

MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO Y VERIFICACIÓN DE ARMAS **Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1

Fecha: 02/12/2022 Página **0** de **20** 

## "MANUAL DE USUARIO EXTERNO MÓDULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS"

Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - OGTIC

02-12-2022



#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 1 de 20

### **INDICE**

1.	INTRODUCCION	. 2
2.	OBJETIVO	. 2
3.	ALCANCE	. 2
4.	DESARROLLO DE REQUISITOS	. 2
	ESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS -	
CIT	AS POLIGONO	. 2
II. D	DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS -	_
VEF	RIFICACION DE ARMAS.	11
	DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS	
VAL	LIDACIÓN DE ARMAS	16
IV. I	DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS	_
CAN	NCELACION DE CITAS RESERVADAS DE POLIGONO, VALIDACION, VERIFICACI	ION
	20	

### **CONTROL DE VERSIONES**

Versión	Descripción	Elaborado por	Revisado por	Fecha
1.0	MODULO DE CITAS POLIGONO , VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS			02/12/2022

# SUCAMEC

#### **MANUAL**

MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 2 de 20

#### 1. INTRODUCCION

El sistema SUCAMEC en línea (SEL), proporciona al administrado la facilidad de realizar consultas según el tipo de usuario que ingrese al sistema y debido a la coyuntura actual es necesario implementar nuevas opciones que faciliten a los administrados a realizar sus trámites en línea y en caso sea necesario una atención presencial SUCAMEC brinda una nueva opción para que las personas puedan acercarse a la misma a través de una cita en un horario que el administrado pueda escoger.

#### 2. OBJETIVO

El objetivo del presente manual del módulo de citas de Polígono, Verificación y Validación de armas es facilitar a los administrados tener información del proceso de reserva de citas dentro del sistema SUCAMEC en línea (SEL).

#### 3. ALCANCE

El presente manual para el usuario externo tiene como alcance brindar información de cómo realizar una cita de polígono, Verificación y Validación de armas para el usuario del sistema SUCAMEC en línea (SEL).

#### 4. DESARROLLO DE REQUISITOS

I. DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS – CITAS POLIGONO

Para ingresar al módulo de citas del sistema SUCAMEC en línea (SEL) debe iniciar sesión con su usuario y clave asignados; para ello **debe ingresar el usuario, clave** y finalmente clic en el botón **ingresar.** 





#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

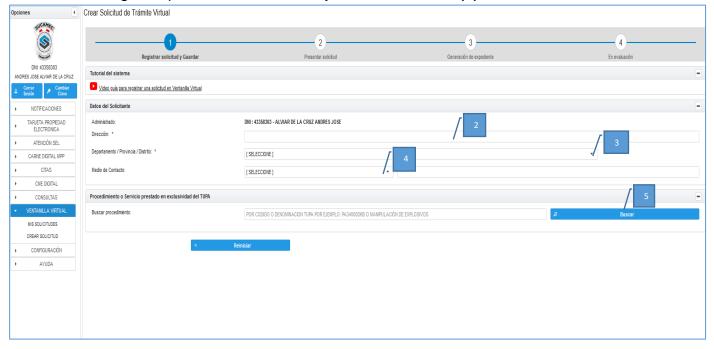
**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **3** de **20** 

A continuación debe ubicar en el menú principal la opción "**Ventanilla Virtual**" .En ella se podrá visualizar dos ítems del menú "Mis Solicitudes y Crear Solicitud"

Primer paso: Elegir Crear Solicitud (1)



Segundo paso: Ingresamos la Dirección (2), seleccionamos el departamento (3), también seleccionamos la opción medio de contacto (4), ingresamos el código del procedimiento TUPA y hacemos buscar (5).

