



Robustness Diagram

Version 0.1v

Last modified:
April 25, 2023

Μέλη ομάδας

Κάρναβος Κωνσταντίνος	1072585	up1072585@upnet.gr	4 ^ο έτος
Ισούφι Μικαήλ	1072465	up1072465@upnet.gr	4 ^ο έτος
Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα	1043844	ceid6375@upnet.gr	9 ^ο έτος

Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου

Κάρναβος Κωνσταντίνος Editor

Ισούφι Μικαήλ Contributor

Χρόνη Βασιλική Ηλιάννα Editor

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για το συγκεκριμένο τεχνικό κείμενο χρησιμοποιήθηκαν τα εργαλεία Google Docs και Word ως επεξεργαστές κειμένου για συγγραφή και επεξεργασία καθώς και το online εργαλείο [Visual Paradigm](#) για την κατασκευή του διαγράμματος ευρωστίας (Robustness diagram). Για την επικοινωνία των μελών χρησιμοποιήθηκε το [Discord](#).

ROBUSTNESS DIAGRAMS

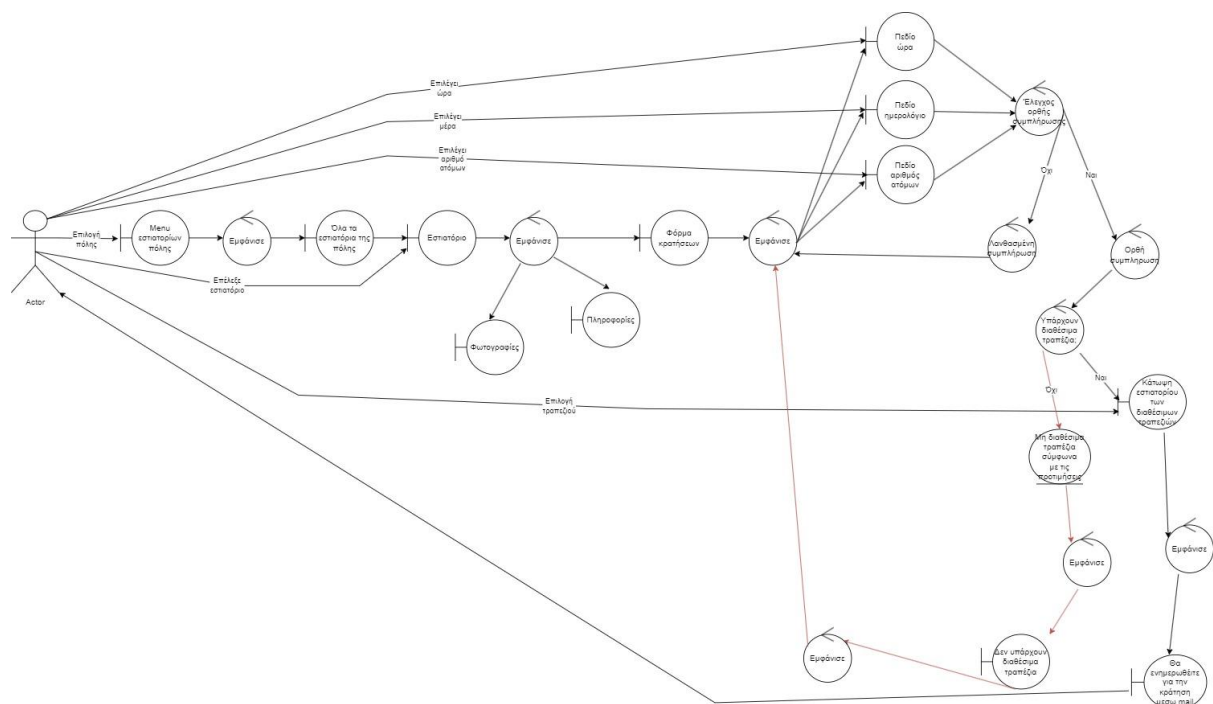
USE CASE RESERVATION

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί.
4. Μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού.
5. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην κράτηση του αρκεί να συμπληρώσει την μέρα , την ώρα και τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν.
6. Ύστερα από την ορθή συμπλήρωση της φόρμας ο χρήστης πατάει συγκεκριμένο κουμπί για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα της κράτησης.
7. Ο χρήστης μεταφέρεται ύστερα σε μία νέα σελίδα όπου παρουσιάζεται στον χρήστη μια κάτοψη του εστιατορίου δείχνοντας του τα διαθέσιμα τραπέζια από τα οποία μπορεί να επιλέξει όποιο εκείνος επιθυμεί .
8. Αφού διαλέξει τραπέζι , ο χρήστης κάνει click στο κουμπί που σχετίζεται με την ολοκλήρωση της κράτησης .
9. Το σύστημα του βγάζει ένα μήνυμα ο χρήστης ειδοποιείται μέσω email σχετικά με την επιβεβαίωση της κράτησης και στοιχεία που αφορούν την ίδια την κράτηση.
10. Ο χρήστης ειδοποιείται μέσω email σχετικά με την επιβεβαίωση της κράτησης και στοιχεία που αφορούν την ίδια την κράτηση.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην κράτηση του αρκεί να συμπληρώσει την μέρα , την ώρα και τον αριθμό των ατόμων που θα παρευρεθούν. Ύστερα από την ορθή συμπλήρωση της φόρμας ο χρήστης πατάει συγκεκριμένο κουμπί για να προχωρήσει στο επόμενο βήμα της κράτησης.
4. Επειδή στο εστιατόριο δεν υπάρχουν άδεια τραπέζια ή δεν υπάρχουν τραπέζια για τον συγκεκριμένο αριθμό ατόμων που πραγματοποιείται η κράτηση το σύστημα εμφανίζει μήνυμα error στον χρήστη σχετικά με την μη διαθεσιμότητα τραπεζιών.



