

W3] New Challenge: Provision of Seamless Mobile Service Platform

자 : 신재경 / NHN (bluephy@nhn.com)

일 : 2012.06.06

발표용

주 오래된 이야기 : IBM vs Apple

IBM



<출처 : ibm 홈페이지/네이버캐스트>

```
Virtual PC "MS-DOS 5.0"
C:\>dir

Volume in drive C is MS-DOS 5.0
Volume Serial Number is 446B-2781
Directory of C:\

COMMAND  COM      47845  11-11-91   5:00a
      1 file(s)      47845 bytes
                    10280960 bytes free

C:\>ver

MS-DOS Version 5.00

C:\>
```

Apple

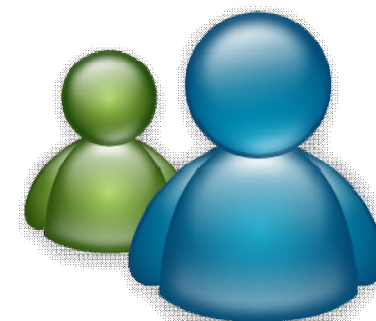
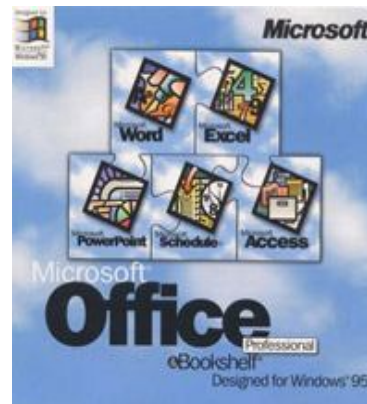
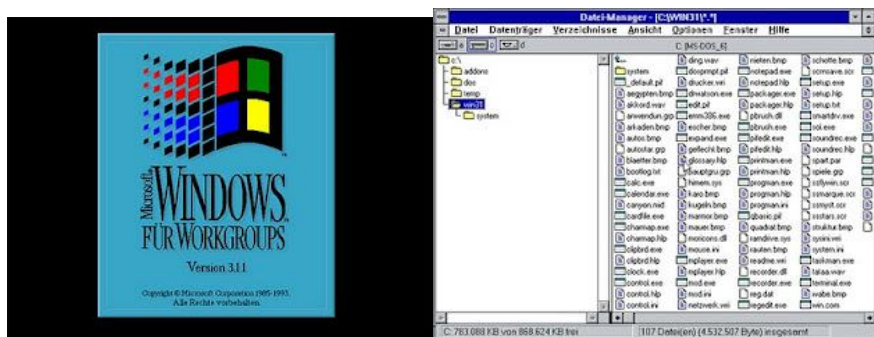


<출처 : 네이버캐스트>



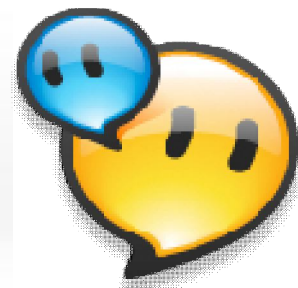
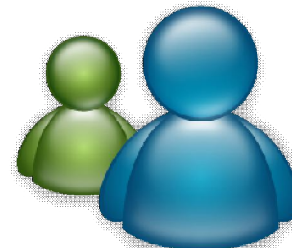
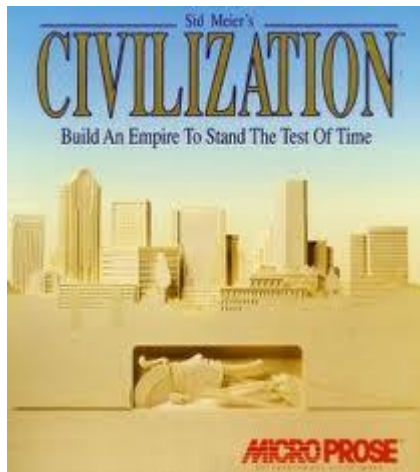
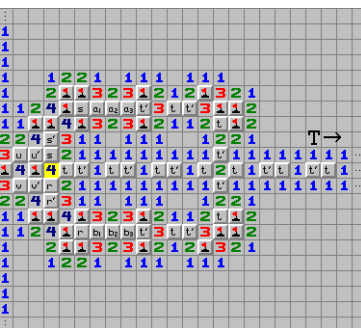
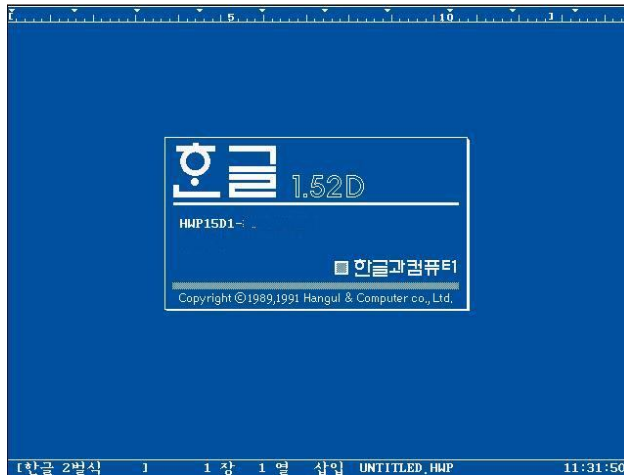
주 오래된 이야기 : 승자는 MS?

나, 실제로 세상을 주름잡은 이는 MS 였습니다.



Platform의 정의 : Application Level에서의 비차별성

은 OS를 이해하고 Application 개발툴을 제공함으로써, Platform으로서의 방향성을 제공하였습니다.

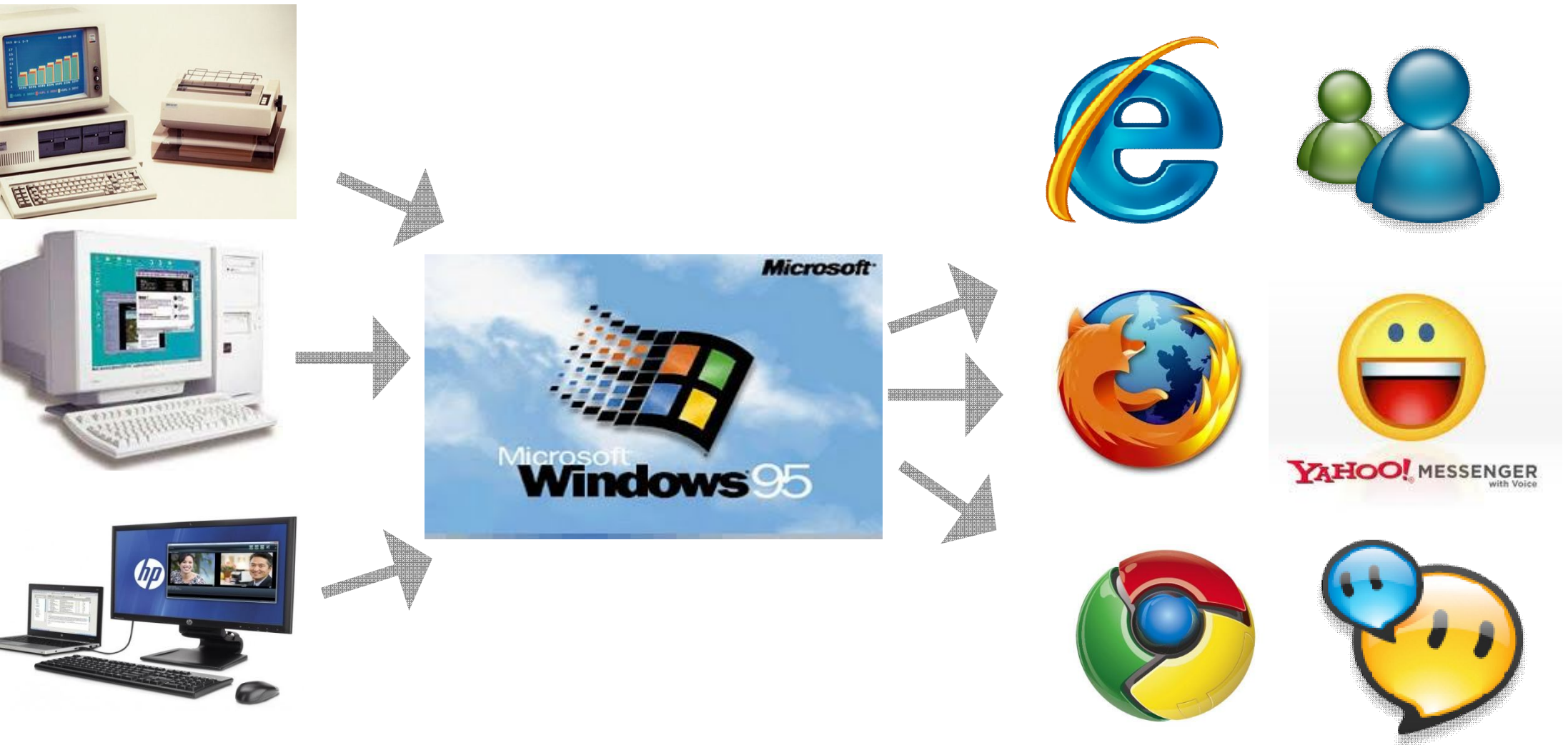


platform 정의 : 모이는 지점을 만들자!

OS는 OS가 platform이 될 수 있다는 점을 확실히 보여주었습니다.

HW : IBM PC Compatible

Application : Visual Studio



tfform에 대한 정의 : 저는 이렇게 정의합니다.

