

우리기업을 위한

GDPR 준수지원사업 설명회

일시 | 2019. 12. 23.(월) 10시 장소 | 한국인터넷진흥원 가락청사 대강당 주관 | KISA  한국인터넷진흥원

순서

PART 1 GDPR 준수 지원사업 '19년 추진성과 및 '20년 추진방향

PART 2 GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

- GDPR 컨설팅
- GDPR 홈페이지 및 자가진단도구
- GDPR 수시상담창구
- GDPR 실무교육
- 우리기업을 위한 EU 일반 개인정보보호법 가이드북

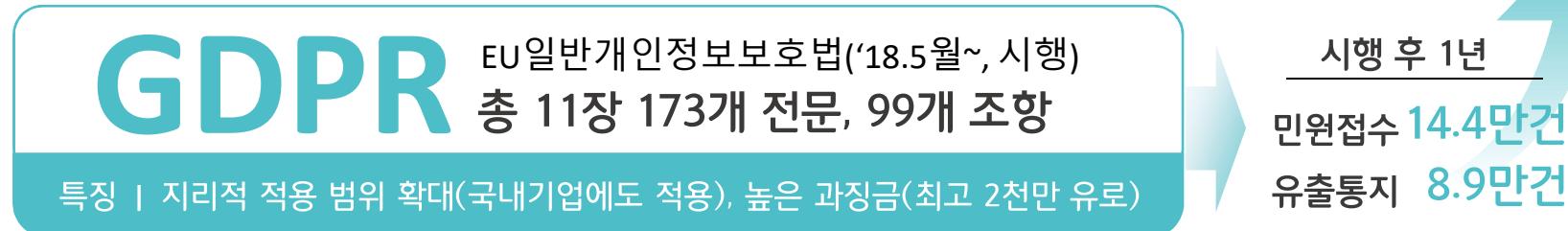
PART 3 사전질의 및 건의사항 답변

PART 1

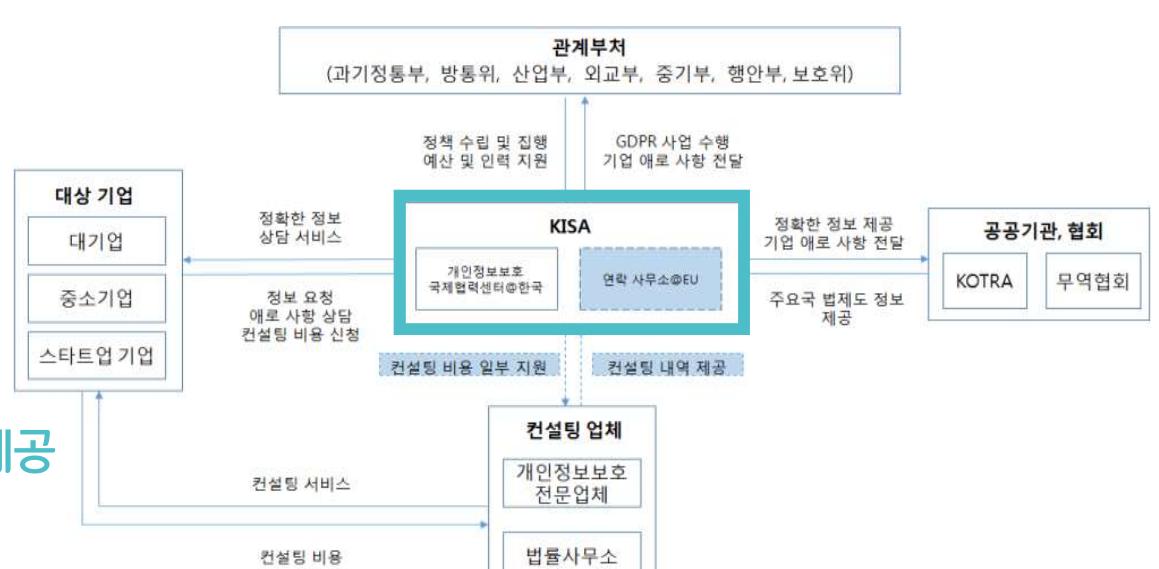
추진 성과 및 향후 방향

1. 추진성과 및 향후방향

■ 추진배경 및 사업의 범위



- 우리 기업을 위한
GDPR 준수 지원 필요
- ▶ 컨설팅 및 상담
 - ▶ 실무자 역량 강화
 - ▶ 동향정보 및 자료 제공



1. 추진성과 및 향후방향

■ 2019년 중점 추진 사업 개요



1. 추진성과 및 향후방향

■ 2019년 중점 추진 사업 성과



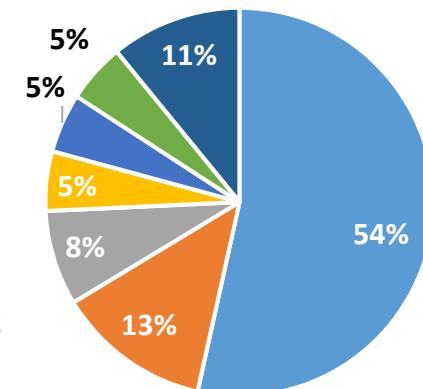
컨설팅

- 컨설팅 지원 사업 참여 독려를 위한 홍보 실시
 - 대상 영세·중소기업(총 180개社)
전수 연락 및 참여 권고
 - 컨설팅 신청접수 언론보도(18개 매체)
 - 유관기관·협회(9개 기관) 안내 실시
- 전문 컨설팅 수행사 선정, 컨설팅 사전준비
 - 컨설팅 수행을 위한 전문 로펌 선정
 - EU 既진출. 진출예정 기업 대상 실태조사 실시
- 지원 대상 기업(15개社) 선정 및 컨설팅 실시
 - 기업별 규제준수 현황 Gap분석
 - 이행조치방안 마련
 - 개인정보 역외 이전 관련 표준계약서(SCC)
작성교육 제공



수시상담

- 전화 및 이메일 2채널 상담 실시
 - 단순 문의 제외, 총 171건 상담 진행
