

Doküman 2: Ödeme Koşulları ve Taksit Seçenekleri

Doküman Kodu: HB-DOC-ODEME-002

Geçerlilik Tarihi: 2024

1. Kabul Edilen Ödeme Yöntemleri

Hepsiburada üzerinden yapılan alışverişlerde aşağıdaki ödeme yöntemleri kullanılabilir:

- Kredi kartı
- Banka kartı
- Hepsiburada Cüzdan
- Hediye çeki ve promosyon kodları
- Kapıda ödeme (seçili ürün ve satıcılarda)

Her satıcı tüm ödeme yöntemlerini desteklemek zorunda değildir.

2. Kredi Kartı ile Ödeme

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde:

- Visa, Mastercard ve Troy kartlar kabul edilir.
- Kart sahibinin bankası tarafından uygulanan güvenlik kontrolleri geçerlidir.
- 3D Secure doğrulaması bazı işlemler için zorunlu olabilir.

Ödeme başarısız olursa sipariş otomatik olarak iptal edilir.

3. Taksit Seçenekleri

Taksit imkânları:

- Banka ve kampanyaya göre **2 ila 12 taksit** arasında değişir.
- Elektronik ürünlerde taksit sayısı yasal düzenlemeler gereği sınırlandırılabilir.
- Bazı ürünlerde yalnızca tek çekim yapılabilir.

Taksit seçenekleri ödeme ekranında kullanıcıya gösterilir.

4. Banka Kampanyaları

Hepsiburada, bankalarla dönemsel kampanyalar düzenleyebilir:

- Faizsiz taksit
- Ek taksit

- Anında indirim

Bu kampanyalar:

- Belirli tarih aralıklarında geçerlidir.
- Aynı anda birden fazla kampanya ile birleştirilemeyebilir.
- İade durumunda kampanya avantajları iptal edilir.

5. Kapıda Ödeme

Kapıda ödeme seçeneği:

- Nakit veya kredi kartı ile yapılabilir.
- Ek hizmet bedeli yansıtılabilir.
- Yüksek tutarlı veya büyük hacimli ürünlerde sunulmayabilir.

Kapıda ödeme ile verilen siparişlerde iade süreci daha uzun sürebilir.

6. Cüzdan ve Promosyon Kullanımı

Hepsiburada Cüzdan bakiyesi:

- İade ve kampanya tutarlarının yansıtılması için kullanılır.
- Cüzdan bakiyesi nakit olarak çekilemez.
- Promosyon bakiyeleri belirli süre sonunda geçersiz olabilir.

7. İade Durumunda Ödeme İlişkisi

Bir sipariş iade edildiğinde:

- Taksitli alışverişlerde bankaya iptal bilgisi iletilir.
- Kullanılan promosyonlar geri yüklenmez.
- Cüzdan ile yapılan ödemeler cüzdana iade edilir.