Value Chain에서 이전 단계를 잊어버릴 수 있도록 할 수 있는 지점

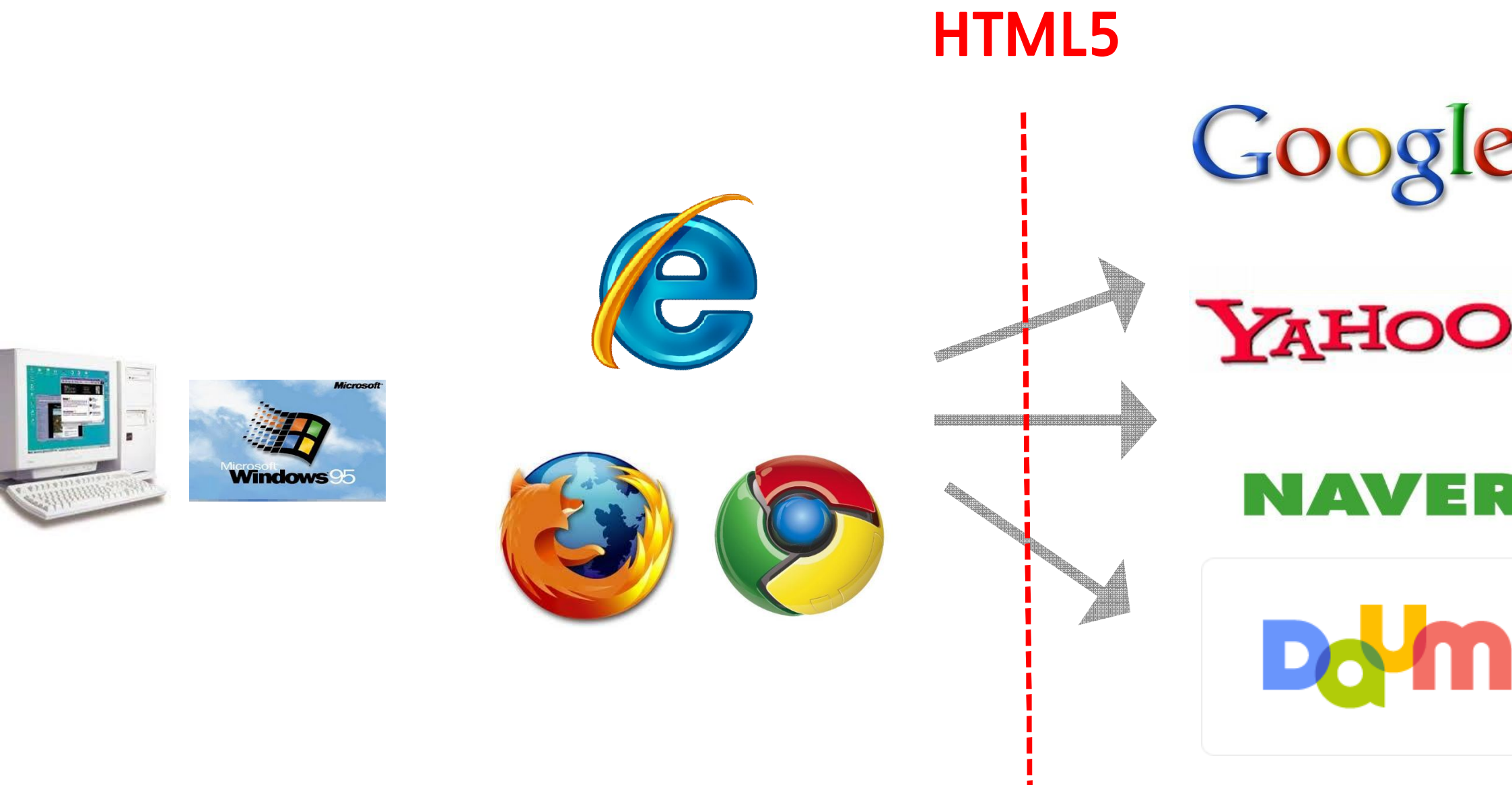
Divergence가 발생하는 지점

기술적 장벽 / Biz. Model 상의 장애가 있는 지점

Development Kit이 필요한 지점

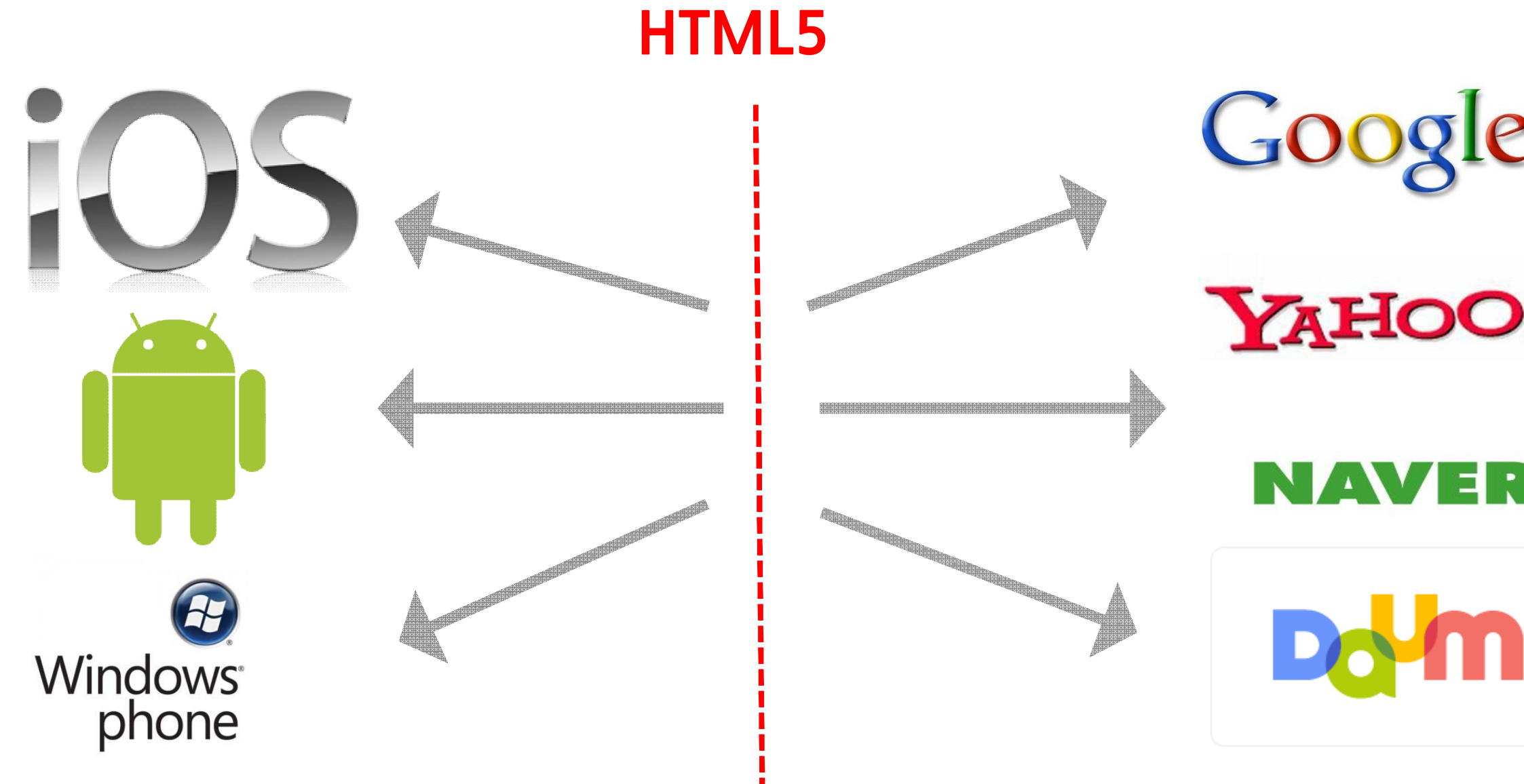
Platform 정의 : 이전 Value Chain을 잇을 수 있는 지점

Browser에 의해 PC/Mobile을 아우르는 지점을 가져간 Browser / HTML5가 현 시점에서 가장 명확한 Platform입니다.