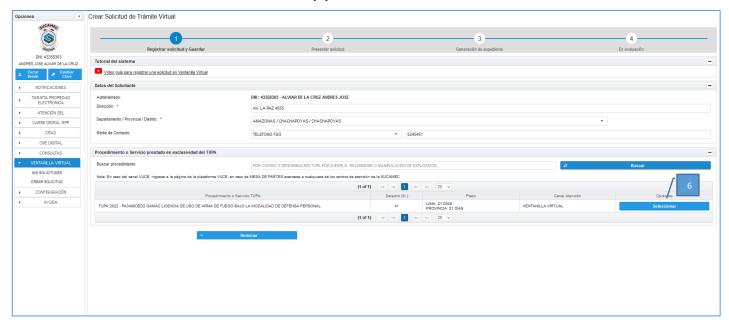




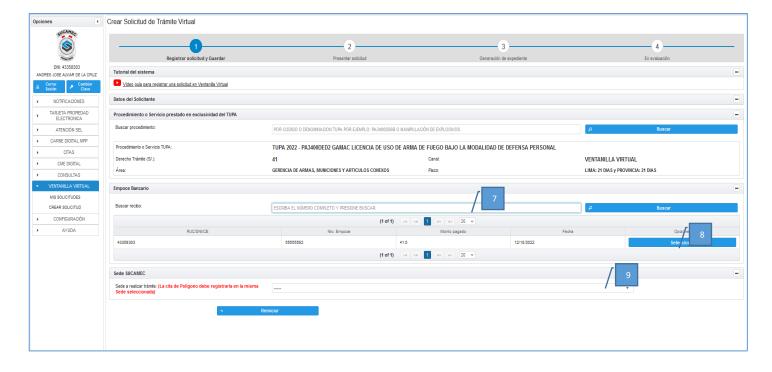
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **4** de **20** 

Tercer paso: Luego de Buscar el Procedimiento nos despliega lo encontrado hacemos click en Seleccionar (6).



Cuarto paso: Ingresamos el Número de Recibo de pago (7) y buscamos, confirmamos la información y hacemos click en botón Seleccionar (8), Por ultimo seleccionamos la sede a realizar el trámite (9).



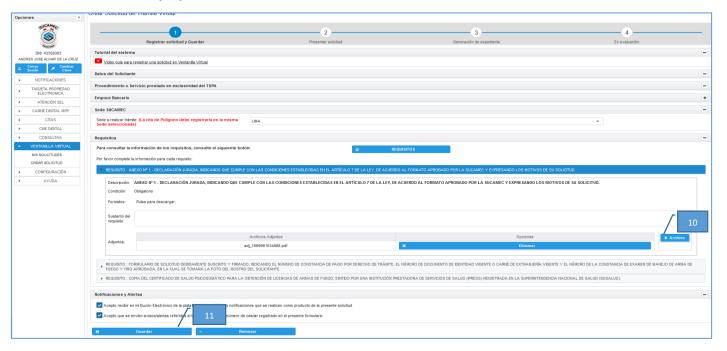
# SUCAMEC

#### MANUAL

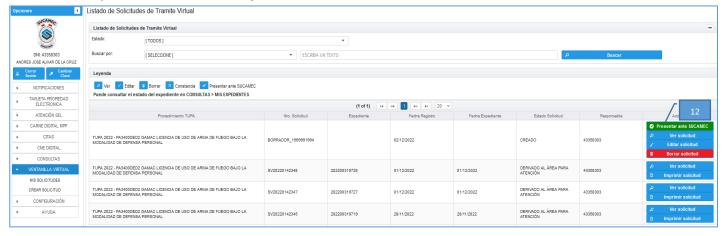
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **5** de **20** 

■ Quinto paso: Adjuntamos los Requisitos el Anexo N° 01 Declaración Jurada, Formulario de Solicitud y Certificado de Salud tener en cuenta que para realizar este proceso debe seleccionar el botón Archivo (10), luego de adjuntar todo los documentos darle check aceptar las notificaciones y alertas, por ultimo Guardar(11).



