

조은파

신입

여, 1993 (31세)

이메일 babyshu1210@gmail.com | 휴대폰 010-8323-2054 | 전화번호 010-8323-2054

주소 (41415) 대구 북구 학정로110길



학력

영진전문대학

대학교(2,3년) 졸업



전공

호텔경영학과



경력

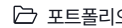
글래드 호텔엔리조트...

총 8년 10개월



희망연봉

회사내규에 따름



포트폴리오

3조 StayC....pptx

나의 스킬

폴스택

MySQL

Java

React

JavaScript

프론트엔드

백엔드/서버개발

API

RestAPI

학력 대학교(2,3년) 졸업

2012.03 ~ 2014.08

졸업

영진전문대학(2·3년제) 호텔경영학과

지역 대구 | 주/야간 주간

2009.03 ~ 2012.02

졸업

학남고등학교 이과계열

경력 총 8년 10개월

2022.02 ~ 2023.05

1년 4개월

글래드 호텔엔리조트(주) 메종 글래드 제주 세일즈마케팅 · 주임 · 호텔리어

판매 및 업셀링 성과: 객실 판매량과 업셀링 부문에서 팀 KPI 평균치를 지속적으로 상승시켰습니다. 상담 시 자연스럽게 호텔의 부대시설이 포함된 패키지를 고객에게 노출하여, 업셀링을 유도하는 전략을 성공적으로 실행했습니다. 이를 통해 객실 매출 증대와 고객 만족을 동시에 달성했습니다.

고객 상담 역량: 고객 상담 블라인드 테스트에서 1위를 차지하였으며, 해당 녹취록은 사내 교육 자료로 활용되었습니다. 이를 통해 동료 직원들의 상담 역량 강화에 기여하며, 팀 전체의 서비스 품질을 높이는 데 일조했습니다.

오버부킹 관리: 만실인 날의 오버부킹 관리를 위해 OTA(Online Travel Agency) 수량 및 금액을 신중하게 조정하여 오버부킹을 사전에 방지했습니다. 또한, 예약건을 철저히 확인하여 중복 및 누락 건을 최소화하였고, 타입별 오버부킹 발생 시에는 예약 컨펌 시 등급 다른 타입으로 변경을 권유하거나 업셀링을 유도하여 고객의 불편을 최소화했습니다.

2020.10 ~ 2022.02
1년 5개월

✓ (주)아세아건영 경영지원 · 사원 · 사무직

인사 업무: 인사관리 보조를 담당하여 면접 제의, 근로계약서 관리, 급여 지급 등을 수행했습니다.

총무 업무: 회사의 운영을 지원하기 위해 사무실 관리, 비품 구매 및 관리, 문서 작성 및 보관, 사내 행사 기획 및 운영 등을 담당했습니다.

회계 업무: 회사의 재무 상태를 파악하고 관리하기 위해 예산 수립, 비용 관리, 회계 장부 작성, 결산 및 재무제표 작성 등을 담당했습니다. 또한, 세무 신고 및 관련 법규 준수에도 신경을 기울여 회사의 재무 건전성을 유지하는 데 기여했습니다.

근무지역 제주 | 퇴사사유 업직종 전환

2013.09 ~ 2019.09
6년 1개월

✓ (주)오션스위츠 프론트 · 주임 · 호텔리어

고객 서비스 및 응대: 공감 능력을 바탕으로 고객 서비스 응대 부문에서 매년 우수사원으로 발탁되었습니다. 고객이 직접 작성하는 고객 서비스 만족도 조사에서 "칭찬하고 싶은 직원"란에 팀 내에서 가장 많이 거론되며, 뛰어난 고객 만족을 이끌어냈습니다. 이러한 성과는 고객의 요구를 세심하게 파악하고, 진심으로 대하는 태도 덕분이었습니다.

경험/활동/교육

2024.01 ~ 2024.07

코리아IT아카데미 대구점

교육이수내역

Java 기반 웹 개발

- Java를 활용한 서버사이드 개발
- Servlet과 JSP를 이용한 웹 애플리케이션 구조 설계 및 구현
- Spring Framework를 사용한 MVC 아키텍처 설계 및 RESTful API 개발

웹 풀스택 개발

- HTML, CSS, JavaScript를 활용한 프론트엔드 개발
- React 프레임워크를 사용한 동적 웹 애플리케이션 개발
- JPA/Hibernate를 사용한 데이터베이스 연동 및 ORM 활용
- MySQL을 활용한 데이터베이스 설계 및 운영