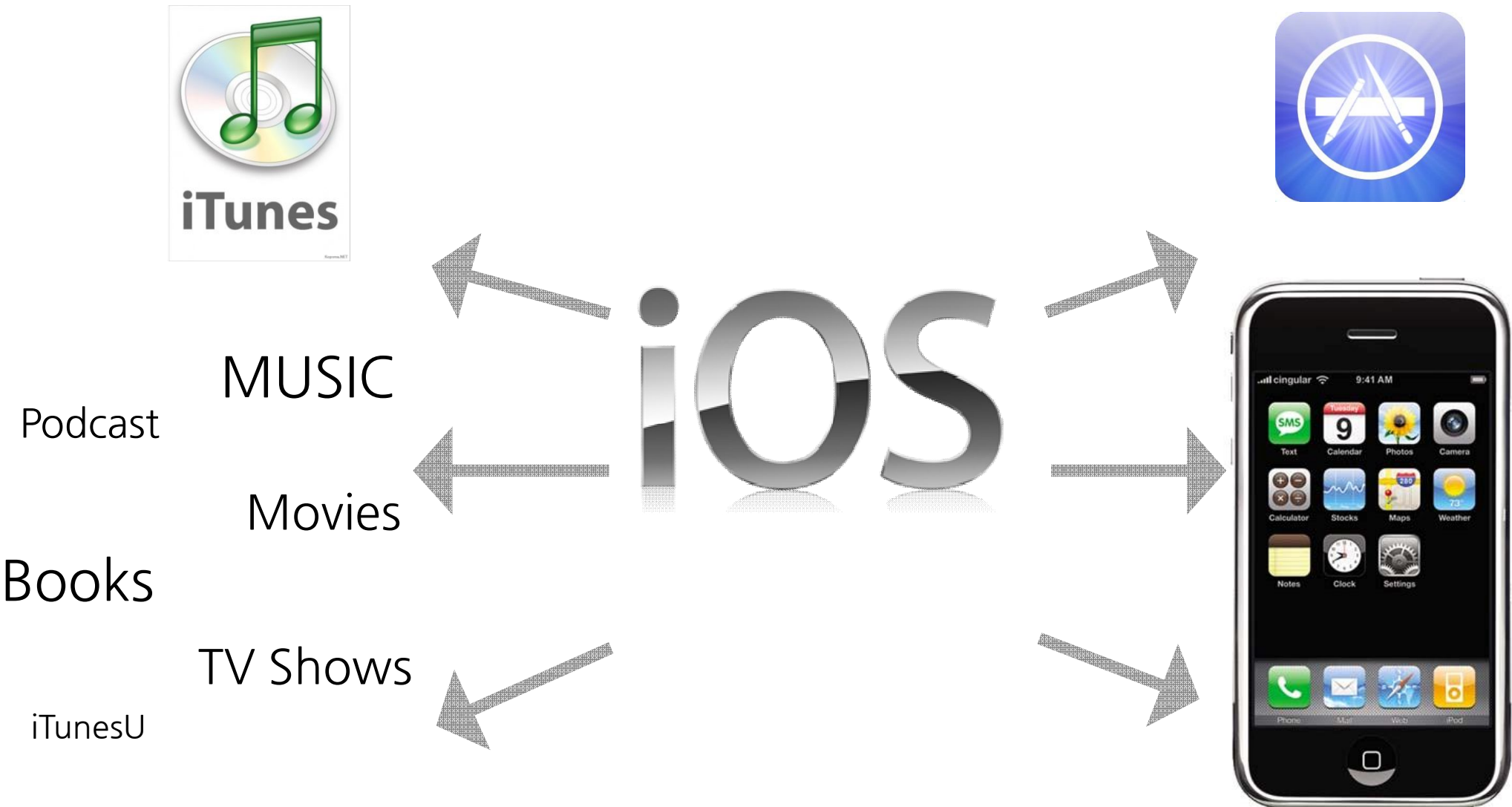
form 정의 : Divergence가 발생한 지점

Mobile OS에서 Core Application은 Browser / HTML5 입니다.



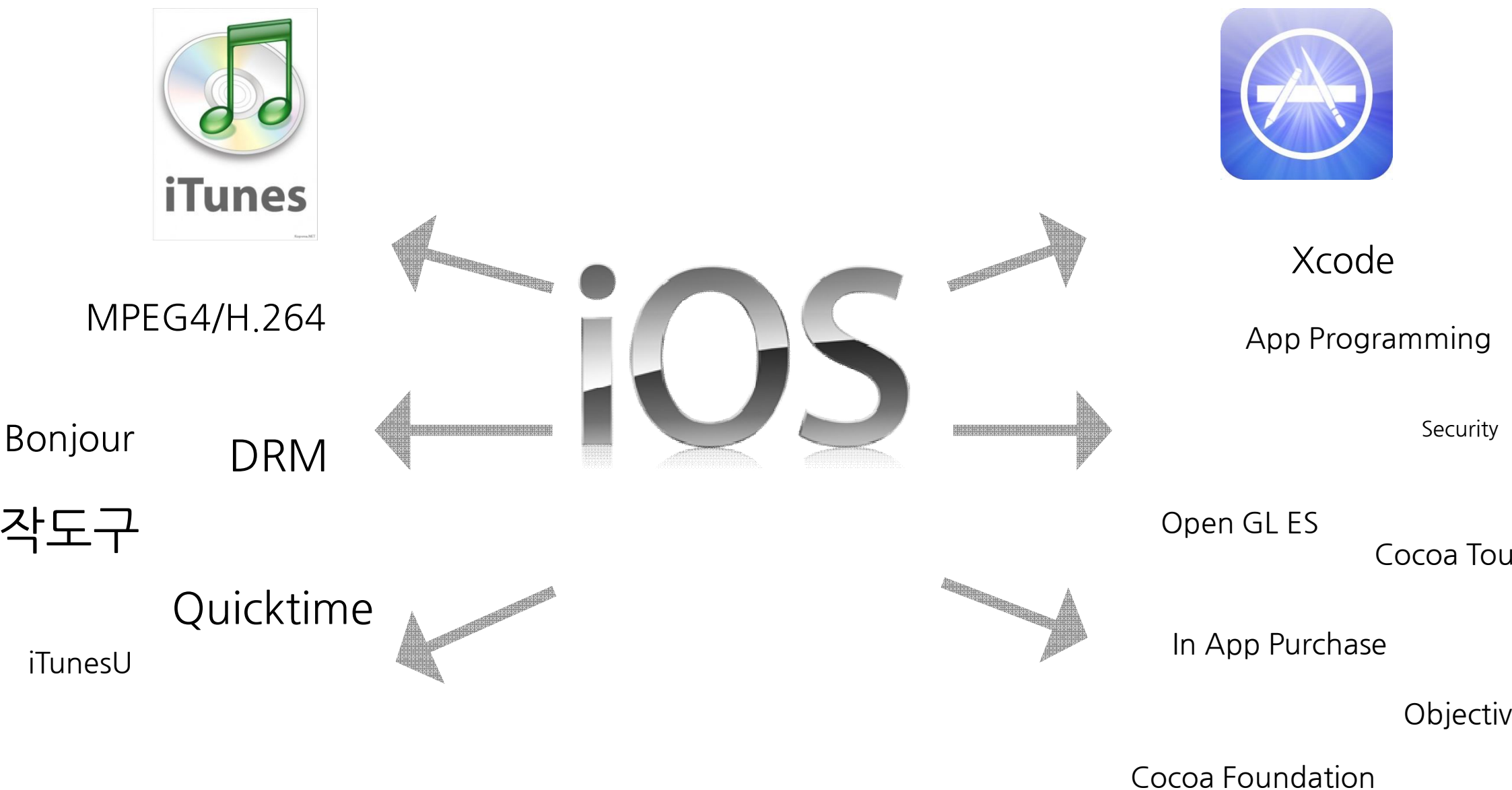
Platform 정의 : 기술적 장벽 / Biz. Model 상의 장애가 있는 지점

Apple은 Contents 업체와 Service 업체에게 어떻게 유통할 수 있는지에 대한 Guide를 제시합니다.



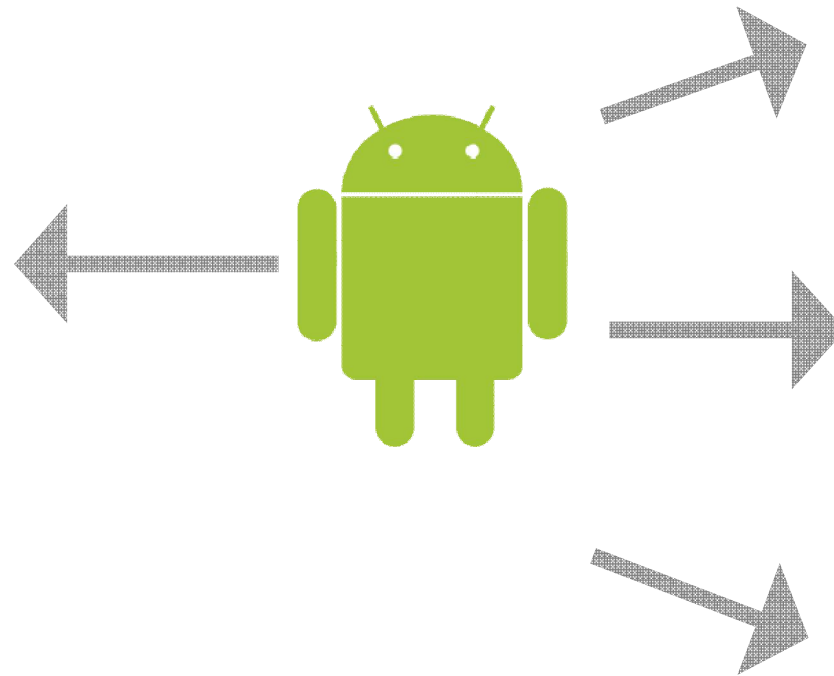
Platform 정의 : 기술적 장벽 / Biz. Model 상의 장애가 있는 지점

Apple은 Contents 업체와 Service 업체에게 어떻게 유통할 수 있는지에 대한 Guide를 제시합니다.



