

Algemene Voorwaarden | Silso

1. Definities

- Opdrachtnemer: Silso, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65078985, hierna te noemen "Silso".
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Silso, hierna te noemen "de klant".

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Silso, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte schriftelijk accepteert, waaronder ook elektronische acceptatie per e-mail wordt verstaan.

2.3 Door de offerte te accepteren, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Offertes

3.1 Alle offertes van Silso zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege.

4. Tarieven en Betaling

4.1 Alle vermelde tarieven zijn exclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.

4.2 Voor aanvang van de werkzaamheden is een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag verschuldigd.

4.3 Het resterende bedrag (50%) dient te worden voldaan na goedkeuring van de definitieve versie, die via een preview-link ter beoordeling wordt aangeboden.

4.4 De oplevering en overdracht van het eindproduct (bijvoorbeeld livegang of overdracht van het Webflow-account) vindt pas plaats na ontvangst van de volledige betaling.

4.5 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd. Silso behoudt zich het recht voor de toegang tot het opgeleverde werk tijdelijk te beperken.

5. Reikwijdte en Meerwerk

5.1 De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte.

5.2 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk beschouwd en uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant. Meerwerk wordt gefactureerd tegen een uurtarief van €80 exclusief btw.

5.3 Silso behoudt zich het recht voor om meerwerk te weigeren of uit te voeren na afronding van de oorspronkelijke opdracht.

6. Revisies

6.1 De offerte omvat standaard één revisieronde per ontwerpfase en één per ontwikkelingsfase.

6.2 Een revisieronde houdt in dat alle feedback gebundeld en in één keer wordt aangeleverd. Extra revisierondes of losse feedbackmomenten worden beschouwd als meerwerk.

6.3 De klant dient feedback tijdig en binnen de afgesproken termijnen aan te leveren om vertraging te voorkomen.

7. Intellectueel Eigendom en Licenties

7.1 Na volledige betaling verkrijgt de klant een exclusieve en overdraagbare licentie om het opgeleverde eindproduct te gebruiken voor het overeengekomen doel.

7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de broncode, ontwerpen, concepten en overige onderdelen die door Silso zijn ontwikkeld, blijven berusten bij Silso, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Bronbestanden (zoals ontwerpbestanden, originele foto's of bewerkbare exports) worden uitsluitend verstrekt na afzonderlijke schriftelijke afspraak.

7.4 Silso behoudt zich het recht voor het opgeleverde werk te gebruiken voor portfolio-, presentatie- en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8. Verplichtingen van de Klant

8.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde materialen, zoals teksten, afbeeldingen, toegangsinformatie en feedback.

8.2 Vertragingen die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van materiaal kunnen leiden tot herziening van de planning. Eventuele extra kosten of gevolgen hiervan zijn voor rekening van de klant.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten en betalen van accounts of diensten van derden, zoals Webflow, domeinnamen, hosting of licenties (waaronder fonts of plugins).

8.4 Indien de klant herhaaldelijk deadlines of afspraken niet nakomt, behoudt Silso zich het recht voor het project tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen.

9. Oplevering en Support

9.1 Na publicatie van de website biedt Silso 14 kalenderdagen gratis ondersteuning via e-mail. Deze ondersteuning omvat het verhelpen van technische bugs en het beantwoorden van vragen over het beheer.

9.2 Het toevoegen van nieuwe content of functionaliteit valt buiten deze support. Structureel onderhoud vereist een afzonderlijke overeenkomst.

9.3 Na afloop van de supportperiode geldt het reguliere uurtarief voor aanvullende werkzaamheden of ondersteuning.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Silso is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant of door derden, waaronder hostingdiensten of externe tools.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Silso is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

10.3 Silso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, reputatieschade of verlies van gegevens.

10.4 In geval van overmacht, waaronder storingen in internetverkeer, uitval van stroom, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Silso het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten zonder enige aansprakelijkheid.

11. Annulering

11.1 Indien de klant de opdracht annuleert nadat Silso is gestart met de werkzaamheden, is de klant gehouden tot vergoeding van de reeds bestede uren op basis van het overeengekomen uurtarief, met een minimum gelijk aan het aanbetalingsbedrag.

11.2 Bij annulering vóór aanvang van de werkzaamheden wordt 25% van de aanbetaling als schadeloosstelling ingehouden.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen met Silso is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Silso is gevestigd.

Contact: info@sil.so | **Website:** sil.so

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht sinds juli 2025.