



Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Frühjahrssemester 2025

8,134: Performance Management in der Financial Services Industry

ECTS-Credits: 3

Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

dezentral - Schriftliche Prüfung, Analog, Einzelarbeit Individualnote (100%, 90 Min.)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[8,134,1.00 Performance Management in der Financial Services Industry](#) -- Deutsch -- [Hoffmann Olaf](#)

Veranstaltungs-Informationen

Veranstaltungs-Vorbedingungen

Inhaltliche Voraussetzung sind die in der Bachelorstufe vermittelten Inhalte im Controlling (Schwerpunkt Performancemessung). Kenntnisse über die Funktionsweisen von Banken sind von grossem Vorteil.

Lern-Ziele

Die Studentinnen und Studenten ...

... werden Besonderheiten des Performancemeasurements und -managements in Banken kennenlernen

... können die Bedeutung der fünf Reportingdimensionen der Mitarbeiter-, Prozess-, Kunden-, Risiko- und finanziellen Perspektive für Banken beurteilen sowie Verknüpfungen zwischen diesen herstellen

... werden in die Lage versetzt, die in der Vorlesung erläuterten theoretischen Konzepte der Bankensteuerung mit den eingeladenen Praxisreferenten zu diskutieren und Herausforderungen der praktischen Umsetzung kennenzulernen

Veranstaltungs-Inhalt

Zahlreiche Banken unterlagen starken Wertschwankungen.

In diesem Kurs sollen drei Fragestellungen erläutert werden:

- Welche wirkungsvollen Hebel zur nachhaltigen Wertsteigerung existieren in Banken?
- Wie kann die Diskussion über geeignete Massnahmen zur nachhaltigen Wertsteigerung strukturiert und forciert werden? Wie werden die Massnahmen initiiert und honoriert?
- Wie sollte ein Steuerungssystem gestaltet sein, um Entscheidungsträgern zuverlässig und zeitnah Informationen über den Erfolg von wertsteigernden Massnahmen liefern zu können?

Ausgangspunkt bilden die strategischen und operativen Planungsprozesse von Finanzdienstleistern. Daran anknüpfend werden fünf Reportingperspektiven (finanzielle, Risiko-, Kunden-, Prozess- und Mitarbeiterperspektive) vorgestellt.

Die Vorlesung geht auf Besonderheiten der Performancemessung und -verbesserung der fünf Perspektiven sowie auf Herausforderungen bei der praktischen Umsetzung in Banken und Versicherungen ein. Anhand von spezifischen Fragestellungen zur nachhaltigen Performanceverbesserung (z.B. Reduktion der Wertschöpfungstiefe, Optimierung des



Risikomanagements) wird die enge Verknüpfung zwischen der strategischen und operativen Dimension des Performance Managements erläutert.

Referenten aus der Bankenpraxis stellen sich der Diskussion und runden das Stoffangebot ab. Inhaltlicher Schwerpunkt bildet die Bankenbranche.

Veranstaltungs-Struktur und Lehr-/Lerndesign

Die Vorlesungen finden wöchentlich statt.

Veranstaltungs-Literatur

- Wiedemann, A. et al: Integrierte Banksteuerung, 2021
- Horsch, A. / Kaltofen, D.: Wertorientierte Banksteuerung 1: Renditemanagement, 2019
- Schierenbeck, H.: Ertragsorientiertes Bankmanagement (Band 1), 9. Auflage, 2014.
- Koller, T. et al: Valuation, 7th ed., 2020

Veranstaltungs-Zusatzinformationen

--

Prüfungs-Informationen

Prüfungs-Teilleistung/en

1. Prüfungs-Teilleistung (1/1)

Prüfungsmodalitäten

Prüfungstyp	Schriftliche Prüfung
Verantwortung für Organisation	dezentral
Prüfungsform	Schriftliche Prüfung
Prüfungsart	Analog
Prüfungszeitpunkt	Vorlesungszeit
Prüfungsdurchführung	Synchron
Prüfungsort	On Campus
Benotungsform	Einzelarbeit Individualnote
Gewichtung	100%
Dauer	90 Min.

Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch, Englisch

Bemerkungen

--

Hilfsmittel-Regelung

Closed Book

Die Benutzung von Hilfsmitteln ist grundsätzlich untersagt. Davon ausgenommen sind Taschenrechnermodelle der Texas Instruments TI-30-Serie sowie, mit Ausnahme von Sprachprüfungen, zweisprachige Wörterbücher ohne Handnotizen. Alle darüber hinaus erlaubten Hilfsmittel müssen die Dozierenden im Abschnitt «Hilfsmittelzusatz» des Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblattes explizit aufführen; diese Aufführung ist abschliessend.



Die Beschaffung der Hilfsmittel, wie auch die Sicherstellung deren Funktionsfähigkeit, ist ausschliesslich Sache der Studierenden.

Hilfsmittel-Zusatz

Ein nicht programmierbarer Taschenrechner ist zugelassen

Prüfungs-Inhalt

Prüfungsrelevant sind die in den Vorlesungen behandelten Inhalte (auch die Gastreferate) sowie die prüfungsrelevanten Seiten aus der Pflichtlektüre von Schierenbeck und Koller/Goedhart/Wessels.

Prüfungs-Literatur

Ausgewählte Kapitel aus Schierenbeck, H.: Ertragsorientiertes Bankmanagement (Band 1), 9. Auflage, 2014.

Kapitel 38 - Valuing Banks aus Koller, T./ Goedhart, M. / Wessels, D.: Valuation, 7th ed., 2020. (IS. 733-758) bzw. 6ed.

Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW 21) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 13 (Montag, 24. März 2025) prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 04 (Donnerstag, 23. Januar 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 17. März 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 14 (Montag, 31. März 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 15 (Montag, 07. April 2025).