**Desarrollo de Software para reservar eventos sociales en el Oriente Antioqueño “BloomSterly” con dispositivo móviles**

**Nombre de los integrantes**

David Santiago Úsuga Piñeros

Nicoll Cano Castro

Juan Esteban Henao Garzón

José Manuel Muñoz Pulgarín

Silvana Patricia Zuluaga García

Andrés Felipe Gómez Trejos

SENA

ADSO (Análisis y desarrollo de software)

Rionegro – Antioquia

Febrero

**Desarrollo de Software para reservar eventos sociales en el Oriente Antioqueño “BloomSterly” con dispositivo móviles**

**Integrantes**

David Santiago Úsuga Piñeros

Nicoll Cano Castro

Juan Esteban Henao Garzón

José Manuel Muñoz Pulgarín

Silvana Patricia Zuluaga García

Andrés Felipe Gómez Trejos

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el titulo de Tecnólogo en análisis y desarrollo de software

**Director**

Cathalina Ceballos

Ingeniera Ambiental

SENA

ADSO (Análisis y desarrollo de software)

Rionegro – Antioquia

Febrero

**Tabla de contenido**

Introducción

1. Presentación del trabajo de grado
   1. Problemas
   2. Objetivos
      1. Objetivos generales
      2. Objetivos específicos
   3. Justificación
   4. Alcance
      1. Nivel Funcional del Alcance de los módulos
   5. Factibilidad
      1. Factibilidad Técnica
2. Bases Técnicas

2.1

# Introducción

Este documento describe el proceso de desarrollo de una aplicación Web (Software) para dispositivos móviles, empleada para la reservación de eventos sociales del. Esta aplicación surge de un análisis de las siguientes consideraciones:

Los eventos sociales han sido un mercado importante desde épocas ancestrales, debido a esto, han existido múltiples empresas que buscan satisfacer la demanda generada por personas que quieren celebrar un momento importante. Ahora con la llegada de la era digital, es posible aumentar el mercado de una empresa presentando sus servicios al público por medio de paginas Web, facilitando al usuario la reservación de su evento deseado.

Debido a esto nosotros como desarrolladores Web vemos la necesidad de crear un organizador de eventos con el fin de facilitarle a los usuarios la reservación y/o planificación de su evento deseado, y a las empresas la exhibición de los servicios que ofrece, y el manejo de una amplia gama de funciones que busca optimizar múltiples procesos esenciales en sus operaciones.

Para lograr esto se ha desarrollado una aplicación Web (Software) para múltiples dispositivos, que les permitirá a nuestros usuarios llevar a cabo su evento sin complicación alguna de forma rápida y eficiente.

# Presentación del trabajo de grado

## Problema

Planteemos los aspectos relevantes desde las dos entidades a las que dirigimos este aplicativo, las cuales son:

* Usuarios: La reservación de un evento requiere de varios factores, los cuales en la mayoría de los casos no pueden ser obtenidos desde una misma fuente, hay que buscar muchas para tener una amplia gama de opciones, pero se desperdicia tiempo valioso. Incluyendo todos los procesos que tienen que hacer para reservarlos de forma organizada, y los múltiples viajes que tiene que hacer dentro de un horario fijo. Esto implica un gasto de recursos alto.
* Empresa: En el caso de las empresas pequeñas, muchos de los procesos que realizan lo hacen con métodos manuales, lo que aumenta el riesgo de inconsistencias dentro de la reservación. Ahora tengamos en cuenta que están restringidos a un numero limitado de asistencia presencial, perdiendo potenciales clientes en un área pequeña, ya que sus servicios tienen un rango de acción considerablemente bajo.

## Objetivos

### Objetivo General

* Desarrollar un software web para la gestión de servicios logísticos de empresas organizadoras de eventos sociales en el Oriente Antioqueño.

### Objetivos Específicos

* Diseñar una interfaz para optimizar los procesos de reservación de un evento social en la zona del oriente Antioqueño.
* Administrar la información de los usuarios presentándola de una forma ordenada a las empresas organizadoras de eventos sociales en el Oriente Antioqueño.

## Justificación

La era digital ha traído con ella, grandes cambios en el sector empresarial con la implementación de sitios web que automatizan los diferentes procesos que se han utilizado en las empresas durante años. Para el sector de los eventos sociales no ha sido la excepción, con las muchas implementaciones y mejoras que se pueden integrar con este apartado, tales como:

* Simplificación del proceso de reservación.
* Accesibilidad las 24 horas del día.
* Automatización de los procesos administrativos.
* Mejora de la experiencia del cliente.

La implementación de un proyecto bien estructurado representa una oportunidad estratégica a las empresas que quieran adaptarse a la era digital para expandir su alcance.

## Alcance

Este proyecto esta encaminado a la reservación y/o control de eventos sociales en el área del Oriente Antioqueño. Siendo únicamente intermediarios entre el cliente y la empresa solicitada, manteniendo todo establecido bajo el contrato de prestación de servicios al cual esta sujeto la relación cliente-empresa.

### Nivel Funcional del Alcance de los módulos

La visibilidad de la pagina es un aspecto libre al público, lo que implica que no es necesario establecer un registro en el aplicativo, pero dependiendo del modulo que se tome con el registro se le permite nuevas funciones, tales como:

* Usuarios: Se les permite reservar los servicios de las diferentes entidades que aparezcan en el aplicativo, teniendo en cuenta que se le restringe el acceso a información que la empresa considere privada.
* Empresas: Se tiene acceso a la información de los servicios, la cual, puede ser utilizada y/o modificada a voluntad. Tiene acceso a la información del usuario que haya solicitado sus servicios (Toda información que sea necesaria para la culminación del servicio).
* Administrador: Acceso a la información de usuarios y empresas por igual, pero sin derecho a modificar ningún aspecto. Pero tiene el control de permitir el acceso al aplicativo a los roles previamente mencionados.

## Factibilidad

La implementación de un apartado web para la reservación de eventos sociales en el Oriente Antioqueño tiene una gran oportunidad dentro del mercado actual, ya que estamos permitiendo una mejor experiencia a los usuarios en su reservación, reduciendo el gasto de económico y de tiempo, todo desde la comodidad de sus hogares. Y a las empresas, les estamos otorgando una oportunidad estratégica al tener la oportunidad de presentar sus servicios a un mayor público.

### Factibilidad Técnica