**1. Diagrama de Caso de Uso Geral**

O diagrama de caso de uso geral fornece uma visão holística do sistema de delivery de cupcake, destacando os atores principais e seus respectivos casos de uso:

* **Atores:**
  + **Cliente:** Realiza pedidos de cupcakes, consulta o menu, acompanha o status do pedido e fornece feedback.
  + **Entregador:** Recebe pedidos, retira e entrega cupcakes, atualiza o status do pedido e garante a qualidade da entrega.
  + **Administrador:** Gerencia o sistema, cadastra produtos e usuários, consulta relatórios e define promoções.
* **Casos de Uso:**
  + **Fazer Pedido:** O cliente seleciona os cupcakes, informa o endereço de entrega e finaliza a compra.
  + **Gerenciar Pedido:** O administrador consulta, modifica e cancela pedidos, além de visualizar o histórico de compras.
  + **Preparar Pedido:** O confeiteiro recebe o pedido, prepara os cupcakes e os embala para entrega.
  + **Realizar Entrega:** O entregador recebe o pedido embalado, realiza a entrega no endereço correto e atualiza o status do pedido.
  + **Consultar Cardápio:** O cliente visualiza os sabores de cupcakes disponíveis, ingredientes e preços.
  + **Cadastrar Usuário:** O cliente cria uma conta no sistema, informando seus dados pessoais.
  + **Gerenciar Conta:** O cliente edita seus dados cadastrais, consulta o histórico de pedidos e define preferências de entrega.
  + **Avaliar Pedido:** O cliente fornece feedback sobre o pedido, incluindo avaliação dos cupcakes e do serviço de entrega.

**2. Casos de Uso Expandidos**

Para detalhar cada caso de uso, elaboramos descrições textuais que incluem:

* **Nome:** Identifica o caso de uso.
* **Descrição:** Explica o objetivo do caso de uso e as funcionalidades envolvidas.
* **Pré-condições:** Especifica os requisitos que devem ser satisfeitos antes da execução do caso de uso.
* **Pós-condições:** Descreve o estado do sistema após a execução bem-sucedida do caso de uso.
* **Fluxo Principal:** Detalha o fluxo normal de eventos do caso de uso, passo a passo.
* **Fluxos Alternativos:** Apresenta os desvios possíveis do fluxo principal, como erros ou exceções.

**Exemplo:**

**Caso de Uso:** Fazer Pedido

**Descrição:** O cliente seleciona os cupcakes desejados, informa o endereço de entrega, finaliza a compra e recebe a confirmação do pedido.

**Pré-condições:**

* O cliente deve estar cadastrado no sistema.
* O cliente deve ter selecionado pelo menos um cupcake.
* O cliente deve ter informado um endereço de entrega válido.
* O sistema deve ter cupcakes disponíveis em estoque.

**Pós-condições:**

* O pedido é registrado no sistema com status "Em Preparação".
* O cliente recebe uma confirmação do pedido por e-mail ou SMS.
* O valor do pedido é debitado do meio de pagamento escolhido pelo cliente.

**Fluxo Principal:**

1. O cliente acessa o menu de cupcakes.
2. O cliente seleciona os cupcakes desejados e as quantidades.
3. O cliente informa o endereço de entrega e os dados de pagamento.
4. O cliente confirma o pedido.
5. O sistema valida o pedido e verifica a disponibilidade dos cupcakes.
6. O sistema confirma o pedido e envia uma notificação para o cliente.
7. O sistema direciona o pedido para a cozinha para preparo.

**Fluxos Alternativos:**

* Se o cliente não estiver cadastrado, o sistema direciona para a tela de cadastro.
* Se o cliente não selecionar nenhum cupcake, o sistema exibe uma mensagem de erro.
* Se o cliente informar um endereço de entrega inválido, o sistema