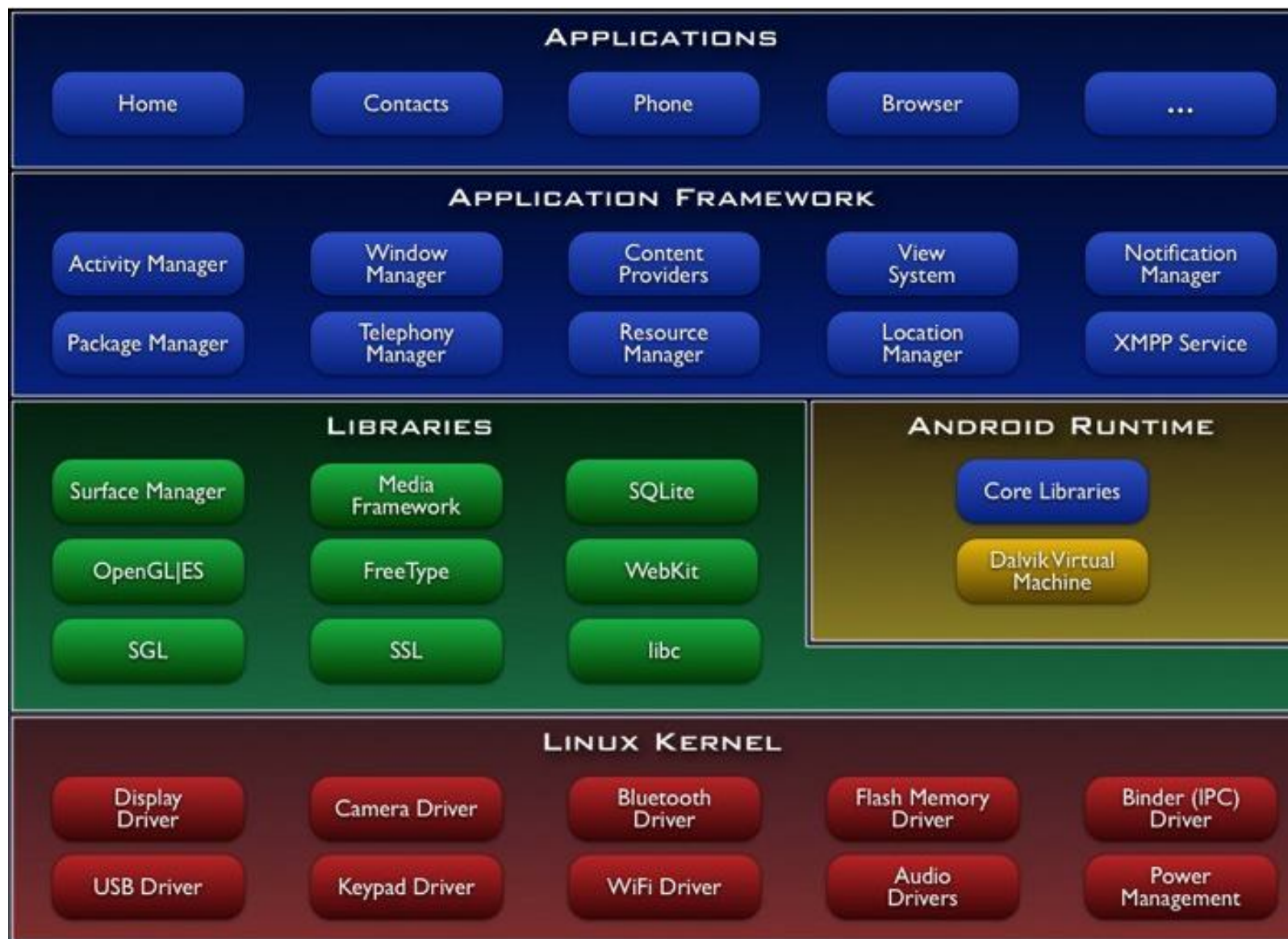
Platform 정의 : 기술적 장벽 / Biz. Model 상의 장애가 있는 지점

Google은 OS 무료화 및 공개를 통해 단말업체가 스마트폰을 빨리 개발할 수 있도록 하였습니다.



Platform 정의 : 기술적 장벽 / Biz. Model 상의 장애가 있는 지점

Google은 Android 내에 Java 언어를 채택함으로써 Java 개발자들에게 또다른 시장을 열었습니다.



이렇게 2011년을 기점으로 OS 플랫폼은
iphone과 Android로 모아집니다.

그렇다면 이로 인해 야기된 문제는 무엇일까요?

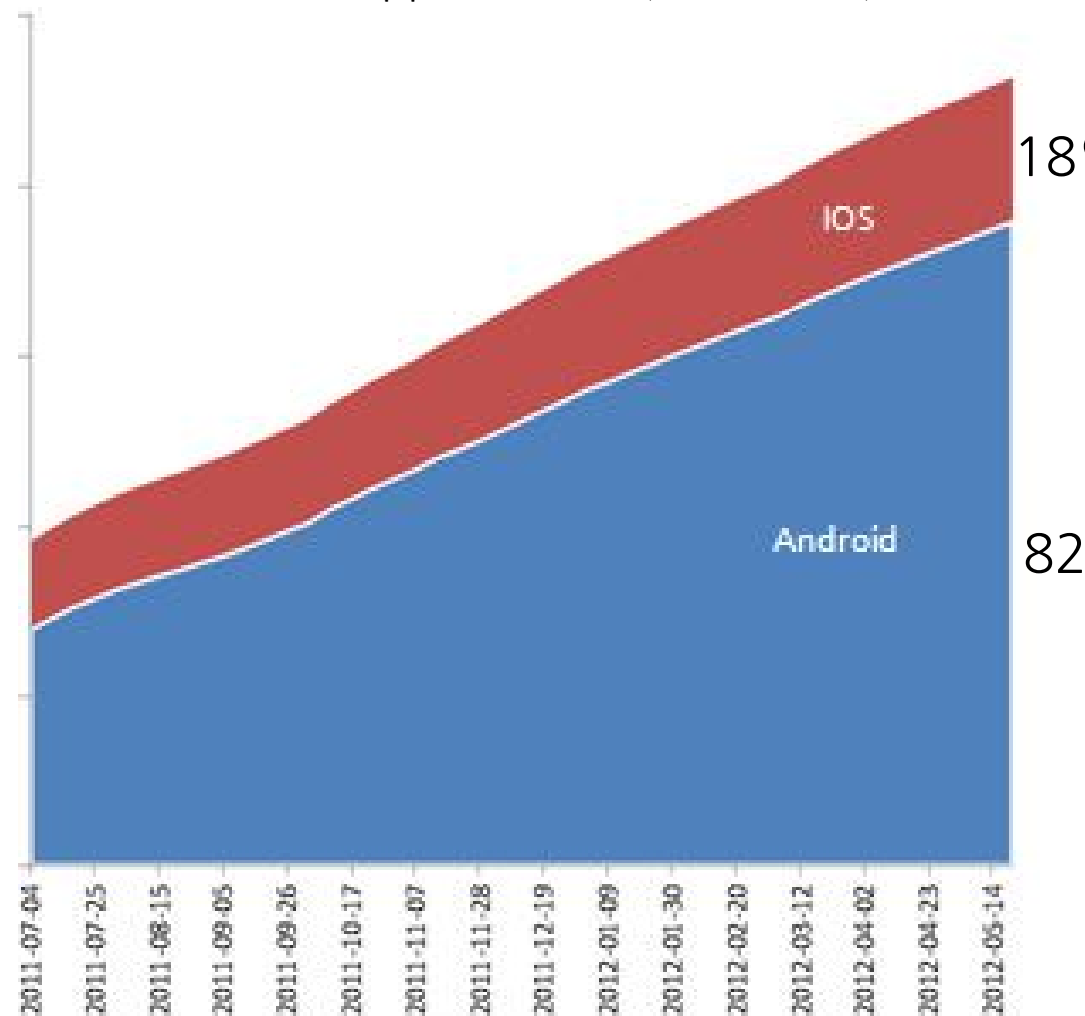
문제가 생겼는가?

전에는 iPhone 중심으로, 작년부터는 Android에 좀 더 많은 고민을 하고 있습니다.

Top Smartphone Platforms			
Month Avg. Ending Apr. 2012 vs. 3 Month Avg. Ending Jan. 2012			
Total U.S. Smartphone Subscribers Ages 13+			
Source: comScore MobiLens			
	Share (%) of Smartphone Subscribers		
	Jan-12	Apr-12	Point Change
Total Smartphone Subscribers	100.0%	100.0%	N/A
Google	48.6%	50.8%	2.2
Apple	29.5%	31.4%	1.9
Microsoft	15.2%	11.6%	-3.6
Symbian	4.4%	4.0%	-0.4
Other	1.5%	1.3%	-0.2

Mobile OS 점유율 <출처 : Comscore>

국내 App 설치 비율 <출처 : NHN>



문제가 생겼는가?

장별로 다른 요구사항을 발행하고 있습니다.



App Store Review Guidelines

Table of Contents

1. Terms and conditions
2. Functionality
3. Metadata, ratings and rankings
4. Location
5. Push notifications
6. Game Center
7. iAd
8. Trademarks and trade dress
9. Media content
10. User interface
11. Purchasing and currencies
12. Scraping and aggregation
13. Damage to device
14. Personal attacks
15. Violence
16. Objectionable content
17. Privacy
18. Pornography
19. Religion, culture, and ethnicity
20. Contests, sweepstakes, lotteries, and raffles
21. Charities and contributions
22. Legal requirements



droid 단말의 파편화는 Platform 파편화까지 진행하고 있습니다.



16 / KDNFT2012

문제가 생겼는가?

Mobile Platform의 1년 이내의 주기로 변하고 있습니다.



09년

iOS 3.1

10년

iOS 4.0

iOS 4.2

Froyo

11년

iOS 5.0

Gingerbread

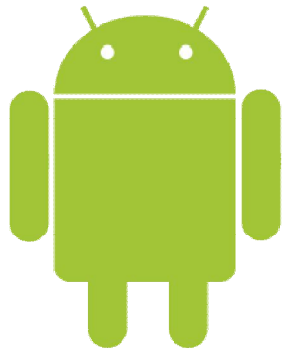
12년

iOS 6.0

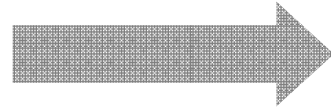
Icecreamsandwich

언 문제가 생겼는가?