■ Sexto paso: Verificamos que se muestra en nuestro Listado de Solicitudes la Ultima guardada para terminar el proceso debemos darle Click al botón Verde Presentar ante SUCAMEC (12) y confirmaremos el envió de la solicitud. luego aparecerá en la bandeja de un usuario de trámite documentario de SUCAMEC.



**NOTA**: Al terminar de Guardar su solicitud le llegara una confirmación de su solicitud presentada por la Ventanilla Virtual a su correo registrado.



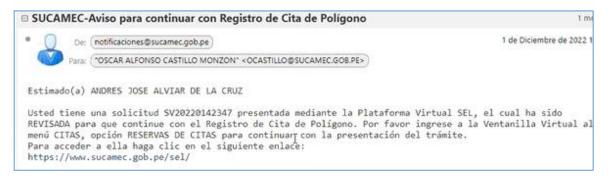
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **6** de **20** 

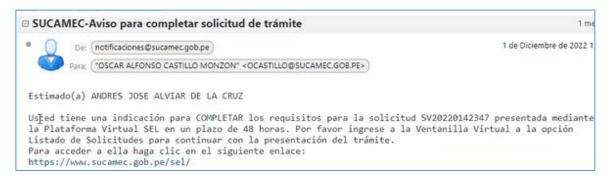
Luego personal de tramite documentario de la SUCAMEC ingresara al Sistema Integrado - SUCAMEC con su usuario y clave asignados; para realizar la validación de los requisitos presentados por el Administrado para ver si Cumple o no Cumple

Existen dos posibilidades que cumpla la verificación o en su caso sea observado:

- CUMPLE LOS REQUISITOS: luego de verificar el cumplimento de la documentación seleccionara el botón REVISADO (opción recién Implementado) automáticamente se le notificara a su correo del administrado con su número de expediente de cita,
  - Mensaje que le llegara al administrado luego de cumplir con los requisitos y darle REVISADO .



- OBSERVADO: luego de verificar que no cumple con la documentación seleccionamos el botón Enviar al Administrado para Completar la solicitud (opción recién Implementado) también se le notificara a su correo del administrado para completar o subsanar la documentación observada y volver a presentar la solicitud a SUCAMEC.
  - Mensaje que le llegara al administrado para completar la solicitud dandole 48 horas de plazo.

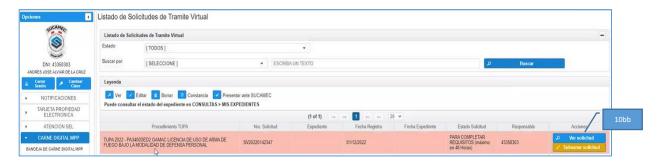




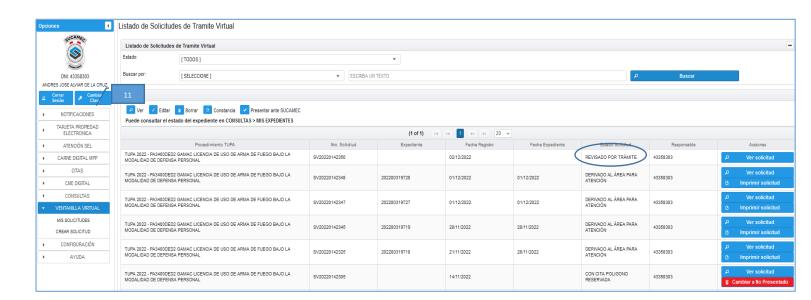
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **7** de **20** 

- Modelo como se visualizara en su Bandeja Sistema SUCAMEC en Linea – SEL del administrado con respecto a su solicitud presentado ante la SUCAMEC luego de ser Observado en Tramite Documentario, debera apretar el boton Subsanar solicitud(10bb) y volvera a realizar el Quinto paso. Esto es un nuevo cambio



Décimo primera paso: Luego que personal de la SUCAMEC de tramite documentario valida y revisa la documentación, el administrado podrá generar su Cita Polígono desde su Cuenta SEL, porque le aparecerá Revisado por Tramite.



