조은파 신입

여 세

l 번 메 babyshu gmalcom 대

대구 북구 로 길 소

☆ 력

영진전문대학

대 교 년 업

■ 공

호텔경영학과

🖶 경력

글래드 호텔앤리조트...

년 개

❤ 망연봉

회사내규에 따름

🗁 리오

https://stayco...

나의 스킬

스 MySQL

Java React JavaScr pt 론 엔드 백엔드 서버개발 API RestAPI

력 대교 년 업

영진전문대학(2·3년제) 경영 과

업

역 대구 | 야간 간

학남고등학교 과계열

업

경력 년 개

년 개

 글래드 호텔앤리조트(주) 메종 글래드 제주 세 마 리어

매 및 업셀링 성과 객실 매량과 업셀링 부문에서 KPI 균 를 속 로 상승시 습니다 상담 시 연스럽게 대시설 된 를 고객에게 노 여 업셀링 도 는 략 성공 로실 습니다 를 객실 매 대 고객 만 동시에 달성 습니다

료로 고객 상담 역량 고객 상담 블라 드 스 에서 를 였 며 당 녹 록 사내 교 되었습니다 를 들 상담역량강 에기여 며 서비스 습니다 동료 높 는데

여 오버부 ້ 오버부 관리 만실 날 오버부 관리를 OTA Online Travel Agency 수량 및 금액 신 사 에 방 습니다 또 예약건 여 복 및 누락 건 별 오버부 발생 시에는 예약 소 였고 동급 다른 로 변경 권 거나 업셀링 도 여고객 불 소 습니다

년 개

▼ (주)아세아건영 경영 사 사무

사업무 사관리보 를담당 여면 근로계약서관리급여 급등 수 습니다

무업무 사 영 기 사무실관리 비 구매 및 관리 문서 성 및 보관 사내 사기 및 영등 담당 습 니다

계업무 사 무상 를 악 고관리 기 예산수립비 관리 계 부 성 결산및 무 성등 담당 습니다 또 세무 신고 및 관련 법규 수에도 신경 기 여 사 무건 성 는 데 기여 습니다

근무 역 사사 업

년 개

♥ (주)오션스위츠 론 리어

고객 서비스 및 대 공감 능력 바 로 고객 서비스 대 부문에서 매년 수사 로 발 되었습니다 고객 성 는 고객 서비스 만 도 사에서 고 싶 란에 내에서 가 많 거론되며 뛰어난 고객 만 끌어냈습니다 러 성과는 고객 구를 세심 게 악 고 심 로대 는 도덕분 었습니다

경 동 교

코리아IT아카데미 대구점 교 수내역

Java 기반 개발

Java를 서버사 드개발

Servlet과 JSP를 애 리 션구 설계및구

Spr ng Framework를 사 MVC 아 설계 및 RESTful API 개발

스 개발

HTML CSS JavaScr pt를 론 엔드 개발 를사 동 애 리 션개발 JPA H bernate를 사 데 베 스 연동 및 ORM

MySQL 데 베 스설계및 영

베디드 시스 개발

C 아두 노 Arduno 실습

아두 노를 센서 어

격 어 수상

정보처리산업기사 격 국산업 력공단

	빅데이터 분석기사 기 격 데 격검
	리눅스마스터2급 격 국 보 신 력개발센
	SQL개발자(SQLD자격) 격 국데 베 스 센
	데이터분석준전문가(ADsP) 격 국데 베 스
	전산회계2급 (국가공인) 격 및 국세무사
	회계관리2급(국가공인) 격 삼 계법
	1종보통운전면허 격 경 면 시 관리단
리오 및 기	문서
이력서	(-> https slverywaves gthub o
포트폴리오	C=2 https stayconnect shop 업기간 소개 숙박업소 예약 개발 로 니다 관리 보실시간 기능 고객서비스 상과 예약 가 데 수 및 분석 그리고 명 여러 관리 비 감 가능 개발 보았습니다
기타	https gthub com s Iverywaves
기타	https gthub com caterp llar team STAY CONNECT وحے https gthub com caterp llar team STAY

