<只聊app>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <日/月/年> | <x.x> | <详细信息> | <姓名> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

本测试报告旨在根据“只聊app”的测试用例文档中的测试用例对只聊app进行相应的测试，并反馈其测试结果。

## 范围

本文档适用于只聊app及其相应的服务器等所有子系统和组件。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

话题分支：只聊app中实现的，通过Fork创建的，有共同起点的不同聊天。

左划：在屏幕上自右向左滑动。

## 参考资料

《软件工程原理》，2013.2，高级教育出版社

《软件需求规约》，2015. 7

《只聊app测试用例》2015.8

《只聊 安装说明书》，2015.7

## 概述

以下依次为测试概要（测试的时间、地点、人员、测试方法、测试内容等进行说明）、测试环境（简要地描述测试所使用的软硬件环境及其配置）、测试结果及分析（对于所做的各种测试，指出其结果）、缺陷清单（简要阐明缺陷汇总情况）、缺陷结果与建议

# 测试概要

本次测试主要进行与8月10日至8月15日晚之间，由测试人员赵子铭，马世超，盛中昊分别于自宅分布完成部分测试用例的测试。

# 测试环境

|  |  |
| --- | --- |
| 测试人员 | 测试环境 |
| 赵子铭 | 4核cpu，2G内存，android4.4.4操作系统的Genymotion虚拟机 |
|  |  |
|  |  |

# 测试结果及分析

[对于所做的各种测试，指出其结果。例如测试功能点数、测试用例数、缺陷数等。]

[给出主要测试结果分析的图形或表格表示，如需求覆盖率、缺陷分布图等。]

## 需求覆盖率及缺陷分布

*[需求覆盖率是指经过测试的需求/功能和软件需求规约中所有需求/功能的比值，通常情况下要达到100%的目标。需给出功能测试及非功能测试的需求覆盖情况。对于功能测试，需给出各个主要功能模块的需求覆盖率。如果需求覆盖率未达到100%可在备注项中说明原因及未测试内容。缺陷率是指本项缺陷占总缺陷数的百分比。请尽量使用图、表进行描述。]*

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **创建话题** | 5 | 100% | 1 | 20% | Bug001 |
| **创建话题分支** | 3 | 100% | 0 | 0% | 由于创建空白话题存在问题因此TC010测试不可进行 |
| **话题管理** | 3 | 100% | 0 | 0% | 在测试过程中发现其他功能项的的问题，详见Bug002，Bug003，Bug004 |
| **管理好友** | 1 | 100% | 0 | 0% | 可以正常查看我关注的和关注我的，但除此之外关注好友似乎没有其他作用，期待进一步动作。 |
| **注册** | 7 | 100% | 2 | 29% | 存在Bug005，Bug006 |
| **动态加载** | 1 | 100% | 0 | 0% | 可以正常加载，曾经存在加载速度较慢的情况，似乎在测试过程中已被修复。 |
| **登录** | 6 | 100% | 0 | 0% | 存在属于其他功能模块的Bug007 |
| **推送算法** | 1 | 100% | 0 | 100% | 被测试方暂未实现根据算法推动功能，详见Bug008 |
| **功能项小计** | 27 | 100% | 3 | 11% | 此处的需求覆盖率是相对于“只聊 安装说明”而非其srs文档而言的。此外，存在一些测试用例编写是未覆盖到的bug |
| **非功**  **能项** | **性能** | 3 | 70% | 0 | 0% | 由于设备等原因并发数无法进行测试 |
| **可靠性** | 0 | 0% | 0 | 0% | 由于时间因素持续运行时间无法进行测试 |
| **兼容性** | 1 | 50% | 0 | 0% | 兼容性较好，由于环境原因未使用多个不同配置的实体设备进行测试 |
|  | **非功能项小计** | 4 | 40% | 0 | 0% | 因为测试技术以及对于易用性其主观色彩过强不便于数据化的原因，因此非功能测试的覆盖率较低 |
|  | **总计** | 31 | 90% | 3 | 10% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 2 | 4 | 3 | 9 |
| **占缺陷百分比** | 0% | 22% | 44% | 33% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug001 | 一般 | 创建话题 | 创建空话题存在错误 | 点击右上角的创建话题按钮后不输入任何文字直接返回，结果会在主界面显示出一个和某一之间已经存在的聊天完全相同的聊天 | TC004 |
| 2 | Bug002 | 严重 | 接收消息 | 两次登录之间接受的消息不同 | 某一账号登录后在不同的话题进行聊天，该话题的聊天会显示在动态页面，之后若退出登录之后再次登录，会发现上次登录是发出消息的话题不再动态页面显示。 | TC011 |
| 3 | Bug003 | 细微 | 接受消息 | 自己在“发现”中发送的信息需要刷新后才显示 | 登录任意账号在“发现”中对一个并未出现在“动态”页面中的话题进行回复，回复的信息并未显示，需要手动下拉刷新，容易令人误认为是bug。 | TC011 |
| 4 | Bug004 | 一般 | 登录 | 同一账号多次登录 | 同一账号可同时在两台不同的手机上登录 | TC011 |
| 5 | Bug005 | 一般 | 注册 | 注册-用户名相同 | 同一用户名可被多次注册,后续注册的会覆盖之前注册的结果 | TC015 |
| 6 | Bug006 | 细微 | 注册 | 注册-邮箱为空 | 邮箱为空是可以通过注册，可认为是特殊功能而非bug | TC020 |
| 7 | Bug007 | 一般 | 登录 | 初次登录存在动态 | 第一次登录的账户“动态”页面不为空，存在一条与退出后重新登录是显示的相同的动态 | TC021 |
| 8 | Bug008 | 严重 | 推送算法 | 推动算法暂未实现 | 点开“发现”页面显示的是所有的话题而非根据一定算法进行筛选后的话题 | TC027 |
| 9 | Bug009 | 轻微 | 屏蔽话题 | 多个账号屏蔽话题存在关联 | 在一个账号对话题屏蔽之后，登录另一个账号，会发现其“发现”页面的相应话题也会呈现被屏蔽的样子 | TC011 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

在可测试的范围内不存在非功能性缺陷。

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 |  |  | 性能 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 测试结论与建议

通过这次测试，我们感觉此版本的程序存在一些暂未实现的功能。

此外，“动态”页面中似乎存在着较多问题，至少从易用性来讲其具体表现和第一次使用的用户的预期有较大区别，如两次登录所显示的动态不相同等。

最后，感觉整个应用比较需要一个较为完善的帮助界面以方便用户的学习和使用，从而更好地提高易用性。

预祝下一个版本能够具有更加完善的功能和更少的缺陷。