임베디드 시스템 개발

- C#을 활용한 아두이노(Arduino) 실습 진행
- 아두이노를 이용한 센서 제어

자격/어학/수상

2024.09

정보처리산업기사 최종합격 | 한국산업인력공단

2024.09	빅데이터 분석기사	필기합격 데이터자격검정
2024.05	리눅스마스터2급	1차합격 한국정보통신인력개발센터
2024.04	SQL개발자(SQLD자격)	최종합격 한국데이터베이스진흥센터
2024.03	데이터분석전문가(ADsP)	최종합격 한국데이터베이스진흥원
2021.08	전산회계2급 (국가공인)	최종합격 한국세무사협회
2015.03	회계관리2급(국가공인)	최종합격 삼일회계법인
2012.01	1종보통운전면허	최종합격 경찰청(운전면허시험관리단)

포트폴리오 및 기타문서

포트폴리오

[3조 StayConnect.pptx](#)

작업기간 2024.03.31~2024.07.01 | 작업인원 4명

작품소개 숙박업소 예약 웹개발 프로젝트입니다. 관리자와의 실시간 채팅 기능을 통해 고객 서비스 향상과 예약 전환율 증가, 데이터 수집 및 분석 그리고 직원 한명이 여러 채팅을 관리해 비용절감이 가능한 효율적인 웹페이지 개발을 진행해보았습니다.

이력서

<https://silverywaves.github.io/>

기타

<https://github.com/silverywaves>

기타

https://github.com/caterpillar-team/STAY_CONNECT

증명서

[수료증.jpg](#)

자기소개서

지원동기 및 입사 후 포부

IT 분야에 처음 관심을 가지게 된 계기는 게임이었습니다. 8년 전의 저는 게임을 좋아하여 컴퓨터 앞에 앉아있는 시간이 많았고, 게임을 만들어보고 싶다는 열망에 취미삼아 개발 언어를 독학하기 시작했습니다. 그 과정에서 코딩의 매력을 느끼게 되었고, 이후 간단한 게임과 웹페이지 개발을 실습해보며 성취감을 얻었습니다.

해오고 있던 일을 정리하고 새로운 분야로 직업을 바꾸는 것이 쉽지 않았기에 한동안 비슷한 분야에서 근무해왔었으나, 뒤늦게 개발자의 길을 선택하게 된 것은 제가 일했던 모든 회사들이 IT와 밀접한 관계를 맺고 있었기 때문입니다. 호렐리어로 일하며 자동화와 AI 기술이 인력을 대체하는 것을 체감하면서, 변화에 대비

할 필요성을 절실히 느꼈습니다. 이러한 경험은 단기적인 안정보다 10년, 20년 후를 내다보며 꾸준히 발전할 수 있는 개발자로서의 삶을 선택하게 하는 계기가 되었습니다.

입사 후에는 귀사의 다양한 프로젝트에 참여하여 실무 경험을 쌓고, 특히 사용자 경험을 향상시키는 솔루션 개발에 기여하고 싶습니다. 적극적인 소통을 바탕으로 팀워크를 이루어내며, 고객을 응대해왔던 경험을 살려 고객의 요구를 빠르게 반영하는 개발자가 되겠습니다. 나아가, 귀사의 성장을 돕는 동시에 저 또한 최신 기술 트렌드를 습득하고 이를 실무에 적용하며, 지속적으로 성장해나가겠습니다.

성장과정

경제 활동을 하다 보면 누구나 고객을 응대하게 됩니다. 외부 고객일 수도, 내부 고객일 수도 있으며, 때로는 둘 다일 수도 있습니다. 저는 호텔에서 근무하는 동안 다양한 고객을 응대해왔습니다. 각 고객의 니즈를 파악하기 위해 항상 최선을 다했기에 많은 칭찬을 받았고, 연간 칭찬 직원으로도 선정되었습니다. 물론, 컴플레인 응대하는 과정에서 힘든 일도 많았습니다. 그러나 마지막에는 웃으면서 호텔을 떠나시는 고객들과 그분들이 다시 방문해주실 때마다 이루 말할 수 없는 뿌듯함과 보람을 느꼈습니다.

특히 소통과 공감의 중요성을 절실히 깨달은 경험이 있습니다. 한 고객께서 전망 볼만족으로 객실을 변경했으나, 그 객실에서 누수가 발생해 다시 불편을 겪으셨습니다. 고객님은 객실로 환불 및 옷 변상을 요구하며 크게 컴플레인을 제기하셨고, 총지배인 호출까지 요구하는 상황이었습니다. 저는 모든 불편사항을 경청하고 메모한 후, 진심으로 사과드렸습니다. 늦은 시간이었기에 양해를 구하며 다른 객실로 안내해드리고, 짐을 옮기는 것을 도와드렸습니다. 이후 옮긴 객실에서도 불편한 점은 없는지, 필요한 부분은 없는지 재차 확인하며, 고객님이 겪으신 불편함에 깊이 공감했습니다. 다음 날, 그 고객님이 저를 찾아오셔서 손을 꼭 잡고 "끝까지 고객의 관점에서 들어주고 공감해줘서 고맙고 미안하다"며 객실로 환불도 반려해주셨습니다. 이 경험은 어렵고 곤란한 상황에서도 고객과의 소통을 통해 해결책을 찾을 수 있다는 자신감을 심어주었습니다.

