<时间规划软件24x7>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <2015年8月14日> | <1.0> | <时间规划软件24x7测试报告> | <姜慧楠，邹文韵，田嘉禾，钱泽森> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

本测试报告根据对《时间规划软件24x7》进行测试后得到的结果填写，用于测试该软件第二次迭代可运行版本是否完成本次迭代的要求，测试该软件的潜在bug。

## 范围

本用例仅限于《时间规划软件24x7》第二次迭代完成时的可运行版本，不涉及开发中的内容。

受此文档影响的文档包括《时间规划软件24x7缺陷处理报告》

## 定义、首字母缩写词和缩略语

暂无

## 参考资料

《时间规划软件24x7安装说明》 2015.7

《时间规划软件24x7测试用例》 2015.8

## 概述

本测试报告包括测试概要、测试环境、测试结果及分析、缺陷清单、测试结论与建议；其中测试结果和缺陷包括功能项和非功能项。

# 测试概要

测试时间：8月8日至8月14日

测试地点：自宅

测试人员：全体小组成员

测试方法：小组成员分工分配不同测试用例进行测试，同一测试用例由多名成员测试，并将测试结果汇总

测试内容：功能测试和非功能测试

# 测试环境

Lenovo P700i手机，Android版本为4.0.4；

小米1s手机，Android版本为4.1.2

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **提醒功能** | 2 | 100% | 4 | 19.0% |  |
| **添加任务** | 1 | 100% | 3 | 14.3% |  |
| **添加事件** | 1 | 100% | 4 | 19.0% |  |
| **查看一周总体安排** | 2 | 100% | 3 | 14.3% |  |
| **统计功能** | 1 | 100% | 2 | 9.5% |  |
| **功能项小计** | 7 | 100% | 16 | 76.2% |  |
| **非功**  **能项** | **性能** | 2 | 100% | 1 | 4.8% |  |
| **可靠性** | 1 | 100% | 2 | 9.5% |  |
| **易用性** | 2 | 100% | 1 | 4.8% |  |
| **安全性** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **兼容性** | 1 | 100% | 1 | 4.8% |  |
|  | **非功能项小计** | 7 | 100% | 5 | 23.8 |  |
|  | **总计** | 14 | 100% | 21 | 100% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 2 | 5 | 8 | 6 | 21 |
| **占缺陷百分比** | 9.5% | 23.8% | 38.1% | 28.6% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug 001 | 致命 | 提醒功能 | 非法输入闪退 | 用户没有二次点击日期栏，而是在日期栏输入文字信息，提交后软件闪退 | tc-001 |
| 2 | Bug 002 | 细微 | 提醒功能 | 输入框消失 | 用户在输入提醒内容时误点到输入框外，输入框会消失 | tc-001 |
| 3 | Bug 003 | 严重 | 提醒功能 | 删除后仍提醒 | 用户选择删除提醒后，到预定时间仍会提醒 | tc-002 |
| 4 | Bug 004 | 一般 | 提醒功能 | 提醒不显示内容 | 软件提醒时的提示信息不含用户设置提醒的标题与备注 | tc-002 |
| 5 | Bug 005 | 严重 | 添加任务 | 非法输入闪退 | 用户在新建任务时未按照提示输入信息，提交后软件闪退 | tc-003 |
| 6 | Bug 006 | 一般 | 添加任务 | 显示不全 | 新建任务时的输入框行数太多，显示屏幕小无法全部显示，看不到后面的输入框 | tc-003 |
| 7 | Bug 007 | 严重 | 添加任务 | 期望时长过大导致闪退 | 输入任务信息中的期望时长输入1000分钟，可以正常添加任务，但查看日程时会闪退 | tc-003 |
| 8 | Bug 008 | 细微 | 添加任务 | 输入框消失 | 用户在输入任务信息时误点到输入框外，输入框会消失 | tc-003 |
| 9 | Bug 009 | 严重 | 添加事件 | 非法输入闪退 | 用户日期栏输入文字信息，提交后软件闪退 | tc-004 |
| 10 | Bug 010 | 一般 | 添加事件 | 显示不全 | 用户输入完前三项内容后因为屏幕小的原因无法再输入第四项 | tc-004 |
| 11 | Bug 011 | 细微 | 添加事件 | 输入框消失 | 用户在输入事件信息时误点到输入框外，输入框会消失 | tc-004 |
| 12 | Bug 012 | 细微 | 查看一周总体安排 | 优先级问题 | 低优先级的任务会被安排到截止日期后 | tc-005 |
| 13 | Bug 013 | 细微 | 查看一周总体安排 | 显示问题 | 时长短且无间隔的任务会互相遮挡任务的名称 | tc-006 |
| 14 | Bug 014 | 一般 | 查看一周总体安排 | 时间分配问题 | 允许分割的任务总时长没有达到所需时间 | tc-005 |
| 15 | Bug 015 | 一般 | 统计功能 | 无法记录完成的任务 | 完成情况中已完成任务数永远为零 | tc-007 |
| 16 | Bug 016 | 细微 | 统计功能 | 比较图不明晰 | 任务与事件比较中的饼状图只显示了比例而无法查看每一类的实际数量 | tc-007 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug 017 | 严重 | 性能 | 无法承受高频操作 | 用户在每天安排界面中反复切换日期会导致软件闪退 | tc-009 |
| 2 | Bug 018 | 一般 | 易用性 | 新手上手困难 | 未使用过该软件的人需要很长时间才能熟悉该软件的操作 | tc-010 |
| 3 | Bug 019 | 一般 | 易用性 | 没有提示日期的输入方式 | 初次使用该软件的用户不知道要再次点击输入框才可以选择日期，更倾向于手动输入，因而会闪退 | tc-011 |
| 4 | Bug 020 | 致命 | 可靠性 | 非法输入导致闪退 | 在各种输入框中输入不合法的输入，如应该填数字的地方填入了文字，应该选日期的地方手动输入会导致软件闪退 | tc-012 |
| 5 | Bug 021 | 一般 | 兼容性 | 输入框显示不完全 | 在屏幕较小的手机上使用时会使得输入框挤占多行信息，使得最后一行输入框不可见 | tc-014 |

# 测试结论与建议

本次测试完成顺利，虽然一开始因为不熟悉软件操作方式，多次误操作导致软件闪退，但通过和被测小组的沟通我们了解了正确的操作方式，测试得以继续进行；在实际测试中，软件对于非法输入的检测出现了许多问题，建议被测小组针对所有用户输入进行检测，提示用户合法输入的形式，防止闪退；被测软件创建界面频繁，高频操作可能会导致内存占用过多，引发闪退，建议被测小组改进；界面排版在不同手机上显示效果不同，建议被测组调整界面布局，使软件能兼容不同尺寸的手机屏幕。

总体来说本次迭代预期功能完成的比较全面，但在错误处理方面需要多加注意。