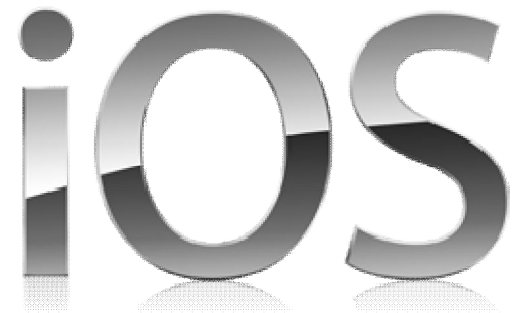
mobile App 개발의 비용 이슈때문에 개발자는 Objective-C / Java / C#를 모두 공부하여야 합니다.



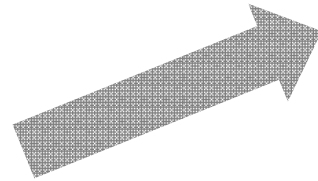
41%



10% → 80% ?



41%



7%

시장과 Platform이 파편화되는 문제는 얘기하였습니다.

왜 이런 부분들에 고민을 하게 될까요?

문제가 생겼는가?

변화가 고민되는 이유는 일반적으로 하나의 Service를 사용자에게 제공하기 때문입니다.

Mobile Web



iPhone App



Android App



용자 관점에서 다시 보자.

떨 수 없이 우리는 Platform 파편화에 최소화되는 방향으로 고민을 할 수 밖에 없게 됩니다.

또한, 사용자의 관점에서는 Platform 파편화는 관심이 없습니다.

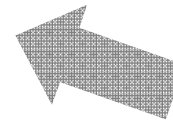
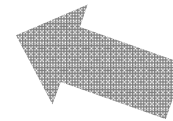
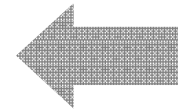
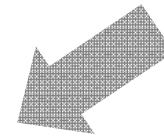
용자 관점에서 다시 보자

용자는 어떤 기기를 사용하던지 동일한 서비스를 기대하고 있습니다.



S에서는 사용자가 모든 서비스를 이용하고 싶어하는 부분도 많아집니다.

소셜 플러그인

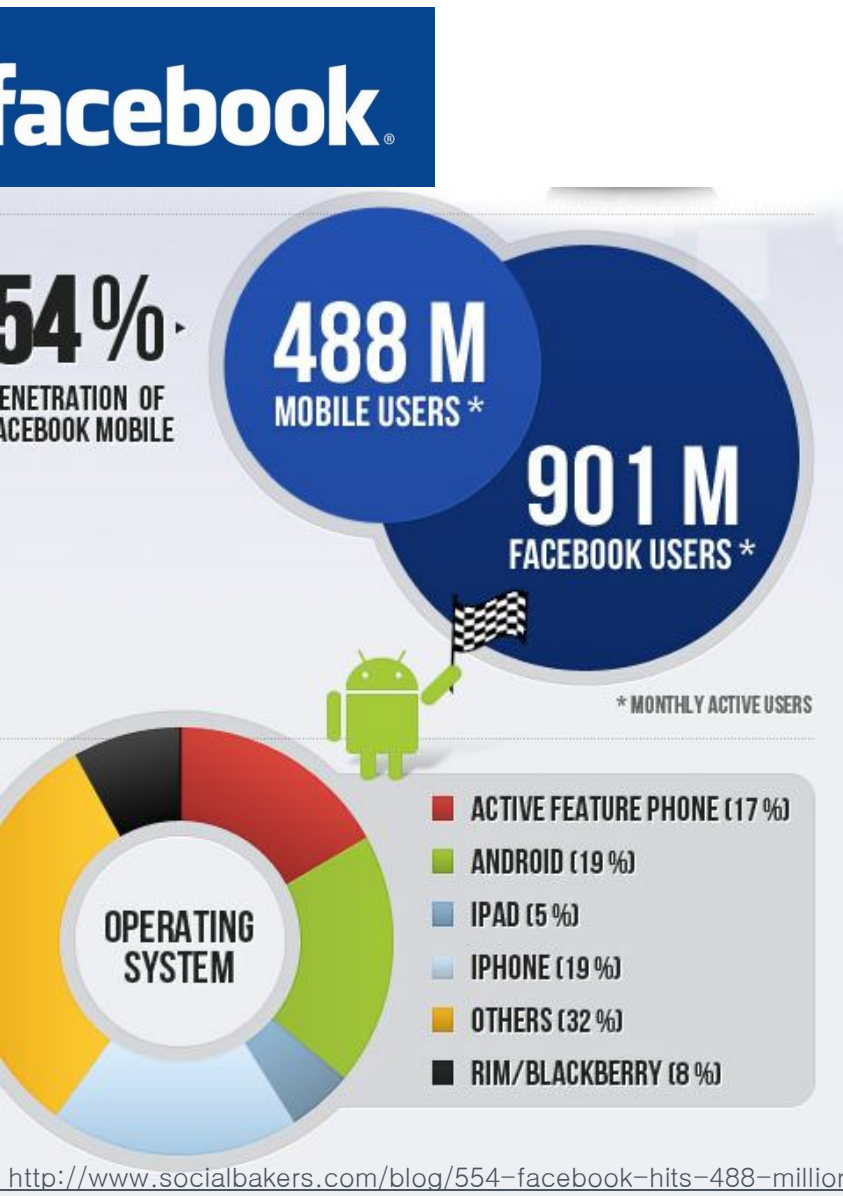


서비스 제공자 관점에서 본다면?

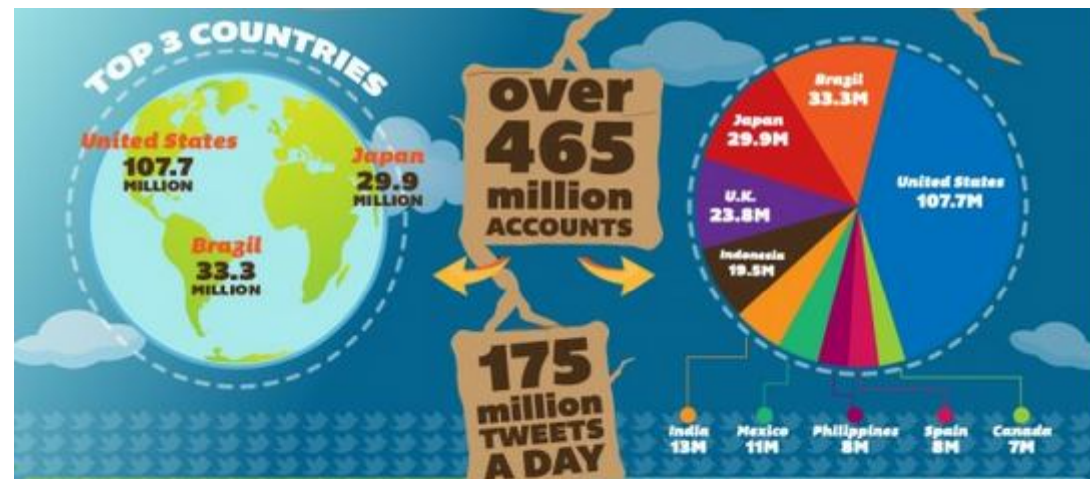
서비스 제공자 관점의 Power도 사용자입니다.

사용자 관점에서 다시 보자

Service로서 충분한 사용자를 확보한다면 이제는 Platform이라고 부를 수 있습니다.



twitter



사용자 1억4천만명
사용자 60%가 모바일 기기 사용
하루 twitter 4억개

출처 : <http://techit.co.kr/4879>

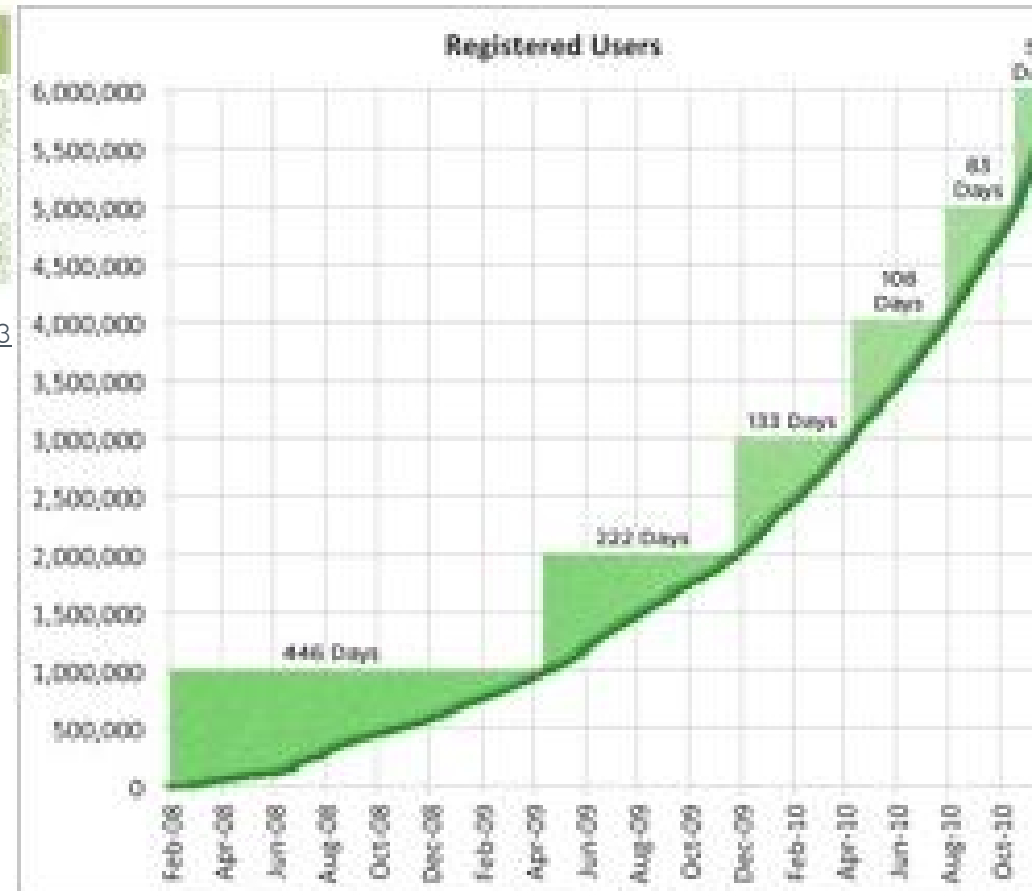
사용자 관점에서 다시 보자

Service로서 충분한 사용자를 확보한다면 이제는 Platform이라고 부를 수 있습니다.