**NOTA**: En la opción *Notificaciones* (11) de su cuenta SEL al administrado también le llegara el mensaje para que continúe con el Registro de Cita de Polígono.



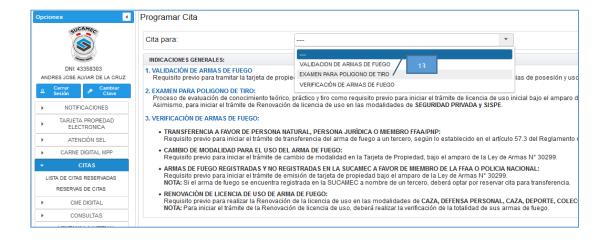
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **8** de **20** 

Décimo segundo paso: luego de encontrarse la solicitud del administrado en estado Revisado por trámite debe entrar en el menú a la opción Citas y Reservas de Citas (12).



Décimo tercer paso: Seleccionamos en el botón deslizable la opción Examen para polígono de Tiro (13).

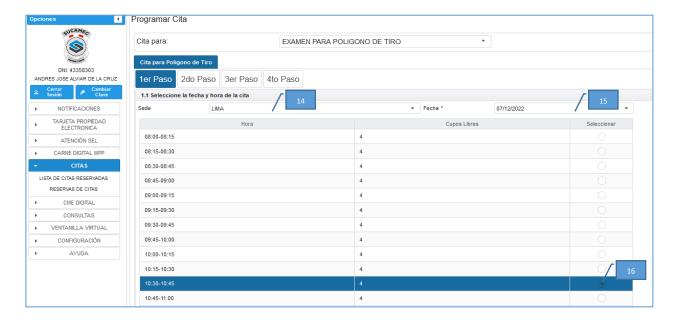


Décimo cuarto paso: dentro de la Viñeta 1er Paso seleccionamos primero la Sede (14), seleccionamos la Fecha de cita (15), también hacemos check para seleccionar el rango de horario (16) y por ultimo seleccionamos el botón Siguiente (17).



#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

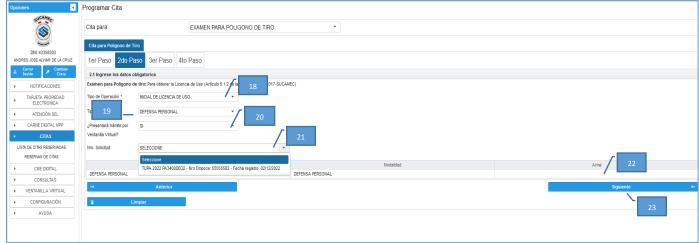
Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 9 de 20



En la parte inferior existen dos botones: "Limpiar" que refresca la página limpiando los valores seleccionados; y el botón "Siguiente" que nos lleva al paso número 2.



■ Décimo quinto paso: dentro de la Viñeta 2do Paso seleccionamos primero el Tipo de Operación (18), seleccionamos el Tipo de Licencia (19), también escogemos la opción ¿Presentara tramite por Ventanilla Virtual?(20),Nro Solicitud indicamos(21), seleccionamos el Tipo de arma (22) y por ultimo damos click en el botón siguiente(23).

