

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Alertas

3017

Contatados

2K

% Contatados

0.53

Não contatados

1K

% Não contatados

49.39%

Gerente	Alertas	Contatados	% Contatados	Não contatados	% Não contatados
	1			1	100.00%
	1			1	100.00%
<div>Beatriz Mello</div>	514	283	0.55	239	46.50%
William Vieira	21	11	0.52	10	47.62%
Daniel Zanoni Silveira	27	19	0.70	8	29.63%
Paulo Araujo Victor	38	22	0.58	16	42.11%
Washington Meneguetti	60	20	0.33	40	66.67%
Marcos Cordeiro da Silva	63	26	0.41	39	61.90%
Guilherme Warde Stella	94	61	0.65	37	39.36%
Marcos Lenhart	104	77	0.74	29	27.88%
Janaina Mercia Ferreira Pinto	107	47	0.44	60	56.07%
<div>Dhones Lisboa</div>	735	394	0.54	366	49.80%
Alexander Azeredo	3	1	0.33	2	66.67%
Joao Neto	21	12	0.57	9	42.86%
Silvia da Silva	23	11	0.48	14	60.87%
Carla Beatriz Soares	26	15	0.58	11	42.31%
Total	3017	1601	0.53	1490	49.39%



- Overview
- OS Cancelada
- Queda...
- Inativos
- Nunca Ativos
- Contatados
- Churn
- Cadastro
- Glossário

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Última Atualização

Canceladas

11/22/2024 12:00:00 AM

5

Data do Cancelamento	Merchant Number	CNPJ	Executivo	Merchant Name	MCC	Seg. Presumido	Qtd Dias do Cancelamento
11/19/2024 12:00:00 AM	91616276	24910151000145	Marcos Lenhart	ELETRISA MAT ELETR	Building Materials	PJ3	3
11/21/2024 12:00:00 AM	91844987	01916117000182	Yuri Lisboa	TAPE FRISOS	Auto Parts and Services	PJ4	1
11/21/2024 12:00:00 AM	91988372	05157937000199	Janaina Mercia Ferreira Pinto	LOJA DO GUARDA PO	Clothing	PJ5	1
11/18/2024 12:00:00 AM	91988372	05157937000199	Janaina Mercia Ferreira Pinto	LOJA DO GUARDA PO	Clothing	PJ5	4
11/19/2024 12:00:00 AM	92013711	03613434000155	Rodrigo Paes	SUPERMERCADO VILA NOV	Supermarkets	PJ5	3
11/21/2024 12:00:00 AM	92112733	37516200000101	Yuri Lisboa	MOVEIS OLIVEIRA	Furniture and Decoration	PJ4	1

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Última Atualização

Quantidade

11/22/2024 12:00:00 AM

56

Merchant Number	Merchant Name	Segmento Real	Dt Ult. Trans	Qtd Dias de inatividade	Executivo	Concierge	Contactado	Dt Ult. Contato	Sintoma Re
91839536	ACC DE IPIAU LIMITADA	PJ1	11/19/2024 12:00:00 AM	2	Alexsander Azeredo	S	N		
92009491	ACO BRILHO LTDA	PJ4	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Yuri Lisboa	N	N		
91942931	AGUIA SHOES	PJ4	11/15/2024 12:00:00 AM	6	Robinson Oliveira	N	N		
91844081	ANA MARIA ALVES BOIAD	PJ4	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Luis Renato Padula	S	N		
91566549	ARTE SABER BAZAR PAP	PJ1	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Robinson Oliveira	S	S	2024-08-30	Caixa posta
91761733	AURORA DE LUZ	PJ4	11/15/2024 12:00:00 AM	6	TBD - SP Centro	N	S	2024-06-25	Contato sei
92033849	AUTO POSTO RIVIERA	PJ4	11/17/2024 12:00:00 AM	4	Jose Victor da Silva	N	N		
91763298	BAR ZERO81	PJ4	11/17/2024 12:00:00 AM	4	TBD - Recife	N	N		
91995027	BEM ME QUER	PJ5	11/16/2024 12:00:00 AM	5	Fernando Berribili	N	N		
92028329	CAPELINI M CONSTRUCAO	PJ4	11/18/2024 12:00:00 AM	3	TBD - Belo Horizonte Oeste	N	N		
91595960	CARNES E CIA	PJ4	11/19/2024 12:00:00 AM	2	Alexsander Azeredo	S	S	2024-06-18	Contato sei
92012599	CASA DO NORTE	PJ4	11/16/2024 12:00:00 AM	5	TBD - SP Centro	N	N		
91771651	CLIMAU LOTERIAS	PJ4	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Rogério Santos	N	N		
91637641	COLEGIO ANA TEREZA	PJ1	11/19/2024 12:00:00 AM	2	Viviane Santos	S	S	2024-06-20	Contato sei
91214408	COLEGIO NOVO EDEN	PJ3	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Guilherme Warde Stella	S	S	2024-06-20	Contato sei
91919500	CUCINE	PJ5	11/18/2024 12:00:00 AM	3	Adriano V. L. L.	N	S	2024-06-17	Contato sei

