**Pontifícia Universidade Católica de Campinas 16/03/15**

# **Sistemas de Informação 7º semestre**

|  |
| --- |
| **Disciplina: Administração de Recursos de Informática**  **Prof. Cristiano Portella**  **Alunos**: Alfredo Silveira **RA's**: 12029856  André Fiuza 11166386  Juliana Salgado 12089496  Rafael Diniz 12210803  ***Exercício 1 - Estruturas da GVTI*** |

1. Canais de comunicação
   1. **Nome**: Intranet - eXo Plataform

**Endereço**: http://community.exoplatform.com/portal/intranet/

**Descrição**: Plataforma social colaborativa que permite troca de arquivos, chat, criação de grupos de trabalho e comunicação não hierárquica entre colaboradores da empresa. Na nossa organização seria criado um grupo da TI onde haveria uma Wiki de como realizar certos procedimentos, pastas com documentos e relatórios direcionados a grupos de usuários específicos ou ao publico. E o chat, ainda dentro do grupo, seria utilizado para orientações e remoção de dúvidas.

* 1. **Nome**: Tracker - JIRA

**Endereço**: https://www.atlassian.com/software/jira

**Descrição**: JIRA é uma ferramenta robusta para gestão de atividades e tarefas, bem como para acompanhamento e reporte de defeitos (bugs) em projetos de qualquer natureza.

* 1. **Nome**: Google Plus Empresarial

**Endereço**:https://www.google.com/intx/pt-BR/work/apps/business/index.html?c hannel=newyeardevices\_pt-br&utm\_medium=cpc&utm\_source=google&utm\_campaign=br-smb-apps-bkws&utm\_term=%2Bgoogle%20%2Bplus

**Descrição**: Google Plus é uma [rede social](http://pt.wikipedia.org/wiki/Rede_social) e serviço de identidade mantido pelo [G](http://pt.wikipedia.org/wiki/Google)o[ogle Inc](http://pt.wikipedia.org/wiki/Google). Ao comprar o pacote a organização teria sua rede social privada,bem como seria criada a página da TI onde seriam colocadas as novidades da área, novas aquisições, informativos e resultados pertinentes, ou seja, tudo o que a área deseje compartilhar com outros setores.

1. Matriz de Responsabilidades

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Domínio**  **Estilo** | **Princípios** | | **Arquitetura** | | **Infra-estrutura** | | **Aplicação** | | **Investimentos em TI** | |
| **Influencia** | **Decide** | **Influencia** | **Decide** | **Influencia** | **Decide** | **Influencia** | **Decide** | **Influencia** | **Decide** |
| **Monarquia de negócios** |  | x |  |  |  |  |  |  |  | x |
| **Monarquia de TI** | x |  |  | x |  |  | x |  | x |  |
| **Federativo** |  |  | x |  | x |  |  | x |  |  |
| **Duopólio** |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |
| **Feudal** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Anarquia** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3. Justificativas

* 1. **Princípios**

*Decide*: Escolhemos a monarquia de negócios, porque por mais que a TI tenha influências nessa decisão, os princípios são de responsabilidade de todo o primeiro escalão para que se cumpra os objetivos bem conhecidos por eles da empresa.

*Influencia*: A monarquia de TI influencia para que se tenha o entendimento entre negócio e tecnologia. Desta maneira, propor soluções tecnológicas e assim atender os negócios e objetivos da organização, sejam eles internos ou externos.

* 1. **Arquitetura**

*Decide*: A monarquia de TI é a responsável pela decisão pelo fato de ela ser a área com competência técnica para avaliar os problemas e soluções tecnológicas a serem adotadas para cada caso.

*Influencia*: O federativo influencia nessa decisão no sentido de ajudar a TI a identificar os problemas e necessidades que serão decorrentes de cada área da organização.

* 1. **Infraestrutura**

*Decide*: O duopólio é utilizado na decisão para de que os gestores de TI validem se a solução para atender as demandas daquele departamento sejam viáveis dentro da realidade da organização, e os gestores de cada departamento irão analisar os beneficios e os custos desta solução.

*Influencia*: O federativo sempre irá influenciar para que não se perca o foco e atenda a necessidade de cada departamento com a finalidade de cumprir o objetivo e as metas da organização.

* 1. **Aplicação**

*Decide*: O federativo decide e gera demanda de novas soluções para determinados processos que podem ser melhorados, novas regras de negócio, etc.

*Influencia*: A monarquia de TI com sua competência tecnológica e vivencia nas necessidades pode influenciar na viabilidade das soluções de TI na organização.

* 1. **Investimentos em TI**

*Decide*: A monarquia de negócios aprova os investimentos a serem aplicados nos projetos propostos pela TI.

*Influencia*: A monarquia de TI sugere quais projetos devem ser investidos para cumprimento de prazos e metas na organização.