

**Телефон:** +7-701 543 21 98  
**Email:** sergey.fedorov@mail.ru  
**Образование:** Высшее

1. 2005 – 2009, Московский технический университет связи и информатики, Специальность: Информационные технологии.
2. 2010 – 2012, ВШЭ, Специальность: Бизнес-аналитика и управление проектами.

**Сертификаты:**

- ✓ «Анализ данных и бизнес-аналитика»
- ✓ «Управление ИТ-проектами»
- ✓ «Стратегии цифровой трансформации бизнеса»
- ✓ «Разработка и внедрение ERP-систем»

**Опыт работы:**

1. **АО «ИнфоТех», Москва – 2009-2013**
  - Системный аналитик.
  - Сбор требований, разработка технической документации, анализ бизнес-процессов и участие в проектировании ИТ-систем.
2. **ТОО «Революция ИТ», Алматы – 2013-2017**
  - Бизнес-аналитик.
  - Анализ потребностей бизнеса, разработка решений для оптимизации работы компаний, внедрение ERP и CRM-систем, анализ данных для улучшения бизнес-операций.
3. **ТОО «Диджитал ИТ», Алматы – 2017-н.в.**
  - Руководитель отдела бизнес-анализа.
  - Управление проектами по внедрению ИТ-решений для бизнеса, координация работы команд, разработка и внедрение эффективных стратегий для оптимизации бизнес-процессов.

**Семейное положение:** Женат, двое детей

**Обо мне:**

Мой опыт в бизнес-аналитике и ИТ-проектах помогает мне интегрировать эффективные решения, которые оптимизируют рабочие процессы. Я всегда в поиске возможностей для улучшения операционной эффективности бизнеса.