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Data de Atualização

Quantidade

11/22/2024 12:00:00 AM

449

Merchant Number	Merchant Name	Segmento Real	Executivo	Dt Ult Trans	Dias Inatividade	Concierge	Contactado	Dt Ult Contato	Sintom
91088049	Super Mais	PJ3	Alexsander Azeredo	11/14/2024 12:00:00 AM	8	N	N		
91088695	COLEGIO CONDE	PJ3	Margarete de Alemeida	11/14/2024 12:00:00 AM	8	N	N		
91093973	CASAMANIA	PJ3	Robinson Oliveira	11/4/2024 12:00:00 AM	18	N	N		
91094061	Ponto da Moda	PJ3	Carla Beatriz Soares	11/9/2024 12:00:00 AM	13	N	N		
91094946	MERCADO AVENIDA	PJ3	Daniel Zanoni Silveira	11/14/2024 12:00:00 AM	8	N	N		
91096314	Hotel Pantanal	PJ3	Yuri Lisboa	11/6/2024 12:00:00 AM	16	N	N		
91096447	churrascaria trevo	PJ3	Janaina Mercia Ferreira Pinto	11/10/2024 12:00:00 AM	12	N	N		
91098998	PADARIA	PJ3	Rodrigo Paes	11/6/2024 12:00:00 AM	16	N	N		
91109396	CEARA BATERIAS LOUVEI	PJ3	Rodrigo Mantuaneli	11/6/2024 12:00:00 AM	16	N	N		
91111506	Brigadeiro da sorte	PJ3	TBD - SP Centro	11/7/2024 12:00:00 AM	15	N	S	2024-07-18	Taxa =
91111577	IDEAL TEXTIL	PJ3	Alexsander Azeredo	11/12/2024 12:00:00 AM	10	N	N		
91111817	GUEDES PEREIRA CONSTR	PJ3	Silvia da Silva	11/12/2024 12:00:00 AM	10	N	N		
91115002	VB CONSTRUCOES	PJ3	Guilherme Warde Stella	11/12/2024 12:00:00 AM	10	N	N		
91124978	pousada vida selvagem	PJ3	Ludmilla dos Santos Oliveira	11/3/2024 12:00:00 AM	19	N	N		
91125102	TEMPERFIL VIDROS ESQ	PJ3	Luis Renato Padula	11/14/2024 12:00:00 AM	8	N	N		
91126706	FI FTROAI ITOS	PI3	Sergio Murilo Wanderley	11/1/2024 12:00:00 AM	21	N	N		



Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Data de Atualização

Quantidade

11/22/2024 12:00:00 AM

501

Data da Instalação	Merchant Number	CNPJ	Executivo	Concierge	Contactado	Merchant Name	MCC	Seg. Presumi
10/22/2024 12:00:00 AM	92124648	06141975000116	Sergio Murilo Wanderley	N	N	VAREJAO DOS PARAFUSOS	Building Materials	PJ4
10/22/2024 12:00:00 AM	92124728	25224193000195	Luis Renato Padula	N	N	VSG COM DE BRINQUEDOS	Other Retails	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92124736	28592166000163	TBD - Recife	N	N	EGITO SUPERMERCADO	Miscellaneous	PJ3
10/24/2024 12:00:00 AM	92124882	49532313000180	Margarete de Alemeida	N	N	PADOCCA DO VALLE	Services	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126077	22003803000132	Julio Toledo Rozette	N	N	WELTON LUIZ DIOGO	Services	PJ3
10/23/2024 12:00:00 AM	92126105	32066652000115	TBD - SP Centro	N	N	BERLIN	Services	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126106	31308717000129	Luis Renato Padula	N	N	GALERIA DOS SAPATOS	Clothing	PJ3
10/25/2024 12:00:00 AM	92126123	34823699000101	Luis Renato Padula	N	N	CREATIVE JOAIS	Jewelry	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126144	38401229000100	Nilton Valadao	N	N	NOVA ECONOMIA	Supermarkets	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126145	39299948000125	Rogério Santos	N	N	RAFAELA AREIAS	Electronics	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126173	45009694000166	Jose Junior	N	N	FRANGO CIA	Supermarkets	PJ3
10/24/2024 12:00:00 AM	92126176	45165806000178	Rodrigo Paes	N	N	MATHEUS ABREU	Services	PJ3
10/22/2024 12:00:00 AM	92126200	47199923000188	Rogério Santos	N	N	JJG COSMETICOS	Hospitals and Clinics	PJ4
10/22/2024 12:00:00 AM	92126202	47432353000124	Nilton Valadao	N	N	CARIOCAS FC	Clothing	PJ4
10/22/2024 12:00:00 AM	92126204	48293454000124	Alexsander Azeredo	N	N	GUIMARAES MINIMERCADO	Supermarkets	PJ3

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

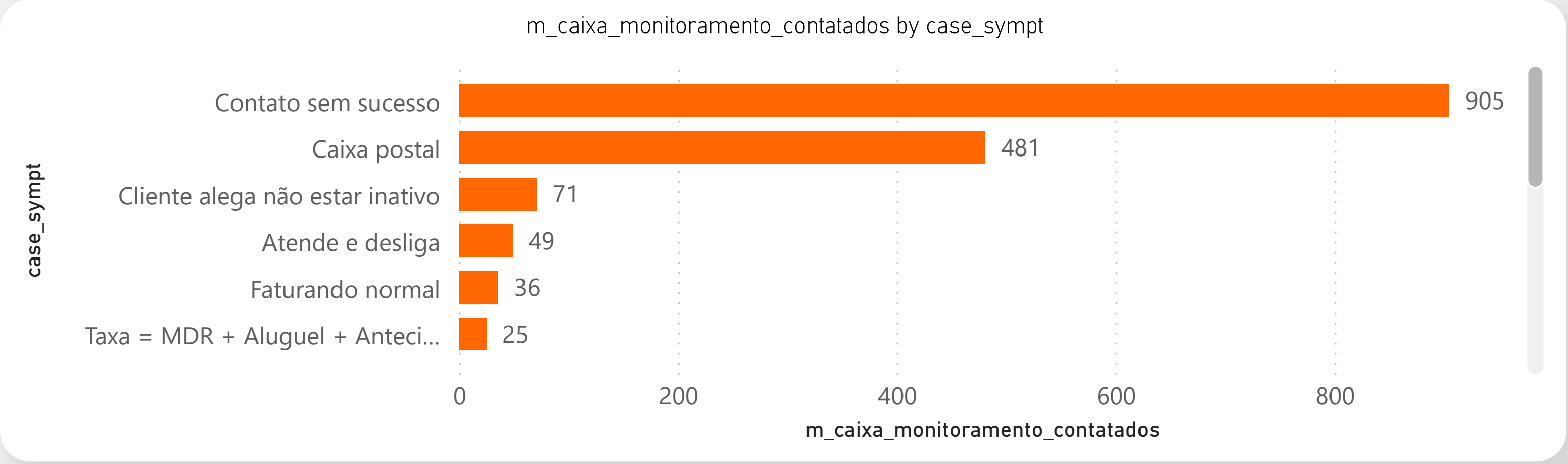
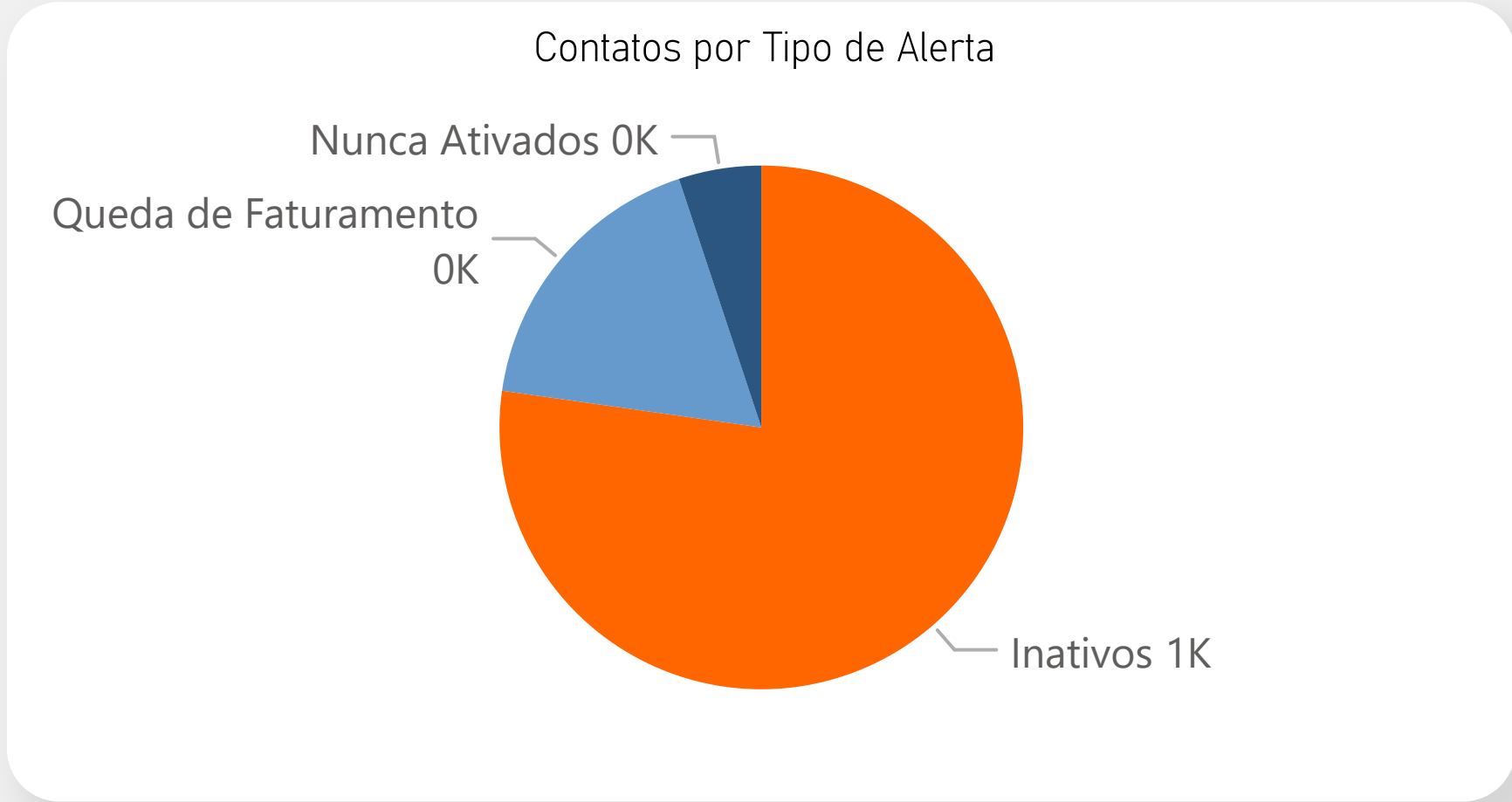
All