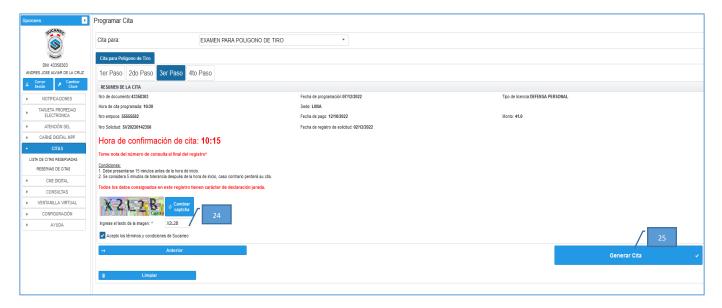




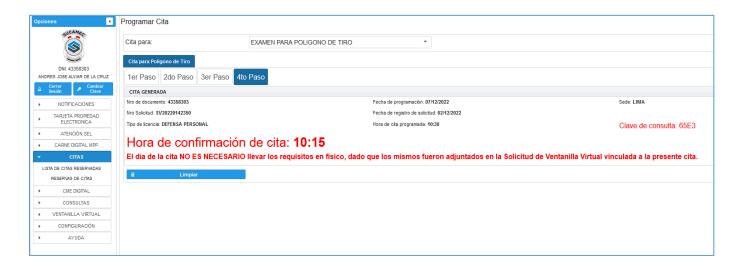
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **10** de **20** 

Décimo sexto paso: dentro de la viñeta 3er Paso ingresamos el texto del código captcha (24), luego aceptamos los términos y condiciones, por último click en el botón Generar Cita (25).



Décimo séptimo paso: luego de generar la cita en la viñeta 4to Paso nos visualizara los datos de la misma.



■ Décimo octavo paso: El Administrado luego de generar la cita debe apersonarse a la SUCAMEC para que le Confirmen la Cita en el sistema integrado.

**NOTA**: Existen 3 tipos de evaluaciones Examen de Conocimiento Teórico, Examen Práctico, Examen Polígono de Tiro.



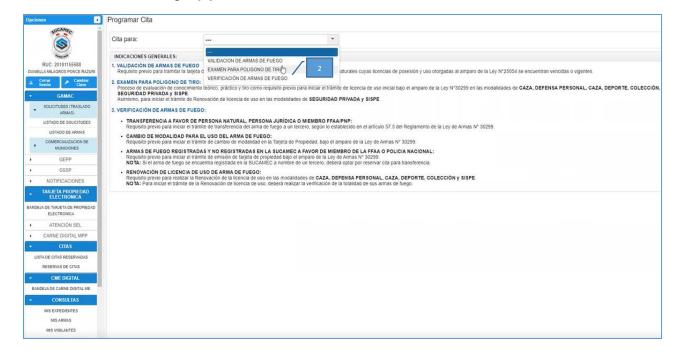
MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 11 de 20

II. DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS -VERIFICACION DE ARMAS.

Primer paso: el administrado deberá ingresar a la Plataforma SEL y seleccionar Reservas de Citas (1).



Segundo paso: Luego debe seleccionar en la Opción cita para Verificación de Armas de Fuego (2).

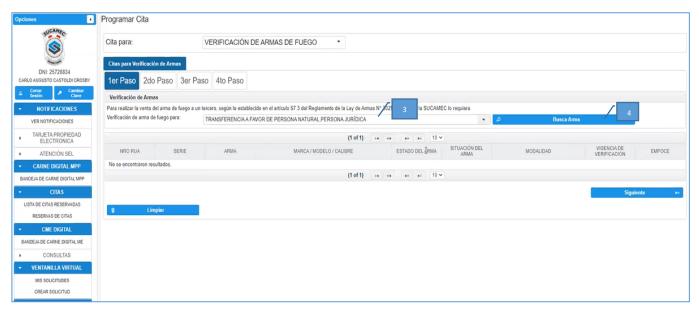




#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **12** de **20** 

■ Tercer paso: dentro de la viñeta 1er paso seleccionamos la opción verificación de arma para (3), seleccionamos el botón buscar arma (4).



Cuarto paso: Cuando seleccionamos el botón buscar arma nos mostrara una nueva ventana donde en el campo Filtro ingresamos el número de serie del arma (5) y ponemos buscar (6) nos mostrara en la grilla los datos pertenecientes a la serie del arma, Ingresamos en número de comprobante (7) por último click en el botón Seleccionar (8).

