

- 背景

由于公司产品的碎片化严重，导致配套的升级和调试软件（以下简称软件）的版本冗余、繁杂。经常会出现软件版本迭代后设备版本和软件版本不对应的情况，而且由于没有对软件做统一管理，一直以来所有能接触到软件的用户均能使用软件的所有功能，但有些功能（比如设表参数、升级表程序等等）会对设备本身产生严重的影响。所以公司想要解决软件随意下载、随意使用的问题，同时为所有用户提供一个统一的下载渠道。于是张继川总监和张培旭部长决定建立《汇中支持系统》为“维修部所有员工”、“鉴定员”、“热力或水司的操作员”、“国内外客户”（不仅限于以上类型的用户）等所有会使用到软件的用户提供对应硬件设备的、合理使用权限的、最新的软件。并且对每一个用户的使用做相当严格的限制。在《汇中支持系统》里需要限制用户能访问到的软件。在软件端需要限制用户是否能打开软件。软件打开以后需要限制用户使用的功能。如果用户操作了高风险功能程序需要记录操作人、操作时间、操作内容为操作日志，并将操作日志不定时的上传到服务器。用户只能在公司指定的使用时长内使用软件，如果超出了使用时长，需要获得公司的许可后才能继续使用。如果公司发现用户的使用内容超出了限制，可以随时、随意停止用户继续获取和使用软件。

由于近期公司快速在海外发展了业务，且发展势头迅猛。所以为了照顾国外用户的使用习惯，软件必须提供对多语言的支持。

- 功能说明