Regional/Spte

All

Agência

All



Modelo	Alertas	Contatados	% Contatados	Não contatados	% Não contatados
<div><div></div>Inativos</div>	2680	1242	0.46	1438	53.66%
	1438			1438	100.00%
Atende e desliga	48	48	1.00		
Cadastro incorreto	1	1	1.00		
Caixa postal	468	468	1.00		
Cliente alega não estar inativo	71	71	1.00		
Contato sem sucesso	612	612	1.00		
Equipamento com Defeito	5	5	1.00		
Falta de Bobina	1	1	1.00		
Total	3017	1601	0.53	1490	49.39%

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Data de Atualização

2024-11-22

Quantidade

133

Detalhamento									
Data ult. alerta	Executivo	Merchant Number	Merchant Name	Segmento	MCC	Med. Fat Ult Semanas	Faturamento Dia	Var. Faturamento	Qtd
2024-11-15	Luis Renato Padula	91125102	TEMPERFIL VIDROS ESQ	PJ4	Building Materials	60259.33	0.00	-1.00	1
2024-11-17	Janaina Mercia Ferreira Pinto	91987367	BTQ QUINTINO	PJ4	Restaurants	31399.66	16100.65	-0.49	2
2024-11-17	Leonardo Gaiotti	92071538	SIM SEM HORA	PJ4	Restaurants	25658.67	15412.42	-0.40	1
2024-11-19	Marcos Lenhart	91779271	TOUR LIFE	PJ4	Hospitals and Clinics	58797.92	18001.90	-0.69	1
2024-11-20	TBD - Belo Horizonte Oeste	92068344	DOCKSTATION SOLUCOES	PJ4	Electronics	43930.00	0.00	-1.00	1
2024-11-20	Rogério Santos	91738793	PRECO BAIXO	PJ4	Building Materials	50333.33	8200.00	-0.84	1
2024-11-20	TBD - Belo Horizonte Oeste	91984395	SUPER TECH	PJ4	Electronics	58687.35	0.00	-1.00	2
2024-11-21	Rafael Faria	92052446	AGRO SAL	PJ4	Hospitals and Clinics	29093.68	0.00	-1.00	4
2024-11-21	Washington Meneguetti	91544172	ALUMICHAPAS COM	PJ4	Wholesaler	26651.13	0.00	-1.00	4
2024-11-21	Alexsander Azeredo	91841757	ANCORA BOA TODA	PJ4	Building Materials	40062.91	0.00	-1.00	3
2024-11-21	Alexsander Azeredo	91698267	ANDRADE SUPERMERCADO	PJ4	Supermarkets	21700.89	0.00	-1.00	3
2024-11-21	TBD - Belo Horizonte Oeste	91721266	ARRASTAO SUPERMERCADO	PJ4	Supermarkets	28608.08	0.00	-1.00	1
2024-11-21	Viviane Santos	92082012	ATACADAO ENTRE RIOS	PJ4	Wholesaler	22231.34	0.00	-1.00	1
2024-11-21	TBD - Recife	91860663	ATACAREJO COMPREMAIS	PJ4	Supermarkets	23433.06	0.00	-1.00	1
2024-11-21	Robinson Oliveira	91737308	AUTO POSTO CENTURYCAR	PJ4	Gas Stations	23523.64	0.00	-1.00	1

Período

2/2/2024

12/31/2024

UF

All

Gerentes/Executivos

All

Regional/Spte

All

Agência

All

Cod Agencia	cod_agencia_vendas
	00001
	03889
	04653
	05515
	07498
	07517
	90008
	90009
	99999
00002	00002
00003	00003
00004	00004
00005	00005
00006	00006
00007	00007
00008	00008
00010	00010
00012	00012
00013	00013
00014	00014
00015	00015

Cod Agencia	cod_agencia_antecipações
	00001
	03889
	90008
	90009
00002	00002
00003	00003
00004	00004
00006	00006
00007	00007
00008	00008
00010	00010
00012	00012
00013	00013
00014	00014
00015	00015
00016	00016
00017	00017
00018	00018
00019	00019
00020	00020

Cod Agencia	cod_agencia_faturamento	Faturamento
		6
	00001	11,60
	03889	1
	07101	2
	07498	1
	90008	
	90009	13,29
00002	00002	7,77
00003	00003	2,03
00004	00004	5,85
00006	00006	9,59
00007	00007	11,23
00008	00008	16,59
00010	00010	1,62
00012	00012	7,26
00013	00013	14,51
00014	00014	13,44
00015	00015	27,61
00016	00016	21,49
00017	00017	8,14
Total		17,338,45



## Tipos de Alerta:

- **Ordens de Serviço Canceladas (OS Canceladas):** Essas são ordens de serviço de instalação de terminais que foram canceladas por qualquer motivo. Elas permanecem na base de alerta até 7 dias após a data de cancelamento ou até a instalação do terminal ser concluída.
- **Queda de Faturamento:**
- **Clientes Inativos:** São os clientes que não realizaram transações nos últimos 7 a 30 dias.
- **Clientes Nunca Ativados:** Esses clientes possuem um terminal instalado, mas nunca realizaram uma transação. Eles permanecem na base de alerta até realizarem uma transação no período de 7 a 30 dias após a data da instalação do terminal.

## Status:

- **Total de Alertas:** É a soma de todos os alertas gerados.
- **Em Aberto:** Representa a soma dos alertas que ainda estão aguardando tratamento.
- **Recuperados:** Refere-se aos alertas em que o motivo foi resolvido.
- **Perdidos:** Indica os alertas que saíram da base por falta de resolução.