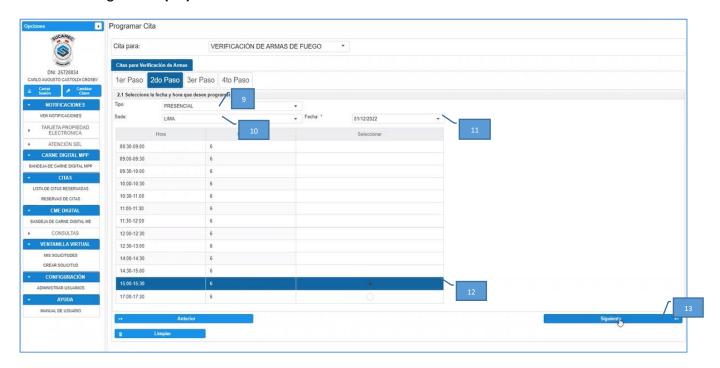




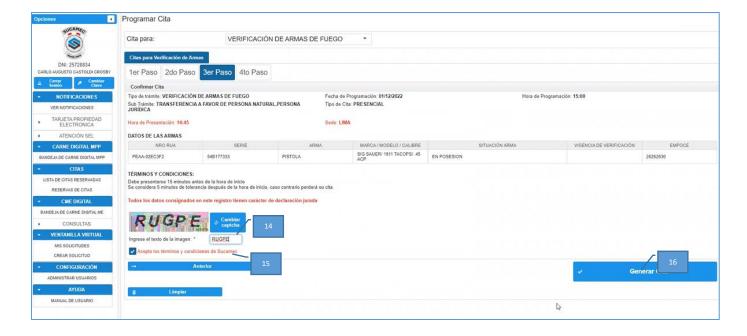
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 13 de 20

Quinto paso: Luego de seleccionar siguiente en la viñeta 1er paso nos vamos a la viñeta 2do paso, seleccionamos Tipo de cita (9) luego la Sede (10) también la Fecha (11) y de la Lista seleccionamos el horario (12), por ultimo botón siguiente (13).



Sexto paso: Dentro de la viñeta 3er paso ingresamos el texto de la imagen (14) aceptamos los términos y condiciones (15) por ultimo seleccionamos el botón Generar Cita (16).

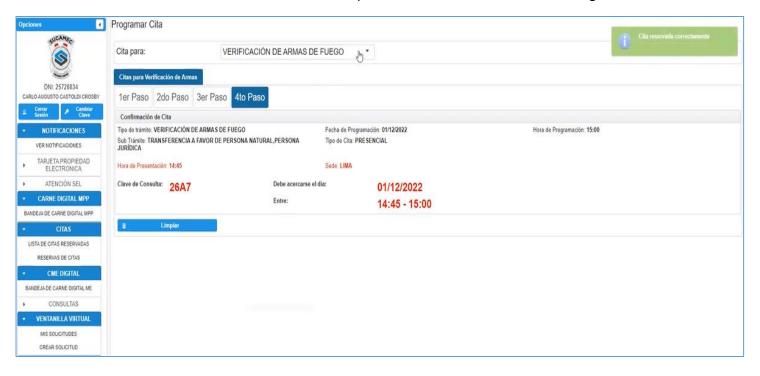




#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **14** de **20** 

Séptimo paso: luego de generar la cita en la viñeta 4to paso nos mostrara el detalle de nuestra cita reservada para Verificación de arma de fuego



- Octavo paso: El usuario de la SUCAMEC autorizado deberá ingresar a su Sistema GAMAC en la opción del menú Atención de Citas – Confirma Cita.
- Noveno paso: Luego el administrado podrá ingresar a su cuenta SEL-SUCAMEC en Línea para buscar en el Menú Citas − Lista de Citas Reservadas(17), seleccionara Tipo de Tramite (18),el intervalo de fecha desde − hasta (19) por ultimo click en el botón buscar(20) mostrara la lista de citas seleccionamos botón ver(21).



#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 15 de 20



■ Décimo cuarto paso: Por último se podrá visualizar el detalle de la verificación de arma de fuego confirmada en la opción ver.