* 전화 108건, 이메일 63건 ('19.12월 기준)
- 정확한 답변을 위한 전문 법률 검토 실시(12건)
- FAQ 분석결과 홈페이지 업데이트 예정



1. 추진성과 및 향후방향

■ 2019년 중점 추진 사업 성과



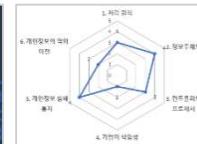
실무교육

- 실무자를 위한 전문 교육 과정 개발(8종)
 - (GDPR 7종) 동의, 역외이전, DPO, 인증, 영향평가, 유출통지, 투명성
 - CCPA(캘리포니아 소비자 프라이버시 보호법) 1종
- GDPR 교육 및 세미나 개최(총 18회)
 - 국내 15회, EU 현지 3회
- KISA 자체 교육 과정 운영 결과
 - (운영회차) 9회(국내 6회, 현지 3회)
 - (수료규모) 국내교육 총 130개사 201명 수료
 - (만족도) 4.2점/5점(전체평균)



진단도구개발 / 홈페이지

- 자가진단 모델 및 지표 개발
 - 학계/법조계/산업계로 구성된 작업반 운영
 - 체크리스트 도출 및 진단 모델 검증, 질의문항 및 진단논리도 설계, 진단지표 및 Pilot Test 검증 등 실시
- 자가진단도구 개발
 - 설계 된 진단논리도를 바탕으로 이용자가 편리하게 이용할 수 있는 진단도구(tool) 개발
- GDPR 홈페이지 개편 및 신규 오픈('20.1월)
 - 관련 동향 및 위반사례부터 GDPR 자가진단까지 GDPR 준수 지원을 위한 One-Stop 서비스 제공



1. 추진성과 및 향후방향

■ 2019년 중점 추진 사업 성과



동향분석 및 가이드 개발

- 주요국 법제·감독기구·최근 정책 동향 심층 분석

- 독일, 영국, 프랑스, 네덜란드, 이탈리아, 스페인, 헝가리, 체코, 슬로바키아, 폴란드 등 10개국

- GDPR 위반사례 심층 분석을 통한 시사점 도출

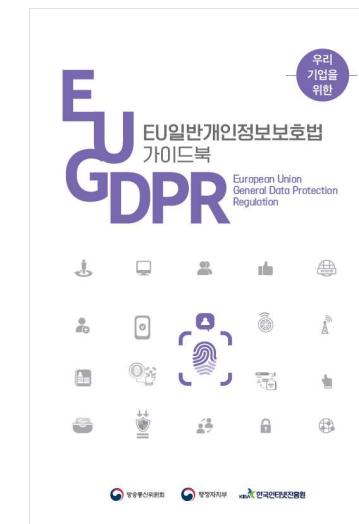
- Google, BA(영국항공), 메리어트 등 최근 위반사례 종합 분석, 주요 위반 조항, 감독기구 판단근거 및 시사점 등 분석 (10개 사례)

