avanzadas para Eventos y Producciones" de la Empresa Teleperformance.

Permitirá la gestión de perfiles como Administradores, Gerentes de Operaciones, Coordinadores de Almacén, Técnicos y Asesores Comerciales como usuarios de la Empresa Teleperformance, centralizando sus operaciones. En la Gestión del Ciclo de Vida del Inventario, los Gerentes y Coordinadores podrán tener trazabilidad completa y en tiempo real de cada activo, superando las discrepancias de las hojas de cálculo.

En la Gestión Comercial y Operativa del Alquiler, los Asesores Comerciales y el personal de almacén podrán consultar disponibilidad instantánea, crear pedidos eficientemente y digitalizar los procesos de check-in/out, eliminando retrasos. En la Gestión del Mantenimiento, Técnicos y Gerentes programarán y registrarán mantenimientos de forma sistemática, asegurando la operatividad de los equipos. Finalmente, facilitará la generación de reportes gráficos e impresos y la gestión de alertas, necesarios para la toma de decisiones estratégicas y operativas del personal administrativo y gerencial de la Empresa Teleperformance.

El Sistema "AXXION SYSTEM" servirá como aporte al sector de alquiler de equipos tecnológicos para eventos y producciones, al ofrecer un modelo de gestión integrada y automatizada. Esto demuestra cómo la tecnología puede optimizar operaciones complejas de inventario de alto valor y servicios de alquiler, mejorando la eficiencia, reduciendo costos operativos por errores o pérdidas, e incrementando la satisfacción del cliente al garantizar disponibilidad y fiabilidad de los equipos.

# Alcance

Qué hace el Sistema "AXXION SYSTEM":

## Modulo Usuarios:

- Iniciar Sesión
- Cerrar Sesión
- Recuperar contraseña
- Registrar roles
- Consultar todos los roles
- Consultar un rol
- Actualizar rol
- Eliminar rol (Cambiar de Estado)
- Registrar usuarios
- Consultar todos los usuarios
- Consultar usuario
- Actualizar usuario
- Eliminar usuario (Cambiar de Estado)

## Módulo Activos Tecnológicos (Inventario, Categorías, Subcategorías)

- Registrar categorías
- Consultar todas las categorías
- Consultar categoría
- Actualizar categoría
- Eliminar categoría (cambiar de estado)
- Registrar subcategorías
- Consultar todas las subcategorías
- Consultar subcategoría
- Actualizar subcategoría
- Eliminar subcategoría (cambiar de estado)
- Registrar activos tecnológicos
- Consultar todos los activos
- Consultar activo
- Actualizar activo
- Eliminar activo (cambiar de estado)

## Módulo de Alquiler

- Registrar solicitud de alquiler
- Consultar todas las solicitudes de alquiler
- Consultar solicitud de alquiler
- Actualizar solicitud de alquiler
- Cancelar solicitud de alquiler (cambiar de estado)
- Registrar contrato de alquiler
- Consultar todos los contratos
- Consultar contrato
- Actualizar contrato
- Finalizar contrato (cambiar de estado)



# Alcance



## Módulo de Mantenimiento

- Registrar solicitud de mantenimiento
- Consultar todas las solicitudes de mantenimiento
- Consultar solicitud de mantenimiento
- Actualizar solicitud de mantenimiento
- Cancelar solicitud de mantenimiento (cambiar de estado)
- Registrar historial de mantenimiento
- Consultar historial de mantenimiento por activo
- Actualizar historial de mantenimiento

## Módulo de Alertas

- Configurar alertas por activo (ej. vencimiento de garantía, próxima revisión, devolución de alquiler)
- Consultar todas las alertas configuradas
- Consultar alerta
- Actualizar alerta
- Eliminar alerta (cambiar de estado)
- Generar notificación de alerta
- Consultar historial de notificaciones

## Módulo de Reportes

- Generar reporte de activos tecnológicos
- Generar reporte de alquileres
- Generar reporte de mantenimientos
- Generar reporte de usuarios
- Exportar reportes (PDF, Excel, CSV)

## Tecnologías:

El proyecto se desarrollará bajo una arquitectura de software por capas, siguiendo patrones de diseño para la interfaz de usuario. El Back-End se implementará utilizando **PHP 8.2.12** con el framework **Laravel 11.45.1** y una base de datos relacional como **MySQL 8.4 LTS** (Modelo-Vista-Controlador). Para el Front-End, se utilizará **Vue.js v3.5.21**, empleando librerías como **Axios** para la comunicación con el Back-End y alguna librería de componentes UI como Material-UI o Bootstrap para una interfaz responsive y moderna. Se considerará el uso de Docker para la contenerización y despliegue.

# Alcance



## Qué NO hace el Sistema "AXXION SYSTEM":

AXXION SYSTEM no procesa pagos de clientes, no generará facturas fiscales electrónicas, ni llevará la contabilidad general de Teleperformance (libros mayores, balances, estados de resultados). Aunque puede registrar los términos económicos de un alquiler (ej. tarifa diaria) para generar proformas o datos para facturación, el sistema contable principal de la empresa seguirá siendo una entidad separada. No calculará impuestos complejos ni gestionará cuentas por cobrar o pagar.

El sistema no se encargará de procesos como la contratación de personal, el cálculo y pago de nóminas, la gestión de vacaciones, evaluaciones de desempeño, o cualquier otra función típica de un software de RRHH. Los usuarios del sistema (Administrador, Supervisor, etc.) se gestionan solo en términos de su acceso y rol dentro de "AXXION SYSTEM", no como empleados en el sentido amplio.

Aunque gestiona la disponibilidad de equipos, "AXXION SYSTEM" no es una herramienta de diseño CAD para crear planos de montaje de escenarios, ni calculará cargas eléctricas, ni optimizará la disposición acústica o lumínica de un evento. No reemplazará software especializado que los técnicos de producción podrían usar para la planificación técnica detallada de un evento.

Si bien el sistema registrará datos de clientes asociados a alquileres y permitirá a los Asesores Comerciales gestionar pedidos, no ofrecerá funcionalidades avanzadas de un CRM dedicado, como la gestión de campañas de marketing, seguimiento de leads detallado, automatización de marketing por correo electrónico, o análisis complejos del comportamiento del cliente más allá de su historial de alquileres.

Aunque registra la entrada de nuevos activos (que podrían provenir de una compra), no gestionará el proceso de compra en sí (solicitud de cotizaciones a múltiples proveedores, órdenes de compra formales, seguimiento de envíos de proveedores, gestión de presupuestos de compra). Su función es registrar el activo una vez que este llega físicamente.

No está diseñado para ser una herramienta de gestión de proyectos (tipo Jira, Asana, MS Project) para coordinar las tareas de los técnicos que instalan equipos en un evento, ni para gestionar los proyectos internos de desarrollo de la propia Teleperformance.

# Delimitación



AXXION SYSTEM  
Cronograma de Actividades



# G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270

Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)