# **CLEANNE SILVA**

Rua Natan Estevão de Almeida — João Pessoa / PB · (83) 99105-9485 cleannecassiano@gmail.com · linkedin.com/in/cleannesilva/ · Github/silvacleanne

Analista de Qualidade de Software com experiência abrangente em todas as fases do ciclo de vida de testes. Sólida atuação em testes manuais e automatizados, com foco em aplicações web e APIs. Proficiente em metodologias ágeis (Scrum/Kanban) e na criação de documentação técnica, como planos de teste e relatórios. Possuo expertise no uso de ferramentas como Postman, JMeter e Robot Framework, além de consultas em SQL Server e versionamento com Git. Reconhecida pela habilidade em identificar e reportar defeitos, colaborando com equipes multidisciplinares para garantir entregas de alta qualidade.

### **EXPERIÊNCIA**

#### ANALISTA DE QUALIDADE | TOTVS

2023- ATUAL

- Atuação em testes manuais e automatizados para garantir a qualidade de aplicações web e APIs.
- Execução de testes funcionais, regressivos e exploratórios.
- Criação e execução de testes de API com Postman (scripts em JavaScript) e testes de performance com JMeter.
- Implementação de testes automatizados com Robot Framework (Python).
- Criação e manutenção de documentação técnica, incluindo planos, casos de teste e runbooks.
- Consultas e validação de dados em SQL Server (DBeaver).
- Uso de Git para controle de versões e integração com CI/CD (Azure DevOps).
- Documentação de bugs no Jira e colaboração em equipes ágeis (Scrum/Kanban)

#### ANALISTA DE QUALIDADE | ENJOEI

**AGOSTO 2022 – ABRIL 2023** 

- Trabalho em projetos web, mobile e responsivos, utilizando metodologias Scrum, Kanban (Jira) e Shape Up (Basecamp).
- Realização de testes manuais e regressivos em dispositivos Android e iOS.
- Criação e execução de cenários de teste em BDD, com mapeamento no Miro e documentação no Confluence.
- Experiência em testes no segmento financeiro, validando fluxos de pagamento (cartão de crédito, boleto e Pix).
- Desenvolvimento de massa de dados para testes com Postman e consultas no Metabase.

# **EDUCAÇÃO**

Analise de desenvolvimento de sistema | Centro Universitário de João Pessoa DEZEMBRO 2022

Inglês | Centro de Linguas PB CURSANDO

## **HABILIDADES**

- Planejamento e Execução de Testes: Testes Manuais, Regressivos, Exploratórios, Web, Mobile, API, Performance.
- Automação: Robot Framework, JMeter, Postman, Cypress, Selenium, Appium.
- Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban, Shape Up, BDD (Gherkin).
- **Ferramentas e Tecnologias:** Jira, Confluence, Git/GitHub, Azure DevOps, BrowserStack, Miro, Postman.
- Bancos de Dados: SQL Server, Metabase, DBeaver.
- Linguagens de Programação: JavaScript, Python, Java.
- Outras Competências: Criação de casos de teste, documentação técnica, análise de requisitos, gestão de riscos, experiência no segmento financeiro.