

SILAS DOS SANTOS SOUSA



OBJETIVO

Busco uma oportunidade de estágio em uma empresa que me dê a chance de por em prática minhas habilidades. E ampliar meus conhecimento profissionalmente.

CONTATO



(11) 965828247



Itaquaquecetuba – São Paulo/SP



silas_santos@outlook.com.br



www.linkedin.com/in/silas-santos-188142181

FORMAÇÃO

2021
Cursando

UNICID - UNIVERSIDADE CIDADE DE
SÃO PAULO
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

IDIOMAS

Português



Inglês



Espanhol



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TMKT

• Analista de suporte técnico N2

Abr. de 2021 – O momento

• Consultor de atendimento ao cliente - Tim Brasil

Mai. de 2019 – abr. de 2021

-Retenção de Clientes através de ações preventivas de Relacionamento, Controle e Reversão de Chun.

-Suporte para empresas e pessoa física em Modem e internet, Configuração de internet e redes, monitoramento de links, configuração modem

JK EXPRESS LTDA (Correios A.G.F.)

Operador de Triagem e Transbordo

2017 – 2019

-Responsável pelo registro e seleção dos itens despachados, tanto por usuários dos correios quando por empresas de logísticas.

-Transbordo de objetos postais entre unidades da ECT.

HABILIDADES

Microsoft Office



Java



SQL



HTML/CSS/Java Script



PHP



PERSONALIDADE

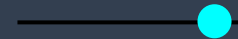
Sério



Líder



Pontual



Criativo



Organizado



HOBBIES



Leitura



Viagem



Música



Esporte