- GDPR 준수 지원 보고서·가이드라인 등 번역 및 분석

- EDPB 가이드라인·의견서 중심으로 분석 진행, 추후 배포 예정

- 우리기업을 위한 EU GDPR 가이드북 확장판 발간

- 기존 가이드북 대비 이용자 편의성 개선



1. 추진성과 및 향후방향

■ 추진 과정의 애로사항

우리기업의 요구사항

정답 & Best Practice

우리 법제와 같은 구체적 조치 가이드 요구

VS

GDPR의 태생적 특징

Risk Based Approach

위험의 판단 및 소명 책임은 사업자에게 있음

Christmas Pranks

BREAKING NEWS: EU DPA to fine Santa 4% of annual worldwide turnover

By Phil Lee | December 16, 2019 12:36

[속보] EU 감독기구(DPA), 산타에 전 세계 매출액 4%의 과징금 부과

산타 측은 부모의 동의 없이 아동의 모니터링 정보를 불법적으로 수집, 착한 아이인지 나쁜 아이인지 자동 의사결정(프로파일링)을 통해 선물 제공 여부를 판단하여 아동의 행복추구권을 침해하는 중대한 위법행위를 저지른

이에 감독기구는 아동의 개인정보를 활용하여 발생한 전 세계 디지털 온라인 마케팅 매출액(추정치)의 4%에 해당하는 10억 파운드(한화 약 1조 5천억원)의 과징금을 부과

The law, which protects EU data subjects' personal data, grabbed headlines for the strictness of its rules and its worldwide applicability.

1. 추진성과 및 향후방향

■ 2020년 사업 추진 방향



GDPR 준수 지원 체계 효율화 & 콘텐츠 강화

- 1 | GDPR 홈페이지를 중심으로 이용자의 One-stop 편의성 강화
- 2 | '19년 사업 추진 애로사항 및 개선점 등 반영 (예: 전사적 컨설팅 수행 → 파트별 부분 컨설팅 수행검토 중)
- 3 | 실무자를 위한 GDPR 관련 콘텐츠 강화

자가진단도구 배포, 실무교육 신규과정 확대 개설, 연중 동향분석 및 심층분석 보고서 발간, FAQ 게재 등

1. 추진성과 및 향후방향

■ 2020년 GDPR 준수지원사업 발주 계획(안) — 수행사 참고용

구분	컨설팅 (조달발주)	실무교육운영	상시법률자문	동향분석
과업기간	5~11월 (7개월)	3~12월 (9개월)	2~11월 (소진 시 종료)	3~12월 (9개월)
과업종류	컨설팅	교육과정 개발 및 운영	상시 법률자문 제공	정기 분석보고서 발간
수행방식	위탁수행	위탁수행	법률자문	위탁수행
과업내용	<ul style="list-style-type: none">규제 준수 현황 Gap분석이행(조치) 방안 마련역외이전 관련 계약서 작성 방법 교육(SCC) 등	<ul style="list-style-type: none">신규 과정(3종) 개발국내교육 운영(7회)현지교육 지원(3회)	<ul style="list-style-type: none">상시 법률 자문	<ul style="list-style-type: none">주간동향분석월간심층분석연간위반사례분석
산 출 물	<ul style="list-style-type: none">컨설팅결과보고서	<ul style="list-style-type: none">교육교재(3종)교육운영결과보고서	<ul style="list-style-type: none">법률자문서	<ul style="list-style-type: none">분석보고서
공동수급	X	X	X	X
공고일정	1분기	1분기	1분기	1분기
예 산 (안)	2.5억원	9천만원	7천만원	9천만원
비 고	발주검토	발주확정	발주검토	발주확정

※ 본 계획(안)의 세부 내용은 추진과정에서 변경될 수 있습니다.

PART 2

GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

I

GDPR 컨설팅 ('19년 기준)



2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

2

GDPR 홈페이지 및 자가진단도구



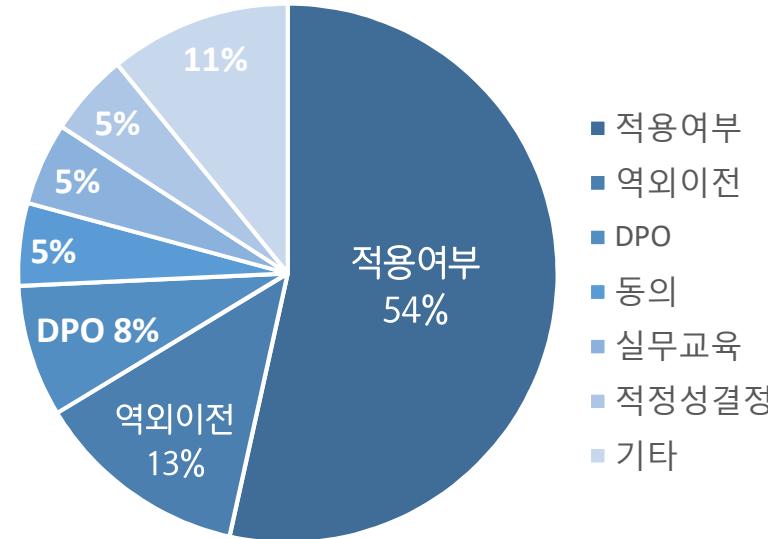
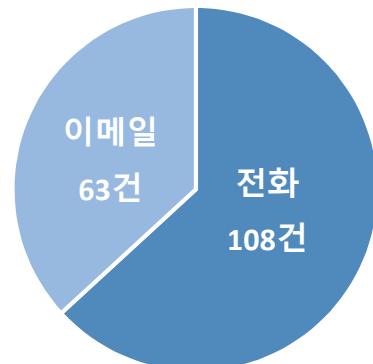
'20.1.15. 오픈 예정