USE CASE FEEDBACK

Βασική Ροή

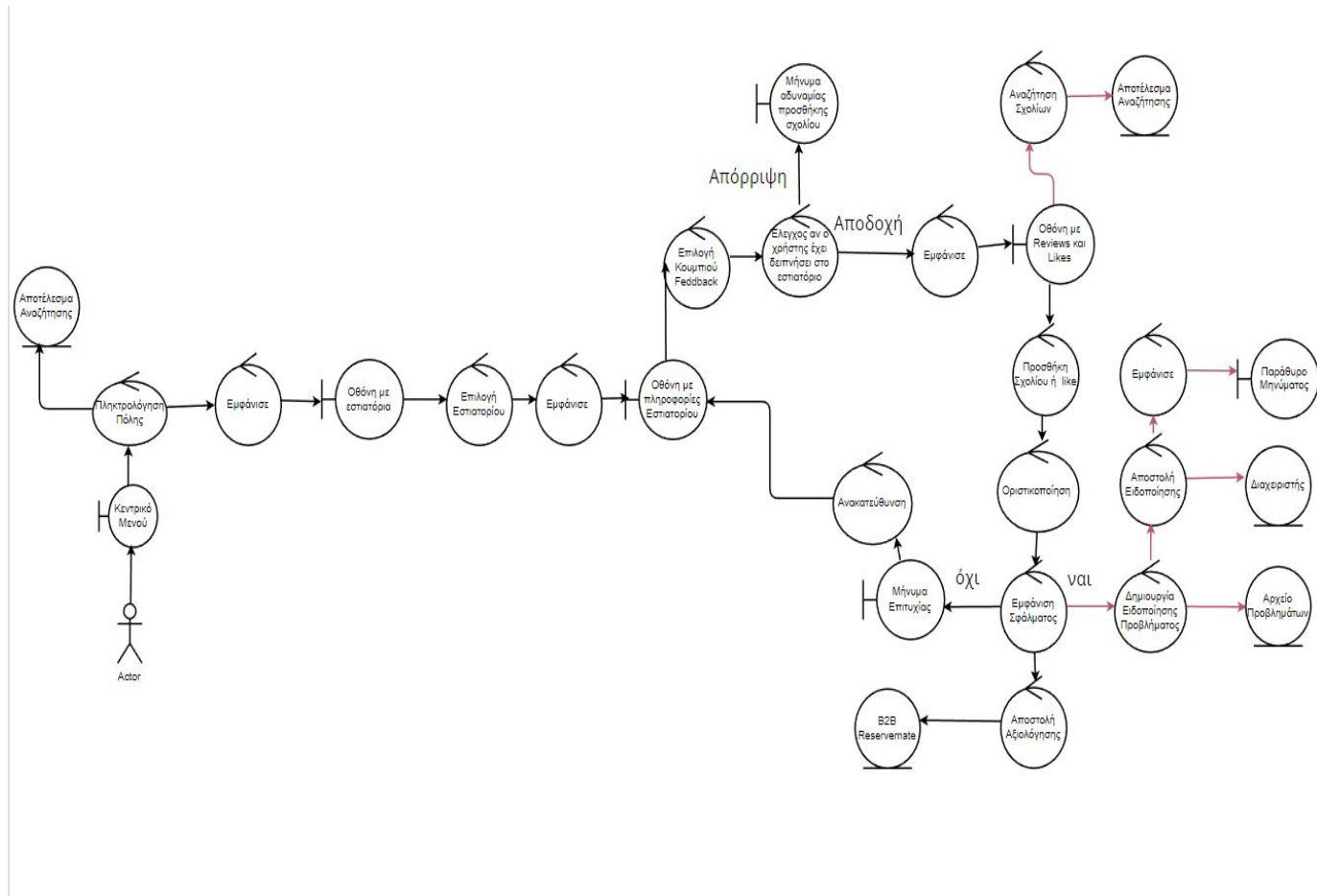
1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού.
4. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην αξιολόγηση του μαγαζιού αρκεί να πατήσει το κουμπί που σχετίζεται με την αξιολόγηση του μαγαζιού.
5. Αφού έχει γίνει η σχετική επιβεβαίωση πως ο συγκεκριμένος έχει δειπνήσει στο συγκεκριμένο εστιατόριο.
6. Αφού γίνει η επιβεβαίωση, μπορεί να αφήσει ένα σχετικό review ή κάποιο like στα σχόλια άλλων.
7. Στην συνέχεια οριστικοποιεί την αξιολόγηση του και μπορεί να συνεχίσει την πλοήγηση του στην βασική σελίδα.

