

銀色大門-老人送餐平台承攬服務條款

銀色大門-老人送餐平台(以下簡稱「本平台」)與承攬外送人員(以下簡稱「外送人員」)合作，故訂定本服務條款供外送人員於提供服務時以茲遵循，外送人員於每次執行外送承攬服務時，均同意本服務條款之約定：

目的

- 1、 本平台為保障消費者權益、維護食品安全、遵政府法令及相關規範，故訂定本服務條款。
- 2、 基於前言第一款意旨，本公司對本服務條款規定保有最終解釋之權利。
- 3、 本公司對違反服務條款規定之事實認定保有最終認定權利。

條款內容

- 1、 外送人員應提供的服務，包括但不限於：自餐廳取得商品並遞送至消費者指定地點、回報送餐關懷內容。
- 2、 外送人員於承攬服務時，建議自行備妥品項如下：
 1. 保溫箱：使用符合政府法令暨相關規定之保溫箱。
 2. 衣物：具備反光標示及符合氣候溫度狀況之衣物。
 3. 安全帽：經經濟部標準檢驗局檢驗合格，並於帽體貼有商品檢驗標識之安全帽。帽體及 相關配件必須齊全，並無毀損、鬆脫或變更之情事。
 4. 乾溼紙巾或毛巾：隨時保持運輸設備之清潔乾淨以維護食品安全衛生。
- 3、 作業安全指引
 - (1) 上線前應確認事項

1. 自我酒精濃度檢測是否為 0。
2. 駕照是否吊銷。
3. 強制險是否在保。
4. 實施車況檢查，如汽油量、機油燈、燈光、煞車功能與輪胎、輪圈等是否正常。
5. 保溫箱是否固定、是否無破損。

(2) 正確配戴安全帽

配戴時安全帽應正面朝前及位置正確，於顎下繫緊扣環，安全帽並應適合頭形，穩固戴在頭上，不致上下左右晃動，且不可遮蔽視線。

4、為保障食品安全、校園安全、衛生規範、消費者權益及服務品質等，外送人員凡提供服務時，應避免有下列之行為，如有發生或疑似有類似情形，公司可能暫時停止派單並考慮後續是否繼續合作關係：

- (1) 抽菸(含電子菸)、喝酒或嚼食檳榔。
- (2) 擅自開啟食品外包裝或直接碰觸飲食內容物。
- (3) 未送餐至消費者指定地點(含抵達樓層、房號)。
- (4) 口語或肢體之衝突、侮辱。
- (5) 欺騙、偷竊、妨害名譽、傷害或破壞之行為。
- (6) 不正常或不道德之交易。
- (7) 經由任何形式或管道洩漏第三人之個人資料(包括但不限於姓名、出生年月日、身分證字號、統一編號、聯絡方式(含電話、地址))，或利用取得之個人資料侵犯第三人之隱私及自由(包括但不限於騷擾第三人)。
- (8) 洩漏與承攬服務無關之未公開資訊。

5、 前往取餐作業

- (1) 如未能於指定時間抵達合作餐廳取餐，建議聯繫通知派單中心。
- (2) 如合作餐廳未營業，建議聯繫通知派單中心。

6、 餐廳取餐作業

- (1) 抵達時建議主動告知合作餐廳人員是銀色大門合作外送人員取餐。
- (2) 合作餐廳告知將延後出餐超過 10 分鐘，建議聯繫通知派單中心。
- (3) 自行確認餐點之外包裝、品項、數量正確。
- (4) 取餐後才按下取餐鍵。

7、 前往送餐作業

- (1) 請確認送餐對象是否有特殊要求(如:別按電鈴、按鈴後要等待等)。
- (2) 應確認餐點溫度及外觀狀態。如有餐點打翻、失溫，建議立即聯繫通知派單中心；如餐點有輕微傾斜撒出，可將餐點容器扶正並將外包裝擦拭乾淨後，再交付給消費者。

8、 送達時作業

- (1) 抵達送餐對象指定位置時，建議告知是銀色大門外送人員送餐。
- (2) 建議與送餐對象核對餐點
- (3) 如送餐對象有其他詢問事項，請通知派單中心或於送餐關懷中回報
- (4) 建議勿短時間內多次重覆按鈴或長按電鈴。
- (5) 送達後才按下完成鍵。
- (6) 午餐派送完成後請於 15 點前在送餐大使端 APP 完成送餐關懷回報；晚餐派送完成後請於 21 點前在送餐大使端 APP 完成送餐關懷回報。

9、注意事項

- (1)如遇任何異常狀況，建議立即聯繫通知銀色大門派單中心。外送人員不得代本公司做任何決定，建議告知狀況如下： 1. 截圖訂單編號 2. 異常狀況敘述 3. 提供地點及時間
- (2) 送餐時，應避免危險駕駛行為(如超速、逼車、駕駛於人行道、闖紅燈等一切交通法規之事務)。外送廠商於交通事故發生時，應聯繫通知以下相關單位：1. 警察局：於事發生時立即聯繫警察局前往交通事故現場處理，並取得事故三聯單。2. 銀色大門派單中心：於事故發生時應立即聯繫派單中心 告知交通事故發生，由派單中心協助外送廠商處理運送途中之訂單或暫停接受訂單。

10、報酬內容

外送人員每送抵一戶送餐對象，若取餐地點至送餐對象地點距離為 5 公里內，報酬為每戶 50 元；若取餐地點至送餐對象地點距離超過 5 公里，則超過的里程數每公里增加 5 元。外送人員可將 s token 轉換為新台幣或服務時數，新台幣轉帳將於收到轉出申請後統一於每月 10 號入帳至外送人員指定帳戶中，若外送人員指定帳戶非中國信託商業銀行之帳戶，將於轉帳時扣除 30 元手續費；若需將 s token 兌換成服務時數證明，後台將於收到申請後盡速開立證明。

11、如本平台合理懷疑以下事項，可能未經通知立即或在後續承攬期間暫時停止派單，並依情節輕重考慮後續合作關係：

- (1) 違反承攬服務條款。
- (2) 發生重大事件，涉及危害公司商譽。。
- (3) 違反相關法令或政府規範。

- (4) 危害食品安全。
- (5) 未遵守交通安全法規。
- (6) 違反誠實信用(如詐欺、侵占、不正常交易等)、善良風俗、公共秩序之行為外送廠商不定期任務實施要點。



銀色大門
老人送餐平台