

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Vinicius Salvagnini Pereira da Silva

Análise de Qualidade

Santana de Parnaíba

2021

# RESUMO

Headset JBL Quantum 100, um produto de entrada da marca visando atingir publico gamers. Quantum 100 um fone que entrega uma alta qualidade sonora e conforto para seus usuários.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Faremos uma análise técnica do produto, onde vamos expor nossas opiniões testando o produto durante o período de 1 semana, em diferentes situações como: trabalho, vídeo chamadas e jogando.

# O PROJETO

O projeto consiste na análise técnica do Headset Quantum 100 da JBL, seus pontos positivos e negativos.

Recebemos o produto na caixa com o logo da JBL informando a cor do fone e o modelo, uma caixa simples, sem muitos detalhes cumprindo sua principal função que é transportar o produto com segurança.

Dentro da caixa, temos o headset embalado em um plástico, com um manual e um microfone removível com uma espuma na ponta, simples a conexão e a remoção do mesmo. Seu cabo com conector P2 revestido com um pano, que passa a impressão de uma solidez maior.

Suas alças de plástico revestida com espuma na parte superior e com ajuste de tamanho para encaixe na cabeça, suas ear pads de couro sintético bem confortáveis cobrindo por inteiro as orelhas dando uma sensação muito boa de conforto.

Fone em si, é bem leve permitindo ficar com ele durante horas sem incomodo algum.

Utilizando o produto em um notebook, ouvindo música, podemos destacar a qualidade de som da JBL, sempre presente em seus produtos, som limpo sem ruídos mesmo no último volume, conseguindo ouvir todos os instrumentos, separados esquerda e direita, seu grave poderia ser um pouco mais forte, mais perceptível apenas para alguns estilos musicais, apenas uma observação não tirando a qualidade do fone.

Nas vídeos chamadas, percebe-se que o microfone isola os barulhos externos, a qualidade do microfone é muito boa, um ponto de extrema surpresa. Nos testes jogando também superou as expectativas, pois conseguimos ouvir passos tanto na direita quanto na esquerda ajudando a identificar possíveis ameaças no decorrer da partida, seu microfone com o mesmo comportamento das vídeos chamadas.

Pontos positivos: ótimo fone, na minha opinião uma excelente custo-benefício, por ser um produto de entrada da JBL. Confortável, ótima qualidade sonora, microfone de qualidade, ajuste de volume e botão de mute no lado esquerdo do fone.

Pontos negativos: Poderia ter um grave mais forte, e o fone passa a sensação de frágil por ser muito leve.

Considerações finais: ótimo produto, ótimo custo-benefício.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Headset JBL Quantum 100** |
| **Fabricante:** | **JBL** |
| **Tempo de uso:** | 1 semana |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Cabo tem 1,20m, ajuste de volume e botão de mute no lado esquerdo.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Simples fácil e confortável |  |
| **Matéria prima:** | Plástico super leve, passa a sensação de frágil |  |
| **Performance:** | Até o momento uma ótima aquisição e excelente custo-benefício |  |
| **Design:** | Padrão para um headset gamer, bonito |  |
|  |  |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo:

* Ótimo custo-benefício, produto de qualidade com uma performance muito boa;
* Utilizo durante o dia, no trabalho ouvindo música, e fazendo vídeo chamadas
* Comprei 2 fones um para mim e para minha esposa;
* Ótimo produto, super indico para quem deseja ter um headset com qualidade e com baixo custo;

## Evidências

Fone de ouvido em cima

Descrição gerada automaticamente

## Onde encontrar

Produto pode ser encontrado na loja do fabricante e todas as lojas de e-comerce (https://www.jbl.com.br/JBLQUANTUM100BLK.html?gclid=CjwKCAiA4veMBhAMEiwAU4XRryWjKMzIk-1Di8WoVT6xcDL5moNDP3anIEMKFfQIU59sye1t3QYZlhoCAZ8QAvD\_BwE) e

# CONCLUSÃO

Uma experiencia bacana, ser detalhista no produto ajuda nas escritas no cenários de teste.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Site fabricante: <https://www.jbl.com.br/JBLQUANTUM100BLK.html?gclid=Cj0KCQiAhf2MBhDNARIsAKXU5GQaBb2-9mCCx_M10mpk2nXv6ateG7qQyVA9UaRXIrETk-jsW-O748IaAnIOEALw_wcB>

Site e-commerce:

<https://www.magazineluiza.com.br/headset-gamer-jbl-quantum-100/p/225496500/ea/achd/?&seller_id=magazineluiza&utm_source=google&utm_medium=pla&utm_campaign=&partner_id=62216&gclid=Cj0KCQiAhf2MBhDNARIsAKXU5GS95TEs8TiiaRfD_4icXVBBy5zCBWbvsVNz39YjIxTyQIDsjphEq0QaAj2GEALw_wcB&gclsrc=aw.ds>

Review youtube:

<https://www.youtube.com/watch?v=ItaFU9FFh5k>