	2010	2009	% change
Total Registered Users	6,003,130	2,096,030	+186%
Unique Users in December	2,089,705	619,211	+237%
Total Premium Users	201,308	35,310	+470%

출처 : <http://www.bloter.net/archives/46303>



다양한 Platform에서 제공 기능은 모두 사용가능한 것이 좋습니다.

개발자가 쉽게 이해할 수 있어야 합니다.

비슷한 형태의 서비스들을 적용하는데 어려움이 없어야 합니다.

웹과 앱을 모두 제공할 수 있어야 합니다.

공 예제 1. Facebook Application API

Facebook Platform enables seamless social experiences across a large variety of devices.



Single Sign-On(SS))

Oauth 2.0 적용

Seamless Social Experiences

Distribution. Users can share with their friends using Requests, News Feed, and Open Graph

Engagement. Bring users back to your app through a bookmark or search. Keep them there letting them connect with their friends.

Cross-platform. The same Javascript SDK works across web and mobile, so it's easy to build one experience that works across multiple devices.

공 예제 1. Facebook Application API

phone / Android 의 Sandbox model 방식에 의해 지원하지 않는 부분도 있습니다.



	Web app	iOS native app	Android native app
Send a request	✓	✓	✓
Post to News Feed/Wall	✓	✓	✓
Open Graph	✓	✓	✓
Like button	✓		

공 예제 1. Facebook Application API : Login

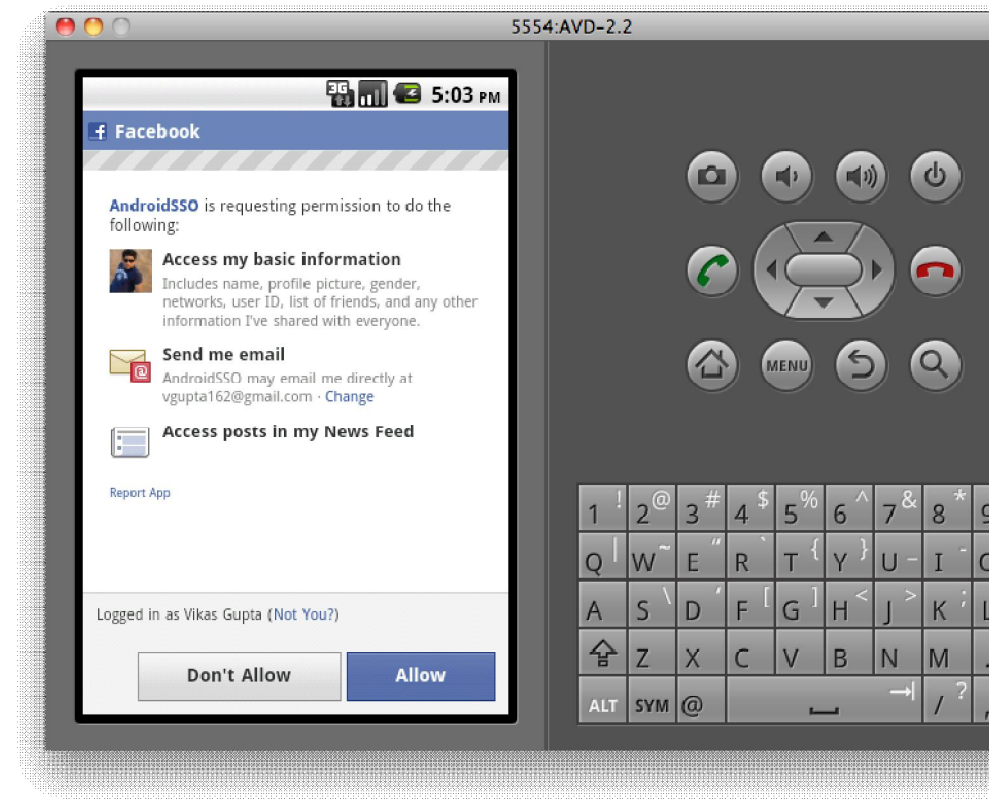
Facebook 사용자 정보를 공유하기 위해서는 Login 과정에 대해 4가지 방식을 제공합니다.



Single Sign-On(SSO))

