銀色大門老人送餐平台志工服務協議書

一、甲方

- 1. 志工與工作人員為平等、合作之夥伴,共策達成服務之宗旨。
- 2. 尊重志工尊嚴、隱私及技能,並儘可能安排或調整服務內容,以配合志工的需求。
- 3. 安排志工參加足以擔任所從事工作之教育訓練,並提供從事服務之完整資訊。
- 4. 依據工作之性質與特點,確保志工在適當之安全與衛生條件下從事工作。
- 5. 廣納志工所提建議,並使參與所從事之志願服務計畫之擬定、設計、執行及檢討,以相 互增進服務之成效。
- 6. 提供志工服務期間之意外事故保險。

二、乙方

本人 (志工姓名),同意擔任志工,並遵守下列各項:

- 1. 遵守「志工倫理守則」與甲方各項規章。
- 2. 虚心接受任務指派、工作領(督)導與成效考核;竭盡本人知能,完成交賦任務。
- 3. 參與甲方所提供之教育訓練,並出席工作會議。
- 4. 服務時,應尊重受服務者之權利,並不得要求或接受服務對象的任何報酬。
- 5. 對於業務上所知悉、或偶然得知之服務對象個人資料、隱私及甲方業務資料等,絕對保守秘密,不得以口頭、文字、電子文件或其他方式洩漏或公開;並遵守「個人資料保護法」、「檔案法」、各項公務機密維護規定,及智慧財產權法相關規範。如有違誤,應負法律上責任;服務結束後亦同。
- 6. 服務期間不得有涉及商業、政治、宗教或其他干擾他人的行為
- 7. 遵守工作內容與時間的要求,因故無法到班時儘早提前告知,以便另作安排。
- 8. 乙方依甲方之指示進行志願服務時,因故意或過失不法侵害他人權利者,由甲方負損害 賠償責任。但乙方有故意或重大過失時,賠償之甲方對之有求償權。
- 9. 志工完成指定任務如:送餐、送物資、到府關懷等,需使用銀色大門 APP 送餐大使端回報,詳細辦理方式詳見 S-Token 使用須知附件

三、合約份數

本委託服務合約書正本一式兩份,甲乙雙方各執正本乙份為憑。

四、合約生效與變更

- 1. 本委託服務合約自簽立之日起生效。
- 2. 本委託服務合約之任何修正,均須由甲乙雙方另行以書面協議之。

五、甲乙雙方皆同意上述合作內容,若有異議,雙方可再溝通並修改。