

Alunos: Alfredo Silveira RA's: 12029856
André Fiuza 11166386
Juliana Salgado 12089496
Rafael Diniz 12210803

ANÁLISE DE PROCESSOS

Processo:

Responsável:

Assinalar a alternativa com "x"

Nível	Questão	S	N	Pontuação
1	1.1 - Há uma abordagem aleatória para os processos e prática			0
	1.2 – Metas são claras			0
	1.3 - Medições estabelecidas			0
2	2.1 - Início de processos similares, mas intuitivos (conhecimento individual)			0
	2.2 - Algumas metas definidas			0
	2.3 - Medidas financeiras conhecidas			0
3	3.1 - Processos definidos e documentados, para as atividades chaves			0
	3.2 - Ligação com as Metas de negócio			0
	3.3 - Adoção de um scorecard para TI			0
4	4.1 - Processos internalizados e repetitivos			0
	4.2 - Medidas de eficiência e efetividade			0
	4.3 - Implementação do scorecard para TI			0
5	5.1 - Processos integrados e com melhoria contínua			0
	5.2 - Sistema integrado de desempenho			0
	5.3 - Ações de melhoria contínua derivadas dos indicadores			0
Total:				0

Nível do processo : 0

- ☐ POLÍTICAS, PLANOS E PROCEDIMENTOS
☐ MEDIDAS E DEFINIÇÃO DE METAS

Data da análise: __/__/____

Analista

Nome

Rubrica

Responsável pelo processo

Nome

Rubrica