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

3 GDPR 수시상담창구

gdpr@kisa.or.kr | 061-820-1805

차트와
키워드로 보는
2019
수시상담



Insight

앱 서비스
&
Ad-ID

클라우드
&
데이터 접근

정보처리
단밀기
DP by D

현지
사무소
인력관리

민감정보
&
아동정보

FAQ

1월 중 홈페이지 업데이트

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

3 GDPR 수시상담창구

2020 수시상담 알차게 이용하기

사실 관계 확인 먼저

검토가 필요한 서비스의 제공 방식, 취급 및 처리하는 개인정보의 종류, 개인정보의 처리 흐름에 대해 사실관계를 미리 확인하시면 문의의 방향과 정확도가 높아집니다

가능한 구체적으로

구체적으로 문의를 주시면 더 상세하게 답변드릴 수 있답니다.
어떻게 질문해야 할지 막막하시다면 사실 관계 체크를 하신 뒤 바로 문의를 주셔도 좋습니다.

이메일 vs 전화 ?

이메일로 문의주시면 보다 구체적인 답변을 받으실 수 있습니다.
사안에 따라 별도 법률 검토를 거치는 경우가 있으니, 다소 지연이 되더라도 양해해주시면 감사하겠습니다.

답변이 어려운 문의

- 예1) (비용지원요청) EU에 서비스 진출을 하고자 하는데 보호조치에 필요한 비용을 지원해주세요 (서버, 마케팅 비용 등)
- 예2) (요청의 오류) 기업이 진출 국가별 개인정보보호법을 준수하지 않아도 되도록 국제표준을 채택해주세요
- 예3) (유권해석 요청) 당장 서비스 출시 일정에 맞춰 의사결정을 해야 하니 되는지 안되는지 결정해주세요
- 예4) (기타) 유럽 CE 인증 및 관련 규제에 대한 정보를 정리해주세요
프로세서 계약을 의도적으로 거부하는 협력업체를 어떻게 처리해야 하나요?

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

4 GDPR 실무교육

• '19년 GDPR 실무교육 (KISA 자체 개발 과정) 전체 평균 만족도 4.2점 / 5점

- (교육주제) 동의, 투명성, 역외이전, DPIA(영향평가), 유출통지, DPO, 인증, CCPA 8종
- (교육시간) 주제당 1시간 / 총 8시간
- (운영회차) 국내 6회(130개사 201명 수료) / EU 현지 3회(독일, 체코, 이탈리아)
- (교육공지) 한국인터넷진흥원 홈페이지 및 온오프믹스, 유관협회 공지사항 게재

• '19년 유관기관 주관 및 공동세미나

- 자체 과정 외에도, 유관기관(KOTRA, 무역협회, 지방중소기업청 등) 주관 및 공동 GDPR 세미나 추진(8회)

< KISA 자체 개발 과정 – GDPR 실무교육 >



< 유관기관 세미나 내 GDPR 강의 >



2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

4 GDPR 실무교육

- '20년 GDPR 실무교육 (KISA 자체 개발 과정)