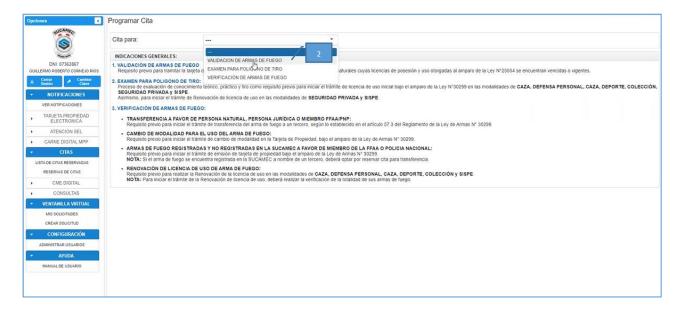
MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 16 de 20

III. DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS -VALIDACIÓN DE ARMAS.

Primer paso: el administrado deberá ingresar a la Plataforma SEL y seleccionar Reservas de Citas (1).



Segundo paso: Luego debe seleccionar en la Opción cita para Validación de Armas de Fuego (2).

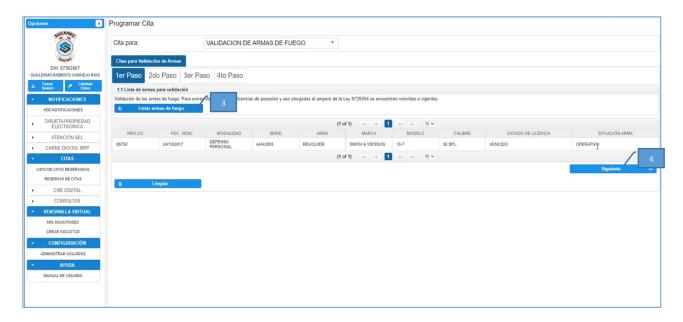




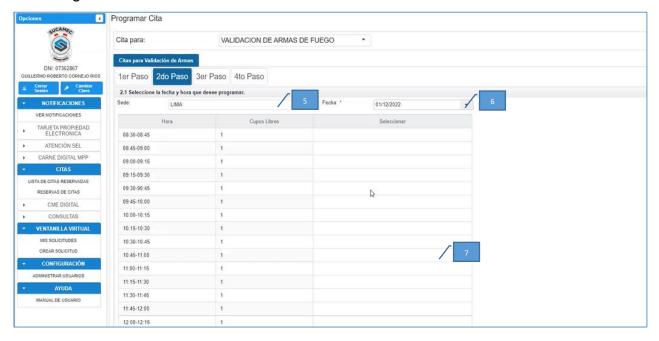
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 17 de 20

■ Tercer paso: Luego dentro de la viñeta 1er paso debe seleccionar en el botón Listar armas de fuego (3) y le mostrara el arma de fuego para validar, por ultimo Siguiente (4).



Cuarto paso: Luego dentro de la viñeta 2do paso se debe seleccionar la sede (5), la fecha (6) y por ultimo seleccionamos de la lista el horario (7), click en botón siguiente.

