

연 300만 원을 절감한 실무 중심 해결사



조은파 여 1993년 (만 32세)

휴대폰 | 010-8323-2054

Email | babyshu1210@gmail.com

전화번호 | 010-8323-2054

홈페이지 | <https://silverywaves.github.io/>

주소 | 대구 북구 학정동

학력

영진전문대학

대학(23년)

졸업

경력

(주)휴먼리더스

재직 중

총 9년 11개월

인턴·대외활동 / 해외경험

자격증 / 어학

빅데이터분석기사

외 6



학력

2012. 03 ~ 2014. 08 영진전문대학 호텔경영학과

졸업

학점 | 4.12 / 4.5

경력 총 9년 11개월

2025. 01 ~ 재직중 (주)휴먼리더스 정보시스템 사원 팀원

연봉 | 3,000만원

주요직무 | 웹개발자

2022. 02 ~ 2023. 05 글래드 호텔앤리조트(주) 메종 글래드 제주 세일즈마케팅 제주예약실 주임/계장
1년 4개월

연봉 | 3,945만원

주요직무 | 호텔리어

2020. 10 ~ 2022. 02 (주)아세아건영

1년 5개월

연봉 | 2,700만원

주요직무 | 회계담당자

2013. 09 ~ 2019. 09 주식회사오션스위즈 객실팀 프론트 주임/계장

6년 1개월

연봉 | 3,200만원

주요직무 | 호텔리어

경력기술서

1. 웹·앱 개발 및 운영 (현직: 백화점 정보팀)

[주요 성과: 비즈니스 운영 효율화 및 비용 절감]

- eBook 뷰어 자체 개발 및 도입: 외부 솔루션 의존도를 탈피하기 위해 PDF 연동형 뷰어를 직접 설계 및 구현하여 연간 운영비 약 300만 원 절감.
- 시스템 연동 및 보안 강화: 프록시(Proxy) 서버를 활용하여 내부 프로그램과 앱을 안정적으로 연결. SSO 인증 및 타임스탬프 알고리즘을 적용하여 보안성과 접근 편의성 동시 확보.
- 사용자 경험(UX) 고도화: 앱 푸시 알림 시스템 구축 및 바텀시트(Bottom Sheet) 인터페이스 추가로 사용자 인터랙션 강화.

2. 교육 및 기술 지원 (국비 아카데미 조교)

[주요 성과: 기술 커뮤니케이션 및 코드 리뷰]

- 기술 멘토링: Python, C, Java, DB 과목에 대한 학습 지원 및 질의응답 수행.
- 기술 기초 공고화: 언어별 동작 원리(Memory 구조, JVM 등)와 데이터베이스 설계 원리를 재정립하여 팀 프로젝트 가이드 라인 제시.

3. 서비스 운영 및 세일즈 관리 (전직: 호텔 매니저)

[주요 성과: 고객 만족도 관리 및 데이터 기반 운영]

- 고객 서비스 최우수 직원 선정: 상담 블라인드 테스트 1위 및 고객 만족도 조사 최다 칭찬 직원 선정 (해당 녹취록 전사 교육 자료로 활용).
- 데이터 기반 수익 극대화: 예약 데이터(OTA 수량/금액) 상시 모니터링을 통한 오버부킹 방지 및 인벤토리 최적화.
- KPI 달성을 위한 매출 증대: 고객 니즈 분석을 통한 패키지 업셀링 유도로 팀 평균 KPI 상승 기여.

자격증

2024. 12	빅데이터분석기사 한국데이터산업진흥원
2024. 09	정보처리산업기사 한국산업인력공단
2024. 04	SQL 개발자 한국데이터산업진흥원
2024. 03	데이터분석 준전문가 한국데이터산업진흥원
2021. 08	(국가공인)전산회계 2급 한국세무사회
2015. 03	(국가공인)회계관리 2급 삼일회계법인/전경련
2012. 01	1종보통운전면허 경찰청(운전면허시험관리단)

자기소개서

비용 절감과 보안 강화를 실현한 실무 운영 경험

현재 백화점 정보팀에서 웹 앱 관리 운영을 담당하며, 단순 유지보수를 넘어 비즈니스 효율을 높이는 솔루션을 제공하고 있습니다. 프록시(Proxy)를 활용하여 임원 전용 내부 프로그램을 앱과 안정적으로 연결하였습니다. 특히 SSO 인증 및 타임스탬프 알고리즘을 적용하여 보안성을 극대화함과 동시에 사용자의 접근 편의성을 대폭 개선했습니다. 외부 솔루션 의존도를 낮추기 위해 PDF 연동형 eBook 뷰어를 직접 설계 및 구현하였습니다. 이를 통해 연간 약 300만 원의 고정 비용을 절감하는 정량적 성과를 거두었습니다. 앱 푸시 알림 및 하단 바텀시트(Bottom Sheet) 기능을 추가하여 고객 접점 기능을 강화하고 인터랙티브한 앱 환경을 구축했습니다.