- **희망 교육주제 및 개최지역(장소) 관련 설문조사 진행 예정(1~2월 중)**

※ 실무 활용도가 높은 표준계약서(SCC) 작성법 등은 강사풀(pool) 확보 후 추진 검토

- **교재배포 : '20년 실무교육용으로 수정 된 버전 추후 홈페이지 배포 예정**

※ 회차별 교육과정은 동일한 콘텐츠로 진행 되므로 이수 희망자는 회차별 중복 이수 불요

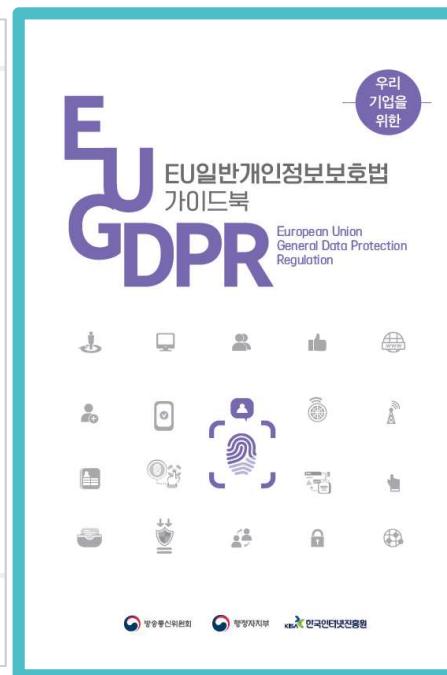
※ 상기 신규과정 추진 계획은 설문조사 결과 등에 따라 변경 될 수 있음

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

5

우리기업을 위한 EU 일반 개인정보보호법 가이드북

- '18.5월 초판 배포,'18.8월 개정판 배포
- '20.2월 확장판 배포



주요내용

GDPR의 구성 체계, 주요 용어 정리를 비롯해 주요 의무 조항에 대한 해설 수록

- I. 개요
- II. 개인정보처리기준
- III. 정보주체 권리 보장
- IV. 기업의 책임성 강화
- V. 개인정보의 역외이전
- VI. 침해 발생 시 조치사항
- VII. 피해 구제 및 제재