Εναλλακτική Ροή 1:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου καλείται να επιλέξει την πόλη όπου επιθυμεί να πραγματοποιήσει κράτηση σε εστιατόριο.
2. Ύστερα από την πληκτρολόγηση της πόλης ο χρήστης μεταφέρεται στην σελίδα που περιέχει όλα τα εστιατόρια της συγκεκριμένης πόλης και ορισμένες συνοπτικές πληροφορίες για το κάθε ένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει το εστιατόριο που επιθυμεί και μεταφέρεται σε μία σελίδα που περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για το συγκεκριμένο εστιατόριο όπως και φωτογραφίες είτε του εστιατορίου είτε του μενού. Ο χρήστης για να προχωρήσει στην αξιολόγηση του μαγαζιού αρκεί να πατήσει το κουμπί που σχετίζεται με την αξιολόγηση του μαγαζιού.
4. Ύστερα ο χρήστης μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα στην οποία μπορεί να διαβάσει διάφορες κριτικές σχετικά με το ίδιο το εστιατόριο.

Εναλλακτική ροή 2: Σφάλμα

1. Αν κατά την διάρκεια της υποβολής της αξιολόγησης προκύψει κάποιο σφάλμα το σύστημα προσφέρει κάποια βασική βοήθεια στην οποία μπορεί να λυθεί το σφάλμα.



USE CASE EVENTS

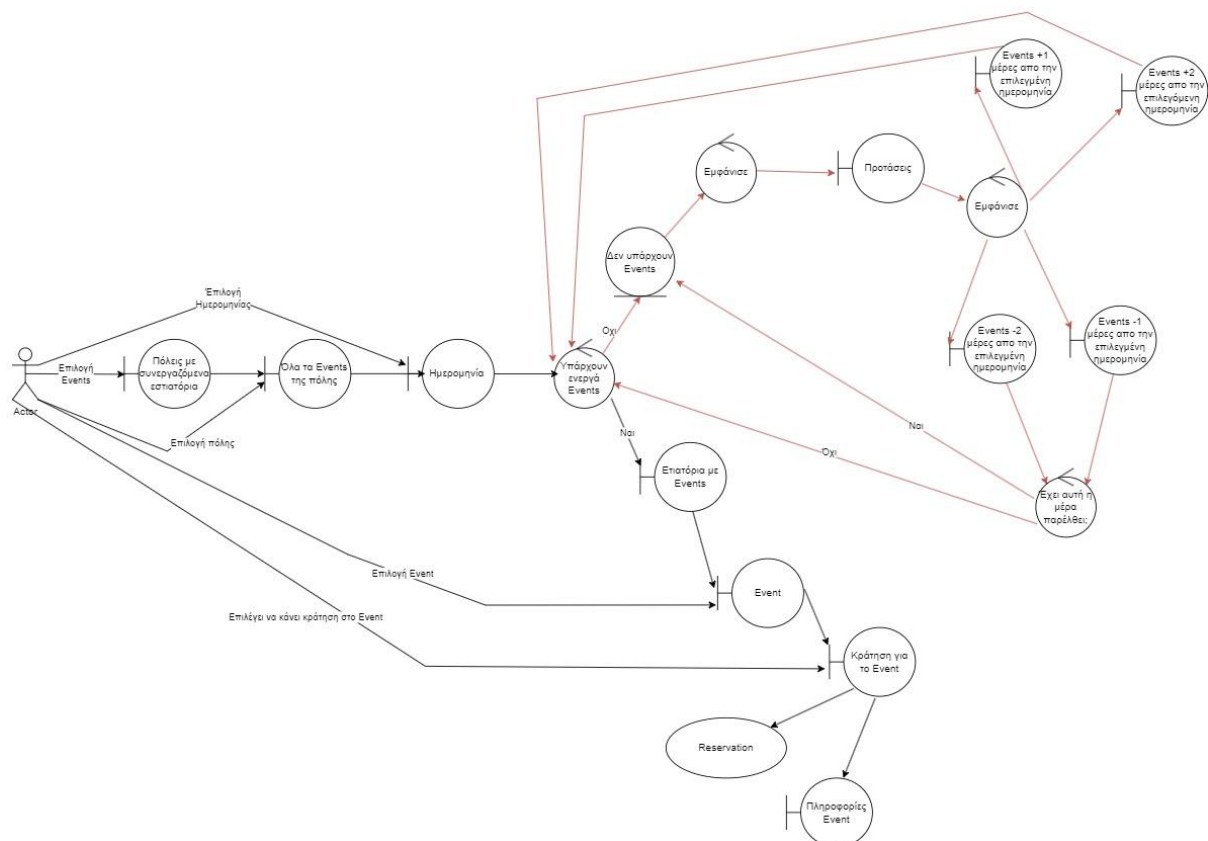
Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Events να δει τα events που πραγματοποιούνται σε όλα τα εστιατόρια της ιστοσελίδας .
2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί που συνδέεται με τα events και μεταφέρεται στην επόμενη σελίδα.
3. Ο χρήστης επιλέγει την πόλη που επιθυμεί να δει τα διαθέσιμα events.
4. Αφού την πληκτρολογήσει του εμφανίζονται όλα τα εστιατόρια τα οποία έχουν ένα συγκεκριμένο event .

5. Ο χρήστης επιλέγει το event που επιθυμεί αυτός.
6. Μετά την επιλογή του ο χρήστης κατευθύνεται στην σελίδα που του παρέχει πληροφορίες σχετικά με το event και ένα κουμπί για το αν επιθυμεί να προχωρήσει στην προσθήκη κράτησης.
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί που σχετίζεται με την προσθήκη κράτησης και μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα και ακολουθεί το use case **Reservation** από το 4 βήμα και μετά.

Εναλλακτική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Events να δει τα events που πραγματοποιούνται σε όλα τα εστιατόρια της ιστοσελίδας.
2. Πατώντας το κουμπί που αναφέρεται στα events μεταφέρεται σε μία νέα σελίδα όπου του ζητείται να επιλέξει την πόλη που επιθυμεί για να δει τα διαθέσιμα events της.
3. Το σύστημα δε του εμφανίζει κάποιο event διότι δεν υπάρχουν την συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
4. Θα δοθούν προτάσεις σε κοντινές ημερομηνίες με αυτή που επέλεξε.



USE CASE DISCOUNT OFFERS

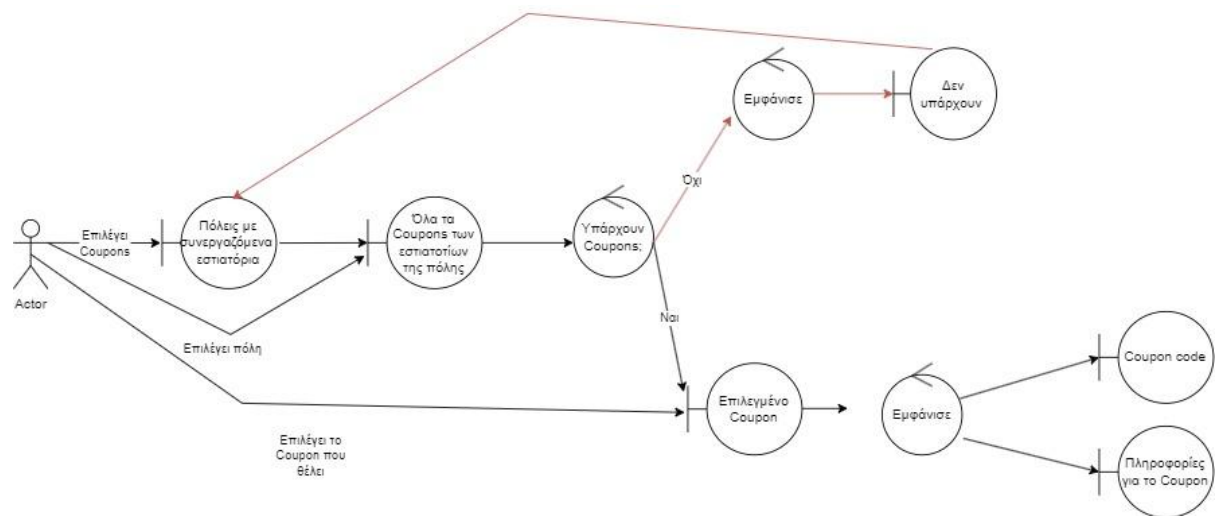
Βασική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Coupons να βρει προσφορές οι οποίες ισχύουν για κάποια συγκεκριμένα εστιατόρια.
2. Για να δει τις ενεργές προσφορές αρκεί να πατήσει το κουμπί που αναφέρεται στην ενότητα Coupons που θα βρίσκεται στο κεντρικό μενού.
3. Ύστερα ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί σε μία νέα σελίδα όπου θα πληκτρολογεί την πόλη που επιθυμεί και θα του εμφανίζονται όλες οι ενεργές προσφορές στα διάφορα εστιατόρια .
4. Ο χρήστης θα επιλέγει την προσφορά που επιθυμεί και θα του εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο με σχετικές πληροφορίες για την προσφορά καθώς και τον ειδικό κωδικό που θα μπορεί να χρησιμοποιήσει στην πληρωμή.
5. Κατά το περιβάλλον της πληρωμής θα εμφανίζεται στον χρήστη μία φόρμα σχετικά με τον ειδικό κωδικό.
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί τον κωδικό κουπονιού και πατάει το κουμπί της προσθήκης.
7. Ο κωδικός ενεργοποιείται και ο χρήστης βλέπει την τελική παραμετροποιημένη τιμή.
8. Ο χρήστης προχωράει στην ολοκλήρωση της πληρωμής.

Εναλλακτική Ροή

1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου του δίνεται η δυνατότητα μέσα από την ενότητα Coupons να βρει προσφορές οι οποίες ισχύουν για κάποια συγκεκριμένα εστιατόρια.
2. Για να δει τις ενεργές προσφορές αρκεί να πατήσει το κουμπί που αναφέρεται στην ενότητα Coupons που θα βρίσκεται στο κεντρικό μενού.
3. Ύστερα ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί σε μία νέα σελίδα όπου θα πληκτρολογεί την πόλη που επιθυμεί και θα του εμφανίζονται όλες οι ενεργές προσφορές στα διάφορα εστιατόρια.

4. Επειδή την συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν υπάρχουν κάποιες προσφορές στην συγκεκριμένη πόλη, το σύστημα δε θα εμφανίσει κάποιο αποτέλεσμα στον χρήστη.



USE CASE QR CODE

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την χρήση της κάμερας για το σκανάρισμα.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την ενεργοποίηση της κάμερας του κινητού.
3. Ο χρήστης αποδέχεται να ενεργοποιηθεί η κάμερα.
4. Το σύστημα στέλνει οδηγία προς το κινητό για να ενεργοποιηθεί η κάμερα.
5. Ο χρήστης στρέφει την κάμερα του κινητού προς το αυτοκόλλητο και συγκεκριμένα στο πλαίσιο με το QR-Code και ελέγχει αν το QR-Code είναι σωστά σχηματισμένα.
6. Το σύστημα σκανάρει το QR-Code και ανακτά πληροφορίες για αυτό.
7. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις πληροφορίες που ανέκτησε. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να σχετίζονται είτε με το μενού του εστιατορίου είτε με πληρωμή του λογαριασμού.

Εναλλακτική Ροή 1

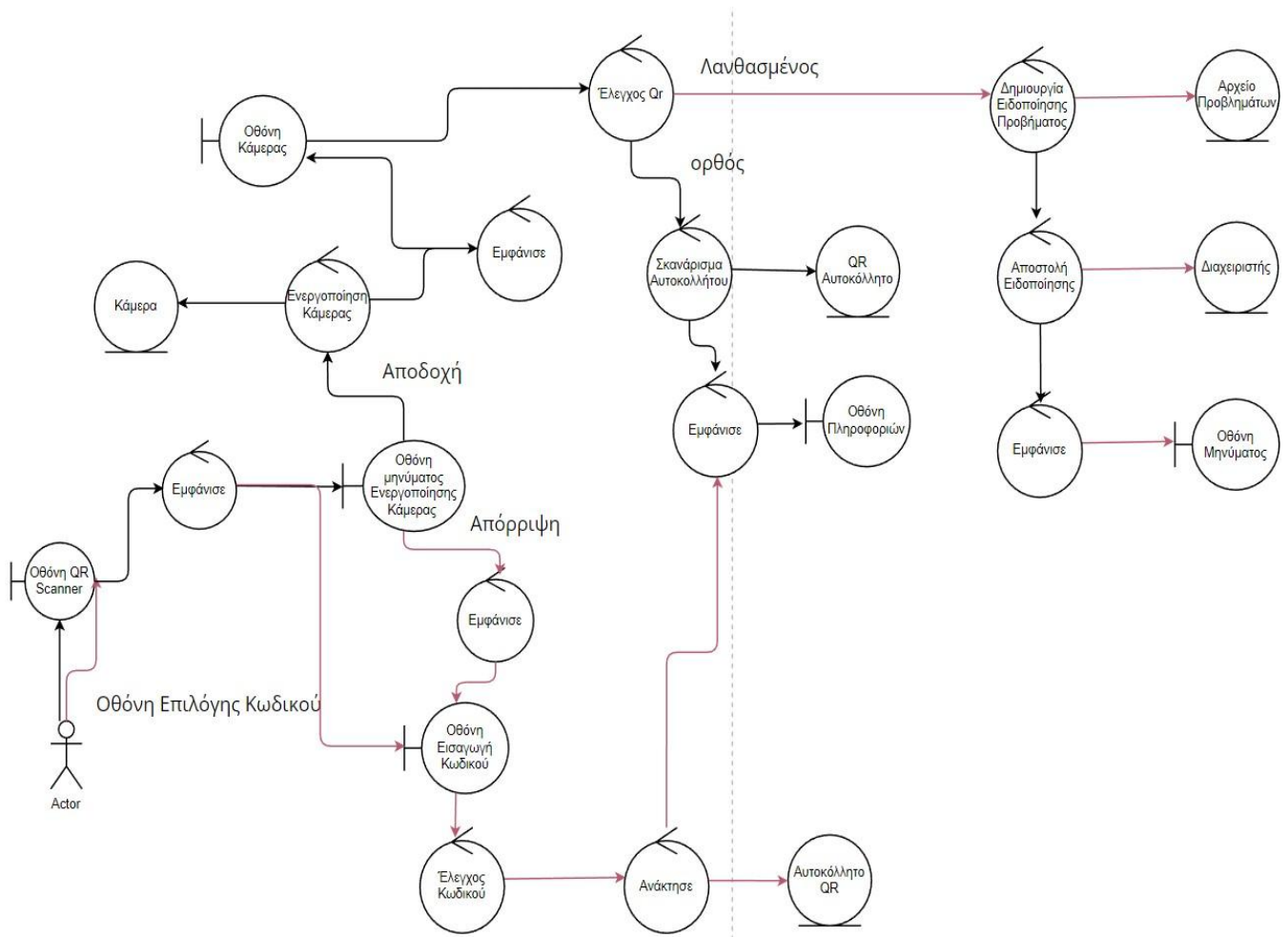
1. Ο χρήστης βρίσκεται στο κεντρικό μενού όπου θα υπάρχει η επιλογή να χρησιμοποιήσει το QR Scanner.
2. Ο QR Scanner θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να παρέχει πληροφορίες στον χρήστη σχετικά με το μενού του εστιατορίου ή σχετικά με την απόδειξη πληρωμής.
3. Για να ενεργοποιηθεί το QR Scanner, ο χρήστης θα πρέπει να τον επιλέξει από το κεντρικό μενού και να δώσει τις απαραίτητες άδειες στην κάμερα και στα αρχεία της συσκευής.
4. Ο χρήστης δεν αποδέχεται τις συγκεκριμένες άδειες , άρα δεν έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένες λειτουργίες της ιστοσελίδας.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει το QR-Code και δημιουργεί αυτόματα ένα μήνυμα σφάλματος το οποίο στέλνει στους διαχειριστές για τον έλεγχο της κατάστασης.
2. Εμφανίζεται μήνυμα στον χρήστη ότι δεν μπορεί να διαβάσει τις πληροφορίες του αυτοκόλλητου.

Εναλλακτική Ροή 3

1. Ο χρήστης επιλέγει την εισαγωγή κωδικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη όπου ο χρήστης εισάγει τον κωδικό που βρίσκεται στο αυτοκόλλητο.
3. Το σύστημα διαβάζει τον κωδικό και ανακτά τις πληροφορίες του αυτοκόλλητου
4. Εμφανίζεται νέα οθόνη στην οποία ο χρήστης βλέπει τις πληροφορίες και στη συνέχεια μπορεί να επιλέξει επιστροφή
5. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στο 3 βήμα της βασικής ροής



USE CASE UPDATE WAITLIST

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει εάν θέλει να προστεθεί σε λίστα αναμονής σε κάποιο εστιατόριο της επιλογής του.
2. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα αναμονής του εστιατορίου, αν υπάρχει.
3. Ο χρήστης επιλέγει τον αριθμό ατόμων στην παρέα του και υποβάλλει μια αίτηση για να μπει στην λίστα αναμονής.
4. Το σύστημα προσθέτει τον χρήστη και την παρέα του στην λίστα αναμονής.
5. Το σύστημα ειδοποιεί τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο αναμονής.
6. Ο χρήστης μπορεί να δει την θέση του στην λίστα αναμονής οποιαδήποτε στιγμή.

Εναλλακτική ροή 1: Λίστα αναμονής γεμάτη.

1. Αν η λίστα αναμονής είναι γεμάτη, ο χρήστης ειδοποιείται πως δεν μπορεί να προστεθεί στην λίστα.

Εναλλακτική ροή 2: Υπάρχει ήδη αίτημα αναμονής.

1. Αν ο χρήστης έχει ήδη μπει σε λίστα αναμονής, το σύστημα θα προτρέψει τον χρήστη να επιβεβαιώσει αν θέλει να αλλάξει την ήδη υπάρχων αναμονή ή να μπει σε νέα λίστα.
2. Αν ο χρήστης διαλέξει την αλλαγή, τότε μπορεί να ανανεώσει το μέγεθος της παρέας του, ή να διαγράψει την αίτηση αναμονής.
3. Αν ο χρήστης επιλέξει να δημιουργήσει νέα αναμονή, το σύστημα θα προσθέσει νέα είσοδο στην λίστα αναμονής.

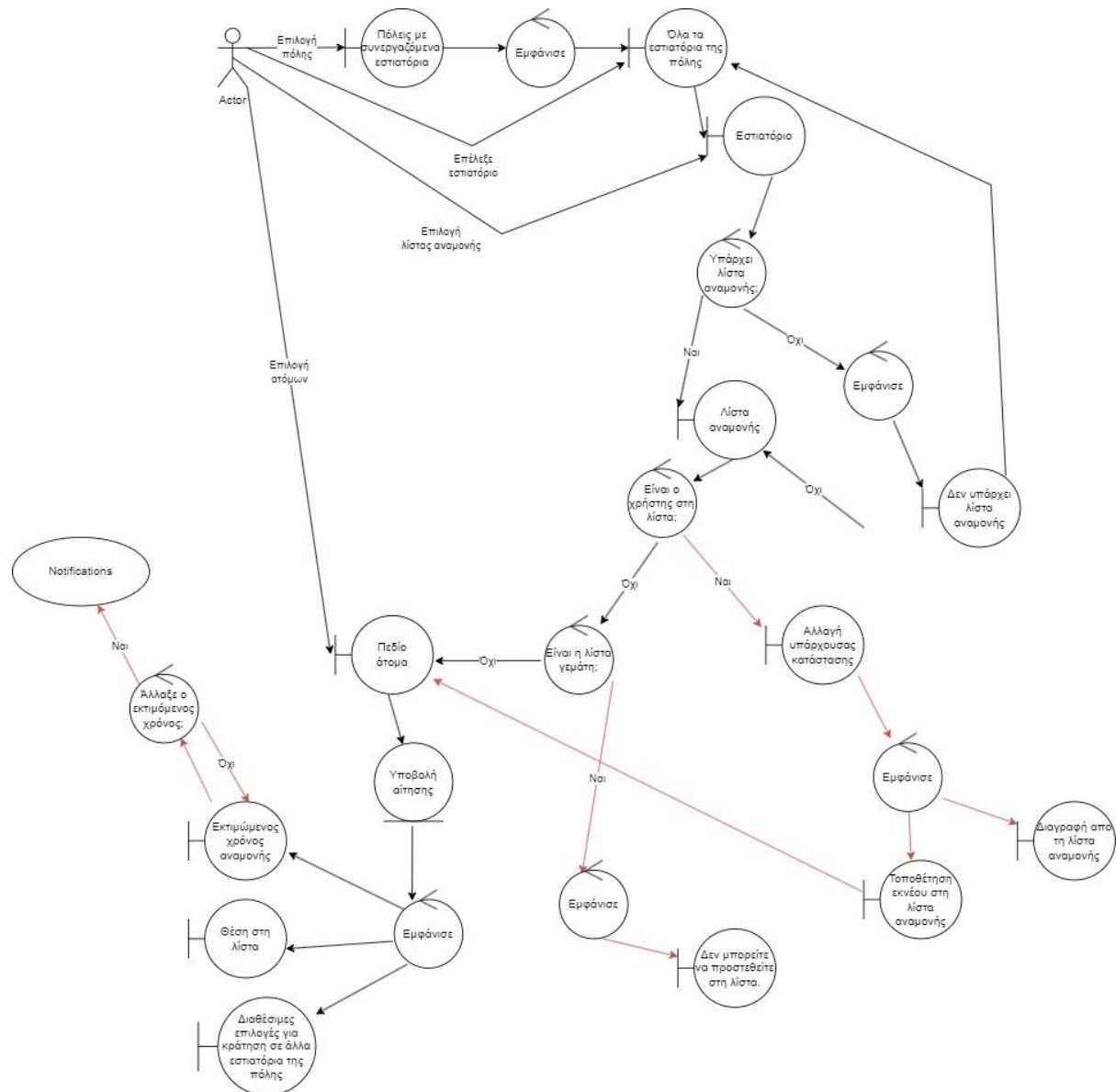
Εναλλακτική ροή 3: Αλλαγή στην εκτιμώμενη ώρα αναμονής.

1. Αν ο εκτιμώμενος χρόνος αλλάξει, το σύστημα θα στείλει ειδοποίηση στον χρήστη για τον ανανεωμένο χρόνο αναμονής.
2. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να αφαιρέσει τον εαυτό από την λίστα.

Εναλλακτική ροή 4: Ο χρήστης διαγράφει την αναμονή του.

1. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να βγάλει τον εαυτό του από την λίστα αναμονής οποιαδήποτε στιγμή.

2. Αν ο χρήστης ακυρώσει την αίτηση αναμονής, το σύστημα θα τον αφαιρέσει από την λίστα αναμονής, και θα στείλει ειδοποίηση για την επιτυχή αφαίρεση του.



USE CASE USER PROFILE

Βασική ροή.

1. Ο χρήστης επιλέγει το “Profile” στην σελίδα.
2. Το σύστημα φορτώνει την προσωπική σελίδα του χρήστη, εμφανίζοντας τις βασικές του πληροφορίες.
3. Ο χρήστης μπορεί να δει και να αλλάξει κάποιες από τις προσωπικές του πληροφορίες επιλέγοντας το “Edit Profile”.
4. Ο χρήστης μπορεί να δει την εικόνα του και να ανεβάσει μια νέα εικόνα αν θέλει.
5. Ο χρήστης μπορεί να δει το ιστορικό κρατήσεων του επιλέγοντας το “Reservation History”.
6. Ο χρήστης μπορεί να δει τις τωρινές αλλά και προηγούμενες λίστες αναμονής επιλέγοντας “Waitlist”.
7. Ο χρήστης μπορεί να δει τα review και like που έχει κάνει ή έχει λάβει επιλέγοντας “Review & Likes”.
8. Ο χρήστης μπορεί να επιστρέψει στην αρχική του οθόνη.
9. Ο χρήστης μπορεί να αποσυνδεθεί κατευθείαν από τον λογαριασμό του.

Εναλλακτική ροή 1: Edit

1. Ο χρήστης επιλέγει να κάνει edit τα στοιχεία του εκτός του username και email.
2. Για οποιαδήποτε αλλαγή πατάει αποθήκευση για να αποθηκεύσει τις αλλαγές και ακύρωση για να τις ακυρώσει.
3. Αν ο χρήστης αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την διάρκεια του edit, π.χ. μήνυμα σφάλματος, το σύστημα προσφέρει κάποιες βασικές οδηγίες για την αντιμετώπιση του.

