“120”电话使用ABC

来源： 时间：2008-08-04 16:10:45 点击：7

“120”电话使用ABC

“120” 是我国统一的呼救电话号码，在安化县境内直拨“120”则是县人民医院120急救中心。急救中心是24小时服务的，中心的救护车服务的重点对象是灾害事故和急危重症。只要是在医院外发生急危重症，随时可以打“120”找急救中心要救护车。

怎样向“120”报告紧急情况

1、电话呼救时一定要镇静，准确、清晰地讲清：①病人现在所处的详细地址，包括街道、胡同或小区(乡镇、村)的标准名称，门牌号或楼号、单元及房间号，而不要说那些含糊不清或不明确的地点。如果比较难找，则要指出有特征性的标志物；② 病人的伤害是车祸、中风、还是中毒、心脏病发作，神志是否清楚，以便急救人员有所准备，一到现场即可投入抢救；③病人当前最危急的病情表现（这次发病有什么不舒服）和以前的患病史（过去有什么主要疾病）、给病人服用了什么药等简要地说清，而不要怕如实介绍病情不给救护车而把病情往重了说，这会加重用户的负担，也有可能影响到其他急危重症患者的抢救。④病人的姓名、性别、年龄及联系电话。以便调度人员和您再联系。

2、要在对方挂断电话以后才能放下话筒，以确保急救人员已获得了急救所需的全部信息。打不通“120”时可以拨打7231120。平口、烟溪等库区乡镇和清塘、乐安、东山等前乡片的院外急救都是由当地医院负责的。发生急危重症患者或各种事故应立即给当地医院急救站或急诊室打电话要救护车，如危重患者已经送到了医院需要转入县人民医院的，也可打“120”要救护车。

呼救后应做好的几件事情

1、调度人员在受理呼救电话时会与呼救人员约定接救护车的地点，这时应派专人等候在救护车必经的路口或住宅大门口、以便引导急救人员尽快到达现场。

2、将楼道、院落中可能影响急救人员搬运伤病员的障碍物暂时移开。

3、准备好住院时必须的生活用品及伤病员以往的病情资料，如门诊病历、心电图报告单、B超报告单等。

4、如果估计救护车应到达的时间没到达，可再打电话询问，最好不要另找其它车辆，因为非救护车只能解决单纯运输，而救护车则具备医疗急救条件，一些危重伤病员在现场即可得到急救，这样就可以争取到往往是最关键的几分钟时间。