



## Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Frühjahrssemester 2025

7,556 | 8,556: Freier Bereich/Open Area: Coachingsituationen gestalten

ECTS-Credits: 3

### Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

dezentral - Schriftliche Arbeit, Digital, Einzelarbeit Individualnote (70%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

dezentral - Mündliche Prüfungs- und Fachgespräche, Analog, Einzelarbeit Individualnote (30%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[8,556,1.00 Freier Bereich/Open Area: Coachingsituationen gestalten](#) -- Deutsch -- [Rohr Volker](#)

### Veranstaltungs-Informationen

#### Veranstaltungs-Vorbedingungen

Keine Vorbedingungen erforderlich.

Der Kurs kann im Rahmen der wirtschaftspädagogischen Ausbildung im Bereich der berufspraktischen Ausbildung (Pflichtwahlfächer) belegt werden. Der Kurs trägt insbesondere zu den folgenden Kompetenzen in der wirtschaftspädagogischen Ausbildung bei:

- Die eigene Rolle als Fach- und Lehrperson reflektieren und gestalten & den Schulkontext aktiv mitgestalten
- Sich im Kontext einer Bildungsorganisation zurecht finden & die eigene Rolle als Bildungsverantwortliche:r gestalten
- Prüfungen konzipieren, durchführen und korrigieren sowie Bildungsmaßnahmen evaluieren

#### Lern-Ziele

Im Rahmen der Veranstaltung sollen die Studierenden die folgenden Lernziele erreichen:

- Sie können verschiedene **Feedbackkonzepte** beschreiben und die Bedeutung des Einsatzes von Feedbacks für Lehr-Lernprozesse wiedergeben.
- Sie können Regeln eines **wertschätzenden Feedbacks** nennen und sind in der Lage, in verschiedenen Situationen ein adäquates **Feedback** unter Einsatz von spezifischen Techniken zu formulieren.
- Sie können das Konzept des **Coachings** von Mentoring, Supervision und Beratung abgrenzen.
- Sie können zentrale Elemente einer **coachenden Haltung** beschreiben und setzen diese auf der Grundlage von Werkzeugen und Arbeitshilfen um.
- Sie können Elemente des **Lerncoachings** nennen und die damit verbundenen Potentiale und Herausforderungen von Lernenden und Bildungsverantwortlichen erläutern.
- Sie sind in der Lage, ein **individuelles Coaching** für effizientes Lernen und Arbeiten auf der Grundlage digitaler Medien durchzuführen.
- Sie sind in der Lage, ein Konzept für die Umsetzung von **Coaching-Angeboten** (ohne oder mit digitalen Medien) zu erarbeiten.
- Sie sind in der Lage, Potentiale und Grenzen von **Coachingformaten** zu reflektieren.
- Sie können Einsatzmöglichkeiten **generativer KI** für Coaching und Feedbackformate mit Blick auf Potentiale und Herausforderungen diskutieren.



## Veranstaltungs-Inhalt

Bildungsverantwortliche in verschiedenen Kontexten (z. B. Schule, Hochschule und Betrieb) eint die Aufgabe, zunehmend in der Rolle des **Lernbegleiters / der Lernbegleiterin** zu agieren. Demnach geht es weniger darum, die entsprechenden Zielgruppen (Schüler\*innen, Studierende oder Mitarbeitende) genau zu instruieren, was sie zu lernen haben bzw. wo sie Entwicklungsbedarfe haben. Vielmehr steht die Gestaltung von Angeboten im Vordergrund, die **selbstorganisiertes Lernen** ermöglichen und unterstützen. In diesem Zusammenhang sind die beiden Techniken Feedback & Coaching für Bildungsverantwortliche in den verschiedenen Kontexten von grosser Bedeutung.

Der Nutzen im Einsatz von **Coaching**-Elementen zeigt sich insbesondere vor dem Hintergrund der Entwicklung in der jüngsten Zeit. Aktuelle Tendenzen in der Wirtschaft, wie z.B. verstärkter Wettbewerb, Herausforderungen der digitalen Transformation oder auch die zunehmende Globalisierung, stellen an Mitarbeitende immer höhere Anforderungen. Seitens der Wirtschaft werden oft eine grössere Leistungsfähigkeit bzw. Leistungsbereitschaft, mehr Flexibilität und Mobilität von den Arbeitnehmenden erwartet. Gleichzeitig werden die Mitarbeitenden mit der wachsenden Bedeutung der Dienstleistungs- und Informationsgesellschaft zu einer zunehmend wichtigeren Ressource im betrieblichen Leistungserstellungsprozess. Der Einsatz von Coaching-Elementen kann insbesondere in agilen Zeiten dazu beitragen, die nötige Flexibilität der Mitarbeitenden zu unterstützen.

Das Ziel der Lehrveranstaltung besteht darin, die Studierenden auf die Durchführung von Feedbackgesprächen und Coachingprozessen vorzubereiten. Im Mittelpunkt steht die Bewältigung von sozialkommunikativen Anforderungen in verschiedenen Situationen.

