<只聊>

只聊缺陷处理报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <2015年8月28日> | <1.0> | <只聊缺陷处理报告> | <姜慧楠，邹文韵，田嘉禾，钱泽森> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 缺陷处理结果 4

2.1 缺陷处理情况概述 4

2.2 功能性缺陷处理结果列表 4

2.3 非功能性缺陷处理结果列表 5

# 简介

## 目的

本缺陷处理报告为《只聊》APP的缺陷处理报告，其目的为阐述项目团队针对测试报告中提到的缺陷所进行的处理。

## 范围

本报告针对受测试的《只聊》APP第二次迭代可运行版本进行处理，处理结果反映在第三次迭代可运行版本中

## 定义、首字母缩写词和缩略语

暂无

## 参考资料

《只聊软件需求规约》 2015.7.7

《只聊安装说明书》 2015.7.30

《只聊app测试用例》 2015.8.7

《只聊app测试报告》 2015.8.14

## 概述

本缺陷处理报告包括功能性缺陷处理结果和非功能性缺陷处理结果

# 缺陷处理结果

## 缺陷处理情况概述

本缺陷处理报告根据测试方提供的测试报告进行了相应的缺陷处理，针对有问题的缺陷进行了相应的答复，针对确实存在的问题进行了缺陷修复，最终第三次迭代完成的版本修正了这些缺陷

## 功能性缺陷处理结果列表

**表1功能缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能**  **模块** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷**  **状态** |
| 1 | Bug001 | 一般 | 创建话题 | 创建空话题存在错误 | 创建话题已改为必须发送消息，用于和根话题加以区分 | 关闭 |
| 2 | Bug002 | 严重 | 接收消息 | 两次登录之间接受的消息不同 | 添加将历史会话保存在服务端的功能 | 待验证 |
| 3 | Bug003 | 细微 | 接受消息 | 自己在“发现”中发送的信息需要刷新后才显示 | 这是由于发送的消息需经服务端验证成功后才会在客户端显示，第三次迭代已修正该缺陷 | 关闭 |
| 4 | Bug004 | 一般 | 登录 | 同一账号多次登录 | 服务端添加验证机制 | 待验证 |
| 5 | Bug005 | 一般 | 注册 | 注册-用户名相同 | 服务端添加验证机制 | 待验证 |
| 6 | Bug006 | 细微 | 注册 | 注册-邮箱为空 | 增加对用户邮箱信息的验证 | 待验证 |
| 7 | Bug007 | 一般 | 登录 | 初次登录存在动态 | 退出登录后清除数据 | 待验证 |
| 8 | Bug008 | 严重 | 推送算法 | 推动算法暂未实现 | 服务端实现推送算法 | 待验证 |
| 9 | Bug009 | 轻微 | 屏蔽话题 | 多个账号屏蔽话题存在关联 | 退出登录后清除数据 | 待验证 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷处理结果描述：对缺陷处理结果的描述，如果对代码进行了修改，要求在此处体现出修改。
10. 缺陷状态：缺陷状态可分为以下4种。“待分配”、“待修正”、“待验证”、“关闭”
11. 待分配：软件中新发现报告的缺陷，还没有分配给相关开发人员。一般由测试人员提交，当然也可能是开发人员自己在单元或代码测试过程中提交，或从软件使用的最终用户或测试现场反馈得到的缺陷报告。
12. 待修复：缺陷已经被确认并已经分配给相关的开发人员进行相关的修改。
13. 待验证：开发人员已经将相应的缺陷修复好，交付给相关的测试小组进行验证测试。
14. 关闭：测试小组人员对缺陷进行验证通过后将缺陷状态改为关闭状态。

## 非功能性缺陷处理结果列表

由于测试报告中不包含非功能性缺陷，故没有相应的缺陷处理结果

**表2 非功能性缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |