Logo, company name

Description automatically generated

**Risk Assessment**

Version 1.0v

Last modified:

June 11, 2023

**Μέλη ομάδας**

Κάρναβος Κωνσταντίνος 1072585 [up1072585@upnet.gr](mailto:up1072585@upnet.gr) 4ο έτος

Ισούφι Μιχαήλ 1072465 [up1072465@upnet.gr](mailto:up1072465@upnet.gr) 4ο έτος

Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα 1043844 [ceid6375@upnet.gr](mailto:ceid6375@upnet.gr) 9ο έτος

**Υπεύθυνοι Παρόντος Τεχνικού Κειμένου**

Κάρναβος Κωνσταντίνος Contributor

Ισούφι Μιχαήλ Editor

Χρόνη Βασιλική Ηλιάνα Contributor

**Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Για την εκπόνηση του συγκεκριμένου pdf χρησιμοποιήθηκε το Microsoft word.

Για το σχεδιασμό του logo χρησιμοποιήθηκε το [Looka](https://looka.com/).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Περιγραφή κινδύνου** | **Ευπάθεια** | **Επίπτωση** | **Επίπεδο επίπτωσης** | **Πιθανότητα εμφάνισης** | **Στρατηγική διαχείρισης** |
| Τεχνικά προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν, που θα έχουν επίπτωση στην λειτουργικότητα του έργου. | Τα μέλη της ομάδας δεν έχουν την απαραίτητη γνώση ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν κατάλληλα στα τεχνικά προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν. | Η αδυναμία αυτή μπορεί να μειώσει σημαντικά την ποιότητα, αλλά και την λειτουργικότητα του έργου. | Μεσαίο: Η ομάδα θα μπορούσε να εκπαιδευτεί για την κατάλληλη υλοποίηση (ίσως απαιτήσει περισσότερους οικονομικούς πόρους). | Μεσαία: Μια τέτοια σελίδα μπορεί να υλοποιηθεί και με πιο βασικές γνώσεις όμως η ποιότητα μπορεί να μειωθεί. | Τα μέλη της ομάδας να μάθουν σε μεγαλύτερο βαθμό τις γλώσσες προγραμματισμού που απαιτούνται. |
| Υπάρχει το ρίσκο της ασφάλειας, όπου το σύστημα μπορεί να ευάλωτο σε επιθέσεις από hacking ή και παραβίαση των δεδομένων. | Καθώς είναι online πλατφόρμα ο κίνδυνος παραβίασης δεδομένων αλλά και πιθανού hacking εκθετικά μεγάλος. | Η μείωση της εμπιστοσύνης από τους χρήστες της σελίδας αν συμβαίνει συχνά. | Μεγάλο: Το επίπεδο επίπτωσης θα είναι μεγάλο καθώς κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει και στο “κατέβασμα” της σελίδας. | Μεγάλο: Οι μικρότερες σελίδες είναι πιο ευάλωτες σε επιθέσεις καθώς δεν έχουν τους κατάλληλους πόρους προστασίας. | Να παρθούν καταλληλότερα μέτρα κατά τέτοιων επιθέσεων, κάτι που θα χρειαστεί περισσότερους πόρους. |
| Υπάρχει περίπτωση οι χρήστες να μην αποδεχτούν ή υιοθετήσουν το σύστημα όπως αναμέναμε. | Οι μεγαλύτερες ηλικίες δεν έχουν την κατάλληλη τεχνολογική εξοικείωση. | Μπορεί να μειώσει την εμπειρία του χρήστη, άλλα να μειώσει και την απήχηση της σελίδας. | Μεσαίο: Όσο περνάει ο καιρός ακόμη και οι μεγαλύτερες ηλικίες γίνονται πιο εξοικειωμένες. | Μεσαία: Η σελίδα δεν απευθύνεται μονάχα σε μεγαλύτερες ηλικίες. | Θα μπορούσε να υπάρχει πιο διαδραστικό και user friendly περιβάλλον στην σελίδα ώστε να μπορούν όλοι να την χρησιμοποιήσουν. |
| Ρίσκο στο να υπάρξουν αρκετοί πόροι για το έργο, όπως χρηματικοί ή και προσωπικός χρόνος που μπορεί να διαθέσει ο κάθε ένας. | Μπορεί να μην υπάρξουν αρκετοί πόροι με αποτέλεσμα η σελίδα να μην σχεδιαστεί με την αρχική σκέψη. | Καθυστερήσεις, μειωμένη λειτουργικότητα, και σε ακραία περίπτωση η ακύρωση του έργου. | Μεγάλο: Θα είναι μεγάλο καθώς θα χαθούν πολλές ανθρωποώρες από κάθε μέλος της ομάδας. | Μεγάλη: Δεν είναι απίθανο οι πόροι να μην επαρκούν για την εκπόνηση του έργου. | Καλύτερη αρχική εκτίμηση όλου του έργου. |
| Το ρίσκο της επιχείρησης, όπου το έργο σαν σύνολο μην ανταπεξέλθει το επιθυμητό αποτέλεσμα και να αποτύχει φέρει σε πέρας το επιθυμητό ROI. | Ως φοιτητές κανείς μας δεν είναι κατάλληλα ενημερωμένος για το πως μπορεί να δουλέψει ένα τέτοιο επιχειρηματικό μοντέλο. | Θα έχει επίπτωση στα συνολικά έσοδα που θα είχε η σελίδα. | Μεσαίο: Ως πρώτο έργο η επίπτωση αυτή δεν θα είναι καταστροφική για την σελίδα. | Μεγάλη: Δεν είναι απίθανο ο πρώτος καιρός από το ανέβασμα της σελίδας να μην τα πάει τόσο καλά. | Καλύτερο πλάνο για την σελίδα, καλύτερος σχεδίαση σε συνολικό βαθμό. |

Για την μετρίαση των ρίσκων που έχουν αναφερθεί στο πίνακα παραπάνω, θα πρέπει η ομάδα να διεξάγει συχνά risk assessments, αν δημιουργήσει πλάνα για απρόοπτα περιστατικά, και να πάρει ενεργά βήματα για να αντιμετωπίσει οποιοδήποτε ρίσκο. Αυτό θα μπορούσε να εμπεριέχει την εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας, να βοηθάει ενεργά τους χρήστες με σκοπό την εξοικείωση τους, να διεξάγει τεστ χρηστικότητας, και να εξασφαλίζει την επαρκή κατανομή πόρων.