2년 전, 국비지원 임베디드 풀스택 과정을 통해 Java와 Spring 프레임워크 기반의 견고한 개발 지식을 쌓았습니다. '숙박 예약 플랫폼 제작' 팀프로젝트를 진행하며 프론트엔드(HTML/CSS/JS)부터 백엔드(DB 연동)까지 전 과정을 경험했습니다. 특히 리뷰 시스템의 CRUD 로직을 전달하여 데이터의 무결성을 유지하며 사용자 간의 원활한 피드백 루프를 구현했습니다. 실무 활용도를 높이기 위해 SQLD, 정보처리산업기사, 데이터 관련 자격증을 취득하며, 설계부터 운영까지의 전체 개발 라이프사이클을 이해하는 개발

자로 성장했습니다.

또한 국비과정 중 코리아IT아카데미 조교로서 Python, C, Java, DB 과목을 3개월간 지도하며, 복잡한 기술 개념을 타인에게 명확하게 전달하는 역량을 길렸습니다.

학생들의 눈높이에 맞춘 설명으로 학습 결손을 메웠으며, 이 과정에서 저 또한 사용하는 언어와 기술의 내부 동작 원리를 다시 한번 깊이 있게 복습하며 기술적 기초를 공고히 다질 수 있었습니다.

확신을 가진 전향, 실무로 기여하는 준비된 인재

11년 전, 게임 개발 독학으로 시작된 IT에 대한 관심은 호텔리어로 근무하며 '확신'으로 바뀌었습니다. 자동화 시스템과 AI 기술이 서비스 현장을 혁신적으로 변화시키는 과정을 직접 목격하며, 기술은 단순히 편리함을 주는 도구가 아니라 미래를 결정짓는 핵심 역량임을 깨달았습니다. 변화를 수동적으로 수용하기보다, 변화의 중심에서 가치를 창출하는 주체가 되고자 개발자의 길을 선택했습니다.

현직 백화점 정보팀에서 웹 앱 관리 업무를 수행하며, 실무자가 겪는 불편함을 기술로 해결하는 과정에 큰 보람을 느꼈습니다. 단순히 코드를 작성하는 것에 그치지 않고, SSO 인증 강화나 자체 eBook 뷰어 개발을 통해 비용 절감과 보안성 강화라는 실질적인 비즈니스 가치를 창출해 보았습니다.

입사 후에는 두 가지 측면에서 기여하겠습니다.

호텔리어 시절의 섬세한 고객 응대 경험과 현재의 웹 앱 운영 노하우를 접목하여, 사용자 경험을 극대화하는 솔루션을 개발하겠습니다.

급변하는 IT 트렌드에 기민하게 대응하며, 제가 취득한 자격증들의 전문 지식을 바탕으로 견고하고 확장성 있는 시스템을 구축하겠습니다.

단기적인 성과를 넘어 귀사의 서비스가 고객에게 대체 불가능한 가치를 제공할 수 있도록, 끊임없이 연구하고 소통하는 개발자가 되겠습니다.

신뢰받는 성실함과 효율적인 협업 역량

저의 가장 큰 강점은 목표한 바를 끝까지 완수해내는 성실함과 이를 통해 동료들의 신뢰를 얻는 능력입니다. 국비 지원 과정 당시, 비전공자로서 웹 개발이라는 새로운 분야에 도전하며 남들보다 더 많은 시간을 투자했습니다.

주말과 수업전후 시간을 활용해 부족한 기초를 보완했으며, 규칙적인 생활 루틴을 유지하며 학습 효율을 극대화했습니다.

이러한 태도를 인정받아 교육 기관의 조교로 발탁되었습니다. 3개월간 동료들의 학습을 도우며 지식을 공유했고, 이는 단순한 개인의 성실함을 넘어 팀 전체의 역량을 끌어올리고 견고한 신뢰 관계를 구축하는 리더십으로 이어졌습니다. 이러한 책임감은 프로젝트 수행 시 팀원들의 적극적인 협력을 이끌어내는 핵심 동력이 되었습니다.

