

**Телефон:** +7-700 111 22 33

**Email:** natalia\_smirnova@mail.com

**Образование:** Высшее

1. 2003 – 2007, Московский государственный технический университет связи и информатики, Специальность: Телекоммуникации и связь.
2. 2010 – 2012, Российская академия народного хозяйства и госслужбы, Специальность: Менеджмент в организации.

**Сертификаты:**

- ✓ «Работа с клиентами в B2B сегменте», МАБ
- ✓ «Продвинутый менеджмент в телекоммуникациях», ЦПК АО «РТТ»
- ✓ «Секреты эффективных продаж», Бизнес-школа Высшей школы экономики
- ✓ «Психология продаж»
- ✓ «Основы лидерства и командообразования»
- ✓ «Креативный маркетинг»

**Опыт работы:**

1. **АО «Ростелеком», Москва – 2007-2015**
  - Оператор абонентского отдела, затем менеджер по продажам, региональный менеджер по телекоммуникационным услугам в Москве и Подмосковье.
2. **ООО «МобайлГрупп», Москва – 2015-2020**
  - Заместитель директора по продажам.
  - Разработка и реализация стратегий роста продаж, управление клиентскими отношениями.
3. **Индивидуальный предприниматель, 2020-2023**
  - Консультации по бизнес-развитию, в том числе для малых и средних компаний.
4. **SMM-менеджер, 2023-н.в.**
  - Разработка стратегии продвижения в социальных сетях для малого и среднего бизнеса.

**Семейное положение:** Замужем, двое детей

**Обо мне:**

Стремлюсь к развитию, люблю новые вызовы и нестандартные задачи. Ответственная, целеустремленная, умею работать с большим объемом информации и быстро адаптироваться к новым условиям.