“120”，呼唤理解和尊重

来源：本站 时间：2008-08-04 16:10:45 点击：13

“120”，呼唤理解和尊重

“喂！你是哪里呀？120哟，打错了呢！”“喂！喂喂,是120吗？冇得事呢，试一下新手机呢！”“喂！喂！妈那个××”“哎哟，我的娘呃，快些来哟——嘿，嘿嘿！”救危济患的120急救电话，竟如此遭到骚扰。近日，记者在县人民医院120急救中心采访时获悉，自今年1月1日零时算起，急救中心已接通电话11200多个，其中紧急呼救、一般呼救达1200个，而真正有效求救电话仅300来个，不足一成，其他都是骚扰电话。

　　县人民医院分管120急救中心的副院长吴协兵有些无奈地告诉记者，我县的急救电话如果仅接受求救应该完全可以满足市民需求，但是骚扰和无效电话却经常挤占线路。每天中午、晚上和凌晨是骚扰电话的高峰期，这些骚扰电话严重影响了120的出诊及正常工作。而谎编故事骗120出诊，可能造成真正需要救护车的病人得不到及时救治现象更是让人担忧。

　　 五花八门的恶意拨打

　　正在采访时，桌上的电话响了，接线护士刘赛姣指着来电显示屏幕上锁定的手机号13875347×××对记者说，“就是这个号码，前几天每天打进120，不是一接电话就没了声音，就是一说就漏了嘴。说心里话真不想接。”不过气归气，万一今天是真有病呢？职业习惯还是让她拿起了话筒。记者拿过话筒一听，果然又是一个骚扰电话。才说了几句，那男子就憋不住笑出了声,最后竟骂了一长串粗话。

　　刚放下电话，铃声又响了起来，来电显示屏幕上闪烁出电话号码“752332×”，接线员告诉记者，这也是一个骚扰电话号码，是平口一带的一个公共电话，已有了上百次骚扰记录，都是一些中小学生打过来的。记者不信，赶紧接起电话，果然电话那头发出一阵天真而黠慧的笑声。但接线员还是接过去关切地问了起来。“对于每一个打进来的电话，我们每个工作人员都以认真的态度对待，决不掉以轻心。同时我还想说服她不要继续恶作剧了。”接线员说。

无病呻吟，报过病情就走人

　　记者从县民医院120急救中心了解到，去年12月中旬的一天上午１０时３０分，一男子自称在江南镇羊耳村公路边上，赶亲戚时突然发病，自叙有冠心病史，恳请救护车前往救治。医务人员接报后，对男子所言虽有怀疑，但强烈的责任感还是促使他们上了救护车，但当他们绕道柘溪电站，火速赶到男子电话中所称的现场时，却未见任何病人。询问附近的村民，众人亦表示该处无异常情况发生。医护人员在现场询问并搜索了半个多小时却一无所获。医务人员拨打求救人手机号码，对方却总是关机，救护车只好空车而返，弄得医护人员整个上午疲于奔命。而谎编得有鼻子有眼睛的求救电话则常骗得120急救车满街转。120急救站李灿辉站长介绍说，对于接到的急救电话，医务人员在立即出车的同时，还在行车途中与打电话者联系，核实情况。打这类电话的人也很有“心计”，他们在急救车未到时，一直接听电话、“回答问题”，但当车到了后，就不再接电话了。据统计，县人民医院在进入２００5年不到3个月的时间内，救护车空车而返的情况已有100多车次，几乎每 天一个车次。最远的一次跑到了60公里外的羊角塘镇一个村子里。谎报者假称的病情五花八门，有谎称自杀的、农药中毒的、车祸或者外伤等。更令120人员委曲的是，有的病人由于呼救不及时，本来已经死亡，但家属偏将一肚子悲伤化作对120的怨气，非得逼着120车“将功赎罪”，将死者尸体运送回家不可。家属正处在伤心时，你又有车有人，能睁着眼睛看家属干着急？虽然老大不愿意，120也只有听“安排”的份儿。

　　当然，120中心遇到的热心群众也不少。随车护士周飞跃就向记者说起了去年春节在羊角塘镇柘木村发生的一件事。那天晚上11时多，应病人家属的请求，120车来村上接一位病人。可是路实在是太泥泞了，离村子还有7公里多时，车轮深深地陷进了泥沟中，手机不通信号，两边住户又没有电话，这时，是一户农民全家老少及亲友一齐上阵，挖泥、抬土，铺沙，才将车开出泥沟。

　　 “合理安排”，120变家庭客车

　　“也许说出来你们不信，我们120有时竟被一些人精心安排成了家庭客车。”说这话时，李站长苦苦地笑了一下。

　　2003年正月的一天，一位群众打电话进120，称龙塘乡陶全村有一位老年患者急需救治，并约定在进村子的小公路口等医护人员。令120医护人员哭笑不得的是，打电话的中年人竟买了一大堆以备请客的烟酒糖果和蔬菜，将车子塞了个结结实实。末了还一招手，又上来两个妇女，说是去看望病人，搭个便车。车子在烂泥路上一路颠簸，好不容易才赶到目的地。老人是接来了，样子却很硬朗，不见得有什么大病，像早有准备似的，这个是舅子，那个是小姨，七八个亲戚都涌上了车，救护车像公共车似的沿途停靠。后来，120站到住院部一查询，老人仅看了一下病，一个晚上都没住完，也就几十元医药费和120出车费用。正是春节过后的客运黄金期，你说乘120合算么？

恶意拨打120属违法行为

　　救死扶伤是医生的天职。但恶意骚扰“120”，在某种程度上说却是剥夺了别人求生的希望。这算不算违法？能否建立一种追究责任的机制，通过查找来电记录等途径，制止那些恶意骚扰的人？！为此，记者询问了公安部门。据介绍，对故意拨打特种电话编造爆炸威胁、生化威胁、放射威胁等恐怖信息，严重扰乱社会秩序的，将按照《刑法修正案（三）》第八条之规定追究刑事责任。按照《治安管理处罚条例》第十九条第一款和第六款之规定，尚不构成刑事处罚的，对责任人处以十五日以下拘留、二百元以下罚款或警告的治安处罚。若是未成年人拨打骚扰电话，将追究其监护人的责任。同时，学校、家长也有责任加强对孩子的思想品德教育，来遏制这一现象的蔓延。（王青山陈智勇）