2. GDPR 지원사업 활용방법 A to Z

5 우리기업을 위한 EU 일반 개인정보보호법 가이드북

- '18.5월 초판 배포,'18.8월 개정판 배포
- '20.2월 확장판 배포

주요 개정 및 보완 사항

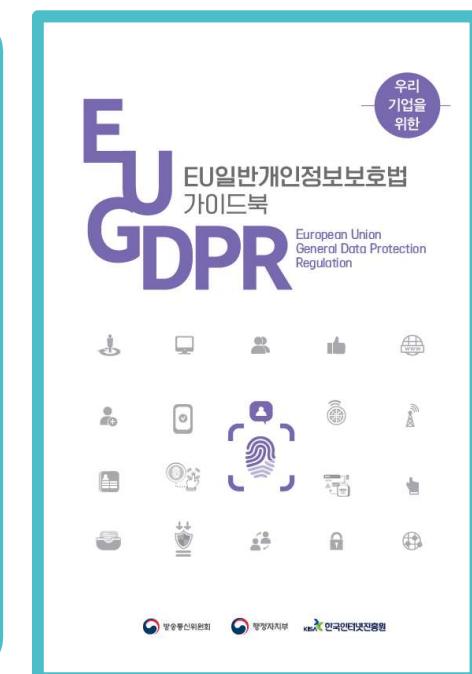
- 이용자 편의성 개선

- ① 주요 의무 사항 별 간이 체크리스트 수록
- ③ EU 28개국 감독기구 발간 가이드라인 및 과징금 인덱스 수록

- 구체적 적용 사례 보완을 통한 이용자 이해 제고

- ① 처리의 적법성(제6조)
 - ② 역외이전(제44조~제50조)
- ※ 개인정보 역외이전 표준계약조항(SCC) 샘플 수록

2020년 2월 KISA GDPR 홈페이지 게재 및 배포 예정



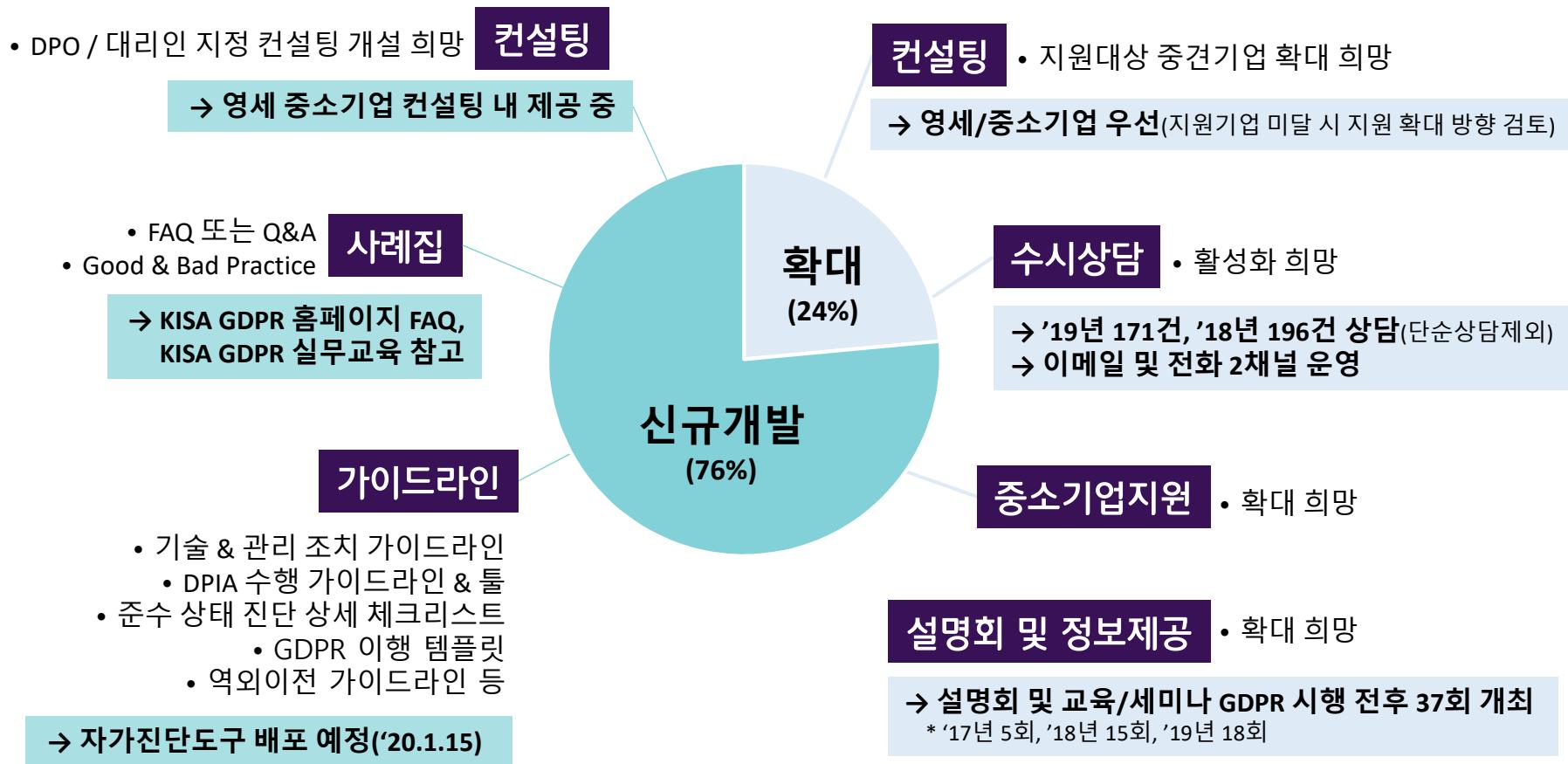
PART 3

GDPR 준수지원 사업 관련

사전질의 및 건의사항 답변

3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

사전질의 및 건의사항 집계결과



3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

Q. DPIA 수행 가이드라인이나 툴이 있을까요?

- **가이드라인** 제29조 작업반 영향평가 가이드라인(원문 및 국문) | 한국인터넷진흥원 GDPR 자료실(gdpr.kisa.or.kr)
- **수행 도구** 프랑스 감독기구(CNIL) PIA SW | CNIL 홈페이지(cnil.fr/en/privacy-impact-assessment-pia)
※ PIA 수행가이드(국문) : 한국인터넷진흥원 GDPR 실무교육(DPIA), N사 프라이버시 센터 한국어 매뉴얼(무료배포)

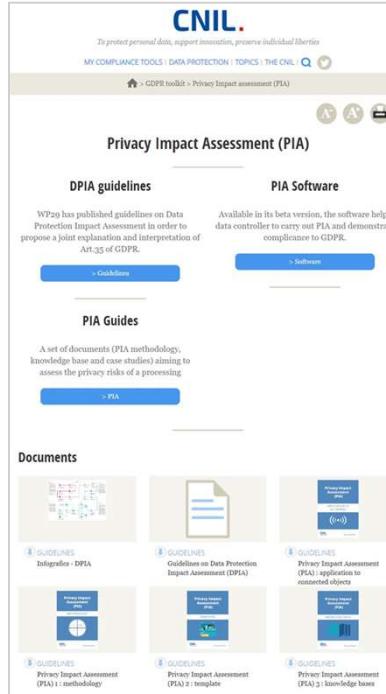
- EU집행위 제29조 작업반 – 영향평가 가이드라인 게재



- KISA 자료실 – 영향평가 가이드라인 번역본 게재



- CNIL 홈페이지 PIA SW 메뉴



- KISA DPIA 실무교육 교재 (CNIL PIA 수행 사례 수록)



- N사 PIA 한국어 매뉴얼



3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

Q. GDPR 준수 현황을 파악할 수 있는 자가진단도구나 체크리스트가 있을까요?

■ 무료 자가진단 도구 GDPR 홈페이지 배포 예정('20.1.15 이후) | KISA GDPR 홈페이지(gdpr.kisa.or.kr)

