省厅检查组来我院进行“医院管理年”和“医德医风”督查

来源： 时间：2008-08-04 16:10:45 点击：14

3月31日至4月1日，省卫生厅派出的专家、教授一行15人来我院进行为期2天的“医院管理年”和“医德医风”督查。

我院自去年开展“医院管理年”活动和“医德医风示范医院”的创建工作以来，以“三个代表”重要思想为指导，全面树立和落实科学发展观，端正办院方向，明确办院宗旨，规范医疗行为，确保医疗安全，切实解决百姓“看病难、看病贵”的问题，制定和采取了一些实实在在的措施和行动。从而获得了社会各界的广泛赞誉，取得了很好的社会效益和经济效益。迄今为止，共收到患者感谢信50余封，锦旗19面，牌匾2块，受各类新闻媒体表扬50多次，患者对医院满意度上升到了98.2%。医院门诊量较去年同期增加147.20%，住院人次增加19.4%，病床使用率提高3.6%，去年业务总收入为5171.21万元，较前年增长18%。去年十一月，我院获得了中华医院管理学会授予的“全国百姓放心示范医院”殊荣。

两天的检查中，省卫生厅检查组的专家、教授对我院医德医风、医疗收费、在架病历、院感工作、操作考核等8个方面进行了认真细致地检查，并走访调查了住院患者、家属。他们在肯定我院在“医院管理年”活动中所做出的成绩的同时，也指出了我院在某些方面的不足。专家们的意见非常中肯到位。为了进一步搞好“医院管理年”活动，我院提出了如下整改措施：

1、加强劳动纪律管理，严格岗位职责。由劳动纪律考核小组采取定时和不定时查，重要部门、重要岗位重点查，白天和晚上结合查的办法，加强对岗位责任制的督查。发现违反劳动纪律和医院规章制度的工作人员按绩效工资奖惩办法进行处罚。

2、按照市卫生局医政工作要点的要求，搞好法律法规的培训，提高全院干职工的法律素质（由医务科负责将已制订的培训计划落到实处，每季度考试一次）。

3、搞好“三基”培训，不断提高医务人员的业务素质（由医务科、护理部分别将制订出的医、护人员的“三基”培训计划落到实处，每月上辅导课一次，考试一次，奖优罚劣）。

4、坚持因病施治，合理用药，切实减轻患者负担，树立医院诚信形象。

①.加大对门诊大处方的查处力度，由处方审查小组对门诊处方每三天进行一次统计，超过200元的处方要有患者签字同意，无患者签字同意的，要列出当事人名单并予以处罚，对屡教不改者要调岗。

②.加大对用药合理性使用的查处力度，对滥用抗生素的医务人员要进行通报和处罚。同时，每月对全院药品使用量前10位、药品金额前5位、药品使用量增幅前5位的药品进行排名公示，接受大家的监督。

③严格执行国家物价政策，规范各类手术和检查项目的收费。

④分别制订高置器材进购和“关于进一步加强药品管理的规定”，从根本上杜绝回扣等腐败行为。

⑤继续执行扶贫帮困等优惠政策。同时，制订“安化县人民医院关于努力减轻人民群众看病贵问题的具体办法”，切实为安化人民做好事、办实事。

5、加强医疗安全意识，全面提高医疗质量，搞好住院三级查房管理，全面落实病历三级质控，使病历合格率达100%、优秀率90%以上。继续每月1-2次的在架病历检查，奖励优秀病历，对存在的问题及时发现、及时纠正。屡教不改的坚决处罚到位。