



SILVANA MURGO

SENIOR SOFTWARE ENGINEER

<silnose/>

T É C N I C A D E S C | D E S C T E C H N I Q U E

D = DESCRIBIR

Describir los hechos de una manera clara, sintética y lo más objetiva posible. Su esencia es hacerle llegar a la otra persona la problemática que estamos percibiendo desde una perspectiva objetiva y libre de juicios de valor. Debe tenerse en cuenta que sólo cuando no nos mostramos ofensivos o críticos en exceso el otro se sentirá suficientemente cómodo para debatir la problemática.

D = DESCRIBE

Describe the facts in a clear, synthetic, and as objective as possible. Its essence is to convey to the other person the problem we are perceiving from an objective perspective and judgments free. It must be taken into consideration that only when we do not show ourselves in a offensive or critical way, will the other person feel comfortable enough to discuss the problem.

E = EXPRESAR

Expresar lo que pensamos y sentimos en relación con la situación y comunicar los puntos con los cuales no concordamos, cómo nos sentimos y, en sentido general, qué creemos sobre el comportamiento y sobre la situación.

E = EXPRESS

Express what we think and feel about the situation and communicate the points with which we disagree, how we feel, and in a general sense, what we believe about the behavior and the situation.

S = SUGERIR

Sugerir posibles soluciones, formas alternativas de resolver la problemática. Debo acotar que ésta es una de las fases más constructivas de la técnica por lo que es importante ser positivos.

S = SUGGEST

Suggest possible solutions, alternative ways to solve the problem. I must point out that this is one of the most constructive phases of the technique, so it is crucial to stay positive.

C = CONSECUENCIAS

Consecuencias/ resultados positivos que podrían obtenerse si se varía el comportamiento inadecuado, tanto para la otra persona como para nosotros mismos. También se aconseja resaltar los resultados alcanzados hasta el momento.

C = CONSEQUENCES

Consequences/results that could be obtained (win-win) if the inappropriate behavior change, both for the other person and ourselves. It is also recommendable to highlight the results achieved so far.