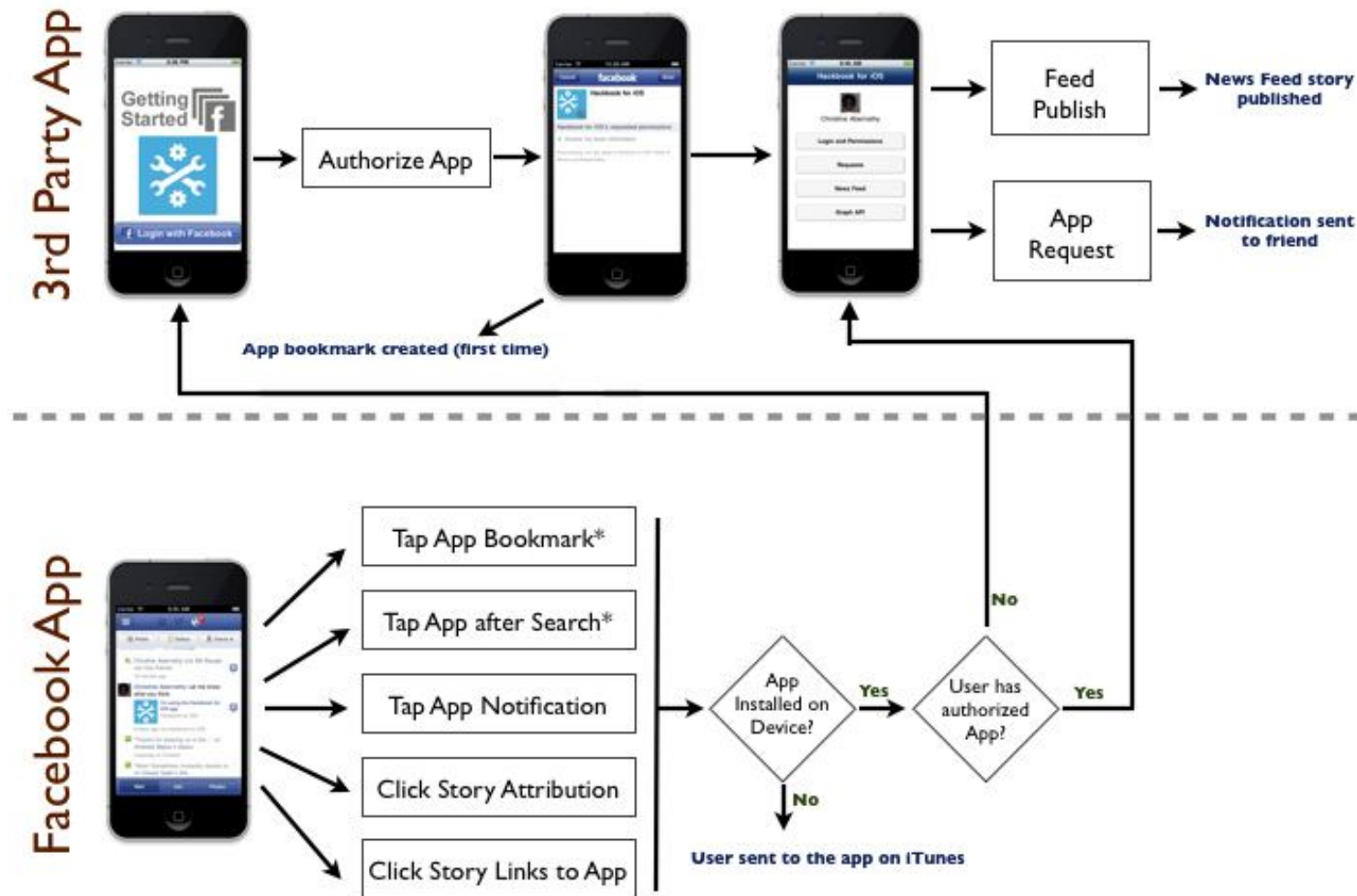
Oauth 2.0 적용

1. Facebook에 App 등록하여 App ID 발급
2. Facebook oauth를 통하여 Accesstoken 발급받기
3. Accesstoken을 이용하여 Facebook에 글 올리기



공 예제 1. Facebook Application API : Login on iPhone

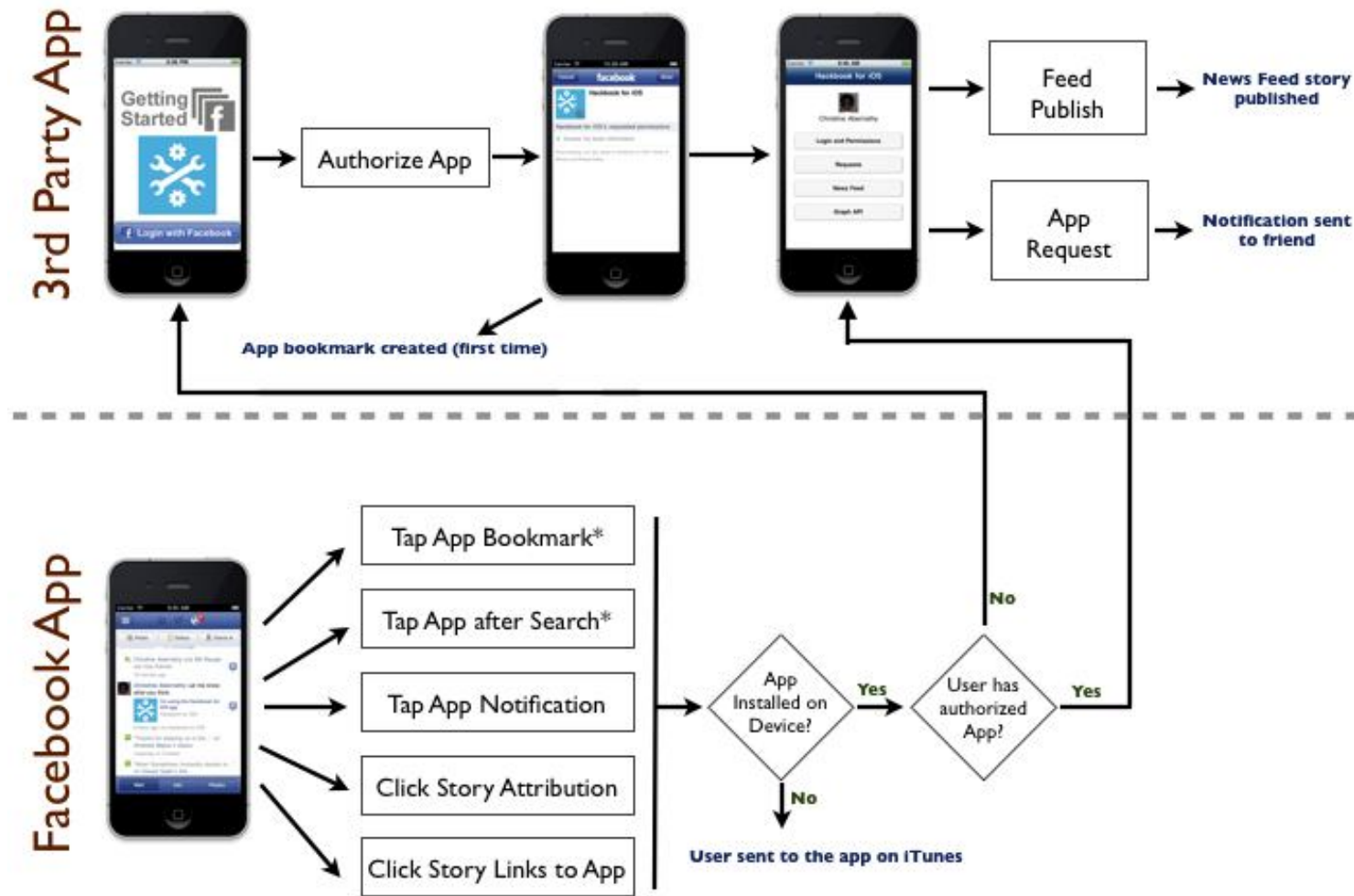
iPhone에서는 Facebook Application과 연동하는 방식으로 제공합니다.



* App listed only if SSO configured in Dev App

공 예제 1. Facebook Application API : Login on iPhone

iPhone에서는 Facebook Application과 연동하는 방식으로 제공합니다.



* App listed only if SSO configured in Dev App

공 예제 1. Facebook Application API : Login on Web/Mobile Web

Web을 위하여 loading -> Authentication -> API Calls의 과정을 모두 제공합니다.

```
<div id="fb-root"></div>
<script>
  window.fbAsyncInit = function() {
    FB.init({
      appId      : 'YOUR_APP_ID', // App ID
      channelUrl  : '//WWW.YOUR_DOMAIN.COM/channel.html', // Channel File
      status      : true, // check login status
      cookie      : true, // enable cookies to allow the server to access the session
      xfbml       : true // parse XFBML
    });

    // Additional initialization code here
  };

  // Load the SDK Asynchronously
  function(d){
    var js, id = 'facebook-jssdk', ref = d.getElementsByTagName('script')[0];
    if (d.getElementById(id)) {return;}
    js = d.createElement('script'); js.id = id; js.async = true;
    js.src = "//connect.facebook.net/en_US/all.js";
    ref.parentNode.insertBefore(js, ref);
  }(document);
</script>
```

```
FB.login(function(response) {
  if (response.authResponse) {
    console.log('Welcome! Fetching your information.... ');
    FB.api('/me', function(response) {
      console.log('Good to see you, ' + response.name + '.');
    });
  } else {
    console.log('User cancelled login or did not fully authorize.');
```

```
FB.api('/me', function(response) {
  alert('Your name is ' + response.name);
});
```

```
FB.ui(
{
  method: 'feed',
  message: 'getting educated about Facebook Connect',
  name: 'Connect',
  caption: 'The Facebook Connect JavaScript SDK',
  description: (
    'A small JavaScript library that allows you to harness ' +
    'the power of Facebook, bringing the user#s identity, ' +
    'social graph and distribution power to your site.'
  ),
  link: 'http://www.fbrell.com/',
  picture: 'http://www.fbrell.com/fb.jpg',
  actions: [
    { name: 'fbrell', link: 'http://www.fbrell.com/' }
  ],
  user_message_prompt: 'Share your thoughts about REL'
},
function(response) {
  if (response && response.post_id) {
    alert('Post was published.');
```

공 예제 2. Evernote Application API

Evernote는 Cloud API를 다양한 단말에서 제공하려고 하고 있습니다.



Cloud API



Cloud APIs

- The same API used by Evernote's apps
- Defines data structures & remote procedure calls
- Exposes all of the content within an Evernote account.

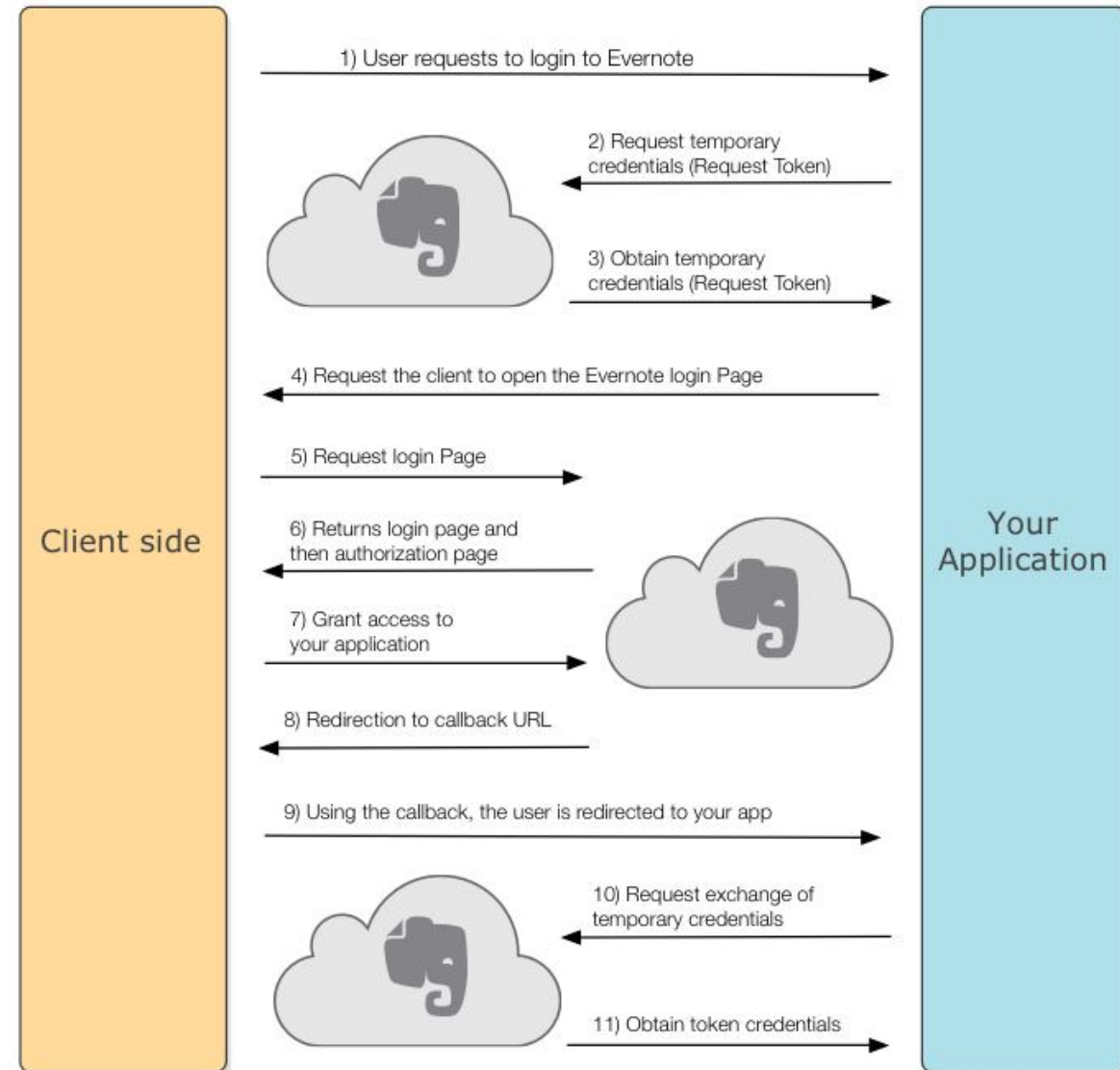
공 예제 2. Evernote Application API

Evernote는 인증 과정은 OAuth 1.0에 충실하고 있습니다.