개발 과정에서도 사용자와의 소통과 공감은 성공적인 프로젝트의 핵심 요소입니다. 사용자의 요구와 문제를 제대로 이해하고, 이를 바탕으로 최적의 솔루션을 제공하는 것이 중요하다고 생각합니다. 호텔리어로서의 경험을 바탕으로, 웹개발자로서도 사용자와 원활히 소통하며, 그들이 진정으로 필요로 하는 서비스를 제공할 것입니다. 또한 고객의 관점에서 문제를 바라보고 해결하는 능력을 바탕으로, 사용자 친화적인 웹 애플리케이션을 개발할 것입니다.

성격의 장단점

저의 가장 큰 장점은 성실함입니다. 과거 교육 과정에서 결석이나 지각 없이 성실하게 임했고, 주말에도 학원에 나가 공부하며, 새벽까지 학습을 마친 후에도 아침 일찍 일어나 도시락을 챙기는 등 규칙적인 생활을 유지했습니다. 게임 개발에 흥미를 느껴 개발 언어를 독학한 경험이 있었지만, 웹 개발에 대해선 익숙하지 않아 더 부지런히 움직였습니다. 이러한 성실함 덕분에 학원 동기들과 강사님께 신뢰를 받으며 조교로 활동할 수 있었습니다. 조교로서 다른 학생들을 도우며, 자신도 더 많은 것을 배우고 성장할 수 있었으며, 이는 제 성실함이 단순한 습관을 넘어, 실제로 팀 내에서 신뢰받고 리더십을 발휘할 수 있는 중요한 자질임을 확인시켜 주었습니다. 그 결과, 제가 참여한 프로젝트에서 팀원들의 적극적인 협력을 이끌어내어, 프로젝트를 성공적으로 마무리할 수 있었습니다.

저의 단점은 스스로 너무 많은 책임을 지려는 경향이 있다는 것입니다. 이전에 호텔 매니저로 일할 때, 동료들에게 업무를 할당하면서도 모든 일을 제가 직접 처리하고 싶었습니다. 다른 사람이 맡은 일이 정석대로 되지 않으면 불편했고, 실수가 발생할 경우 저에게 미치는 영향을 최소화하기 위해 다른 직원이 확인한 일을 제가 다시 체크하는 경우가 많았습니다. 이로 인해 퇴근 시간이 자주 초과되었고, 팀원들에게도 스트레스를 주는 상황이 발생했습니다.

이 경험을 통해 완벽주의가 팀원들에게 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 것을 깨달았습니다. 이를 극복하기 위해 교육 과정 프로젝트에서는 팀원들과 각자 역량을 파악하여 가능한 정도로 업무를 배분하여 효율적으로 작업할 수 있게 노력했습니다. 각자의 역할을 명확히 하고, 팀원들을 신뢰하며 저의 역할에 집중한 결과, 팀 전체의 효율성이 향상되었고, 프로젝트를 목표한 기한 내에 완수할 수 있었습니다. 이를 통해 제 단점을 극복하고, 팀의 성공에 기여할 수 있었음을 확인했습니다.

직무 관련 경험

국비지원 임베디드 풀스택 개발자 양성과정에 참여하여 JAVA, HTML, CSS, javascript, JSP/servlet, spring 등에 대해 배웠습니다. 해당 과정 중 웹사이트 클론코딩 및 자바 스윙을 이용한 게임 등 개인 토이프로젝트를 진행했고, 팀원들과 숙박 예약 웹 프로젝트를 진행한 경험이 있습니다. 숙박 예약 프로젝트에서는 HTML, CSS, JS를 활용하여 회원가입과 숙박업체 상세페이지를 만들었으며, DB 통신을 연결하여 페이지 이동 및 리뷰 CRUD 구현을 담당했습니다.

취업을 위한 공부를 진행하며 커리문과 DATABASE의 더 깊고 넓은 이해를 위한 SQLD, 리눅스 기반 환경의 기본 지식을 위하여 리눅스마스터2급, 프로젝트의 계획수립, 분석, 설계, 구현, 시험, 운영, 유지보수 등의 기본 지식을 위한 정보처리산업기사 자격증을 취득했습니다.

또한 국비 과정을 진행한 코리아IT아카데미 대구점에서 조교를 맡아 Python, C, JAVA, DB 과목에 대해서 수업 시 이해가 잘 안된 부분이 있는 학생들을 3개월 간 가르친 경험이 있습니다.