

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования онлайн-сервиса АМВ (далее — «Сервис»), предоставляемого Администрацией.
- 1.2. Используя Сервис, включая запуск бота, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.
- 1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Характер услуг и цифровых товаров

- 2.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая, но не ограничиваясь: доступ к игровому серверу, внутриигровые продукты (расширения, предметы, привилегии).
- 2.2. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать:
 - доступ к серверу и игровым функциям;
 - внутриигровые предметы и улучшения.
- 2.3. Пользователь осознаёт и соглашается, что ценность цифровых товаров и услуг Сервиса заключается в доступе к серверу, игровом опыте, модерации и обновлениях, а не в эксклюзивности отдельных элементов.
- 2.4. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов вне Сервиса (например, стандартные Minecraft-функции).

3. Отказ от гарантий и ответственности

- 3.1. Сервис предоставляется на условиях «AS IS» («как есть»).
- 3.2. Администрация не гарантирует:
 - соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;

- достижение каких-либо игровых, финансовых или иных результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу сервера или бота.

3.3. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем внутриигровых продуктов;
- действия или бездействие третьих лиц;
- временные технические сбои и ограничения доступа.

3.4. Все решения о использовании Сервиса и внутриигровых функций принимаются Пользователем самостоятельно и на его риск.

4. Законность использования

4.1. Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности.

4.2. Пользователь обязуется использовать Сервисом исключительно в рамках применимого законодательства и правил третьих сторон.

4.3. Ответственность за законность использования материалов и услуг Сервиса полностью возлагается на Пользователя.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все материалы, размещённые в Сервисе, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

5.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.

5.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

6. Ограничение доступа

6.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- выявления злоупотреблений;
- требований законодательства или платёжных провайдеров.

6.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

6.3. Администрация оставляет за собой право отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

7. Платежи и возвраты

7.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты.

7.2. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг, возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется, за исключением случаев, указанных ниже.

7.3. Возврат средств возможен только если:

- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
- доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.

7.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты.

7.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.

7.6. Пользователь подтверждает, что обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

8. Конфиденциальность

8.1. Администрация может собирать минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса.

8.2. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации.

9. Изменение условий

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 9.2. Актуальная версия Соглашения публикуется в Сервисе.
- 9.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

10. Контактная информация

- 10.1. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки через предусмотренные в боте каналы связи.

Используя Сервис (в том числе запуская бота и/или вводя команду /start), Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.