auth 1.0 Spec. 사용

SDK를 이용하여 다양한 단말에서
응용 모듈 제공

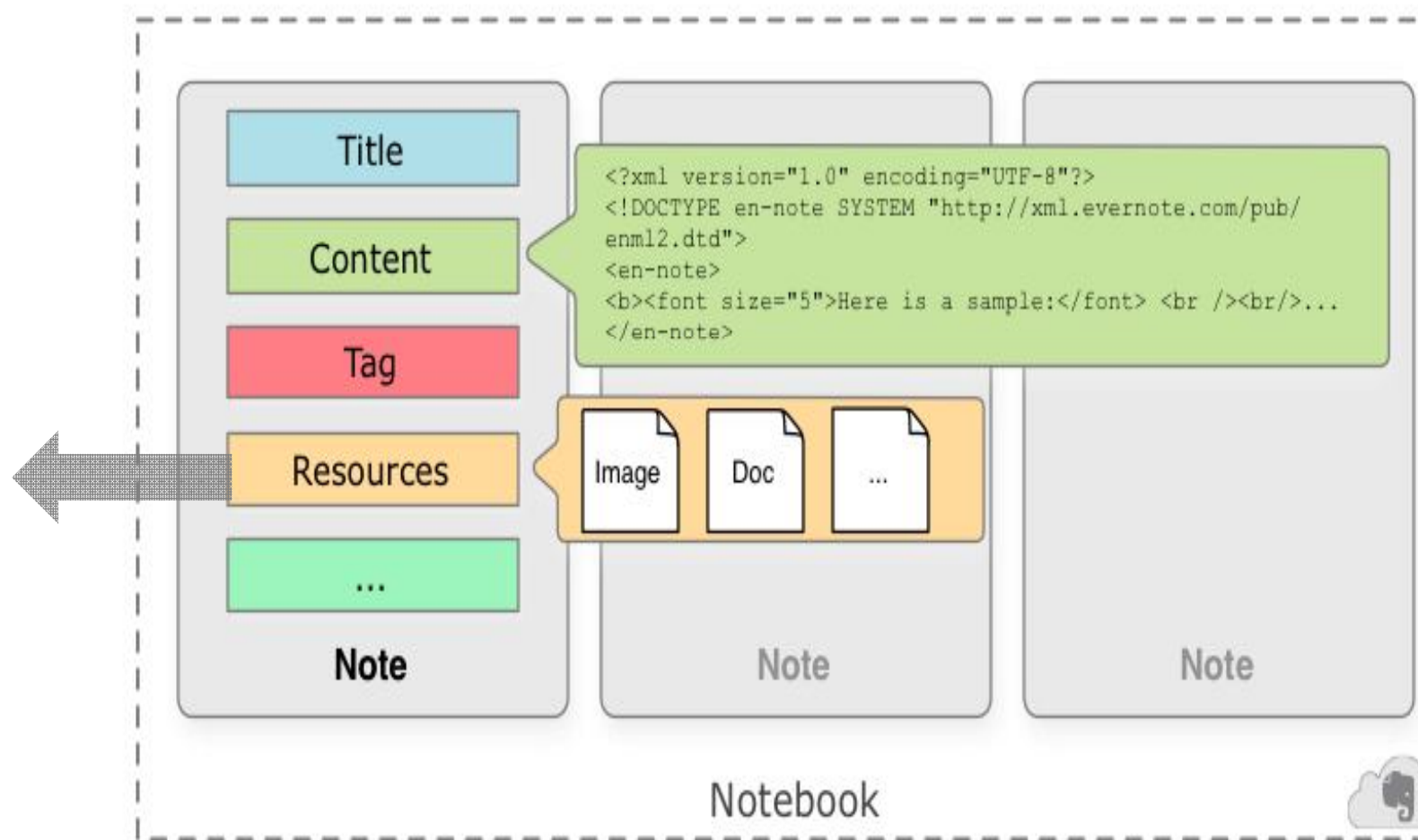


공 예제 2. Evernote Application API

Evernote는 가장 중요한 Data Model은 XML 형식을 공개하고 있습니다.

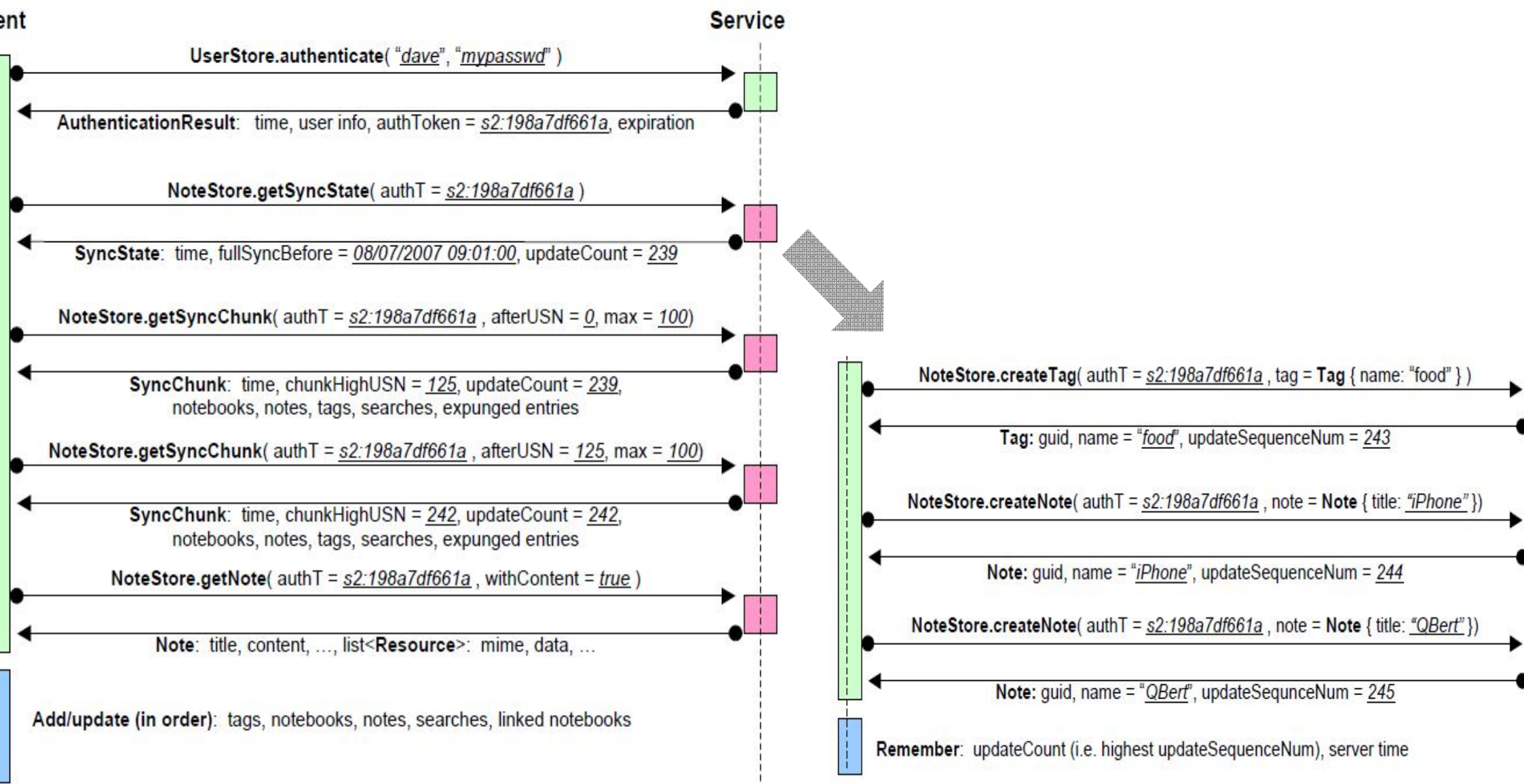


image/gif
image/jpeg
image/png
audio/wav
audio/mpeg
audio/amr
application/vnd.evernote.ink
application/pdf



공 예제 2. Evernote Application API

Evernote는 Data Export를 위한 DTD 및 Sync 구조를 모두 공개하고 있습니다.



Device Platform이 되기 위한 요건은?

다양한 Platform에서 제공가능하여야 합니다. (Web / Mobileweb / iPhone / Android 등등)

개발자 등록 과정이 쉽고 투명하여야 합니다.

쉬운 SDK형태의 배포가 가능하여야 합니다.

가급적 표준 규격을 사용하여야 합니다.

제 OS Platform에 대해서 모두 제공하여야만 사용자와 만날 수 있습니다

Service Platform으로서 유의미하려면 모든 Data에 대해서
Synchronization을 제공할 수 있는
Open APIs에 대한 고민이 필요합니다.



질문을 하시면 성실히 답변하겠습니다!

끝까지 참석해주셔서 감사합니다!