기소개서

지원동기 및 입사 후 포부

IT 분야에 관심 가 게 된 계기는 게 었습니다 년 는 게 아 여 앞에 앉아 는 시간 많았고 게 만들어보고 싶다는 열망 에 미삼아 개발 언어를 독 기 시 습니다 그 과 에서 딩 매력 느끼게 되었고 간단 게 과 개발 실습 보며성 감 얻었습니 다 오고 던 리 고 새로 분야로 업 바꾸는 것 쉽 않았기에 동안 비슷 분야에서 근무 었 나 뒤늦게 개발 길 선 게된것 관계를 맺고 었기 때문 니다 감 면서 변 에 대비 가 던모든 사들 IT <mark>/</mark> 밀 리어로 며 동 'AI 기술 력 대 는것 실 느꼈습니다 러 경 단기 안 보다 년 년 를 내다보며 꾸 발 수 는개발 로서 삶 선 게 는계기가되 성 었습니다 사 에는 귀사 다양 卓 에 여 여실무경 쌓고 사 경 상시 는 솔루션 개발에 기여 고 싶습니다 극 바

를 루어내며 고객 대 던경 살려 고객 구를 빠르게 반영 는 개발 가 되겠습니다 나아가 귀사 성 돕는 동시에 또 신 기술 렌드를 습득 고 를 실무에 며 속 로 성 나가겠습니다

성장과정

경 동 다보면 누구나 고객 대 게됩니다 부고객 수도 내부고객 수도 며 때로는 둘다 수도 습니다 는 에서 근무 는 동안다양 고객 대 습니다 각고객 니 를 악 기 상 선 다 기에 많 받았고 연간 로도선 되었습니다 물론 레 대 는과 에서 든 도 많았습니다 그러나 마 막에는 면서 떠나시는 고객들과 그분들 다시 방문 실 때마다 루 말 수 없는 뿌듯과 보람 느꼈습니다

소 과공감 성 실 깨달 경 습니다 고객께서 망불만 로객실 변경 나 그객실에서 누수가 발생 다시불 겪 셨 습니다 고객님 객실료 불및 옷변상 구 며 게 레 기 셨고 배 까 구 는상 앴습니다 는모든불 사 심 로 사과드렸습니다 늦 시간 었기에 양 를 구 며 다른 객실로 안내 드리고 _ 옮기는 것 도 ┢ 드렸습니다 _ 옮긴 객실에서도 불 없는 부분 없는 를 아오셔서 손 꼭 고 끝까 며 고객님 겪 신불 에 깊 공감 습니다 다 날 그고객님 수 다는 신감 심어 었습니다 개발과 에서도사 🕴 소 과공감 성공 로 심 소 니다 사 공 는것 다고 생각 니다 리어로서 경 바 로 개발 로서도 사 로 로 는 서비스를 공 소 며 그들 | | .애 리 션 개발 것 니다 겠습니다 또 고객 관 에서 문 를 바라보고 결 는 능력 바 로 사 성격의 장단점 가 성실 니다 과거 교 과 에서 결석 나 각 없 성실 게 고 ∫말에도 에 나가 공부 │ 며 새벽까 습 마 에도 아 습니다 게 개발에 미를 느껴 개발 언어를 독 경 었다 개발에 대선 숙 어나 도시락 기는 등 규 생 더부 런

였습니다 러 성실 덕분에 동기들과 강사님께 신뢰를 받 며 교로, 통 수 었습니다 교로서 다른 생들 도 며 신도 더 많 것 배 고성 │ 수 었 며 는 성실 단순 습관 넘어실 로 내에서 신뢰받고리더십 발 │ 수 는 었습니다 그 결과 기 여 로 에서 들 극 력 끌어내어 로 |를성공 로마무리 수 었습니다 단 스스로 너무 많 려는 경 다는 것 니다 에 매니 로 때 동료들에게 업무를 🛮 당 면서도 모든 가 리 에게미 는영 소 기 다른 고 싶었습니다 다른 사람 말 석대로 되 않 면불 고 실수가 발생 경 가다시 는경 가많았습니다 로 근시간 과되었고 들에게도 스 레스를 는 상 발생 습니다. 영 미 수 다는것 깨달았습니다 를 극복 기 교 과 로 에서는 들과각 역량 벽 가 들에게 부 악 여가능 도로 업무를 배분 여 로 업 수 게 노력 습니다 각 역 명 고 들 신뢰 며 역 에 탄 [|] 극복 고 성공에 기여 수 었 성 상되었고 로 를목 기 내에 수 수 었습니다 를

직무 관련 경험