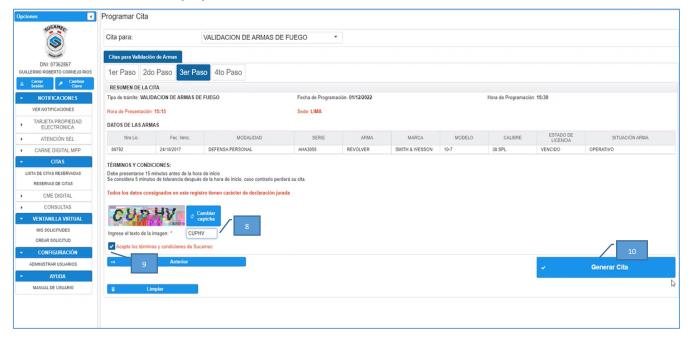




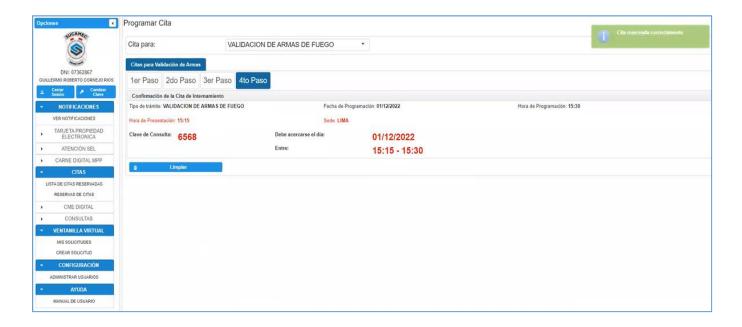
#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

**Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **18** de **20** 

Quinto paso: en la viñeta 3er paso ingresamos el texto de la imagen (8), check en acepto los términos y condiciones (9) y por ultimo seleccionamos el botón Generar Cita (10).



Sexto paso: en la viñeta 4to paso nos visualizara la cita reservada con el detalle de la hora programada.

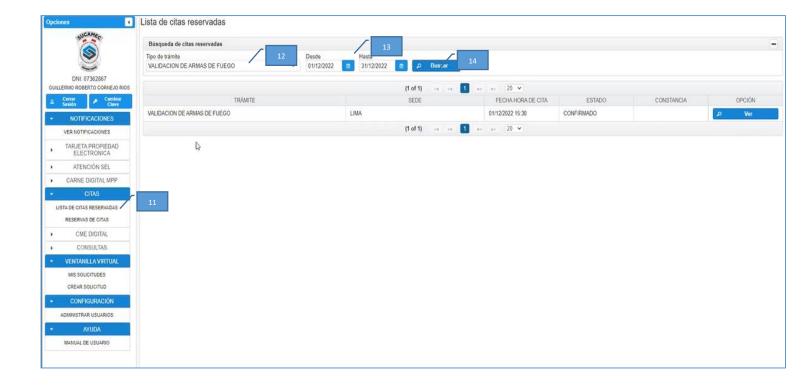




#### MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS

Código: PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página 19 de 20

- el usuario de la SUCAMEC autorizado para confirmar la cita ingresara a sus Sistema Integrado, donde deberá ir al menú de opciones Atención de Citas – confirmar cita, luego ir a la viñeta Citas de Validación
- Séptimo paso: el administrado al ingresar a su cuenta SUCAMEC en Línea SEL deberá ir a la opción del menú Citas Lista de citas reservada(11), donde seleccionara el tipo de tramite(12), el intervalo de fechas(13) y click en el botón Buscar(14) de esta forma nos listara la validación que está en estado Confirmado.





MANUAL DE USUARIO MODULO CITAS POLIGONO, VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE ARMAS **Código:** PS02.04-OGTIC-MN-002 Versión: Nº 1 Fecha: 02/12/2022 Página **20** de **20** 

IV. DESCRIPCIÓN DE HERRAMIENTAS Y BOTONES EN PANTALLAS DE SISTEMAS – CANCELACION DE CITAS RESERVADAS DE POLIGONO, VALIDACION, VERIFICACION

■ Primer paso: se ha implementado una nueva función al administrado al ingresar a su cuenta SUCAMEC en Línea - SEL en la opción del menú Citas - Lista de citas reservada(1), donde seleccionara el tipo de tramite(2) a buscar, el intervalo de fechas(3) y click en el botón Buscar(4) de esta forma nos listara las solicitudes presentadas en la SUCAMEC, el usuario tendrá la opción de cancelar su cita reservada desde su bandeja en caso no pueda asistir podrá cancelar (5).

**Nota:** Si el administrado cancela su cita reservada ante la SUCAMEC podrá usar el mismo voucher en nueva reserva de cita.

