

1 – A partir de suas suposições a respeito dos perfis dos usuários, preencha o Mapa de Empatia para o projeto do seu aplicativo:

Mapa de Empatia.

O que o usuário vê? Uma interface bem intuitiva, a programação visual é moderna e atraente, e é extremamente fácil de usar.

O que o usuário ouve? Uma boa avaliação de quem já usou (amigos, colegas, redes sociais), das notícias e das tendências do setor de tecnologia.

O que o usuário pensa e sente? A preocupação com a segurança de um modo geral, de encontrar soluções e a busca por praticidade.

O que o usuário diz e faz? Usa o aplicativo frequentemente, busca soluções práticas para resolver seus problemas, e compartilha estas experiências nas redes sociais.

Ganhos:

Facilidades de uso: usuários encontram uma interface intuitiva e fácil de navegar.

Eficiência: o aplicativo resolve problemas de forma rápida e eficaz.

Segurança: usuários sentem-se seguros ao compartilhar seus dados no aplicativo.

Conveniência: aplicativo oferece funcionalidades que tornam a vida dos usuários mais prática.

Reputação: usuários confiam no aplicativo devido a boas recomendações e avaliações.

Satisfação: o aplicativo proporciona uma experiência positiva e agradável.

Fraquezas:

Curva de aprendizado: alguns usuários podem ter dificuldade inicial para entender todas as funcionalidades.

Conectividade: o desempenho do aplicativo que pode ser afetado por problemas de conexão à internet.

Compatibilidade: qual aplicativo que pode ser não compatível com todos os dispositivos e sistemas operacionais.

Privacidade: alguns usuários podem ter preocupações com a coleta e uso de seus dados pessoais.

Sustentabilidade: aplicativo pode exigir recursos significativos do dispositivo afetando a duração da bateria.

Atualizações: a necessidade de atualizações frequentes pode ser vista como um incômodo para alguns usuários.

2 - Especifique os tipos de instrumentos que serão utilizados para a coleta de dados (entrevista, questionário etc.) e qual a forma de abordagem (presencial, online, outros – especifique):

Determinou-se que um maior esclarecimento na coleta de dados deveria ser feito em um formato de entrevista presencial.

3 - Especifique as questões que serão utilizadas para a coleta de dados de modo a validar suas ideias para o aplicativo proposto (Briefing da entrega 1):

Qual é a sua idade?

Qual é a sua renda?

Qual é a sua principal necessidade em relação ao uso de aplicativo destinado a pets?

Quais são as características mais importantes para você esperar encontrar em um aplicativo destinado a pets?

Quais são os produtos que você espera encontrar em um aplicativo destinado a pets?

O que faria você escolher o nosso aplicativo para pets em vez de outros no mercado?

Como você se sente em relação à segurança e privacidade dos dados que você vai usar em um aplicativo?

4 - Aplique a coleta para o maior número possível de pessoas durante 10 dias e entregue análise dos resultados. Sua proposta é viável?

Honestamente, professora, não fiz a coleta por falta de tempo. Desculpe.