### Inhalte

- Elemente von Lernbegleitung und Umsetzungsmöglichkeiten
- Gestaltungskriterien wertschätzender Feedbacks
- Feedback als wichtiges Element zur Begleitung des selbstgesteuerten Lernens in verschiedenen Kontexten (Schule & Betrieb)
- Die Essenz von Coaching
- Coaching-Tools und praktische Übungen (z.B. systemische Fragetechniken)
- Elemente des Lerncoachings
- Coaching mit digitalen Medien - Überblick und praktische Erprobung
- Coaching und Künstliche Intelligenz - Potentiale und Grenzen

## Veranstaltungs-Struktur und Lehr-/Lerndesign

Die Lehrveranstaltung teilt sich in die beiden Themenbereiche **Feedbackgespräche** und **Coachingprozesse** auf, wobei der Schwerpunkt auf Coaching liegt. Die Theorieerarbeitung erfolgt anhand praktischer Beispiele und wird mit Trainings zur Gestaltung von Feedbackgesprächen und Coachingprozessen abgerundet.

Die Lehrveranstaltung wird als dreitägige Blockveranstaltung im Break angeboten. Der Kurs ist folgendermassen strukturiert:

1. Orientierung zur Veranstaltung und Einführung in das Thema Feedback (Tag 1 in Präsenz)
2. Grundlagen des Coachings & Durchführung diverser Coachingübungen (Tag 2 in Präsenz)
3. Grundlagen des E-Coachings & Durchführung weiterer Coachingübungen im virtuellen Raum (Tag 3 in Präsenz)

Das Lehr- und Lerndesign orientiert sich an den Prinzipien des Flipped Classrooms. Teile der Theorie werden im Rahmen eines kurzen Vorbereitungsauftrages vor der Veranstaltung im Break erarbeitet, sodass in der Präsenz genügend Raum für das Anwenden und Einüben von Techniken des Feedbacks und Coachings bleibt.

## Veranstaltungs-Literatur

Die Literatur wird im Seminar zur Verfügung gestellt.

## Veranstaltungs-Zusatzinformationen

--

## Prüfungs-Informationen



## Prüfungs-Teilleistung/en

### 1. Prüfungs-Teilleistung (1/2)

#### Prüfungsmodalitäten

Prüfungstyp	Schriftliche Arbeit
Verantwortung für Organisation	dezentral
Prüfungsform	Schriftliche Arbeit
Prüfungsart	Digital
Prüfungszeitpunkt	Vorlesungszeit
Prüfungsdurchführung	Asynchron
Prüfungsort	Off Campus
Benotungsform	Einzelarbeit Individualnote
Gewichtung	70%
Dauer	--

#### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch  
Antwortsprache: Deutsch

#### Bemerkungen

--

#### Hilfsmittel-Regelung

Freie Hilfsmittelregelung

Die Hilfsmittel sind durch die Studierenden grundsätzlich frei wählbar. Allfällige Einschränkungen werden im Hilfsmittelzusatz durch die zuständigen Dozierenden definiert.

#### Hilfsmittel-Zusatz

-

---

### 2. Prüfungs-Teilleistung (2/2)

#### Prüfungsmodalitäten

Prüfungstyp	Mündliche Prüfungs- und Fachgespräche
Verantwortung für Organisation	dezentral
Prüfungsform	Mündliche Prüfung
Prüfungsart	Analog
Prüfungszeitpunkt	Vorlesungszeit
Prüfungsdurchführung	Asynchron
Prüfungsort	On Campus
Benotungsform	Einzelarbeit Individualnote
Gewichtung	30%
Dauer	--

#### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch  
Antwortsprache: Deutsch

#### Bemerkungen

--

#### Hilfsmittel-Regelung

Closed Book



Die Benutzung von Hilfsmitteln ist grundsätzlich untersagt. Davon ausgenommen sind Taschenrechnermodelle der Texas Instruments TI-30-Serie sowie, mit Ausnahme von Sprachprüfungen, zweisprachige Wörterbücher ohne Handnotizen. Alle darüber hinaus erlaubten Hilfsmittel müssen die Dozierenden im Abschnitt «Hilfsmittelzusatz» des Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblattes explizit aufführen; diese Aufzählung ist abschliessend.

Die Beschaffung der Hilfsmittel, wie auch die Sicherstellung deren Funktionsfähigkeit, ist ausschliesslich Sache der Studierenden.

## Hilfsmittel-Zusatz

-

---

## Prüfungs-Inhalt

Die Prüfung besteht aus zwei Prüfungsteilen:

### 1) Schriftliche Arbeit (70 %, Einzelarbeit, Individualnote)

Im Rahmen der schriftlichen Arbeit ist zu einer Fallbeschreibung ein konkretes Coaching-Konzept zu entwickeln, in welchem die in der Veranstaltung behandelten **Theorien** (z. B. Ablaufschemata (TGROW-Modell) von Coachinggesprächen) und **Techniken** (z. B. systemische Fragetechniken) zur Vorbereitung und Durchführung von Coachingsituationen angewandt werden sollen. Darüber hinaus wird der Einsatz generativer KI reflektiert.

### 2) Mündliches Prüfungs- und Fachgespräch (30 %, Einzelarbeit, Individualnote)

Innerhalb des mündlichen Prüfungsgesprächs geht es um die vertiefte Auseinandersetzung mit dem in der schriftlichen Arbeit entwickelten Coaching-Konzept. Weiterhin sollen bestimmte Techniken (z.B. zur Formulierung wertschätzender Feedbacks) aus dem Kurs angewandt werden.

## Prüfungs-Literatur

Die in der Vorbereitung und während des Seminars abgegebenen Unterlagen zur Theorie und zu den praktischen Einheiten sind prüfungsrelevant.



## Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW 21) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 13 (Montag, 24. März 2025) prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 04 (Donnerstag, 23. Januar 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 17. März 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 14 (Montag, 31. März 2025);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 15 (Montag, 07. April 2025).