< 주요 기관별 GDPR 자가진단도구 현황 >

구분	제공기관명	도구명	제공방식	내용
정부기관	ICO (영국)	Data protection self assessment	웹사이트	개인정보처리자(Controller)와 수탁처리자 (Processor)를 위한 자가진단 체크리스트
	CNIL (프랑스)	PIA software	소프트웨어	개인정보처리자 (Controller)를 위한 개인정보개인정보보호 영향평가 (DPIA) SW
	DPC (아일랜드)	GDPR readiness checklist for SMEs	파일	아일랜드 개인정보감독기구와 중소기업협회가 공동개발한 중소기업을 위한 GDPR 체크리스트
관련단체	ISACA	ISACA-CMMI GDPR Assessment	웹사이트	기업 맞춤형 GDPR 이행 준수를 위한 로드맵 제공
	IAPP	TRUSTe GDPR Readiness Assessment tool	클라우드	(회원대상) GDPR 규정과 매핑된 60개 질문항목, 캡 분석 및 대응방안 제시
	ERA	ERA GDPR Self-Assessment checklist	파일	유럽지역항공사를 위한 GDPR 12개 영역에 대한 자가진단 체크리스트
글로벌 기업	Microsoft	GDPR benchmark assessment tool	파일	10단계 질문문항으로 구성된 GDPR 벤치마크 평가도구
	IBM	IBM Security GDPR Framework	웹사이트	기업들이 종합적인 접근법을 통해 평가부터 규정 준수까지 GDPR 요구사항에 대비하고 충족할 수 있도록 설계된 평가도구
컨설팅	Gartner	GDPR Compliance Audit Checklist	파일	10개 영역 82개 문항으로 구성 (기업의 내외부 감사 준비용으로 활용)
	Nymity	Framework for Demonstrable GDPR Compliance	파일	13개 영역 139개 점검항목으로 구성. 영역별 대응활동, 관련 GDPR 조문, 준수 이행방안 등을 기술
	Iubena	GDPR toolkit	웹사이트	법률전문가 수준의 온라인 GDPR 이행수준 측정 솔루션
	ECOMPLY	ECOMPLY	소프트웨어	중소기업용 GDPR 6개 영역 자기진단 소프트웨어
	Certikit	GDPR Toolkit	유료서비스	기업 맞춤형 GDPR 대응 유료 서비스

3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

Q. EU 뿐만 아니라 다른 국가의 개인정보보호법 준수 지원 계획이 있으신가요?

- KISA는 올해 개인정보보호 국제협력센터 홈페이지(www.privacy.go.kr/pic)에 9개국의 개인정보보호 법률체계, 행정체계, 피해구제체계, 사례 및 동향자료를 추가로 업데이트 했습니다.
- '20년에도 지속적으로 업데이트 예정이오니 많은 활용 부탁드립니다.

The screenshot displays two main pages of the KISA International Privacy Cooperation Center website:

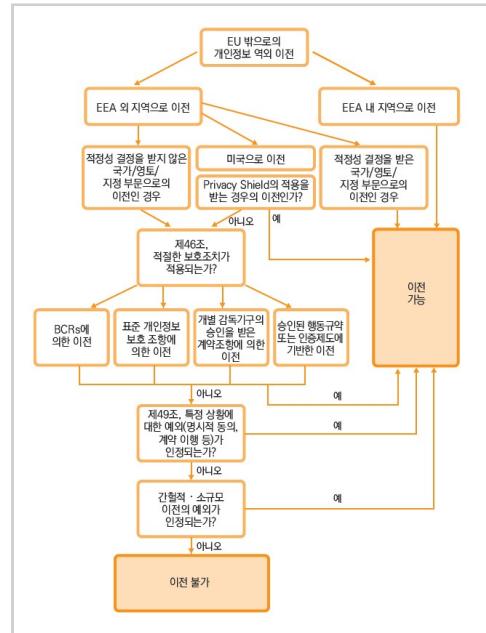
- Left Page (Home Page):** Features the KISA logo and the title "개인정보보호 국제협력센터". It includes a navigation bar with "소개", "국가정보" (selected), and links to other countries like the US, Japan, China, UK, Germany, Australia, Canada, Singapore, and Vietnam. Below the navigation is a large banner with the text: "빅데이터를 기반으로 하는 제4차 산업혁명 시대를 맞아 해외에서 우리국민의 개인정보 피해 발생 시 피해구제 및 해외진출 국내기업 대상 컨설팅 지원, 정보주권 강화 등을 위해 개인정보보호 국제협력 센터를 개소하였습니다." A FAQ section titled "FAQ 자주 묻는 질문" is also visible.
- Right Page (Country Information Page - China):** Shows the same header and navigation. The "국가정보" tab is selected. It features a "법률체계" (Legal System) section with tabs for "법률체계", "행정체계", "피해구제체계", "Cases", and "동향자료". Below this is a detailed table titled "[표 1] 개인정보보호 관련 법률 조항" (Table 1: Related Laws on Personal Information Protection). The table lists laws categorized by type (법령, 인터넷 정보보호, 권리침해책임법, 소비자 경영정보법, 모바일인터넷정보서비스관리규정) along with their codes (조항) and summaries (주요 내용).

