Olá, estudante.

Conforme sugerido no conteúdo, a seguir, há exemplos de templates para a   
execução de suas atividades.

**Nome:** Beatriz Silveira

**RGM:** 31339107

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcake:

|  |
| --- |
| ID: 001 |
| Título: Cadastro de Usuário |
| Requerente: Gerente Delícias de Cupcake |
| Ação: Implementar um formulário de cadastro de usuário para que novos clientes possam se registrar no sistema. |
| **Comentários:** O formulário de cadastro deve coletar informações básicas do usuário, como nome, email, endereço e telefone. |
| Critérios de Aceitação:  CA#1: O formulário de cadastro deve conter campos obrigatórios para nome, email, endereço, telefone e preferências de entrega.  CA#2: Após o preenchimento do formulário, os dados do usuário devem ser salvos no banco de dados do sistema. |
| Regras de Negócio:  RN #1: Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos antes que o usuário possa se cadastrar.  RN #2: O email fornecido pelo usuário deve ser único, ou seja, não pode ser duplicado no sistema. |
| Requisito não funcional:  RN F#1: O formulário de cadastro deve ter uma interface amigável e fácil de usar para melhorar a experiência do usuário. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos da História: 5 |

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já   
priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados   
por tema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **História do usuário** | **Estimativa em pontos** | **Prioridade** |
| 001 | Como cliente, quero poder visualizar o cardápio de cupcakes disponíveis para fazer meu pedido. | 3 | Alta |
| 002 | Como cliente, quero poder adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras. | 5 | Alta |
| 003 | Como cliente, quero poder visualizar o meu carrinho de compras para revisar meus pedidos antes de finalizá-los. | 3 | Alta |
| 004 | Como cliente, quero poder remover cupcakes do meu carrinho de compras. | 2 | Média |
| 005 | Como cliente, quero poder escolher entre pagamento online ou pagamento na entrega. | 5 | Alta |
| 006 | Como cliente, quero poder fornecer instruções especiais para a entrega do meu cupcake (por exemplo, instruções de porteiro, código de entrada). | 3 | Média |
| 007 | Como cliente, quero poder visualizar o status do meu pedido (por exemplo, preparando, entregando). | 5 | Alta |
| 008 | Como cliente, quero poder cadastrar um endereço de entrega para agilizar pedidos futuros. | 3 | Média |
| 009 | Como cliente, quero poder escolher entre diferentes tamanhos de cupcake (por exemplo, pequena, média, grande). | 3 | Alta |
| 010 | Como cliente, quero poder personalizar as minhas pizzas (por exemplo, adicionar ingredientes extras, remover ingredientes). | 5 | Alta |
| 011 | Como cliente, quero poder visualizar promoções e descontos especiais no menu. | 3 | Média |
| 012 | Como cliente, quero poder adicionar bebidas e acompanhamentos ao meu pedido de pizza. | 3 | Alta |
| 013 | Como cliente, quero poder visualizar o histórico dos meus pedidos anteriores para facilitar a reordenação. | 3 | Média |
| 014 | Como cliente, quero receber notificações por email ou SMS sobre o status do meu pedido. | 5 | Alta |
| 015 | Como cliente, quero poder deixar uma avaliação e feedback sobre o meu pedido após a entrega. | 3 | Média |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Diagrama de Caso de Uso Geral**

O diagrama de caso de uso geral fornece uma visão holística do sistema de delivery de cupcake, destacando os atores principais e seus respectivos casos de uso:

* **Atores:**
  + **Cliente:** Realiza pedidos de cupcakes, consulta o menu, acompanha o status do pedido e fornece feedback.
  + **Entregador:** Recebe pedidos, retira e entrega cupcakes, atualiza o status do pedido e garante a qualidade da entrega.
  + **Administrador:** Gerencia o sistema, cadastra produtos e usuários, consulta relatórios e define promoções.
* **Casos de Uso:**
  + **Fazer Pedido:** O cliente seleciona os cupcakes, informa o endereço de entrega e finaliza a compra.
  + **Gerenciar Pedido:** O administrador consulta, modifica e cancela pedidos, além de visualizar o histórico de compras.
  + **Preparar Pedido:** O confeiteiro recebe o pedido, prepara os cupcakes e os embala para entrega.
  + **Realizar Entrega:** O entregador recebe o pedido embalado, realiza a entrega no endereço correto e atualiza o status do pedido.
  + **Consultar Cardápio:** O cliente visualiza os sabores de cupcakes disponíveis, ingredientes e preços.
  + **Cadastrar Usuário:** O cliente cria uma conta no sistema, informando seus dados pessoais.
  + **Gerenciar Conta:** O cliente edita seus dados cadastrais, consulta o histórico de pedidos e define preferências de entrega.
  + **Avaliar Pedido:** O cliente fornece feedback sobre o pedido, incluindo avaliação dos cupcakes e do serviço de entrega.

**2. Casos de Uso Expandidos**

Para detalhar cada caso de uso, elaboramos descrições textuais que incluem:

* **Nome:** Identifica o caso de uso.
* **Descrição:** Explica o objetivo do caso de uso e as funcionalidades envolvidas.
* **Pré-condições:** Especifica os requisitos que devem ser satisfeitos antes da execução do caso de uso.
* **Pós-condições:** Descreve o estado do sistema após a execução bem-sucedida do caso de uso.
* **Fluxo Principal:** Detalha o fluxo normal de eventos do caso de uso, passo a passo.
* **Fluxos Alternativos:** Apresenta os desvios possíveis do fluxo principal, como erros ou exceções.

**Exemplo:**

**Caso de Uso:** Fazer Pedido

**Descrição:** O cliente seleciona os cupcakes desejados, informa o endereço de entrega, finaliza a compra e recebe a confirmação do pedido.

**Pré-condições:**

* O cliente deve estar cadastrado no sistema.
* O cliente deve ter selecionado pelo menos um cupcake.
* O cliente deve ter informado um endereço de entrega válido.
* O sistema deve ter cupcakes disponíveis em estoque.

**Pós-condições:**

* O pedido é registrado no sistema com status "Em Preparação".
* O cliente recebe uma confirmação do pedido por e-mail ou SMS.
* O valor do pedido é debitado do meio de pagamento escolhido pelo cliente.

**Fluxo Principal:**

1. O cliente acessa o menu de cupcakes.
2. O cliente seleciona os cupcakes desejados e as quantidades.
3. O cliente informa o endereço de entrega e os dados de pagamento.
4. O cliente confirma o pedido.
5. O sistema valida o pedido e verifica a disponibilidade dos cupcakes.
6. O sistema confirma o pedido e envia uma notificação para o cliente.
7. O sistema direciona o pedido para a cozinha para preparo.

**Fluxos Alternativos:**

* Se o cliente não estiver cadastrado, o sistema direciona para a tela de cadastro.
* Se o cliente não selecionar nenhum cupcake, o sistema exibe uma mensagem de erro.
* Se o cliente informar um endereço de entrega inválido, o sistema informa