과거 호텔 매니저로 근무하며 모든 업무 프로세스를 직접 확인하고 완벽하게 처리하려는 성향 때문에 업무 과부하를 경험한 적이 있습니다. 타인의 실수를 미연에 방지하고자 업무를 중복 체크하는 과정에서 팀원들의 자율성을 저해하고 전체적인 효율이 떨어지는 시행착오를 겪었습니다.

이를 보완하기 위해 개발 프로젝트 진행 시 '신뢰 기반의 역할 분담'에 집중했습니다. 각 팀원의 강점을 파악하여 명확한 개발파트를 설정하고, 정기적인 코드 리뷰와 진행 상황 공유를 통해 중복 확인 없이도 퀄리티를 유지하는 법을 익혔습니다.

이제는 혼자 모든 짐을 지기보다 팀원들의 역량을 믿고 적절히 권한을 위임함으로써, 정해진 기한 내에 최상의 결과물을 도출하는 '스마트한 완벽주의'를 지향하고 있습니다.

고객의 불편에서 솔루션을 찾는 사용자 중심 사고

저는 호텔리어로서 근무하며 '상대의 불편함을 기술적 서비스적 기회로 전환하는 태도'를 길러왔습니다. 서비스 현장에서 체득한 '고객 중심 사고'는 현재 제가 코드를 작성하고 시스템을 설계할 때 가장 중요하게 생각하는 핵심 가치입니다.

호텔 근무 당시, 객실 누수 문제로 강경하게 컴플레인을 제기하신 고객을 응대하며 소통의 힘을 경험한 바 있습니다. 단순히 규정대로 환불을 처리하기보다, 고객의 불편 사항을 상세히 메모하고 진심 어린 공감을 전하며 즉각적인 대안(객실 이동 및 짐 운반 등)을 제시했습니다. 결과적으로 고객께서는 환불 요구를 철회하며 "진심으로 들어주어 고맙다"는 신뢰를 표현해 주셨습니다. 이 경험을 통해 문제 해결의 시작은 상대의 관점에서 상황을 바라보는 것임을 깨달았습니다.

이러한 경험은 개발자로 전향한 후에도 큰 자산이 되었습니다.

기능 구현에만 매몰되지 않고, "사용자가 이 버튼을 누를 때 어떤 불편을 느낄까?"를 먼저 고민합니다. 최근 백화점 정보팀에서 eBook 뷰어를 제작할 때도 별도의 매뉴얼 없이 누구나 즉각 사용할 수 있는 UI를 고민했던 바탕에는 현장에서 배운 사용자 중심 사고가 있었습니다.

개발은 혼자 하는 것이 아니라 기획자, 디자이너, 그리고 앤드 유저와 끊임없이 소통하는 과정입니다. 호텔리어로서 쌓은 '연간 우수 직원' 수준의 부드러운 커뮤니케이션 능력은 팀 내 협업 효율을 높이고 요구사항을 정확히 기술로 구현하는 데 큰 강점이 됩니다.

이제는 현장에서의 응대를 넘어, 기술이라는 도구로 더 많은 사람의 불편을 해결하고자 합니다. 사용자의 목소리에 귀 기울이고, 그들의 폐인 포인트를 정확히 짚어내어 '쓰기 편하고 보안이 철저한' 웹 애플리케이션을 개발하는 신뢰받는 개발자가 되겠습니다.

희망근무조건

고용형태	정규직				
희망근무지	경기전지역, 인천전지역, 서울전지역				
희망연봉	면접 후 결정				
지원분야	<table><tr><td>직무</td><td> 웹개발자 앱개발자 소프트웨어개발자 게임개발자</td></tr><tr><td>산업</td><td> 솔루션·SI·CRM·ERP 게임·애니메이션</td></tr></table>	직무	웹개발자 앱개발자 소프트웨어개발자 게임개발자	산업	솔루션·SI·CRM·ERP 게임·애니메이션
직무	웹개발자 앱개발자 소프트웨어개발자 게임개발자				
산업	솔루션·SI·CRM·ERP 게임·애니메이션				

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 조은파

이 이력서는 2026년 02월 07일 (토)에 최종 수정된 이력서입니다.

위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.

워스피어(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며

첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.

또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.