3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

Q. 역외이전 가이드라인 및 표준계약조항(SCC) 샘플이 있을까요?

- KISA 홈페이지에 게재 된 자료 중 <우리기업을 위한 GDPR 가이드북(개정판)>와 <역외이전 적용 예외에 대한 제29조 작업반 가이드라인>을 참고하시기 바랍니다. 추후 GDPR 실무교육 교재(역외이전)도 업데이트 예정입니다.
- 표준계약조항은 EU집행위원회 홈페이지에서 확인 하실 수 있으며, 관련 가이드라인, 권고안 및 각 국 감독기구의 의견서 등은 EU개인정보보호이사회(EDPB) 홈페이지에서 확인 하실 수 있습니다.

• 우리기업을 위한 GDPR 가이드북(p.147)



• KISA GDPR 자료실

The screenshot shows the 'GDPR 자료실' (GDPR Resource Room) on the KISA website. Under the 'Standard Contractual Clauses (SCC)' section, it lists two sets of clauses: one for controllers outside the EU or EEA (issued 2018-06-15) and one for processors established outside the EU or EEA (issued 2018-06-15). Both sets of clauses are available in PDF format.

• EU집행위원회 홈페이지(SCC)

The screenshot shows the 'Standard Contractual Clauses (SCC)' page on the European Commission's website. It highlights that the European Commission can decide that standard contractual clauses offer sufficient safeguards for data protection for the data to be transferred internationally. It has issued two sets of standard contractual clauses for data transfers from data controllers in the EU to data controllers established outside the EU or European Economic Area (EEA). It has also issued one set of contractual clauses for data transfers from controllers in the EU to processors established outside the EU or EEA. There are links to 'EU controller to non-EU or EEA controller' and 'EU controller to non-EU or EEA processor'.

• EDPB 관련 국별 의견 열람 가능

The screenshot shows the 'First standard contractual clauses for contracts between controllers and processors (art. 28 GDPR) at the initiative of DK SA published in EDPB register' page. It includes a summary of the clauses, a link to the decision (decision 2021/01/01/EU), and a note that the standard processor agreement has been adopted by the Danish SA pursuant to art. 28(6) GDPR and aims at helping organizations to meet the requirements of art. 28(3) and (4), given the fact that the contract between controller and processor cannot just reduce the provisions of the GDPR but should further specify them, e.g. with regard to the assistance provided by the processor to the controller.

3. GDPR 준수지원사업 관련 사전질의 및 건의사항 답변

Q. 참고할만한 영문 개인정보보호정책 샘플이 있을까요?

- KISA는 개별 사업자께 별도의 영문 개인정보보호정책 샘플을 제공하고 있지 않습니다.
- 민간 부문에서 글로벌 테크 기업의 정책들을 분석해 표준 모델을 개발, 인터넷 기업을 위한 영문 개인정보보호정책 작성 가이드라인을 무료로 배포하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

(N사 사례)

홈	정책 및 법률	보호활동	투명성 보고서	GDPR	지식
개인정보 보호 교실	네이버 생활보안	관련 지식	인터넷 기업의 개인정보 보호	개인정보 보호 관련 사이트	
인터넷 서비스 제공		모바일 앱 서비스 제공		글로벌 서비스 제공	

글로벌 서비스 제공 시 개인정보 보호

스타트업 기업들의 글로벌 진출에 도움이 될 수 있는 가이드를 제공합니다.

영문 Privacy Policy(개인정보 처리방침) 작성 가이드라인

글로벌 서비스를 준비하는 스타트업 등을 지원하기 위해 네이버(좌)는 외부 전문기관과 공동으로 개발한 영문 Privacy Policy 작성 가이드라인을 공개합니다. 주요 글로벌 테크 기업의 Privacy Policy를 분석하여 가장 일반적이고 공통된 내용을 위주로 표준 모델을 개발하였으며, 각 사업자 별 특성에 따라 수정하여 활용하실 수 있습니다.

[영문 Privacy Policy 작성 가이드라인\(PDF\) >](#)

우리기업을 위한

GDPR 준수지원사업
설명회

KISA 한국인터넷진흥원

감사합니다