

Телефон: +7-705 112 23 34

Email: tatiana.ivanova@inbox.ru

Образование: Высшее

1. 2003 – 2007, Казахский национальный университет, Специальность: Менеджмент в туризме.
2. 2009 – 2012, Алматинская школа бизнеса, Специальность: Международный бизнес.

Сертификаты:

- ✓ «Маркетинг в туристическом бизнесе»
- ✓ «Управление гостиничным и ресторанным бизнесом»
- ✓ «Стратегии развития туристических компаний»
- ✓ «Менеджмент в сфере гостеприимства»

Опыт работы:

1. **ТОО «ТурТрэвел», Алматы – 2007-2011**
 - Туроператор.
 - Разработка туристических программ, работа с клиентами, проведение консультаций, составление маршрутов по Казахстану и за рубежом.
2. **АО «Гостиница Алматы», Алматы – 2011-2015**
 - Менеджер по продажам и маркетингу.
 - Разработка стратегий продвижения гостиничных услуг, работа с клиентами, организации мероприятий, управление рекламными кампаниями.
3. **ТОО «ЭкспертТур», Алматы – 2015-н.в.**
 - Генеральный директор.
 - Развитие компании, создание партнерских связей с зарубежными туристическими агентствами, улучшение качества обслуживания, привлечение новых клиентов.

Семейное положение: Замужем, двое детей

Обо мне:

Я работаю в сфере туризма и гостеприимства уже более 15 лет. Моя цель — помочь людям получить незабываемые впечатления от путешествий, разрабатывать инновационные маршруты и предлагать уникальные услуги.