Εναλλακτική ροή 2: Reservation History

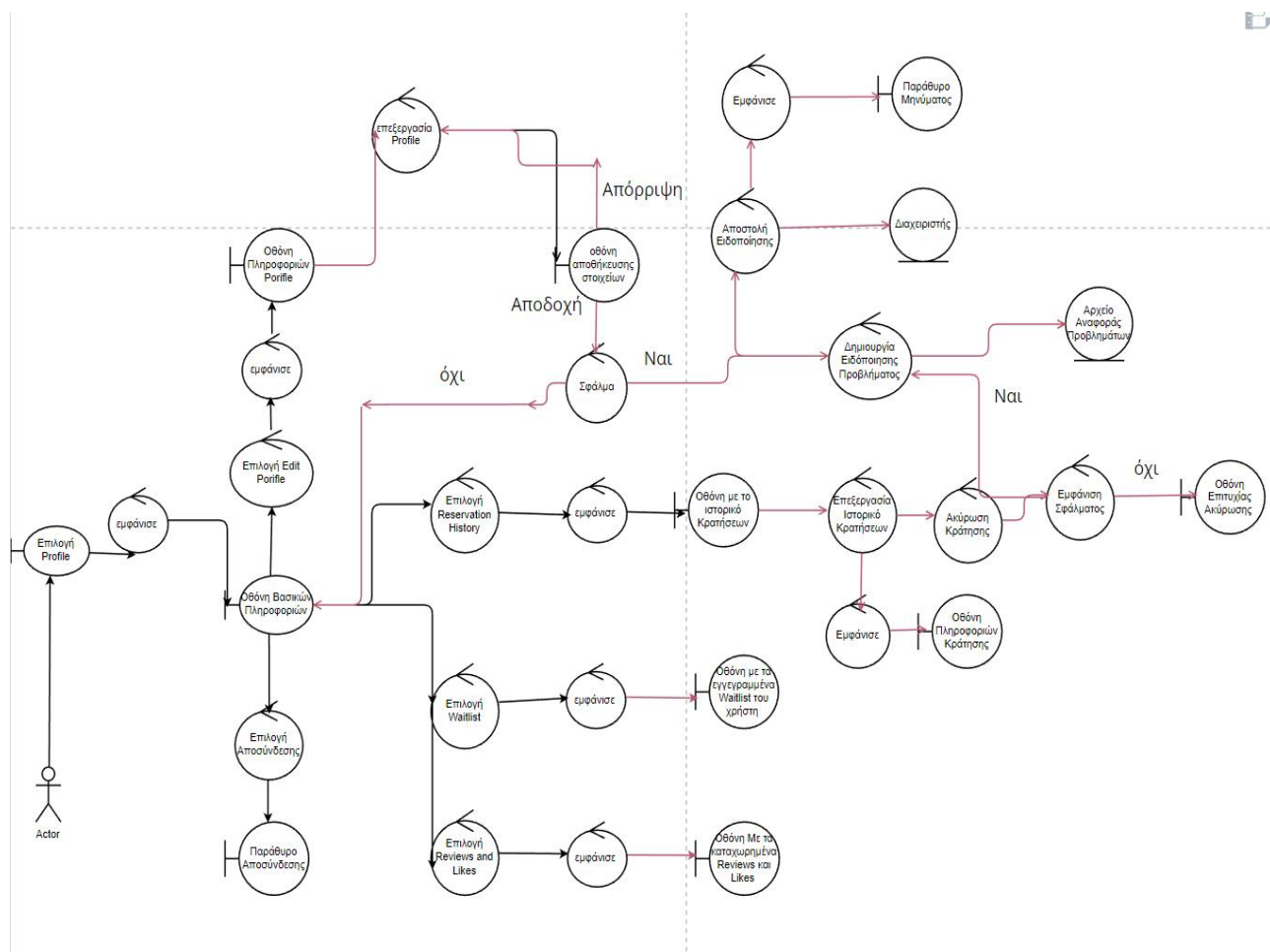
1. Ο χρήστης φορτώνει την σελίδα με τις κρατήσεις του.
2. Ο χρήστης μπορεί να δει τις λεπτομέρειες για τα εστιατόρια, ώρα κράτησης, και πληροφορίες για το τραπέζι του.
3. Ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει την κράτηση του.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει την ακύρωση της κράτησης με ειδοποίηση, αν υπάρξει κάποιο σφάλμα κατά την αλλαγή το σύστημα βγάζει μήνυμα με κάποιες βασικές οδηγίες για την αντιμετώπιση του.

Εναλλακτική ροή 3: Waitlist

1. Το σύστημα φορτώνει την σελίδα με όλα τα στοιχεία αναμονής στην οποία όλα τα βήματα και οι εναλλακτικές ροές έχουν εξηγηθεί στο αντίστοιχο use case.

Εναλλακτική ροή 4: Review & Like

1. Το σύστημα φορτώνει την σελίδα με όλα τα στοιχεία “review & like” στην οποία όλα τα βήματα και οι εναλλακτικές ροές έχουν εξηγηθεί στο αντίστοιχο use case (feedback case).



USE CASE UPDATE RESERVATION

Βασική Ροή

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού πιέζει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των κρατήσεων. Εκεί βλέπει όλες τις κρατήσεις που έχει ενεργές.
2. Ύστερα επιλέγει την κράτηση που θέλει να ενημερώσει.
3. Με την επιλογή της θα κατευθυνθεί σε μία άλλη σελίδα όπου θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κράτηση και ένα κουμπί με την επιλογή της παραμετροποίησης.
4. Ο χρήστης κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί σχετικά με την κράτησή του.
5. Ο χρήστης μετά τις αλλαγές που έκανε πατάει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των αλλαγών.
6. Μετά τις αλλαγές ο χρήστης λαμβάνει ένα νέο μήνυμα σχετικά με την επιτυχή αλλαγή της κράτησής του.
7. Ο χρήστης λαμβάνει ένα email σχετικά με την νέα του κράτηση.

Εναλλακτική Ροή

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού πιέζει το κουμπί που σχετίζεται με την αποθήκευση των κρατήσεων. Εκεί βλέπει όλες τις κρατήσεις που έχει ενεργές.
2. Ύστερα επιλέγει την κράτηση που θέλει να ενημερώσει. Με την επιλογή της θα κατευθυνθεί σε μία άλλη σελίδα όπου θα περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κράτηση και ένα κουμπί με την επιλογή της ενημέρωσης.
3. Στην περίπτωση που προχωρήσει προς την ενημέρωση της κράτησης σε χρόνο λιγότερο από 8 ώρες από την ώρα της κράτησης, το σύστημα θα εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα λάθους σχετικά με την μη έγκαιρη παραμετροποίηση της κράτησης.

