

銀色大門-老人送餐平台隱私權保護政策

歡迎您使用銀色大門老人送餐平台(以下簡稱本平台)，為了讓您能夠安心的使用本平台的各項服務與資訊，特此向您說明本平台的隱私權保護政策，本隱私權保護政策為銀色大門事業有限公司(以下簡稱本公司)即本平台所有，本平台為保護您的個人資料，依據個人資料保護法規定，於下列事由與目的範圍內，說明本公司直接或間接蒐集、處理及利用您的個人資料，當您選擇同意，表示您同意以下內容：

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容，包括本平台如何處理您使用網站服務時收集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本平台以外的相關連結網站，也不適用於非本平台所委託或參與管理的人員。

二、個人資料的蒐集、處理及利用方式

當您造訪本平台或使用本平台所提供之功能服務時，我們將視該服務功能性質，請您提供必要的個人資料，並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料；非經您書面同意，本平台不會將個人資料用於其他用途。

1. 本平台在您使用服務信箱、問卷調查等互動性功能時，會保留您所提供的姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。
2. 於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，做為我們增進網站服務的參考依據，此記錄為內部應用，不對外公佈。
3. 為提供精確的服務，我們會將收集的問卷調查內容以及於平台累計之資訊內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。

4. 您同意本平台利用您個人資料的期間、地區、對象及方式 (一) 期間：本公司存續期間或依法令之資料保存期間。(二) 地區：中華民國領域。(三) 對象：本公司。(四) 方式：以電子郵件或其他合於當時科技之適當方式作個人資料之利用，包括任何本公司相關之活動、商品行銷。
5. 您對於本公司保有您的個人資料部分，您日後仍得享有下列權利：(一) 得向本公司查詢、請求閱覽、請求製給複製本。而本公司依法得酌收必要成本費用。(二) 得向本公司請求補充或更正。惟依法您應為適當之釋明。(三) 得向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除您的個人資料。
6. 您的個人資料蒐集之目的消失或期限屆滿時，您同意本公司得繼續保存、處理或利用您的個人資料。除本公司因執行職務或業務所必須或為遵循其他法令之規定者外，您可隨時向本公司請求刪除、停止處理或利用您的個人資料。
7. 您得自由選擇是否提供相關個人資料予本公司蒐集、處理及利用，惟您若選擇不提供，或只提供部份/不完全/不真實/不正確個人資料予本公司，或提供後向本公司請求刪除部分或全部個人資料，或您所提供的個人資料，經檢舉或發現不足以確認您的身分真實性或其他個人資料冒用、盜用等情形時，導致本公司無法進行必要之審核及處理，或提供您本公司/合作機構更完善之商品及服務等，本公司有權暫時停止提供對您的服務，若有不便之處尚請見諒。

三、資料之保護

本平台上架於 Apple Store, Google Store 已具備資料隱私使用條款，使用傳輸加密 HTTPS、儲存加密 AES256 和 Email 驗證與綁定，加之人為審核以確保資訊之安全防護措施，並使用無伺服器架構服務，採用無伺服器架構，由 Amazon Web Services(AWS)設置加密保護與資料存儲加密等安全設備之防護措施，加以保護網站及您的個人資料，只有經過授權的人員才能接觸您的個人資料，相關處理人員皆簽有保密合約，如有違反保密義務者，將會受到相關的法律處分。如因業務需要有必要委託其他單位提供服務時，本平台亦會嚴格要求其遵守保密義務，並且採取必要檢查程序以確定其將確實遵守。

四、網站對外的相關連結

本平台的網頁提供其他網站的網路連結，您也可經由本平台所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用本平台的隱私權保護政策，您必須參考該連結網站中的隱私權保護政策。

五、與第三人共用個人資料之政策

本平台絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

前項但書之情形包括不限於：

- 1.經由您書面同意。
- 2.法律明文規定。
- 3.為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。
- 4.與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
- 5.當您在網站的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經網站管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
- 6.有利於您的權益。
- 7.本平台委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

六、Cookie 之使用

為了提供您最佳的服務，本平台會在您的電腦中放置並取用我們的 Cookie，若您不願接受 Cookie 的寫入，您可在您使用的瀏覽器功能項中設定隱私權等級為高，即可拒絕 Cookie 的寫

入，但可能會導致網站某些功能無法正常執行。

七、隱私權保護政策之修正

本平台隱私權保護政策將因應需求隨時進行修正，修正後的條款將刊登於網站上。

八、若您有任何問題請洽銀色大門事業有限公司，可利用客服信箱

silvergate.delivery.for.elders@gmail.com 與我們聯繫，我們將竭誠為您服務。

九、您已清楚瞭解此一同意符合個人資料保護法及相關法規之要求，具有書面同意銀色大門事業有限公司蒐集、處理及利用您的個人資料之效果。



銀色大門
老人送餐平台